

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh teknologi informasi, kompetensi sdm, employee engagement, dan fasilitas kerja terhadap kinerja perangkat desa di Kecamatan Jeruklegi Kabupaten Cilacap. Berdasarkan data yang telah dikumpulkan bahwa, maka diperoleh kesimpulan sebagai berikut:

1. **Teknologi Informasi Berpengaruh Positif terhadap Kinerja Perangkat Desa di Kecamatan Jeruklegi Kabupaten Cilacap.**

Teknologi informasi memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja perangkat desa. Pengaruh signifikan mempunyai arti bahwa semakin baik dan meningkatnya penggunaan teknologi informasi yang diberikan terhadap perangkat desa, maka kinerja perangkat desa akan semakin meningkat. Sebaliknya semakin rendah penggunaan teknologi informasi yang diberikan kepada perangkat desa, maka dapat menyebabkan rendahnya perangkat desa dalam bekerja. Kinerja akan tercapai jika perangkat desa mampu memahami dan mengoperasikan dalam penggunaan teknologi.

2. **Kompetensi SDM Berpengaruh Positif terhadap Kinerja Perangkat Desa di Kecamatan Jeruklegi Kabupaten Cilacap.**

Kompetensi SDM memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja perangkat desa. Pengaruh signifikan mempunyai arti bahwa semakin baik kompetensi sdm yang tercipta maka hal ini dapat menyebabkan perangkat desa dapat berkomunikasi dan berinteraksi dengan baik dengan rekan kerja dalam melaksanakan pekerjaan. Hal ini dapat menjadi solusi atas permasalahan yang dihadapi.

3. **Employee Engagement Berpengaruh Positif terhadap Kinerja Perangkat Desa di Kecamatan Jeruklegi Kabupaten Cilacap.**

Employee engagement memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja perangkat desa. Pengaruh signifikan mempunyai arti bahwa

semakin baik *employee engagement* yang dilakukan maka dapat menyebabkan perangkat desa dapat mengendalikan pekerjaan secara efektif dan optimal. Sehingga hal ini secara tidak langsung dapat mengikuti dalam upaya mencapai tujuan pekerjaan di kantor.

4. Fasilitas Kerja Berpengaruh Positif terhadap Kinerja Perangkat Desa di Kecamatan Jeruklegi Kabupaten Cilacap.

fasilitas kerja memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja perangkat desa. Pengaruh signifikan mempunyai arti bahwa semakin baik fasilitas kerja yang tercipta maka hal ini akan menyebabkan perangkat desa merasa nyaman dalam menyelesaikan pekerjaan. Dengan kenyamanan tersebut mereka dapat terpacu dalam bekerja. Hal ini dapat menjadi pekerjaan terselesaikan dengan baik sehingga kinerja perangkat desa dapat meningkat sesuai dengan target.

B. Saran

Berdasarkan hasil pembahasan dan kesimpulan yang diperoleh, maka diajukan beberapa saran yaitu sebagai berikut:

1. Bagi Perangkat Desa di Kecamatan Jeruklegi.

- a. Berdasarkan penelitian dari teknologi informasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja perangkat desa di Kecamatan Jeruklegi, dimana dalam hal ini teknologi informasi yang diberikan kepada perangkat desa selalu diperhatikan agar tidak terjadi penurunan sehingga disarankan supaya perangkat desa lebih serius dalam melakukan pekerjaan yaitu salah satunya dengan memberikan pelatihan. Pemberian pelatihan bisa dilakukan dalam beberapa kali dalam sebulan agar perangkat desa lebih memahami dan lancar dalam menggunakan teknologi informasi. Pada saat perangkat desa sudah lancar memahami tentunya akan lebih serius dalam bekerja sehingga bisa meningkatkan kinerja.
- b. Berdasarkan penelitian dari variabel kompetensi SDM berpengaruh signifikan terhadap kinerja perangkat desa di Kecamatan Jeruklegi, dimana dalam hal ini kompetensi SDM merupakan faktor yang harus

diperhatikan oleh kantor desa di Kecamatan Jeruklegi sehingga pemimpin disarankan agar lebih memperhatikan kewenangan untuk memutuskan sesuatu yang ada didalam tugas kantor. Adapun yang harus diperhatikan dalam kompetensi SDM yaitu kemampuan untuk mencari solusi atas permasalahan yang ada di kantor. Dengan adanya kompetensi SDM yang sesuai, maka dapat mempengaruhi kinerja perangkat desa yang semakin meningkat.

- c. Berdasarkan penelitian dari *employee engagement* berpengaruh signifikan terhadap kinerja perangkat desa di Kecamatan Jeruklegi, dimana dalam hal ini *employee engagement* merupakan faktor yang harus diperhatikan dalam menggabungkan persepsi pegawai sehingga disarankan untuk secara bersamaan menunjukan kinerja, komitmen, serta loyalitas yang tinggi untuk saling berinteraksi yang baik dan berpikir positif. Dengan adanya *employee engagement* yang semakin baik, maka dapat mempengaruhi kinerja untuk meningkatkan pengembangan agar perangkat desa dapat mencapai tujuan pekerjaannya.
- d. Berdasarkan penelitian dari fasilitas kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja perangkat desa di Kecamatan Jeruklegi, dimana dalam hal ini fasilitas kerja adalah sesuatu yang harus diberikan kepada perangkat desa di Kecamatan Jeruklegi sebagai perlengkapan dan peralatan untuk bekerja, sehingga disarankan agar lebih memperhatikan pemberian fasilitas yang ada di kantor desa. Namun hal ini perlu diperhatikan lagi supaya perangkat desa merasa lebih puas dan nyaman dengan fasilitas yang diberikan oleh kantor. Dengan adanya pemberian fasilitas dalam meningkatkan kinerja perangkat desa hendaknya kantor lebih memperhatikan cocok tidaknya pemberian fasilitas yang diberikan, supaya fasilitas yang diberikan akan bermanfaat dan memudahkan perangkat desa dalam menyelesaikan pekerjaannya.

2. Bagi Penelitian Selanjutnya

Hasil dari penelitian ini dapat dijadikan sebagai referensi penelitian mengenai pengaruh teknologi informasi, kompetensi SDM, *employee engagement*, dan fasilitas kerja terhadap kinerja perangkat desa. Peneliti menyarankan untuk penelitian selanjutnya dapat menambahkan atau mengidentifikasi variabel lain, seperti kepemimpinan, komitmen organisasi dan disiplin kerja.

Penelitian yang akan datang disarankan untuk dapat menggunakan jenis penelitian gabungan antara penelitian kualitatif dan kuantitatif.