



**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, MOTIVASI KERJA,  
DISIPLIN KERJA DAN KERJA SAMA TIM TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN DI PUSKESMAS SE-KECAMATAN  
PEKUNCEN KABUPATEN BANYUMAS**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk memenuhi satu syarat guna memperoleh**

**Gelar Sarjana Manajemen**

**Disusun oleh:**

**ARFAN MAULANA**

**41219018**

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**BUMIAYU**

**2023**



**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, MOTIVASI KERJA,  
DISIPLIN KERJA DAN KERJA SAMA TIM TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN DI PUSKESMAS SE-KECAMATAN  
PEKUNCEN KABUPATEN BANYUMAS**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk memenuhi satu syarat guna memperoleh**

**Gelar Sarjana Manajemen**

**Disusun oleh:**

**ARFAN MAULANA**

**41219018**

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**BUMIAYU**

**2023**

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Arfan Maulana

NIM : 41219018

Program Studi : Manajemen

Saya menyatakan bahwa skripsi ini adalah karya asli saya dan tidak mengandung pengambilan tulisan atau pemikiran orang lain yang saya klaim sebagai tulisan atau pemikiran saya, kecuali jika secara eksplisit diacu dalam naskah ini dan tercantum dalam daftar pustaka

Jika dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini merupakan hasil plagiasi, saya siap menerima konsekuensi berupa pencabutan gelar akademik yang saya peroleh sehubungan dengan skripsi ini

Paguyangan, 5 Agustus 2023

Yang membuat pernyataan



Arfan Maulana

NIM.41219018

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul **PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, MOTIVASI KERJA, DISIPLIN KERJA DAN KERJA SAMA TIM TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PUSKESMAS SE-KECAMATAN PEKUNCEN KABUPATEN BANYUMAS**

Oleh

Nama : **ARFAN MAULANA**  
NIM : **41219018**  
Program Studi : **S1 Manajemen**  
Fakultas : **Ekonomika dan Bisnis**

Telah dipertahankan di depan dewan penguji Skripsi pada tanggal **26** Bulan **Juli** ..... tahun 2023

### DEWAN PENGUJI

**Nama Penguji**

**Tanda Tangan**

**Ketua Tim Penguji/Pembimbing**

**Dr. Kasdar Al Ade Saputra, MA**

**NIDN. 0405097406**

**Dosen Penguji 1**

**Adi Susanto, S.Pd., SH., MM**

**NIDN. 0602028302**

**Dosen Penguji 2**

**Dr. Qori Al Banin, S.E., M.Si**

**NIDN. 0607098601**

Diterima dan disahkan

Pada tanggal.....

**Dekan**

**Fakultas Ekonomika dan Bisnis**

**Mukhlis, S.E., M.M**

**NIPY.16.02.120**

**Ketua**

**Program Studi S1 Manajemen**

**Sarah Dien Hawa, S.E., M.Si**

**NIPY.16.01.101**

## **KATA PENGANTAR**

Dengan penuh rasa syukur, saya mengungkapkan terima kasih kepada Allah SWT karena dengan izin dan rahmat-Nya, saya berhasil menyelesaikan skripsi ini. Skripsi ini ditulis sebagai persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen di Program Studi S-1 Manajemen, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Peradaban. Saya menyadari bahwa tanpa dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak, mulai dari masa perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini, akan sangat sulit bagi saya untuk menyelesaikannya. Oleh karena itu, saya ingin mengucapkan rasa terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Muh. Kadarisman., S.H., MSi, selaku Rektor Universitas Peradaban.
2. Bapak Mukhroji., S.E., M.M, selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Peradaban
3. Ibu Sarah Dien Hawa., S.E., MSi, selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Peradaban.
4. Bapak Dr. Kasdar Al Ade Saputra, M.A. selaku pembimbing skripsi saya yang dengan sabar dan telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk membimbing penulis dari penyusunan proposal sampai skripsi ini selesai.
5. Bapak Adi Susanto., S.Pd., SH., MM dan Ibu Dr. Qori Al Banin, S.E., M.Si selaku dosen penguji I dan II yang telah memberikan banyak masukan yang bermanfaat demi perbaikan penulisan skripsi ini.
6. Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ekonomika dan Bisnis. Terima kasih atas pengalaman dan pengetahuan yang telah didapatkan penulis selama menyelesaikan studi ini.

7. Bapak Achmarin Ibu Sofiah, yang tak henti-hentinya memanjatkan doa dan selalu memberikan dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan studi dan dalam menyelesaikan proses penyusunan skripsi ini. Terima kasih atas semua pengorbanan yang telah diberikan kepada penulis.
8. Teman-teman Program Studi S1 Manajemen angkatan 2019. Terima kasih atas kebersamaan dan keceriaan selama penulis menempuh studi di Program Studi S1 Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Peradaban.
9. Skuad Team Seret Eza, Nopal, Husni, Arif, Farda, Irma, Muna, Kharisma, Opi. Terimakasih untuk kebersamaan yang kalian berikan, bantuan yang kalian lakukan.
10. Skuad Pejuang Skripsi Fahria, Tsasqia, Isqi, Sonia Terimakasih untuk perjuangan yang kalian berikan, bantuan yang kalian lakukan.
11. Berbagai pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini, yang namanya tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Sebagai penutup, saya berharap Allah SWT memberikan balasan yang baik kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan dalam proses penulisan skripsi ini. Semoga skripsi ini memberikan manfaat dalam pengembangan ilmu pengetahuan

Paguyangan, 2023

Penulis

Arfan Maulana

41219018

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh komitmen organisasi, motivasi kerja, disiplin kerja dan kerja sama tim terhadap kinerja karyawan di puskesmas se-Kecamatan Pekuncen Kabupaten Banyumas. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer yang diperoleh dengan cara menyebar kuesioner kepada para responden. Sampel dalam penelitian ini sebanyak 90 responden. Teknik pengambilan sampel menggunakan *probability sampling* dengan metode *simple random sampling*. Analisis data menggunakan analisis regresi linear berganda dengan bantuan SPSS v.22. Berdasarkan hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa komitmen organisasi, motivasi kerja, disiplin kerja dan kerja sama tim berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan di puskesmas se-Kecamatan Pekuncen Kabupaten Banyumas.

**Kata Kunci:** Komitmen Organisasi, Motivasi Kerja, Disiplin kerja, kerja Sama Tim, Kinerja Karyawan



## **ABSTRACT**

*This study aims to analyze the effect of organizational commitment, work motivation, work discipline and teamwork on the performance public health center employees in Pekuncen sub-district, Banyumas regency. The data used in this study is primary data obtained by distributing questionnaires to the respondents. The sample in this study were 90 respondents. The sampling technique uses probability sampling with simple random sampling method. Data analysis used multiple linear regression analysis with the help of SPSS v.22. Based on the results of this study shows that organizational commitment, work motivation, work discipline and teamwork have a positive and significant effect on the performance of public health center employees in Pekuncen sub-district, Banyumas regency*

**Keywords:** *Organizational Commitment, Work Motivation, Work Discipline, Teamwork, Employee Performance*



## DAFTAR ISI

|                                                            |      |
|------------------------------------------------------------|------|
| HALAMAN SAMPUL .....                                       | ii   |
| HALAMAN PENGESAHAN .....                                   | iii  |
| PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....                          | iv   |
| KATA PENGANTAR .....                                       | v    |
| ABSTRAK .....                                              | vii  |
| ABSTRACT .....                                             | viii |
| DAFTAR ISI .....                                           | ix   |
| DAFTAR TABEL .....                                         | xi   |
| DAFTAR GAMBAR .....                                        | xiii |
| DAFTAR LAMPIRAN .....                                      | xiv  |
| BAB I PENDAHULUAN .....                                    | 1    |
| A. Latar Belakang .....                                    | 1    |
| B. Rumusan Masalah .....                                   | 7    |
| C. Tujuan Penelitian .....                                 | 7    |
| D. Manfaat Penelitian .....                                | 8    |
| BAB II TELAAH PUSTAKA DAN PERUMUSAN MODEL PENELITIAN ..... | 9    |
| A. Telaah Pustaka .....                                    | 9    |
| B. Perumusan Model Penelitian .....                        | 25   |
| BAB III METODE PENELITIAN DAN TEKNIK ANALISIS DATA .....   | 36   |
| A. Metode Penelitian .....                                 | 36   |
| B. Teknik Analisis Data .....                              | 45   |

|                                         |     |
|-----------------------------------------|-----|
| BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN .....        | 58  |
| A. Gambaran Umum Obyek Penelitian ..... | 58  |
| B. Analisis Data dan Pembahasan .....   | 63  |
| BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN .....        | 92  |
| A. Kesimpulan .....                     | 92  |
| B. Saran .....                          | 93  |
| DAFTAR PUSTAKA .....                    | 95  |
| LAMPIRAN .....                          | 101 |

## DAFTAR TABEL

|                                                                          |    |
|--------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 1. Data Kehadiran Karyawan Puskesmas 1 Pekuncen .....              | 2  |
| Tabel 2. Data Kehadiran Karyawan Puskesmas 2 Pekuncen .....              | 2  |
| Tabel 3. Definisi Operasional Variabel.....                              | 43 |
| Tabel 4. Proses Penyebaran dan Penerimaan Kuesioner .....                | 59 |
| Tabel 5. Responden Berdasarkan Usia .....                                | 60 |
| Tabel 6. Responden Berdasarkan Jabatan .....                             | 61 |
| Tabel 7. Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....                        | 62 |
| Tabel 8. Responden Berdasarkan Tempat Kerja .....                        | 62 |
| Tabel 9. Responden Berdasarkan Masa Kerja.....                           | 63 |
| Tabel 10. Uji Validitas .....                                            | 64 |
| Tabel 11 Hasil Uji Reliabilitas .....                                    | 65 |
| Tabel 12. Jawaban Responden Untuk Variabel Kinerja Karyawan (Y) .....    | 66 |
| Tabel 13. Jawaban Responden Untuk Variabel Komitmen Organisasi (X1)..... | 68 |
| Tabel 14. Jawaban Responden Untuk Variabel Motivasi Kerja (X2) .....     | 69 |
| Tabel 15. Jawaban Responden Untuk Variabel Disiplin Kerja (X3).....      | 71 |
| Tabel 16. Jawaban Responden Untuk Variabel Kerja Sama Tim (X4) .....     | 72 |
| Tabel 17. Hasil Regresi Berganda .....                                   | 74 |
| Tabel 18. Hasil Uji F.....                                               | 77 |

|                                                         |    |
|---------------------------------------------------------|----|
| Tabel 19. Hasil Koefisien Determinasi .....             | 78 |
| Tabel 20. Hasil Uji Normalitas Kolmogorof-Smirnov ..... | 79 |
| Tabel 21. Hasil Uji Heteroskedastisitas .....           | 81 |
| Tabel 22. Hasil Uji Multikolineritas .....              | 83 |

## DAFTAR GAMBAR

|                                                |    |
|------------------------------------------------|----|
| Gambar 1. Kerangka Pemikiran .....             | 35 |
| Gambar 2. Grafik <i>Normal P-P Plot</i> .....  | 80 |
| Gambar 3. Pola Grafik <i>Scatterplot</i> ..... | 82 |

## **Lampiran**

|                                                                                      |     |
|--------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Lampiran 1. Kuesioner Penelitian .....                                               | 101 |
| Lampiran 2. Tabulasi Data Kinerja Karyawan (Y) .....                                 | 106 |
| Lampiran 3. Tabulasi Data Komitmen Organisasi (X1) .....                             | 110 |
| Lampiran 4. Tabulasi Data Motivasi Kerja (X2) .....                                  | 114 |
| Lampiran 5. Tabulasi Data Disiplin Kerja (X3) .....                                  | 118 |
| Lampiran 6. Tabulasi Data Kerja Sama Tim (X4) .....                                  | 122 |
| Lampiran 7. Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y) .....                  | 127 |
| Lampiran 8. Hasil Uji Validitas Variabel Komitmen Organisasi (X1) .....              | 128 |
| Lampiran 9. Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja (X2) .....                   | 129 |
| Lampiran 10. Hasil Uji Validitas Variabel Disiplin Kerja (X3) .....                  | 130 |
| Lampiran 11. Hasil Uji Validitas Variabel Kerja Sama Tim (X4).....                   | 131 |
| Lampiran 12. Hasil Uji Realibilitas Variabel Kinerja Karyawan (Y) .....              | 132 |
| Lampiran 13. Hasil Uji Realibilitas Variabel Komitmen Organisasi (X1) .....          | 133 |
| Lampiran 14. Hasil Uji Realibilitas Variabel Motivasi Kerja (X2) .....               | 134 |
| Lampiran 15. Hasil Uji Realibilitas Variabel Disiplin Kerja (X3) .....               | 135 |
| Lampiran 16. Hasil Uji Realibilitas Variabel Kerja Sama Tim (X4) .....               | 136 |
| Lampiran 17. Hasil Uji Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan<br>(Y).....     | 137 |
| Lampiran 18. Hasil Uji Analisis Deskriptif Variabel Komitmen Organisasi<br>(X1)..... | 139 |
| Lampiran 19 Hasil Uji Analisis Deskriptif Variabel Motivasi Kerja (X2) .....         | 140 |
| Lampiran 20. Hasil Uji Analisis Deskriptif Variabel Disiplin Kerja (X3) .....        | 143 |

|                                                                                 |     |
|---------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Lampiran 21. Hasil Uji Analisis Deskriptif Variabel Kerja Sama Tim<br>(X4)..... | 145 |
| Lampiran 22. Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda .....                   | 147 |
| Lampiran 23. Hasil Uji Normalitas <i>Kormogov-Smirnov</i> .....                 | 148 |
| Lampiran 24. Hasil Uji Normalitas Histogram & Normal <i>P-Plot</i> .....        | 149 |
| Lampiran 25. Hasil Uji Heteroskedastisitas Glejser dan <i>Scatterplot</i> ..... | 151 |
| Lampiran 26. Hasil Uji Multikolinearitas .....                                  | 152 |
| Lampiran 27. Riwayat Hidup Penulis .....                                        | 153 |