



**PERAN KEPUASAN KERJA DALAM MEMEDIASI
PENGARUH BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA
PEGAWAI HARIAN LEPAS PADA UNIT PENGELOLA
KEBERSIHAN DAN PERSAMPAHAN DINAS LINGKUNGAN
HIDUP KABUPATEN BANYUMAS**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh

Gelar Sarjana Manajemen

Disusun Oleh:

MELLY MAYANINGRUM

41218029

FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

BUMIAYU

2024



**PERAN KEPUASAN KERJA DALAM MEMEDIASI
PENGARUH BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA
PEGAWAI HARIAN LEPAS PADA UNIT PENGELOLA
KEBERSIHAN DAN PERSAMPAHAN DINAS LINGKUNGAN
HIDUP KABUPATEN BANYUMAS**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh

Gelar Sarjana Manajemen

Disusun Oleh:

MELLY MAYANINGRUM

41218029

FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

BUMIAYU

2024

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul **PERAN KEPUASAN KERJA DALAM MEMEDIASI PENGARUH BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI HARIAN LEPAS PADA UNIT PENGELOLA KEBERSIHAN DAN PERSAMPAHAN DINAS LINGKUNGAN HIDUP KABUPATEN BANYUMAS**

Oleh:

Nama : MELLY MAYANINGRUM
NIM : 41218029
Program Studi : SI Manajemen
Fakultas : Ekonomika dan Bisnis

Telah dipertahankan di depan dewan penguji Skripsi pada tanggal ~~10~~ bulan ~~mei~~ tahun..**2024**

DEWAN PENGUJI

Nama Penguji

Ketua Tim Penguji/Pembimbing

Sarah Dien Hawa, S.E., M.Si.
NIPY. 16.01.101

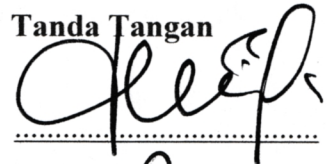
Dosen Penelaah/Penguji 1

Dr. Qori Al Banin, S.E., M. Si
NIDN. 0607098601

Dosen Penelaah/Penguji 2

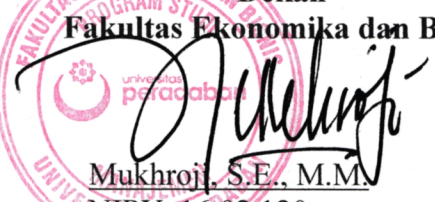
Mukhroji, S.E., M.M.
NIPY. 16.02.120

Tanda Tangan



Diterima dan disahkan

Pada tanggal. **13. Agustus 2024**


Dekan
Fakultas Ekonomika dan Bisnis

Mukhroji, S.E., M.M.
NIPY. 16.02.120


Ketua
Program Studi SI Manajemen

Sarah Dien Hawa, S.E., M.Si.
NIPY. 16.01.101

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Melly Mayaningrum

NIM : 41218029

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa skripsi ini benar-benar merupakan hasil karya saya dan bukan merupakan pengambilan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya, kecuali secara tertulis mengacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil plagiasi, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar akademik yang saya peroleh terkait skripsi ini.

Paguyangan, 12 Agustus 2024

Yang membuat pernyataan



Melly Mayaningrum

NIM. 41218029

KATA PENGANTAR

Dengan menyebut nama Allah Yang Maha Pengasih Lagi Maha Penyayang. Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, karena atas izin dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi S-1 Manajemen, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Peradaban.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak dapat terselesaikan tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak baik moril maupun materil. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih setulus-tulusnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Bapak Dr. Muh. Kadarisman, S.H., M.Si. selaku Rektor Universitas Peradaban.
2. Bapak Mukhroji, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Peradaban.
3. Ibu Sarah Dien Hawa, S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Peradaban.
4. Ibu Sarah Dien Hawa, S.E., M.Si selaku dosen pembimbing skripsi yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan dan memberikan masukan yang sangat bermanfaat dalam penyusunan skripsi ini.
5. Ibu Dr. Qori Al Banin, S.E., M.Si., sebagai dosen penguji I dan Bapak Mukhroji, S.E., M.M. sebagai dosen penguji II yang telah bersedia memberikan waktu, saran dan kritik kepada penulis.

6. Seluruh Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Peradaban yang telah memberikan dan membekali banyak pengetahuan kepada penulis.
7. Karyawan dan Staf Universitas Peradaban Bumiayu yang telah memberikan layanannya dengan tulus kepada penulis.
8. Bapak Pengelola Kepegawaian Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Banyumas yang telah memberikan izin penulis untuk melakukan penelitian.
9. Untuk diri saya sendiri, yang sudah mau berjuang melawan rasa malas dalam mengerjakan tugas akhir ini. Terimakasih karena selalu berpikir positif saat keadaan tidak berpihak dan selalu mempercayai diri sendiri, hingga saya mampu membuktikan bahwa saya dapat mengandalkan diri saya sendiri.
10. Bapak Sumarso dan Ibu Siti Nurhayati selaku orang tua penulis yang selalu memberikan segalanya dukungan doa, materil, kasih sayang, motivasi, nasehat, dan kesabarannya yang luar biasa dalam setiap langkah hidup penulis, yang merupakan anugerah terbesar dalam hidup dan takkan tergantikan dengan apapun.
11. Wildan Nur Ramadhan dan Satria Afnan Jaya adik penulis.
12. Seluruh keluarga besar penulis yang telah memberikan motivasi, doa, dan dukungannya kepada penulis. Semoga Allah SWT senantiasa selalu memberikan rahmat dan hidayah-Nya kepada kita sekeluarga.
13. Sahabatku Silfi, Riris, Diyah, Hilda, Rita, Septi, Ovia dan Della untuk kesabaran, kebersamaan, dan memberikan motivasi yang kalian berikan.

14. Keluarga besar Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Peradaban Bumiayu.

15. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam penyelesaian skripsi ini, yang namanya tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Semoga Allah SWT membalas dan merahmati setiap langkah mereka dengan kebaikan.

Akhir kata, semoga Allah SWT membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu dalam proses penyusunan skripsi ini. Penulis berharap semoga skripsi yang telah disusun ini dapat memberikan manfaat untuk semua, atas kritik dan saran yang dapat membangun dari berbagai pihak demi kesempurnaan skripsi ini penulis mengucapkan banyak terimakasih.

Paguyangan..... 2024

Penulis,

Melly Mayaningrum

NIM. 41218029

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis peranan kepuasan kerja dalam memediasi pengaruh beban kerja terhadap kinerja pegawai harian lepas pada Unit Kebersihan Dan Persampahan Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Banyumas. Jumlah sampel penelitian ini berjumlah sebanyak 167 responden dengan menggunakan metode *simple random sampling* dengan menggunakan rumus slovin. Teknik analisis data dalam penelitian ini dilakukan dengan bantuan program SPSS. Temuan penelitian ini menunjukkan bahwa beban kerja mempunyai berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai. Beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja. Kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai. Kepuasan kerja dapat memediasi pengaruh beban kerja terhadap kinerja pegawai.

Kata kunci: Beban Kerja, Kepuasan Kerja, Kinerja Pegawai.

ABSTRACT

This research aims to determine and analyze the role of job satisfaction in mediating the influence of workload on the performance of casual daily employees in the cleaning and waste unit of the Banyumas Regency Environmental service. The total sample for this research was 167 respondents using a simple random sampling method using the slovin formula. The data analysis technique in this research was carried out with the help of the SPSS program. The findings of this research indicate that workload has a positive and significant effect on employee performance. Workload has a positive and significant effect on job satisfaction. Job satisfaction has a positive and significant effect on employee performance. Job satisfaction is able to mediate the effect of workload on employee performance.

Keywords: *Workload, Job Satisfaction, Employee Performance*

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	10
C. Tujuan Penelitian	10
D. Manfaat Penelitian	11
BAB II TELAAH PUSTAKA DAN MODEL PENELITIAN	12
A. Telaah Pustaka	12
1. Kinerja Pegawai	12
2. Beban Kerja	15
3. Kepuasan kerja	17
B. Perumusan Model Penelitian.....	21
1. Penelitian Terdahulu.....	21
2. Perumusan Hipotesis	28

3. Kerangka Pemikiran	33
BAB III METODE PENELITIAN DAN TEKNIK ANALISIS DATA.....	34
A. Metode Penelitian.....	34
1. Jenis Penelitian	34
2. Lokasi Penelitian	34
3. Waktu Penelitian	34
4. Populasi dan Sampel	34
5. Sumber Data	36
6. Teknik Pengumpulan Data	37
7. Definisi Konsep dan Operasional Variabel	38
B. Teknik Analisis Data.....	44
1. Uji Instrumen.....	44
2. Analisis Deskriptif.....	46
3. Analisis Regresi Linier Berganda.....	48
4. Uji Asumsi Klasik	52
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	54
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	54
B. Gambaran Umum Responden	55
C. Analisis Data dan Pembahasan.	59
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	87
A. Kesimpulan	87
B. Saran.....	89
DAFTAR PUSTAKA	90

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Definisi Operasional Variabel Terikat Kinerja Pegawai (Y)	37
Tabel 2. Definisi Operasional Variabel Bebas Beban Kerja (X)	39
Tabel 3. Definisi Operasional Variabel Mediasi Kepuasan Kerja (M).....	41
Tabel 4. Penggolongan Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	54
Tabel 5. Penggolongan Responden Berdasarkan Usia.....	54
Tabel 6. Penggolongan Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	55
Tabel 7. Responden Berdasarkan Masa Kerja	56
Tabel 8. Hasil Uji Validitas.....	58
Tabel 9. Hasil Uji Reliabilitas.....	59
Tabel 10. Jawaban responden untuk variabel Beban Kerja (X).....	60
Tabel 11. Jawaban responden untuk variabel Kepuasan Kerja (M).....	63
Tabel 12. Jawaban responden untuk variabel Kinerja Pegawai (Y)	66
Tabel 13. Hasil Uji Regresi Linear Berganda Persamaan 1 ($X \rightarrow M$).....	69
Tabel 14. Hasil Uji Regresi Linear Berganda Persamaan 1 ($X, M \rightarrow Y$).....	69
Tabel 15. Hasil Uji F Persamaan 1 ($X \rightarrow M$)	73
Tabel 16. Hasil Uji F Persamaan 2 ($X, M \rightarrow Y$).....	73
Tabel 17. Hasil Uji R-Square Persamaan 1 ($X \rightarrow M$).....	74
Tabel 18. Hasil Uji R-Square Persamaan 2 ($X, M \rightarrow Y$).....	74
Tabel 19. Hasil Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov Persamaan 1	75
Tabel 20. Hasil Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov Persamaan 2 ($X, M \rightarrow Y$).....	75
Tabel 21. Hasil Uji Heteroskedastisitas persamaan 1 ($X \rightarrow M$).....	76
Tabel 22. Hasil Uji Heteroskedastisitas Persamaan 2 ($X, M \rightarrow Y$).....	77
Tabel 23. Hasil Uji Multikolinearitas Persamaan 1 ($X \rightarrow M$)	78
Tabel 24. Hasil Uji Multikolinearitas Persamaan 2 ($X, M \rightarrow Y$). Hasil Uji Multikolinearitas Persamaan 2 ($X, M \rightarrow Y$).....	78

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Pemikiran.....	31
-----------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	95
Lampiran 2. Tabulasi Data Variabel Kinerja Pegawai (Y)	97
Lampiran 3. Tabulasi Data Variabel Kinerja Pegawai (Y)	104
Lampiran 4. Tabulasi Data Variabel Beban Kerja (X)	108
Lampiran 5. Tabulasi Data Variabel Kepuasan Kerja(M)	112
Lampiran 6. Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Pegawai (Y)	116
Lampiran 7. Hasil Uji Validitas Variabel Beban Kerja (X).....	117
Lampiran 8. Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja (M).....	119
Lampiran 9. Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kinerja Pegawai (Y).....	121
Lampiran 10. Hasil Uji Reliabilitas Variabel Beban kerja (X).....	122
Lampiran 11. Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kepuasan Kerja (M).....	123
Lampiran 12. Deskripsi Variabel Kinerja Pegawai (Y)	124
Lampiran 13. Deskripsi Variabel Beban Kerja (X)	126
Lampiran 14. Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja (Y).....	129
Lampiran 15. Uji Regresi Linear Berganda Persamaan 1.....	131
Lampiran 16. Uji Regresi Linear Berganda Persamaan 2.....	132
Lampiran 17. Uji Sobel.....	133
Lampiran 18. Uji Normalitas Persamaan 1	134
Lampiran 19. Uji Normalitas Persamaan 2	135
Lampiran 20. Uji Heteroskedastisitas Persamaan 1	136
Lampiran 21. Uji Heteroskedastisitas Persamaan 2.....	137
Lampiran 22. Uji Multikolinearitas Persamaan 1	138
Lampiran 23. Uji Multikolinearitas Persamaan 2	139
Lampiran 24. Riwayat Hidup Penulis	140