

DAFTAR PUSTAKA

- Adawiah, A., & Putri, I. M. (2020). Pengaruh kepemimpinan dan komitmen organisasi untuk meningkatkan kinerja perawat pada ruang rawat inap Rumah Sakit Ibnu Sina YW UMI Makassar. *Journal Of Management Science (JMS)*, 1(1), 66-78.
- Afnuhazi, R. (2019). Hubungan kecerdasan emosional dengan stres kerja perawat di ruang rawat Ambun Suri RSUD Dr. Achmad Mochtar Bukittinggi. *Jurnal Akademika Baiturrahim Jambi*, 8(1), 126–134.
- Akbar, M. S., Hermanto, H., & Sakti, D. P. B. (2023). Pengaruh kompetensi, kompensasi dan kecerdasan emosional terhadap komitmen organisasional terhadap pegawai dinas perdagangan provinsi NTB. *Unram Management Review*, 3(1), 12–20.
- Anggrehany, H. D., Lahdji, A., & Faridatul, W. (2020). Kecerdasan emosional : implikasi terhadap kinerja perawat di Rumah Sakit Banyumanik Semarang. *Medica Arteriana (MED-ART)*, 2(2), 108–114.
- Ardiyani, N., Sumarni, S., & Sarwadhamana, R. J. (2021). Pengaruh komitmen organisasi dan kepuasan kerja perawat terhadap kinerja perawat di RSUD Wates Kulon Progo. *Indonesian Journal Of Hospital Administration*, 4(2), 56–62.
- Athar, H. S. (2020). Dampak gaya kepemimpinan , komitmen organisasi dan kepuasan kerja terhadap kinerja pegawai pada Dinas Sosial Kabupaten Lombok Timur. *Jurnal Riset Manajemen dan Bisnis FE*, 5(2), 29-40.
- Dani, A. R., & Mujanah, S. (2021). Pengaruh servant leadership, beban kerja dan kreativitas terhadap kinerja karyawan Dinas Perhubungan Kabupaten Bangkalan Madura dengan komitmen organisasi sebagai variabel intervening. *Media Mahardhika*, 19(3), 434-445.
- Dewi, K. T. S., Romayanti, K. N., & Gorda, A. N. E. S. (2019). Pengaruh kecerdasan emosional dan kecerdasan spiritual terhadap kepuasan kerja dan kinerja perawat. Dalam Waruwu, D., Siswanto, F. M., Putra, M. W. A., Surijah, E. A., Sari, N. K. Y., Ayuningtias, A. U. H., & Dewi, N. L. D. S. (Ed.), *Prosiding Seminar Ilmiah Nasional Teknologi, Sains, dan Sosial Humaniora (SINTESA)*, 473-480.

Diperoleh

dari

- <https://jurnal.undhirabali.ac.id/index.php/sintesa/article/view/878>.
- Dhermawan, A., & Pratama, M. P. (2020). Pengaruh kompensasi, disiplin kerja, dan beban kerja terhadap kinerja Rumah Sakit Aisyiyah Purworejo. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi (JIMMBA)*, 2(4), 537–545.
- Eliyana, A., & Ma'arif, S. (2019). Job satisfaction and organizational commitment effect in the transformational leadership towards employee performance. *European Research on Management and Business Economics*, 25(3), 144–150.
- Ferdinand, A. (2014). *Metode penelitian manajemen : Pedoman penelitian untuk penulisan skripsi, tesis, dan disertasi ilmu manajemen*. Universitas Diponegoro.
- Firmansyah, D., Raspati, G., & Hidayat, E. R. (2020). Pengaruh kecerdasan emosional dan komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan pada PT. Rismawan Pratama Bersinar Sukabumi. *Jurnal Ekonomi Bisnis Manajemen Prima*, 1(2), 60–82.
- Frimayasa, A., & Lawu, S. H. (2020). Pengaruh komitmen organisasi dan human capital terhadap kinerja pada karyawan PT. Frisian Flag. *Equilibrium : Jurnal Ilmiah Ekonomi, Manajemen dan Akuntansi*, 9(1), 36–47.
- Ghozali. (2012). *Aplikasi analisis multivariat dengan program IBM SPSS 20 (Edisi keenam)*. Universitas Diponegoro.
- Goleman, D. (2018). *Emotional Intelligence*. Gramedia Pustaka utama.
- Gurning, Y., Syam, B., & Setiawan, S. (2021). Kohesivitas dan kecerdasan emosional perawat terhadap kinerja perawat pelaksana. *Jurnal Of Telenursing (JOTING)*, 3(2), 440–445.
- Hakim, A., & Pristika, A. Y. (2020). The influence of organizational citizenship behavior, continuance commitment, emotional intelligence, and spirituality on performance. In 17th Internasional Symposium On Management (INSYMA2020), 80–84.
- Hamizar, A. (2020). Pengaruh beban kerja terhadap kinerja pegawai studi kasus pada BPS Maluku. *Jurnal Of Islamic Economic And Business*, 2(1), 52–63.
- Ie, M., Henny, A., Kevin, A. A., & Wangsa, A. (2021). Pengaruh beban kerja dan kepuasan kerja terhadap komitmen organisasi dengan stress kerja sebagai variabel mediasi karyawan. *PROSIDING SERINA*, 799–810.

- Indah, B. P., Sunardi, S., & Respati, H. (2020). The influence of leadership and satisfaction work on nursing performance through motivation as an intervening at a public hospital. *International Journal of Business and Applied Social Science*, 6(3), 95–106.
- Indriani, I. (2018). Pengaruh kompetensi dan beban kerja terhadap kinerja pelaksanaan asuhan keperawatan pada bagian rawat inap Rumah Sakit Umum Dr Slamet Garut. *Jurnal Wacana Ekonomi*, 17(2), 93–100.
- Kakio, N. P., Lengkong, V. P., & Uhing, Y. (2019). Pengaruh kecerdasan emosional, kepuasan kerja dan pemberdayaan karyawan terhadap komitmen organisasi pada PT. Pegadaian Kanwil Manado. *Jurnal EMBA*, 7(3), 4007–4016.
- Krisnanda, P. H., & Surya, I. B. K. (2019). Effect of emotional and spiritual intelligence on transformational leadership and impact on employee performance. *International Research Journal of Management, IT and Social Sciences*, 6(3), 70–82.
- Kumala, D. (2020). Pengaruh kecerdasan emosi serta motivasi karyawan terhadap kinerja (Studi kasus pada PT. Riscon Realty. *Jurnal Manajemen Bisnis Dan Keuangan*, 1(2), 1–13.
- Lansart, T. A., Tewal, B., & Dotuling, L. O. (2019). Pengaruh kecerdasan emosional, dukungan organisasi dan keadilan organisasional terhadap kinerja pegawai di Biro Organisasi Sekretariat Daerah Pemerintah Provinsi Sulawesi Utara. *Jurnal EMBA*, 7(4), 5593–5602.
- Lukito, L. H., & Alriani, I. M. (2019). Pengaruh beban kerja, lingkungan kerja, stres kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Sinarmas Distribusi Nusantara Semarang. *Jurnal Ekonomi Manajemen Akuntansi*, 25(45), 24–35.
- Maulidah, K., Ali, S., & Pangestuti, D. C. (2022). Pengaruh beban kerja dan kepuasan kerja terhadap turnover intention karyawan RSUD “ABC” Jakarta Selatan. *Jurnal Akuntansi, Keuangan dan Manajemen (Jakman)*, 3(2), 159–176.
- Misto, M., Susanti, I. H., & Sumarni, T. (2022). Hubungan kecerdasan emosi dengan kinerja perawat di fasilitas pelayanan kesehatan Kecamatan Rembang Kabupaten Purbalingga. *Viva Medika: Jurnal Kesehatan, Kebidanan Dan Keperawatan*, 15(2), 48–65.

- Nursiti, D. (2020). Pengaruh beban kerja dengan kinerja pada pegawai Dinas Ketenagakerjaan di Kabupaten Langkat. *Jurnal Paychomutiara*, 3(1), 9–17.
- Norma Brahandayani, N. K. (2022). Pengaruh beban kerja, kompetensi, komitmen organisasi, locus of control dan profesionalisme terhadap kinerja auditor (Studi Empiris pada Kantor Akuntan Publik Denpasar). Thesis. *Universitas Mahasaraswati Denpasar*.
- Prentice, C., Dominique Lopes, S., & Wang, X. (2020). Emotional intelligence or artificial intelligence— an employee perspective. *Journal of Hospitality Marketing and Management*, 29(4), 377–403.
- Raharjanto, B. (2020). Pengaruh motivasi kerja, beban kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja perawat (Studi empiris pada Rumah Sakit Umum Daerah Muntilan). Thesis. *Universitas Muhammadiyah Magelang*.
- Ratnasari, S. L., & Purba, W. C. (2018). Pengaruh konflik kerja, stres kerja dan beban kerja terhadap kinerja karyawan PT. Mutiara Utama Sukses. *Jurnal Bening*, 5(2), 180–189.
- Rianto, R., & Purwanto, A. (2020). Pengaruh beban kerja dan komitmen organisasional terhadap kinerja perawat serta peran teamwork sebagai variabel mediasi. (*JIM*) *Jurnal Ilmu Manajemen*, 6(2), 93–111.
- Robbins. 2012. *Perilaku Organisasi*. Jakarta. Salemba empat.
- Safari, A., Adelpah, A., Soleimani, R., Heidari Aqagoli, P., Eidizadeh, R., & Salehzadeh, R. (2020). The effect of psychological empowerment on job burnout and competitive advantage: The mediating role of organizational commitment and creativity. *Journal Of The Iberoamerican Academy Of Management*, 18(1), 47–71.
- Sampunto, S., & Sutomo, Y. (2019). Pengaruh kompetensi dan kecerdasan emosional terhadap kinerja pegawai dimediasi komitmen organisasi. *Jurnal Ekonomi Manajemen dan Akuntansi*, 26(47), 75–90.
- Sekaran. (2006). *Metode Penelitian Untuk Bisnis*. Salemba Empat.
- Setiawan, I. (2021). Peran mediasi komitmen organisasi pada pengaruh beban kerja terhadap kinerja karyawan. *Jesya (Jurnal Ekonomi & Ekonomi Syariah)*, 4(2), 994–1003.
- Silaban, R. L., Handaru, A. W., & Saptono, A. (2021). Effect of workload,

- competency, and career development on employee performance with organizational commitment intervening variables. *The International Journal of Social Sciences World (TIJOSSW)*, 3(1), 294–311.
- Siyoto, S., & Sidik, A. (2015). *Dasar Metodologi Penelitian*. Yogyakarta: Literasi Media Publishing.
- Sopiah. (2008). *Perilaku dan manajemen organisasi serta sumber daya manusia*. Penerbit Andi Offset.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Alfabeta.
- Suherman, S., & Rozak, H. A. (2019). Pengaruh kecerdasan emosional dan pemberdayaan terhadap kinerja dengan komitmen organisasional sebagai variabel mediasi (Studi pada karyawan PT. Suara Merdeka Press Semarang). *MADIC*, 19–26.
- Suliyanto. (2011). *Ekonometrika Terapan Teori dan Aplikasi dengan Aplikasi SPSS*. Alfabeta.
- Sumarni, A., & Pramuntadi, A. (2019). Pengaruh komitmen organisasi terhadap kinerja perawat di RS PKU Muhammadiyah Bantul. *Jurnal Manajemen Kesehatan Yayasan RS. Dr. Soetomo*, 5(2), 154–164.
- Syakur, S., Dassi, M., & Salmawati, S. (2021). Faktor yang berhubungan dengan kinerja perawat di ruang rawat inap RSUD Labuang Baji. *Jurnal Komunitas Kesehatan Masyarakat*, 3(1), 12-24.
- Tanjung, H., & Rachmalia, N. Y. (2019). Pengaruh kelelahan kerja dan beban kerja terhadap komitmen organisasional pada petugas pemadam kebakaran Kabupaten Aceh Tengah. *In Prosiding Seminar Nasional & Call For Paper*, 1(3), 95–108.
- Wibawa, I. W. S., Rasminingsih, N. K. N., & Sanjiwani, P. A. P. (2022). Peran kepuasan kerja dalam memediasi pengaruh kecerdasan emosional terhadap komitmen organisasional. *E-Jurnal Manajemen*.
- Zahro, F. F. (2020). Analisis pengaruh workload, burnout dan islamic self efficacy terhadap kinerja karyawan dengan dukungan sosial sebagai variabel moderating pada karyawan Tenun Ikat Tradisional Lembah Karya Jepara. Thesis. *Institut Agama Islam Negeri Kudus*.