



**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN
BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA PERAWAT DI UNIT
RAWAT INAP RUMAH SAKIT UMUM DAERAH (RSUD)
BANYUMAS DENGAN KOMITMEN ORGANISASI
SEBAGAI VARIABEL MEDIASI**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen**

Oleh :

KHARISMA DWI SEPTIANA

41219036

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
BUMIAYU**

2023



**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN
BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA PERAWAT DI UNIT
RAWAT INAP RUMAH SAKIT UMUM DAERAH (RSUD)
BANYUMAS DENGAN KOMITMEN ORGANISASI
SEBAGAI VARIABEL MEDIASI**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen**

Oleh :

KHARISMA DWI SEPTIANA

41219036

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
BUMIAYU**

2023

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul **PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA PERAWAT DI UNIT RAWAT INAP RUMAH SAKIT UMUM DAERAH (RSUD) BANYUMAS DENGAN KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL MEDIASI**

Oleh

Nama : **Kharisma Dwi Septiana**

NIM : **41219036**

Program Studi : **S1 Manajemen**

Fakultas : **Ekonomika dan Bisnis**

Telah dipertahankan di depan dewan penguji Skripsi pada tanggal 27 bulan Juli tahun 2023

DEWAN PENGUJI

Nama Penguji

Ketua Tim Penguji/Pembimbing

Dr. Cici Widowati, S.P., M.S.M.

NIDN. 0616118201

Dosen Penguji I

Dr. Qori Al Banin, S.E., M.Si.

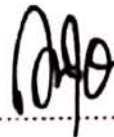
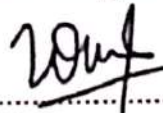
NIDN. 0607098601

Dosen Penguji II

Dr. Sutarmin, S.Si., M.M.

NIDN. 0621097401

Tanda Tangan



Diterima dan disahkan

Pada tanggal 25 September 2023


Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Mulhroji, S.E., M.M.
NIPY. 16.01.120


Ketua
Program Studi S-1 Manajemen
Sarah Dien Hawa, S.E., M.Si.
NIPY. 16.01.101

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Kharisma Dwi Septiana

NIM : 41219036

Program Studi : S-1 Manajemen

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa skripsi ini benar-benar merupakan hasil karya saya dan bukan merupakan pengambilan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil plagiasi, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar akademik yang saya peroleh terkait dengan skripsi ini.

Paguyangan 25 September 2023

Yang membuat pernyataan



Kharisma Dwi Septiana

NIM. 41219036

KATA PENGANTAR

Dengan menyebut nama Allah Yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang. Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, karena atas izin dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai Gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi S-1 Manajemen, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Peradaban.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak dapat terselesaikan tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak baik moril maupun materil. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Bapak Dr. Muh. Kadarisman, S.H., M.Si., selaku Rektor Universitas Peradaban.
2. Bapak Mukhroji, S.E., M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Peradaban.
3. Ibu Sarah Dien Hawa, S.E., M.Si., selaku Ketua Program Studi S-1 Manajemen, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Peradaban.
4. Ibu Dr. Cici Widowati, S.P., M.S.M., selaku dosen pembimbing skripsi yang telah menyediakan waktu dan pikiran untuk mengarahkan dan memberikan masukan yang sangat bermanfaat dalam penyusunan skripsi ini.
5. Ibu Dr. Qori Al Banin, S.E., M.Si., sebagai dosen penguji I dan Bapak Dr. Sutarmin, S.Si., M.M, sebagai dosen penguji 2.
6. Seluruh Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Peradaban yang telah membekali dan memberikan banyak pengetahuan kepada penulis.

7. Karyawan dan Staff Universitas Peradaban yang telah memberikan pelayanan terhadap penulis.
8. Bapak Suharto (Alm) dan Ibu Nurhikmah, selaku orang tua penulis yang telah memberikan segalanya baik materi, do'a, kasih sayang, motivasi, nasehat, dan kesabaran yang takkan tergantikan dengan apapun.
9. Sahabat-sahabat seperjuanganku, Muna, Opi, Irma, Husni, Noval, Ezza, Farda, Arif dan Arfan untuk kesabaran, kebersamaan dan motivasi yang kalian berikan.
10. Teman-teman Prodi Manajemen dan Keluarga Besar Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Peradaban Angkatan 2019.
11. Pihak Manajerial RSUD Banyumas yang bersedia memberikan perizinan untuk melakukan penelitian di tempatnya dan para responden perawat di ruang rawat inap RSUD Banyumas yang bersedia dijadikan responden penelitian ini.
12. Semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini, yang namanya tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Akhir kata, semoga Allah SWT membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu dalam proses penyusunan skripsi ini. Penulis berharap semoga skripsi yang telah disusun ini dapat memberikan manfaat untuk semua, atas kritik dan saran yang dapat membangun dari berbagai pihak demi kesempurnaan skripsi ini, penulis mengucapkan banyak terima kasih.

Paguyangan Juli 2023

Penulis,

Kharisma Dwi Septiana
NIM. 41219036

ABSTRAK

Rumah sakit merupakan salah satu komponen utama dari sistem pelayanan kesehatan. Pelayanan kesehatan merupakan salah satu upaya yang mendukung pelayanan kualitas kesehatan bagi masyarakat. Kualitas pelayanan juga menentukan keberhasilan organisasi. Faktor keberhasilan organisasi dipengaruhi oleh sumber daya manusia. Faktor lainnya seperti kecerdasan emosional, beban kerja, komitmen organisasi dan kinerja perawat. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kecerdasan emosional dan beban kerja terhadap kinerja perawat dengan komitmen organisasi sebagai variabel mediasi. Penelitian ini dilakukan di RSUD Banyumas. Sampel dalam penelitian ini sebanyak 130 responden. Penelitian ini menggunakan *convenience sampling* dalam pengumpulan data. Teknik analisis data dalam penelitian ini dilakukan dengan menggunakan analisis deskriptif dan analisis regresi linear berganda dengan bantuan program SPSS. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kecerdasan emosional berpengaruh positif terhadap kinerja perawat, beban kerja berpengaruh negatif terhadap kinerja perawat, kecerdasan emosional berpengaruh positif terhadap komitmen organisasi, beban kerja berpengaruh negatif terhadap komitmen organisasi, komitmen organisasi berpengaruh positif terhadap kinerja perawat, komitmen organisasi mampu memediasi pengaruh kecerdasan emosional terhadap kinerja perawat dan komitmen organisasi mampu memediasi pengaruh beban kerja terhadap kinerja perawat.

Kata kunci: Kecerdasan Emosional, Beban Kerja, Komitmen Organisasi, Kinerja Perawat.

ABSTRACT

Hospitals are one of the main components of the health care system. Health services are one of the efforts to support quality services for the community. Service quality also determines the success of the organization. Organizational success factors are influenced by human resources. Other factors such as emotional intelligence, workload, organizational commitment and nurse performance. This study aims to analyze the effect of emotional intelligence and workload on nurse performance with organizational commitment as a mediating variable. The study was conducted at RSUD Banyumas. The sample for this study was 130 respondents. This study used convenience sampling for data collection. The data analysis technique for this study was performed using descriptive analysis and multiple linear regression analysis using the SPSS program. The results of this study show that emotional intelligence has a positive effect on nurse performance, workload has a negative effect on nurse performance, emotional intelligence has a positive effect on organizational commitment, workload has a negative effect on organizational commitment, organizational commitment has a positive effect on nurse performance, organizational commitment is able to mediate the effect emotional intelligence on nurse performance and organizational commitment are able to mediate the effect of workload on nurse performance.

Keywords: *Emotional Intelligence, Workload, Organizational Commitment, Nurse Performance.*

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	8
BAB II TELAAH PUSTAKA DAN PERUMUSAN MODEL PENELITIAN	9
A. Telaah Pustaka	9
1. Kinerja Perawat	9

2. Kecerdasan Emosional.....	10
3. Beban Kerja.....	12
4. Komitmen Organisasi	15
B. Perumusan Model Penelitian	17
1. Penelitian Terdahulu	17
2. Perumusan Hipotesis.....	20
3. Kerangka Pemikiran	26
BAB III METODE PENELITIAN DAN TEKNIK ANALISIS DATA	28
A. Metode Penelitian.....	28
1. Jenis Penelitian	28
2. Lokasi Penelitian	28
3. Waktu Penelitian.....	28
4. Populasi dan Sampel.....	29
5. Sumber Data.....	30
6. Teknik Pengumpulan Data.....	31
7. Definisi Konsep dan Operasional Variabel.....	32
B. Teknik Analisis Data	39
1. Uji Instrumen.....	39
2. Analisis Deskriptif	40
3. Analisis Regresi Linear Berganda	42
4. Uji Asumsi Klasik.....	47

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	51
A. Gambaran Objek Penelitian	51
1. Sejarah Singkat Rumah Sakit Umum Daerah Banyumas	51
2. Visi Misi Organisasi	52
3. Struktur Organisasi	53
B. Gambaran Umum Responden	53
C. Analisis Data dan Pembahasan	57
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	88
A. Kesimpulan	88
B. Saran.....	90
DAFTAR PUSTAKA	91
LAMPIRAN	96

DAFTAR TABEL

Table 1. Definisi Operasional Variabel Dependen Kinerja Perawat	33
Table 2. Definisi Operasional Variabel Independen Kecerdasan Emosional	35
Table 3. Definisi Operasional Variabel Independen Beban Kerja	36
Table 4. Definisi Operasional Variabel Mediasi Komitmen Organisasi	38
Table 5. Proses Penyebaran dan Penerimaan Kuesioner	54
Table 6. Responden Berdasarkan Usia	55
Table 7. Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	55
Table 8. Responden Berdasarkan Status	56
Table 9. Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	56
Table 10. Responden Berdasarkan Pendidikan	57
Table 11. Hasil Uji Validitas	58
Table 12. Hasil Uji Reliabilitas	59
Table 13. Jawaban Responden Untuk Variabel Kecerdasan Emosional (X1)	60
Table 14. Jawaban Responden Untuk Variabel Beban Kerja (X2)	63
Table 15. Jawaban Responden Untuk Variabel Komitmen Organisasi (M)	65
Table 16. Jawaban Responden Untuk Variabel Kinerja Perawat (Y).....	67
Table 17. Hasil Uji Regresi Linear Berganda Persamaan 1 (X1, X2 M).....	71
Table 18. Hasil Uji Regresi Linear Berganda Persamaan 2 (X1 X2, M Y)	71
Table 19. Hasil Uji F persamaan 1 (X1, X2 M)	75
Table 20. Hasil Uji F Persamaan 2 (X1, X2, M Y)	75
Table 21. Hasil Uji R-Square Persamaan 1 (X1,X2 M).....	76
Table 22. Hasil Uji R-Square Persamaan 2 (X1,X2,M Y).....	76

Table 23. Hasil Uji Normalitas Kolmogorov-smirnov Persamaan 1 (X_1, X_2, M)	77
Table 24. Hasil Uji Normalitas Kolmogorov-smirnov Persamaan 2 (X_1, X_2, M, Y)	77
Table 25. Hasil Uji Heteroskedastisitas Persamaan 1 (X_1, X_2, M).....	78
Table 26. Hasil Uji Heteroskedastisitas Persamaan 2 (X_1, X_2, M, Y).....	79
Table 27. Hasil Uji Multikolinearitas Persamaan 1 (X_1, X_2, M).....	80
Table 28. Hasil Uji Multikolinearitas Persamaan 2 (X_1, X_2, M, Y).....	80

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Model Penelitian.....	26
Gambar 2. Struktur Organisasi RSUD Banyumas.....	53

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian	96
Lampiran 2. Tabulasi Data Kinerja Perawat (Y).....	103
Lampiran 3. Tabulasi Data Kecerdasan Emosional (X1).....	106
Lampiran 4. Tabulasi Data Beban Kerja (X2).....	109
Lampiran 5. Tabulasi Data Komitmen Organisasi (M)	112
Lampiran 6. Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Perawat (Y)	115
Lampiran 7. Hasil Uji Validitas Variabel Kecerdasan Emosional (X1)	117
Lampiran 8. Hasil Uji Validitas Variabel Beban Kerja (X2)	119
Lampiran 9. Hasil Uji Validitas Variabel Komitmen Organisasi (M).....	121
Lampiran 10. Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kinerja Perawat (Y).....	123
Lampiran 11. Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kecerdasan Emosional (X1)	124
Lampiran 12. Hasil Uji Reliabilitas Variabel Beban Kerja (X1)	125
Lampiran 13. Hasil Uji Reliabilitas Variabel Komitmen Organisasi (M)	126
Lampiran 14. Hasil Uji Deskriptif Variabel Kinerja Perawat (Y).....	127
Lampiran 15. Hasil Uji Deskriptif Variabel Kecerdasan Emosional (X1)	132
Lampiran 16. Hasil Uji Analisis Deskriptif Variabel Beban Kerja (X2).....	137
Lampiran 17. Hasil Uji Deskriptif Variabel Komitmen Organisasi (M)	141
Lampiran 18. Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda Persamaan 1	145
Lampiran 19. Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda Persamaan 2	146
Lampiran 20. Uji Sobel Persamaan 1	147
Lampiran 21. Uji Sobel Persamaan 2	148
Lampiran 22. Uji Normalitas Persamaan 1	149
Lampiran 23. Uji Normalitas Persamaan 2	150

Lampiran 24. Uji Heteroskedastisitas Persamaan 1	151
Lampiran 25. Uji Heteroskedastisitas Persamaan 2	152
Lampiran 26. Uji Multikolinieritas Persamaan 1	153
Lampiran 27. Uji Multikolinieritas Persamaan 2	154
Lampiran 28. Daftar Riwayat Hidup Penulis	155