

DAFTAR PUSTAKA

- Achmad, A. N., & Izzati, U. A. (2020). Hubungan antara persepsi terhadap dukungan organisasi dengan *Organizational Citizenship Behavior* pada karyawan di PT X. *Character: Jurnal Penelitian Psikologi*, 7(3), 43-50.
- Alfiana, D. (2020). Peran perceived organizational support dan psychological empowerment terhadap kinerja karyawan melalui organizational citizenship behavior. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 8(3), 839-851.
- Ambarsari, V. R. (2021). Employee engagement memediasi pengaruh dukungan organisasi, lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan employee engagement mediates the influence of organizational support, work environment on employee performance. *17(2)*, 239–247.
- Anwar, A. (2021). Pengaruh *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* terhadap kepuasan kerja dan kinerja karyawan. *Juripol (Jurnal Institusi Politeknik Ganesha Medan)*, 4(1), 35-46.
- Arif, M., Syaifani, P. E., Siswadi, Y., & Jufrizen, J. (2019). Effect of compensation and discipline on employee performance. *Proceeding UII-ICABE*, 263-276.
- Arifin, S., & Darmawan, D. (2021). Studi tentang pengalaman kerja, komitmen kerja, dukungan organisasi dan pengaruhnya terhadap kinerja karyawan. *Jurnal Ilmiah Edunomika*, 6(1), 33-43.
- Ariyanti, V. M. D., & Rijanti, T. (2021). Pengaruh kepemimpinan transformasional, dukungan organisasi, dan self efficacy terhadap kinerja karyawan pada perumda air minum Banyumili Kabupaten Rembang. *Seiko: Journal of Management & Business*, 4(2), 60-70.

- Aulia, V. (2021). Pengaruh kompetensi dan komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan PT. Hamatek Indo Bekasi. *Jurnal Inovatif Mahasiswa Manajemen*, 1(2), 158-168.
- Baihaqi, I., & Saifudin, S. (2021). Pengaruh budaya organisasi, gaya kepemimpinan transformasional dan komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan dengan OCB sebagai variabel intervening. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Ekonomi dan Bisnis Islam*, 2(1), 10-22.
- Bisnis Indonesia. (2022, Mei 04). Jauh dari ideal nakes di Puskesmas hanya terpenuhi 10 persen.
05januari,2023.<https://m.bisnis.com/amp/read/20220531/12/1538502/program-pemerataan-dokter-di-indonesia-kemenkes-butuh-dukungan-pemda>.
- Burhannudin, B., Zainul, M., & Harlie, M. (2019). Pengaruh disiplin kerja, lingkungan kerja, dan komitmen organisasional terhadap kinerja karyawan: studi pada rumah sakit islam Banjarmasin. *Jurnal Maksipreneur: Manajemen, Koperasi, Dan Entrepreneurship*, 8(2), 191-206.
- Bustomi, A., Sanusi, I., & Herman, H. (2020). Pengaruh *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* terhadap kinerja pegawai kementerian agama kota Bandung. *Tadbir: Jurnal Manajemen Dakwah*, 5(1), 1-16.
- Cahyani, R. anggun, Sundari, O., & Dongoran, J. (2020). Pengaruh komitmen organisasi dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan studi pada perusahaan daerah air minum (pdam) kota Salatiga. *Jurnal Ekonomika Dan Bisnis*, 3(1), 1-10.
- Charmiati, P. G. H. A., & Surya, I. B. K. (2019). *Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) dengan Komitmen*

Organisasional Sebagai Variabel Mediasi (Doctoral dissertation, Udayana University).

Defrionaldo, D., & Rivai, H. A. (2019). Pengaruh dukungan organisasi dan persepsi keadilan organisasional terhadap kinerja karyawan dengan *Organizational Citizenship Behavior* sebagai variabel mediasi: studi pada karyawan beacukai Pekanbaru. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Ekonomi Manajemen*, 4(3), 544-561.

Devi, Windu Sari dan Dewi Andnyani. (2015). Pengaruh kepuasan kerja terhadap komitmen organisasional dan *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* pada pt. Maharani prema. *E-Journal Manajemen Unud*, 4/(12), 4105-4134

Ekowati, S., & Finthariasari, M. F. (2021). Pengaruh affective commitment dan dukungan atasan terhadap kinerja karyawan. *Ekombis Review: Jurnal Ilmiah Ekonomi dan Bisnis*, 9(2), 313-326.

Fadly, F., Ansori, M., & Aldhalia, D. (2021). Pengaruh *Organizational Citizenship Behavior* terhadap kinerja pegawai di kantor Kecamatan Banjarmasin Utara. *Jurnal Publisitas*, 7(2), 80-86.

Ferdinand, A. (2014). Metode penelitian manajemen: Pedoman penelitian untuk penulisan skripsi, tesis, dan disertasi ilmu manajemen. Universitas Diponegoro, Semarang.

Fitriani, F., Amin, S., & Wediawati, B. (2022). Pengaruh dukungan organisasi terhadap kinerja karyawan melalui keterikatan karyawan sebagai mediator (Studi pada Balai Perikanan Budidaya Air Tawar Sungai Gelam). *Jurnal Ilmiah Universitas Batanghari Jambi*, 22(3), 2256-2262.

- Ghozali, I. (2012). Aplikasi analisis multivariat dengan program ibm spss 20 (edisi keenam). *Semarang: Universitas Diponegoro*.
- Griffin, R. W., & Moorhead, G. (2014). Managing people in organization. *South-Western: USA*.
- Hamida, H., Sodik, S., & Rahayu, Y. I. (2020). Pengaruh kepemimpinan dan dukungan organisasi terhadap kinerja pegawai badan pemberdayaan masyarakat desa Kabupaten Konawe Kepulauan. *JIM (Jurnal Ilmu Manajemen)*, 6(1), 36-48.
- Hariyono, R., Putra, R. B., Dewi, R. C., & Fitri, H. (2022). Pengaruh budaya organisasi dan komitmen organisasi terhadap organizational citizenship behaviour dengan dukungan organisasi sebagai variabel mediasi pada karyawan PT. Famili Raya Padang. *Journal of Law and Economics*, 1(1), 63-70.
- Hidayat, A. Y., & Muhdiyanto, M. (2021). Pengaruh persepsi dukungan organisasi terhadap *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* melalui komitmen organisasi sebagai variabel intervening. In *UMMagelang Conference Series* (pp. 658-673).
- Iskandar, I., & Liana, A. (2021). Pengaruh kepuasan kerja dan komitmen organisasi terhadap *Organizational Citizenship Behavior* pada PT. Pegadaian cabang Tenggarong. *Jurnal Ekonomi & Manajemen Indonesia*, 21(1), 67-83.
- Joko, T., Munir, R., & Fattah, N. (2019). Pengaruh pengembangan karir, pengawasan dan komitmen pegawai terhadap kinerja pegawai di dinas pengendalian penduduk dan keluarga berencana Kabupaten Bantaeng. *Yume: Journal of Management*, 2(2).

- Kumar, S., & Kumar, M. (2020). Job satisfaction and organization commitment: a study of important indicators and their relationship. *Palarch's Journal of Archaeology of Egypt/Egyptology*, 17(9), 9590-9604.
- Kurniawan, S., & Dharmayana, I. W. (2022). Pengaruh persepsi dukungan organisasi dan komitmen organisasi terhadap kinerja pegawai dimediasi oleh kepuasan kerja pada pemerintah daerah Kabupaten Bengkulu Tengah. *The Manager Review*, 4(1), 354-386.
- Linda, M. R., Yonita, R., & Silvia, E. D. (2019). The effect of perceived organizational support and job satisfaction on *Organizational Citizenship Behavior*. In *Third Padang International Conference On Economics Education, Economics, Business and Management, Accounting and Entrepreneurship (PICEEBA 2019)* (pp. 130-135). Atlantis Press.
- Lukito, R. (2020). Pengaruh *Organizational Citizenship Behavior* terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja pada produksi pvc di UD. Untung Jaya Sidoarjo. *Agora*, 8(2).
- Luthans, F. (2006). Perilaku Organisasi edisi sepuluh. *Yogyakarta: Andi*.
- Mangkunegara, A. P. (2017). *Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: Remaja Rosda K arya
- Marbun, H. S., & Jufrizen, J. (2022). Peran mediasi kepuasan kerja pada pengaruh dukungan organisasi dan lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai pada kantor dinas ketahanan pangan dan peternakan provinsi Sumatera Utara. *Jesya (Jurnal Ekonomi Dan Ekonomi Syariah)*, 5(1), 262-278.

- Masturi, H., Hasanawi, A., & Hasanawi, A. (2021). Jurnal inovasi penelitian. *J. Inov. Penelit*, 1(10), 1-208.
- Meiwintar, 2016. Hubungan antara persepsi terhadap dukungan organisasi dengan komitmen efektif karyawan PT Madurasa Nusaperdana. *Skripsi*. Universitas Senata Dharma Yogyakarta
- Meutia, K. I., & Husada, C. (2019). Pengaruh budaya organisasi dan komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan. *Jurnal Riset Manajemen dan Bisnis (JRMB) Fakultas Ekonomi UNIAT*, 4(1), 119-126.
- Muis, M. R., Jufrizen, J., & Fahmi, M. (2018). Pengaruh budaya organisasi dan komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan. *Jesya (Jurnal Ekonomi dan Ekonomi Syariah)*, 1(1), 9-25.
- Mujibburrahman, E. A., Hidayati, T., & AS, D. L. (2020). Pengaruh dukungan organisasi terhadap kinerja dimediasi oleh keadilan organisasi. *Jurnal Health Sains*, 1(4), 315-328
- Nabila, H. A., & Ratnawati, I. (2020). Pengaruh persepsi dukungan organisasi terhadap kinerja karyawan dengan keterikatan karyawan dan perilaku kerja proaktif sebagai variabel intervening (studi pada PT Kereta Api Indonesia (persero) daop iv Semarang). *Diponegoro Journal of Management*, 9(4). 1–12
- Ningrum, W. W., & Agung, P. W. (2021). Pengaruh kecerdasan emosional, stres kerja dan dukungan organisasi terhadap kinerja karyawan CV Metro. *Smooting*, 19(2), 140-143.
- Novira, I. (2016). Pengaruh komunikasi interpersonal terhadap *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* pada pegawai dinas pekerjaan umum dan

penataan ruang provinsi Riau. *Jom Fisip*, 6(1), 1 –15

Nuraini, Rahmawati, I., & Julientia, M. (2021). Pengaruh keadilan organisasional dan persepsi dukungan organisasi terhadap kinerja pegawai: dimediasi oleh komitmen organisasional. *Jurnal Hukum Dan Ekonomi Syariah*.

Pandey, K. K., Lengkong, V. P., & Kojo, C. (2019). Pengaruh dukungan organisasi, kepuasan kerja dan komitmen organisasi terhadap *Organizational Citizenship Behavior* pada Bank Sulutgo. *Jurnal Emba: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*, 7(4), 5266 – 5275.

Pangestuti, D. C. (2018). Pengaruh persepsi dukungan organisasi, kepuasan kerja dan komitmen afektif terhadap *Organizational Citizenship Behavior*. *Jurnal Mitra Manajemen*, 2(4), 366-381.

Pelealu, D. R. (2022). The effect of perceived organizational support, psychological well-being, and person job fit on organizational commitment through *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* as variable intervening in automotif companies. *Sch J Econ Bus Manag*, 4, 81-94.

Piyandini, L., Nurweni, H., & Hartati, R. (2021). Pengaruh komitmen organisasi, lingkungan kerja, dan motivasi terhadap *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* Karyawan PT Sport Glove Indonesia Cabang Wonosari. *Cakrawangsa Bisnis: Jurnal Ilmiah Mahasiswa*, 1(2).

Podsakoff, P. M., MacKenzie, S. B., Paine, J. B., & Bachrach, D. G. (2000). *Organizational Citizenship Behaviors: A critical review of the theoretical and empirical literature and suggestions for future research. Journal of management*, 26(3), 513-563.

- Putra, R. A., & Candana, D. M. (2020). Pengaruh motivasi organisasi dan komitmen terhadap kinerja karyawan dengan organizational citizenship behavior (OCB) sebagai variabel intervening pada karyawan Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Dr. Muhammad Zein Painan. *Jurnal Ekonomi Manajemen Sistem Informasi*, 2(1), 107-116.
- Rahayu, M. S., & Rushadiyati, R. (2021). Pengaruh lingkungan kerja dan karakteristik individu terhadap kinerja karyawan Smk Kartini. *Jurnal Administrasi Dan Manajemen*, 11(2), 136-145.
- Robbins, Stephen P. & Timothy A. Judge. (2008). *Organizational Behavior Edisi 12*. Salemba Empat. Jakarta.
- Samsu, N., Widjajani, S., & Utomo, A. S. (2021). Pengaruh persepsi dukungan organisasi terhadap kinerja yang dimediasi oleh *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* (studi pada pegawai negeri sipil di sekretariat daerah Kabupaten Kebumen). *Volatilitas*, 3(6).
- Saputra, P. E.W, & Supartha, I. W. G. (2019). Pengaruh budaya organisasi dan dukungan organisasi terhadap OCB dimediasi oleh komitmen organisasional. *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, 8(12), 7134.
- Sedarmayanti. (2017). Perencanaan dan pengembangan sumber daya manusia untuk meningkatkan kompetensi, kinerja, dan produktivitas kerja.
- Sekaran, U. (2006). *Metode Kinerja. Edisi Kelima*. Penerbit: Rajawali Pers
- Sembiring, R., & Winarto, W. (2020). Pengaruh budaya kerja dan komitmen terhadap kinerja karyawan (studi kasus pada perawat di rumah sakit milik pemerintah). *Jurnal Ilmiah Methonomi*, 6(1), 21-30.

- Sitio, V., & Sylvia, S. (2021). Pengaruh komitmen organisasi dan budaya organisasi terhadap kinerja karyawan dengan *Organizational Citizenship Behavior* sebagai variabel intervening pada PT. Emerio Indonesia. *Jurnal Ilmiah M-Progress*, 11(1).
- Suara merdeka.(2022, Desember 21). *Jawab Tantangan Kebutuhan Kesehatan Di Jateng, Generasi Muda Didorong Tempuh Tenaga Pendidikan Tenaga Medis*. 05 Januari 2023. <https://www.suaramerdeka.com/jawa-tengah/pr-046177482/jawab-tantangan-kebutuhan-kesehatan-di-jateng-generasi-muda-didorong-tempuh-pendidikan-medis>
- Sugiyono, D. (2010). Metode penelitian kuantitatif dan R&D. *Bandung: Alfabeta*, 26-33.
- Suhardi, A., Ismilasari, I., & Jasman, J. (2021). Analisis pengaruh loyalitas dan komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan. *Jesya (Jurnal Ekonomi dan Ekonomi Syariah)*, 4(2), 1117-1124.
- Suliyanto. (2011). *Metode Riset Bisnis*. Yogyakarta : Penerbit Andi
- Suswati, E., Alhasani, I., & Wahyono, G. B. (2021). Pengaruh kompetensi dan komitmen organisasi terhadap kinerja pegawai melalui organizational citizenship behaviour (OCB) sebagai mediasi. *Jurnal Sosial Teknologi*, 1(9), 1-106.
- Syaifudin, A., Kirana, K. C., & Septiarini, E. S. (2021). Analisis Impresi Kecerdasan Emosional, Self-Efficacy Dan *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada PT. BPR Bank Bantul). *SULTANIST: Jurnal Manajemen dan Keuangan*, 9(1), 49-59

- Tanjung, A. J., Imran, M. A., Dalimunthe, W. S., Lubis, S. H., & Syahputra, U. (2020). Pengaruh profesionalisme, karakteristik pekerjaan dan komitmen organisasi terhadap kinerja pegawai di dinas sosial Kabupaten Labuhan Batu Utara. *JRAM (Jurnal Riset Akuntansi Multiparadigma)*, 7(2), 179-187.
- Thomas, R., Takdir, S., & Almaida, A. (2021). Organizational citizenship behaviour analysis (citizenship behavior) contract officer at the pamong praja police unit (satpol pp) jayawijaya regency. *Jiran: Journal of Southeast Asia Studies*, 2(3), 37-48.
- Titisari, P. (2014). Peranan *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* dalam meningkatkan kinerja karyawan. *Jurnal Agora*, 5(1).
- Umihastanti, D., & Frianto, A. (2022). Pengaruh dukungan organisasi dan employee engagement terhadap kinerja pegawai pada badan kepegawaian daerah Kabupaten Sidoarjo. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 10(1), 219-232.
- Untari, N. M. R., Sujana, I. W., & Novarini, N. N. A. (2021). Pengaruh kecerdasan emosional, motivasi ekstrinsik, dan dukungan organisasional terhadap kinerja karyawan pada perumda tirta amertha buana Kabupaten Tabanan. *EMAS*, 2(3).
- Vivi, D. M. (2022). Pengaruh *Organizational Citizenship Behavior* dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan PT. Semen Indonesia Distributor Cabang Nganjuk. *Jurnal Mahasiswa Prodi Manajemen SI*.
- Wahyuni, N. P. D. E., & Supartha, I. W. G. (2019). Pengaruh keadilan organisasional, komitmen organisasional, dan kepuasan kerja terhadap *Organizational Citizenship Behavior (OCB)*. *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, 8(10), 6079.

Wibawa, I. M. A. (2019). Pengaruh citizenship behavior pada karyawan fakultas ekonomi dan bisnis universitas udayana (unud), 8(1), 7340-7370.

Yusuf, R. M., & Syarif, D. (2018). *Komitmen organisasi*. Nas Media Pustaka. Jakarta.