

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil data yang telah dikumpulkan dan pengujian yang telah dilakukan terkait dengan pengaruh komitmen organisasi dan dukungan organisasi terhadap kinerja pegawai dengan *Organizational Citizenship Behavior* sebagai variabel mediasi, maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Komitmen organisasi berpengaruh positif terhadap kinerja pegawai. Hal ini mengindikasikan bahwa pegawai Puskesmas Cilongok merasakan adanya keterlibatan yang relatif kuat terhadap organisasi, sehingga dapat menyelesaikan tugas dengan baik, mewujudkan visi dan misi bersama dan kinerja menjadi meningkat.
2. Dukungan organisasi berpengaruh positif terhadap kinerja pegawai. Hal ini menunjukkan bahwa pegawai Puskesmas Cilongok merasakan adanya dukungan organisasi yaitu diikutkan pelatihan-pelatihan untuk meningkatkan kinerja, menyediakan peralatan yang dibutuhkan secara lengkap dan keberanian dalam meningkatkan pelayanan kepada masyarakat, sehingga dukungan tersebut akan berdampak pada kinerja menjadi meningkat.
3. Komitmen organisasi berpengaruh positif *terhadap Organizational Citizenship Behavior*. Hal ini mengindikasikan bahwa pegawai Puskesmas Cilongok merasakan adanya keterlibatan dalam setiap kegiatan organisasi dan dihargai atas keberadaanya sehingga pegawai akan dengan sukarela melakukan yang terbaik untuk organisasi tanpa diminta.

4. Dukungan organisasi tidak berpengaruh terhadap *organizational citizenship behavior*. Hal ini mengindikasikan bahwa ada atau tidaknya dukungan organisasi tidak memiliki pengaruh pada perilaku *OCB*, bahwa selama ini pegawai Puskesmas di Kecamatan Cilongok kerjakan bagi organisasi atau kontribusi mereka terhadap organisasi maupun rekan kerja bukan didasari karena adanya dukungan organisasi melainkan karena inisiatif mereka sendiri dan juga mereka merasa bahwa sudah menjadi tanggungjawab atas tugas yang diberikan untuk mencapai tujuan organisasi.
5. *Organizational Citizenship Behavior* berpengaruh positif terhadap kinerja pegawai. Hal ini mengindikasikan bahwa pegawai Puskesmas di Kecamatan Cilongok mempunyai kontribusi lebih terhadap organisasi yang merupakan bentuk sosial positif, konstruktif, dan bermakna membantu untuk mewujudkan visi dan misi bersama dan bersikap positif dalam melaksanakan tugas dan hasil yang baik guna untuk meningkatkan kinerja.
6. *Organizational Citizenship Behavior* mampu memediasi pengaruh komitmen organisasi terhadap kinerja pegawai. Hal ini mengindikasikan bahwa pegawai Puskesmas Cilongok merasa nyaman berada di organisasi dan merasa dihargai atas keberadaanya, sehingga dengan sukarelawan mereka akan melakukan yang terbaik untuk organisasi tanpa diminta. Dengan demikian secara tidak langsung akan berdampak pada kinerja yang semakin meningkat.
7. *Organizational Citizenship Behavior* tidak mampu memediasi pengaruh dukungan organisasi terhadap kinerja pegawai. Hal ini mengindikasikan

bahwa selama ini pegawai Puskesmas di Kecamatan Cilongok kerjakan bagi organisasi atau kontribusi mereka terhadap organisasi maupun rekan kerja, bukan didasari karena adanya dukungan organisasi, melainkan karena inisiatif mereka sendiri dan juga mereka merasa bahwa adanya rasa kekeluargaan antar rekan kerja untuk meningkatkan kinerja.

B. Saran

Berdasarkan hasil pembahasan dan kesimpulan terdapat beberapa saran yang dapat diberikan sebagai berikut:

1. Bagi Puskesmas Cilongok

Untuk pihak manajerial Puskesmas Cilongok harus terus meningkatkan sumber daya manusia (SDM) dengan mengurangi tingkat keluarnya pegawai yang dapat berdampak pada produktivitas dan efektivitas kerja serta mengganggu operasional kegiatan Puskesmas dan cakupan pencapaian kinerja khususnya pada komitmen organisasi, dan memberikan dukungan organisasi yang lebih kepada pegawai guna memicu semangat dalam bekerja dan kinerja menjadi lebih maksimal, serta meningkatkan perilaku *OCB* seperti saling membantu bersama rekan kerja dan peduli terhadap lingkungan kerja. Semua itu agar dapat mengatasi masalah yang dihadapi kedepannya sehingga dapat meningkatkan kinerja pegawainya untuk mewujudkan visi dan misi Puskesmas Cilongok.

2. Bagi dinas kesehatan

Bagi dinas kesehatan diharapkan dapat memberikan penyuluhan-penyuluhan untuk program dan kegiatan yang dilaksanakan Puskesmas Cilongok dan memberikan bimbingan khususnya pelatihan dalam meningkatkan kualitas

kinerja pegawainya agar pelayanan kesehatan yang semakin bermutu dan profesional.

3. Bagi penelitian selanjutnya

Penelitian selanjutnya dapat mengidentifikasi dan mengembangkan variabel yang belum diteliti pada penelitian ini dan lebih bervariasi lagi sehingga dapat memunculkan penelitian-penelitian terkait dengan sampel serta teknis analisis yang digunakan dan sebagai bahan pertimbangan untuk lebih memperdalam penelitian selanjutnya.