



**PENGARUH TEKNOLOGI INFORMASI, KOMPETENSI SUMBER  
DAYA MANUSIA (SDM), *EMPLOYEE ENGAGEMENT*, DAN FASILITAS  
KERJA TERHADAP KINERJA PERANGKAT DESA DI KECAMATAN  
JERUKLEGI KABUPATEN CILACAP**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh**

**Gelar Sarjana Manajemen**

**Disusun Oleh:**

**KIRANTI**

**41218025**

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN**

**BUMIAYU**

**2022**



**PENGARUH TEKNOLOGI INFORMASI, KOMPETENSI SUMBER  
DAYA MANUSIA (SDM), *EMPLOYEE ENGAGEMENT*, DAN FASILITAS  
KERJA TERHADAP KINERJA PERANGKAT DESA DI KECAMATAN  
JERUKLEGI KABUPATEN CILACAP**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh**

**Gelar Sarjana Manajemen**

**Disusun Oleh:**

**KIRANTI**

**41218025**

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN**

**BUMIAYU**

**2022**

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul **“PENGARUH TEKNOLOGI INFORMASI, KOMPETENSI SUMBER DAYA MANUSIA (SDM), *EMPLOYEE ENGAGEMENT*, DAN FASILITAS KERJA TERHADAP KINERJA PERANGKAT DESA DI KECAMATAN JERUKLEGI KABUPATEN CILACAP”**

Oleh

Nama : **KIRANTI**

Nim : **41218025**

Program Studi : **S1 Manajemen**

Fakultas : **Ekonomika dan Bisnis**

Telah dipertahankan didepan dewan penguji Proposal Skripsi pada tanggal **12 bulan 07 tahun 2022**

## DEWANPENGUJI

**Nama Penguji**

**Ketua Tim Penguji/Pembimbing**

Adi Susanto, S.pd., S.H., M.M

NIDN. 0602028302

**Dosen Penguji I**

Sarah Dien Hawa, S.E., M.Si

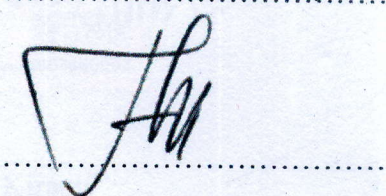
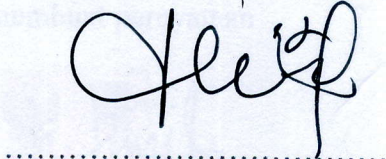
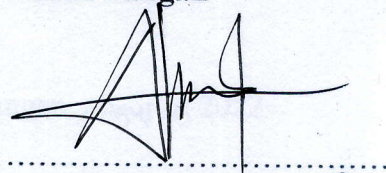
NIDN. 0622059001

**Dosen Penguji II**

Dr. Sutarmin, S.Si., M.M

NIDN. 0621097401

**Tanda Tangan**



Diterima dan disahkan

Pada tanggal **07 Agustus 2022**

**Dekan**  
Fakultas Ekonomika Dan Bisnis  
  
Mukhriz, S.E., M.M  
NIPY. 16.02.120

**Ketua**  
Program Studi S1 Manajemen  
  
Sarah Dien Hawa, S.E., M.Si  
NIPY. 16.01.101

## PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Kiranti

Nim : 41218025

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa skripsi ini benar-benar merupakan hasil karya dan bukan merupakan pengambilan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya, kecuali secara tertulis mengacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil plagiasi, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar akademik yang saya peroleh terkait skripsi ini.

Paguyangan, 7 Agustus 2022

Yang membuat pernyataan



Kiranti

Nim. 41218025

## KATA PENGANTAR

Puji syukur senantiasa penulis panjatkan kepada Allah SWT, karena berkat rahmatnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen Studi S1 Manajemen, Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Peradaban.

Dalam penyelesaian skripsi ini, beragam bimbingan, bantuan, dorongan, dan masukan yang penulis terima dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini, secara tulus dan ikhlas penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Muh. Kadarisman, S.H., M.Si, selaku Rektor Universitas Peradaban.
2. Bapak Mukhroji, S.E., M.M, selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnia Universitas Peradaban.
3. Ibu Sarah Dien Hawa, S.E.,M.Si, selaku Ketua Jurusan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Peradaban.
4. Bapak Adi Susanto, S.H.,S.Pd.,M.M, selaku pembimbing skripsi saya yang dengan sabar dan telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk membimbing penulis dari penyusunan proposal sampai skripsi ini selesai.
5. Bapak/Ibu selaku dosen penguji.
6. Bapak/Ibu dosen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Peradaban Bumiayu yang telah memberikan dan membekali banyak pengetahuan kepada penulis. Segenap staf Universitas Peradaban Bumiayu, yang telah memberikan layanan kepada penulis.
7. Bapak Suhad Suwendi dan Ibu Kanis selaku kedua orang tua penulis yang telah memberikan segalanya baik doa, materi, kasih sayang, motivasi, kesabaran yang membuat penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi.
8. Kakak penulis Riyandi dan Jefri Prayitno yang telah memberikan dorongan dan doa.

9. Dwi Agustina selaku keponakan penulis.
10. Untuk sahabaat saya Tianingsih, Mia, dan Atik untuk kebersamaan yang kalian berikan, bantuan yang kalian lakukan dan motivasi.
11. Keluarga besar Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Peradaban angkatan 2018.
12. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi.

Semoga Allah SWT membalas dan merahmti setiap langkah mereka dengan kebaikan.

Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat untuk semua, atau kritik dan saran yang bersifat membangun dari berbagai pihak demi kesempurnaan skrpsi ini penulis haturkan banyak-banyak terimakasih.

Paguyangan,                      2022  
Penulis

Kiranti  
Nim. 41218025

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh teknologi informasi, kompetensi sumber daya manusia, *employee engagement*, dan fasilitas kerja terhadap kinerja perangkat desa di Kecamatan Jeruklegi Kabupaten Cilacap. Penelitian ini dilakukan pada perangkat desa di Kecamatan Jeruklegi. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer yang diperoleh dengan cara menyebarkan kuisioner kepada para responden. Sampel dalam penelitian ini sebanyak 138 responden. Teknik pengambilan sampel menggunakan *probability sampling* dengan metode *simple random sampling*. Analisis data menggunakan analisis regresi linier berganda dengan bantuan SPSS v.22. Berdasarkan hasil dari penelitian ini teknologi informasi, kompetensi SDM, *employee engagement* dan fasilitas kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja perangkat desa di Kecamatan Jeruklegi Kabupaten Cilacap.

Kata kunci: Teknologi informasi, kompetensi SDM, *employee engagement*, fasilitas kerja, kinerja perangkat desa.

## **ABSTRACT**

*This study aims to analyze the effect of information technology, competence of human resources, employee engagement, and work facilities on the performance of village officials in Jeruklegi District, Cilacap Regency. This research was conducted on village officials in Jeruklegi District. The data used in this study is primary data obtained by distributing questionnaires to the respondents. The sample in this study was 138 respondents. The sampling technique used is probability sampling with the simple random sampling method. Data analysis used multiple linear regression analysis with the help of SPSS v.22. Based on the results of this study, it shows that information technology, human resources competence, employee engagement and work facilities have a positive and significant effect on the performance of village officials in Jeruklegi District, Cilacap Regency.*

*Keywords: Information technology, human resource competency, employee engagement, work facilities, village apparatus performance.*

## DAFTAR ISI

|                                                           | Halaman |
|-----------------------------------------------------------|---------|
| HALAMAN JUDUL.....                                        | i       |
| HALAMAN PENGESAHAN.....                                   | iii     |
| PERNYATAAN KEASLIAN.....                                  | iv      |
| KATA PENGANTAR .....                                      | v       |
| ABSTRAK .....                                             | vii     |
| <i>ABSTRACT</i> .....                                     | viii    |
| DAFTAR ISI.....                                           | ix      |
| DAFTAR TABEL.....                                         | xi      |
| DAFTAR GAMBAR .....                                       | xii     |
| DAFTAR LAMPIRAN.....                                      | xiii    |
| BAB I PENDAHULUAN .....                                   | 1       |
| A. Latar Belakang .....                                   | 1       |
| B. Rumusan Masalah.....                                   | 5       |
| C. Tujuan Penelitian .....                                | 6       |
| D. Manfaat Penelitian .....                               | 6       |
| BAB II TELAAH PUSTAKA DAN PERUMUSAN MODEL PENELITIAN..... | 7       |
| A. Telaah Pustaka .....                                   | 7       |
| 1. Kinerja Perangkat Desa .....                           | 7       |
| 2. Teknologi Informasi .....                              | 10      |
| 3. Kompetensi Sumber Daya Manusia .....                   | 11      |
| 4. Employee Engagement.....                               | 13      |
| 5. Fasilitas Kerja.....                                   | 14      |
| B. Perumusan Model Penelitian.....                        | 15      |
| 1. Penelitian Terdahulu.....                              | 15      |
| 2. Perumusan Hipotesis .....                              | 19      |
| 3. Kerangka Pemikiran .....                               | 22      |
| BAB III METODE PENELITIAN DAN TEKNIK ANALISIS DATA.....   | 23      |
| A. Metode Penelitian.....                                 | 23      |
| 1. Jenis Penelitian .....                                 | 23      |
| 2. Lokasi Penelitian .....                                | 23      |

|                                                       |    |
|-------------------------------------------------------|----|
| 3. Waktu Penelitian .....                             | 23 |
| 4. Populasi dan Sampel.....                           | 23 |
| 5. Sumber Data .....                                  | 25 |
| 6. Teknik Pengumpulan Data .....                      | 25 |
| 7. Definisi Konseptual dan Operasional Variabel ..... | 26 |
| B. Teknik Analisis Data.....                          | 29 |
| 1. Uji Instrumen Penelitian.....                      | 29 |
| 2. Analisis Deskriptif.....                           | 29 |
| 3. Analisis Regresi Linier Berganda.....              | 31 |
| 4. Uji Asumsi Klasik .....                            | 34 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....                     | 36 |
| A. Gambaran Umum Objek Penelitian .....               | 36 |
| B. Gambaran Umum Responden .....                      | 37 |
| C. Analisis Data dan Pembahasan .....                 | 40 |
| 1. Hasil Uji Instrumen .....                          | 40 |
| 2. Analisis Deskriptif.....                           | 42 |
| 3. Analisis Regresi Linier Berganda.....              | 50 |
| 4. Uji Asumsi Klasik .....                            | 54 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....                       | 63 |
| A. Kesimpulan .....                                   | 63 |
| B. Saran.....                                         | 64 |
| DAFTAR PUSTAKA .....                                  | 67 |

## DAFTAR TABEL

|                                                                                                 | Halaman |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| Tabel 1 1. Data Jumlah Perangkat Desa dan Pendidikan Terakhir .....                             | 2       |
| Tabel 3 1. Definisi Operasional Variabel.....                                                   | 27      |
| Tabel 4 1. Proses Penyebaran dan Penerimaan Kuisisioner. ....                                   | 37      |
| Tabel 4 2. Responden Berdasarkan Usia Perangkat Desa.....                                       | 38      |
| Tabel 4 3. Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....                                            | 39      |
| Tabel 4 4. Responden Berdasarkan Pendidikan .....                                               | 39      |
| Tabel 4 5. Responden Berdasarkan Masa Kerja .....                                               | 40      |
| Tabel 4 6. Hasil Uji Validitas.....                                                             | 41      |
| Tabel 4 7. Hasil Uji Reliabilitas.....                                                          | 42      |
| Tabel 4 8. Jawaban Responden Variabel Kinerja Perangkat Desa (Y).....                           | 43      |
| Tabel 4 9. Jawaban responden untuk variabel teknologi informasi (X1) .....                      | 44      |
| Tabel 4 10. Jawaban responden untuk variabel kompetensi SDM (X2).....                           | 46      |
| Tabel 4 11. Jawaban responden untuk variabel employee engagement (X3) .....                     | 47      |
| Tabel 4 12. Jawaban responden untuk variabel fasilitas kerja (X4) .....                         | 49      |
| Tabel 4 13. Hasil Regresi Linier Berganda .....                                                 | 50      |
| Tabel 4 14. Hasil uji F (simultan) .....                                                        | 52      |
| Tabel 4 15. Koefisien Determinan .....                                                          | 53      |
| Tabel 4 16. Hasil Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov One-Sample<br>Kolmogorov-Smirnov Test ..... | 54      |
| Tabel 4 17. Hasil Uji Heteroskedastisitas .....                                                 | 55      |
| Tabel 4 18. Hasil Uji Multikolinieritas .....                                                   | 57      |

## DAFTAR GAMBAR

|                                         | Halaman |
|-----------------------------------------|---------|
| Gambar 1. Kerangka Pemikiran .....      | 22      |
| Gambar 2. Uji Heteroskedastisitas ..... | 56      |

## DAFTAR LAMPIRAN

|                                                                                 | Halaman |
|---------------------------------------------------------------------------------|---------|
| Lampiran 1. Kuisisioner Penelitian .....                                        | 73      |
| Lampiran 2. Tabulasi Data Kinerja Perangkat Desa (Y) .....                      | 79      |
| Lampiran 3. Tabulasi Data Teknologi Informasi (X1) .....                        | 83      |
| Lampiran 4. Tabulasi Data Kompetensi SDM (X2) .....                             | 87      |
| Lampiran 5. Tabulasi Data Employee Engagement (X3) .....                        | 91      |
| Lampiran 6. Tabulasi Data Fasilitas Kerja (X4) .....                            | 95      |
| Lampiran 7. Hasil Uji Validasi Variabel Kinerja Perangkat Desa (Y) .....        | 99      |
| Lampiran 8. Hasil Uji Validasi Variabel Teknologi Informasi (X1) .....          | 100     |
| Lampiran 9. Hasil Uji Validasi Variabel Kompetensi SDM (X2) .....               | 101     |
| Lampiran 10. Hasil Uji Validasi Variabel Employee Engagement (X3) .....         | 102     |
| Lampiran 11. Hasil Uji Validasi Variabel Fasilitas Kerja (X4) .....             | 103     |
| Lampiran 12. Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kinerja Perangkat Desa (Y) .....   | 104     |
| Lampiran 13. Hasil Uji Reliabilitas Variabel Teknologi Informasi (X1) .....     | 105     |
| Lampiran 14. Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kompetensi SDM (X2) .....          | 106     |
| Lampiran 15. Hasil Uji Reliabilitas Variabel Employee Engagement (X3) .....     | 107     |
| Lampiran 16. Hasil Uji Reliabilitas Variabel Fasilitas Kerja (X4) .....         | 108     |
| Lampiran 17. Hasil Uji Deskriptif Variabel Kinerja Perangkat Desa (Y) .....     | 109     |
| Lampiran 18. Hasil Uji Deskriptif Variabel Teknologi Informasi (X1) .....       | 111     |
| Lampiran 19. Hasil Uji Deskriptif Variabel Kompetensi SDM (X2) .....            | 114     |
| Lampiran 20. Hasil Uji Deskriptif Variabel Employee Engagement .....            | 116     |
| Lampiran 21. Hasil Uji Deskriptif Variabel Fasilitas Kerja (X4) .....           | 119     |
| Lampiran 22. Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda .....                   | 121     |
| Lampiran 23. Hasil Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov .....                      | 122     |
| Lampiran 24. Hasil Uji Normalitas Histogram Dan Normal P.Plot .....             | 123     |
| Lampiran 25. Hasil Uji Heteroskedastisitas Metode Glejser dan Scatterplot ..... | 125     |
| Lampiran 26. Hasil Uji Multikolinieritas .....                                  | 126     |
| Lampiran 27. Riwayat Hidup Penulis .....                                        | 127     |