

- Triani, F., Halin, H., & Wadud, M. (2020). Effect of organizational citizenship behavior on employee performance at PT Surya Dermato Medica Palembang. *International Journal of Community Service & Engagement P-ISSN Xxxx-Xxxx, 1(1)*, 11–18.
- Triastuti, Y., & Nurisnaini. (2022). Kedisiplinan dan kecerdasan emosi pengaruhnya terhadap kinerja pelayanan pegawai Instalasi Rehab Medik Rspad Gatot Subroto. *Jurnal Darma Agung, 30*.273.
- Wade, V. (2006). Likert-type scale response anchors. *Clemson International Institute for Tourism & Research Development, Departmen of Parks, Recreation and Tourism Management*. Clemson University., 3-4
- Wahyudi, E., & Nora, E. (2021). Pengaruh kecerdasan emosional dan kecerdasan sosial terhadap kinerja karyawan promotor produk pada PT . Blue Ocean Heart Kota Malang. *1(5)*, 439–451. <https://doi.org/10.17977/um066v1i52021p439-451>
- Wahyuni, I. W., Raihana, R., Utami, D. T., Lubis, A. N., & Anriani, E. (2020). Kecerdasan emosi dan kompetensi sosial Guru PAUD. *Aulad: Journal on Early Childhood, 4(3)*, 172–178. <https://doi.org/10.31004/aulad.v4i3.105>
- Wati & Suartina. I. (2023). Pengaruh kompensasi finansial , kecerdasan emosional, dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan pada PT . *Astra Motor Honda Cokroaminoto Denpasar. 3(4)*, 723–731.

LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Izin Pengumpulan Data Penelitian



PEMERINTAH KABUPATEN BANYUMAS
DINAS PENANAMAN MODAL
DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
Jl. Jend. Soedirman No. 540 Telp (0281) 627965, 624521
Fax 624521 Purwokerto 53111

SURAT KETERANGAN PENELITIAN

Nomor : 070.1/243/OL/III/2023

- I. Membaca 1. Surat dari Ketua Lembaga Penelitian dan Pengabdian Masyarakat (LPPM) Universitas Peradaban Nomor : 220/PI/LPPM.061042/III/2023 ; Tanggal : 26 Maret 2023 ; Perihal : Permohonan Pelaksanaan Penelitian
2. Surat Rekomendasi Penelitian Kepala Kesbangpol Kabupaten Banyumas nomor : 070.1/233/OL/III/2023
- II. Menimbang : Bahwa Kebijakan mengenal sesuatu kegiatan ilmiah dan pengabdian kepada masyarakat perlu dibantu pengembangannya.
- III. Memberikan Ijin Kepada :
- Nama : **NURUL AMANAH**
Alamat : Dukuh Krajan II Desa Jatisawit RT 001 RW 003 Kec. Bumiayu Kab. Brebes Prov. Jawa Tengah
Pekerjaan : Mahasiswa
Judul Penelitian : **Pengaruh Kecerdasan Emosional, Disiplin Kerja, Motivasi dan Organizational Citizenship Behavior (OCB) Terhadap Kinerja Karyawan Pada Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kabupaten Banyumas**
Bidang : Manajemen
Lokasi Penelitian : Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kabupaten Banyumas dan Badan Kepegawaian Pengembangan Sumber Daya Manusia Kabupaten Banyumas
Lama Berlaku : 3 Bulan
Penanggungjawab : **Dr. Winarto, M.Pd**
Pengikut : -
- IV. Untuk melaksanakan kegiatan ilmiah dan pengabdian kepada masyarakat di wilayah Kabupaten Banyumas dengan ketentuan sebagai berikut :
1. Pelaksanaan kegiatan dimaksud tidak dilaksanakan untuk tujuan lain yang dapat berakibat melakukan tindakan pelanggaran terhadap peraturan perundang-undangan yang berlaku.
 2. Sebelum melaksanakan kegiatan dimaksud, terlebih dahulu melaporkan kepada kepala wilayah yang ditunjuk dari pejabat yang berwenang.
 3. Menaati segala ketentuan dan peraturan-peraturan yang berlaku juga petunjuk-petunjuk dari pejabat yang berwenang.
 4. Apabila masa berlaku Surat Rekomendasi ini sudah berakhir, sedangkan pelaksanaan kegiatan belum selesai, perpanjangan waktu harus diajukan kepada instansi pemohon.
 5. Setelah selesai pelaksanaan kegiatan dimaksud menyerahkan hasilnya kepada Bappedalitbang Kabupaten Banyumas Up. Bidang Perencanaan, Pengendalian, Penelitian dan Pengembangan Bappedalitbang Kabupaten Banyumas.

Purwokerto, 28 Maret 2023

a.n. BUPATI BANYUMAS
KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL
DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
KABUPATEN BANYUMAS

Ditandatangani Secara
Elektronik Oleh :



IRAWATI SE

NIP. 19650126 199003 2 005

TEMBUSAN :

1. Bupati Banyumas (sebagai laporan);
2. Kepala BAPPEDALITBANG Kabupaten Banyumas;
3. Kepala BAKESBANGPOL Kabupaten Banyumas;
4. Kepala DINPERINDAG Kabupaten Banyumas;
5. Kepala BKPSDM Kabupaten Banyumas;
6. Ketua Lembaga Penelitian dan Pengabdian Masyarakat (LPPM) Universitas Peradaban;
7. Arsip (DPMPSTP Kabupaten Banyumas).

Catatan:

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh BSrE

Lampiran 2. Kuesioner Penelitian

KUESIONER PENELITIAN

PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL, DISIPLIN KERJA, MOTIVASI DAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA DINAS PERINDUSTRIAN DAN PERDAGANGAN KABUPATEN BANYUMAS

I. Identitas Pribadi Responden

Keterangan: Coret yang tidak perlu

1. Nama :
2. Usia :
3. Jenis Kelamin :
4. Status :
5. Jabatan :
6. Masa Kerja :
7. Pendidikan Terakhir :

II. Petunjuk Pengisian

1. Isilah pertanyaan berikut sesuai dengan kondisi pribadi masing-masing. Berikan pernyataan berikut terkait hubungan pekerjaan anda dengan kehidupan pribadi anda dengan memberikan tanda (✓) pada jawaban pernyataan yang anda anggap paling sesuai pada salah satu kolom SS, S, KS, TS, STS.
2. Setiap pernyataan hanya mempunyai 1 pilihan jawaban.
3. Bacalah pernyataan dengan baik sebelum menjawab.

Pilihan jawaban :

SS : Sangat Setuju, artinya anda sangat setuju dengan pernyataan tersebut.

S : Setuju, artinya anda setuju dengan pernyataan tersebut.

KS : Kurang Setuju, artinya anda kurang setuju dengan pernyataan tersebut.

TS : Tidak Setuju, artinya anda tidak setuju dengan pernyataan tersebut.

STS : Sangat Tidak Setuju, artinya anda sangat tidak setuju dengan pernyataan tersebut.

KINERJA KARYAWAN (Y)

No	Pernyataan	STS	TS	KS	S	SS
1.	Saya selalu melakukan tugas-tugas sulit dengan benar					
2.	Saya selalu melakukan pekerjaan saya sesuai dengan apa yang diharapkan organisasi					
3.	Saya selalu merencanakan pelaksanaan pekerjaan saya dengan menentukan tindakan, tenggat waktu, dan prioritas					
4.	Saya selalu merencanakan tindakan sesuai tugas dan rutinitas organisasi					
5.	Saya selalu memanfaatkan peluang yang dapat meningkatkan hasil ditempat kerja					
6.	Saya selalu mengambil inisiatif untuk meningkatkan prestasi kerja di tempat kerja					
7.	Saya selalu mencari solusi baru untuk masalah yang muncul dalam pekerjaan saya					
8.	Saya selalu bekerja keras untuk tugas-tugas yang diberikan					
9.	Saya selalu menjalankan tugas dengan memperkirakan hasilnya					
10.	Saya selalu mencoba memperbaharui pengetahuan teknis saya untuk melakukan pekerjaan					

KECERDASAN EMOSIONAL (X1)

No	Pernyataan	STS	TS	KS	S	SS
1.	Dalam mengambil keputusan, saya dalam keadaan sadar dan pada keadaan emosi yang stabil					
2.	Saya mengetahui bagaimana mengendalikan keadaan emosi pada saat sedang bekerja					
3.	Saya adalah orang yang memiliki motivasi tinggi dalam bekerja					
4.	Saya menghargai pendapat rekan kerja yang berbeda pendapat dengan saya					
5.	Saya mampu menjalin hubungan baik dengan rekan kerja					
6.	Saya selalu menjaga lisan dengan senantiasa berkata baik kepada rekan kerja					
7.	Saya mampu menahan amarah ketika menghadapi kondisi dalam bekerja					

DISIPLIN KERJA (X2)

No	Pernyataan	STS	TS	KS	S	SS
1.	Saya datang tepat waktu pada saat masuk jam kerja					
2.	Saya mampu menaati peraturan yang telah ditetapkan					
3.	Saya bekerja sesuai dengan standar kerja yang telah ditetapkan					
4.	Saya teliti dan penuh perhitungan dalam bekerja					
5.	Saya bersikap sopan selama berada dalam tempat kerja					

MOTIVASI (X3)

No	Pernyataan	STS	TS	KS	S	SS
1.	Saya menerima gaji sesuai dengan jasa yang diberikan					
2.	Saya nyaman dengan suasana kantor dimana tempat saya bekerja					
3.	Saya mendapatkan fasilitas yang baik serta menggunakan fasilitas tersebut dengan baik					
4.	Saya termotivasi dengan karyawan lain yang memiliki prestasi yang baik					
5.	Saya dipuji atas hasil kerja yang baik					
6.	Saya berusaha tepat waktu dalam menyelesaikan tugas pekerjaan yang menjadi tanggungjawab saya secara profesional					

OCB (*Organizational Citizenship Behavior*) (X4)

No	Pernyataan	STS	TS	KS	S	SS
1.	Saya bersedia memberikan bantuan kepada karyawan lain yang merasa kesulitan					
2.	Masalah yang saya hadapi di luar pekerjaan, tidak berpengaruh terhadap kinerja saya					
3.	Saya selalu patuh terhadap aturan dan kebijakan yang ditetapkan perusahaan					
4.	Saya tidak pernah melewatkan rapat atau pertemuan-pertemuan penting yang berhubungan dengan kepentingan pekerjaan.					
5.	Saya selalu menggunakan bahasa santun dan formal ketika berbicara dengan siapapun saat bekerja					

Lampiran 3. Tabulasi Data Kinerja Karyawan

NO	KINERJA KARYAWAN (Y)										TOT
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	44
5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	48
6	5	5	4	4	4	4	5	4	5	5	45
7	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	49
8	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	47
9	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5	47
10	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	49
11	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	43
12	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
13	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	38
14	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
15	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	47
16	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	44
17	5	4	4	5	4	5	4	4	4	4	43
18	3	3	3	3	4	4	4	5	5	5	39
19	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	46
20	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	47
21	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	43
22	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	42
23	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	41
24	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	38
25	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	43
26	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	41
27	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
28	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	49
29	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	46
30	2	4	4	4	4	5	5	5	5	5	43
31	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	46
32	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	46
33	3	4	3	3	3	4	5	5	5	5	40
34	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	41
35	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	47
36	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	47
37	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
38	4	4	4	4	2	4	5	5	5	5	42
39	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
40	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	43
41	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	39
42	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	42
43	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	45
44	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	48
45	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
46	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5	45
47	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	43

[illegible]

NO	KINERJA KARYAWAN (Y)										TOT
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
97	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	49
98	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	47
99	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
100	5	5	5	5	5	3	4	4	3	4	43
101	4	3	4	4	4	5	4	4	4	4	40
102	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	46
103	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
104	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	48
105	5	5	5	5	5	3	4	4	4	4	44
106	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
107	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
108	4	3	4	3	4	3	4	4	3	3	35
109	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	41
110	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
111	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	41
112	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	41
113	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	44
114	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	47
115	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
116	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	47
117	5	5	5	5	5	5	4	2	4	4	44
118	3	4	3	3	3	4	5	5	5	5	40
119	3	4	3	5	2	4	4	4	4	4	37
120	4	4	4	4	4	4	2	4	3	5	38
121	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	47
122	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
123	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	42
124	4	4	5	5	4	5	5	4	4	4	44
125	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	39
126	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	41
127	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	41
128	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	45
129	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	47
130	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	47
131	4	5	5	5	4	5	4	5	3	4	44
132	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	49

Lampiran 4. Tabulasi Data Kecerdasan Emosional (X1)

NO	KECERDASAN EMOSIONAL (X1)							TOT
	1	2	3	4	5	6	7	
1	4	2	4	4	4	4	5	27
2	5	5	5	5	5	5	5	35
3	5	5	4	5	4	5	5	33
4	5	5	5	4	5	5	5	34
5	5	4	5	4	4	5	5	32
6	5	5	4	5	5	5	5	34
7	5	4	4	5	5	5	4	32
8	4	4	4	4	4	4	5	29
9	5	4	5	5	5	5	4	33
10	5	5	5	4	4	4	5	32
11	5	4	5	4	5	5	5	33
12	4	4	5	5	5	5	4	32
13	4	4	4	4	4	4	4	28
14	2	4	3	5	5	5	5	29
15	5	5	5	5	5	5	5	35
16	5	4	4	4	4	5	5	31
17	5	5	5	5	3	4	5	32
18	4	5	4	5	4	5	5	32
19	5	5	5	5	5	5	5	35
20	5	5	5	4	5	5	5	34
21	5	4	5	5	5	5	4	33
22	5	5	4	4	4	5	5	32
23	5	5	5	5	5	5	5	35
24	5	5	4	5	5	5	5	34
25	5	5	4	5	5	5	5	34
26	4	4	4	4	4	4	4	28
27	4	4	4	4	4	4	4	28
28	5	4	4	5	5	5	4	32
29	4	4	4	4	4	4	4	28
30	5	4	5	5	5	5	4	33
31	5	5	5	4	4	4	5	32
32	5	4	5	4	5	5	5	33
33	5	5	4	4	4	4	5	31
34	5	4	4	5	5	5	4	32
35	5	5	5	5	5	5	5	35
36	5	5	3	4	5	5	5	32
37	5	5	4	4	4	4	4	30
38	5	5	5	4	4	4	4	31
39	5	5	4	4	4	5	4	31
40	4	4	5	5	5	4	4	31
41	4	5	5	5	5	5	5	34
42	5	5	4	5	5	5	5	34
43	5	4	5	4	5	5	5	33
44	5	5	5	5	5	5	5	35
45	5	5	4	5	4	5	5	33
46	5	5	5	4	5	5	5	34
47	5	4	5	4	4	5	5	32

NO	KECERDASAN EMOSIONAL (X1)							TOT
	1	2	3	4	5	6	7	
48	5	5	4	5	5	5	5	34
49	5	4	4	5	5	5	4	32
50	4	4	4	4	4	4	4	28
51	5	5	5	5	5	5	4	34
52	5	5	5	5	5	5	5	35
53	5	4	5	5	5	4	4	32
54	5	4	5	4	5	4	5	32
55	5	5	5	5	5	5	5	35
56	5	5	5	4	5	5	5	34
57	4	5	4	5	4	5	4	31
58	5	5	4	4	5	5	5	33
59	5	5	5	5	5	5	5	35
60	5	5	4	5	5	4	5	33
61	4	4	5	5	5	5	4	32
62	5	5	5	5	5	5	5	35
63	4	4	4	4	4	4	4	28
64	4	5	5	5	5	5	5	34
65	4	4	4	4	4	4	4	28
66	5	4	5	4	5	4	5	32
67	5	5	5	5	4	4	4	32
68	5	5	5	5	5	5	4	34
69	5	5	4	5	5	4	5	33
70	5	5	5	5	4	5	4	33
71	4	5	5	4	4	4	5	31
72	5	5	5	3	4	5	4	31
73	5	4	4	5	5	5	5	33
74	5	4	5	5	5	4	4	32
75	4	4	4	4	4	4	4	28
76	5	4	4	4	5	5	5	32
77	5	5	5	5	5	5	5	35
78	4	3	5	5	4	4	3	28
79	4	4	4	4	4	4	4	28
80	4	4	4	4	4	4	4	28
81	4	4	4	4	4	4	4	28
82	5	5	4	5	4	4	5	32
83	5	4	4	5	5	4	5	32
84	5	5	5	4	5	5	5	34
85	4	4	5	4	4	4	4	29
86	4	4	4	5	4	4	4	29
87	5	5	5	5	5	5	5	35
88	5	5	5	4	5	5	5	34
89	4	5	4	5	4	5	4	31
90	5	5	4	4	5	5	5	33
91	4	4	4	4	4	4	4	28
92	5	5	4	5	5	4	4	32
93	4	4	4	4	4	4	4	28
94	5	5	5	5	5	5	5	35
95	4	4	4	4	5	5	4	30
96	5	5	5	5	5	5	5	35