



**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL, DISIPLIN
KERJA, MOTIVASI DAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP
BEHAVIOR* (OCB) TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
DINAS PERINDUSTRIAN DAN PERDAGANGAN
KABUPATEN BANYUMAS**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen**

Oleh

NURUL AMANAH

41219003

FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

BUMIAYU

2023



**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL, DISIPLIN
KERJA, MOTIVASI DAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP
BEHAVIOR* (OCB) TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
DINAS PERINDUSTRIAN DAN PERDAGANGAN
KABUPATEN BANYUMAS**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh

Gelar Sarjana Manajemen

Oleh

NURUL AMANAH

41219003

FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

BUMIAYU

2023

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul **PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL, DISIPLIN KERJA, MOTIVASI DAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA DINAS PERINDUSTRIAN DAN PERDAGANGAN KABUPATEN BANYUMAS**

Oleh

Nama : Nurul Amanah

NIM : **41219003**

Program Studi : S1 Manajemen

Fakultas : Ekonomika dan Bisnis

Telah dipertahankan di depan dewan penguji Skripsi pada tanggal ... bulan tahun 2023

DEWAN PENGUJI

Nama Penguji

Tanda Tangan

Ketua Tim Penguji/Pembimbing

Dr. Qori Al Banin, S.E., M.Si.

NIDN. 0607098601

.....

Dosen Penguji I

Sarah Dien Hawa, S.E., M.Si

NIDN. 0622059001

.....

Dosen Penguji II

Mukhroji, S.E., M.M

NIDN. 0621058902

.....

Diterima dan disahkan

Pada tanggal.....

Dekan

Fakultas Ekonomika dan Bisnis

Ketua

Program Studi S1 Manajemen

Mukhroji, S.E., M.M

NIPY.16.02.120

Sarah Dien Hawa, S.E., M.Si.

NIPY. 16.01.101

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Nurul Amanah
NIM : 41219003
Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa skripsi ini benar-benar merupakan hasil karya dan bukan merupakan pengambilan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya, kecuali secara tertulis mengacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil plagiasi, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar akademik yang saya peroleh terkait skripsi ini.

Bumiayu, 2023

Yang membuat pernyataan

Nurul Amanah

NIM. 41219003

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah segala puji serta syukur senantiasa panjatkan kepada Allah SWT, karena dengan rahmat dan ridha-Nya skripsi sebagai tugas akhir ini dapat terselesaikan dengan baik. Shalawat dan salam semoga selalu tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW yang menjadi teladan dan telah membawa umatnya dalam era penuh ilmu pengetahuan.

Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Peradaban dan tidak dapat terwujud tanpa adanya bantuan dari berbagai pihak yang mendukung sejak awal perkuliahan hingga skripsi ini dapat terselesaikan., sehingga proses penyelesaian skripsi ini berjalan dengan baik dan lancar. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Muh. Kadarisman, S.H., M.Si., selaku Rektor Universitas Peradaban
2. Bapak Mukhroji S.E., M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Peradaban
3. Ibu Sarah Dien Hawa, S.E., M.Si., selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, yang selalu memberikan motivasi, dukungan dan masukan yang sangat berarti selama perkuliahan dan proses penyusunan skripsi ini
4. Ibu Dr. Cici Widowati, S.P., M.S.M., selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah membimbing, mengarahkan serta memberikan motivasi khususnya dalam penyusunan rencana studi sejak awal hingga akhir masa kuliah.
5. Ibu Dr. Qori Al Banin, S.E., M.Si., selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah dengan sabar membimbing, mengarahkan dan memotivasi selama proses penyusunan skripsi ini.
6. Ibu Sarah Dien Hawa, S.E., M.Si., dan Bapak Mukhroji S.E., M.M., selaku Dosen Penguji yang telah memberikan masukan, saran, serta motivasi dan dukungan selama proses penyusunan skripsi ini.
7. Seluruh Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Peradaban yang telah membekali dan memberikan pengetahuan dan

pengalaman selama proses perkuliahan. Serta pada staf Universitas Peradaban yang telah memberikan layanan.

8. Ayahanda Idris Machfud (Almarhum), Ibunda Nurayatun Amilah, kakak, dan adik yang telah memberikan segalanya baik materi, do'a, kasih sayang, motivasi, nasehat, dan kesabaran yang takan tergantikan dengan apapun.
9. Teman-teman mahasiswa prodi manajemen angkatan 2019 terima kasih atas kebersamaan suka dan duka selama menempuh studi di Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Peradaban.
10. Sahabat saya, Dede, Fahria, Tsasqia, Sefa yang selalu membantu dalam proses penyusunan skripsi, memberikan motivasi, nasehat dan meluangkan waktu untuk mendengarkan keluh kesah.
11. Bapak/Ibu Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kabupaten Banyumas. Terima kasih atas bantuan dan dukungannya dalam proses penyusunan skripsi ini.
12. Berbagai pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Akhir kata, semoga Allah SWT memberikan pahala kebaikan atas segala bantuan dan dukungan semua pihak yang membantu selama proses penyusunan skripsi ini. Penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak terutama kepada almamater kampus merah marun Universitas Peradaban serta perkembangan ilmu pengetahuan di masa yang akan datang.

Bumiayu, 2023

Penulis

Nurul Amanah

NIM. 41219003

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menyelidiki pengaruh kecerdasan emosional, disiplin kerja, motivasi dan *organizational citizenship behavior* (OCB) terhadap kinerja karyawan. Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuantitatif. Teknik pengambilan sampel menggunakan *probability sampling* dengan metode *simple random sampling* dan jumlah sampel yang digunakan sebanyak 132 responden. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner dengan skala likert. Teknik analisis data menggunakan uji analisis regresi linier berganda yang diolah menggunakan bantuan SPSS v 26. Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa kecerdasan emosional, disiplin kerja, motivasi, dan *organizational citizenship behavior* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan di Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kabupaten Banyumas.

Kata kunci : Kecerdasan emosional, disiplin kerja, motivasi, *organizational citizenship behavior*, kinerja karyawan.

ABSTRACT

This study aims to investigate the effect of emotional intelligence, work discipline, work motivation and organizational citizenship behavior (OCB) on employee performance. The type of research used in this research is quantitative. The sampling technique used was probability sampling with simple random sampling method, and the number of samples used is 132 respondents. Data collection techniques using a questionnaire with a likert scale. The data analysis technique used multiple linear regression analysis test which were processed using SPSS v 26. Based on the results of the study it was shown that emotional intelligence, work discipline, motivation, and organizational citizenship behavior had a positive and significant effect on employee performance at the Office of Industry and Trade of Banyumas Regency.

Keywords : *Emotional intelligence, work discipline, motivation, organizational citizenship behavior, employee performance*