

DAFTAR PUSTAKA

- Alma, B. (2009). *Manajemen Pemasaran dan Pemasaran Jasa*. Alfabeta.
- Bodnar, George H, and W. S. H. (2006). *Sistem Informasi Akuntansi* (Buku 1). Penerbit Salemba Empat.
- Boyatzis, R. E. (2008). Competencies in the 21st Century. *Journal of Management Development*, 27(1), 5–12.
- Carter, W. R., Nesbit, P. L., Badham, R. J., Parker, S. K., & Sung, L. K. (2018). The effects of employee engagement and self-efficacy on job performance: a longitudinal field study. *International Journal of Human Resource Management*, 29(17), 2483–2502. <https://doi.org/10.1080/09585192.2016.1244096>
- Dicke, C., Holwerda, J., & Kontakos, A. M. (2007). *Employee Engagement: What Do You We Really Know? What Do We Need to Know to Take Action?*
- Edison, Emron., dkk. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Alfabeta.
- Ferdinand. (2007). *metode penelitian manajemen*. Universitas Diponegoro.
- Gallup Inc. (2013). *State of the Global Work Place : Employee Engagement Insights for Business Leaders Wordwile*. Dipublikasikan oleh: <http://Gallup.com>.
- Ghozali. (2006). *Aplikasi analisis multifariate dengan program SPSS*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali. (2009). *Ekonometrika*. Universitas Diponegoro.
- Harahap, S. S. (2001). *Budgeting Penganggaran: Perencanaan Lengkap Untuk Membantu Manajemen (Pertama)*. PT Indah Karya (Persero) Raja Grafindo Persada.
- Heslina, H., & Syahrini, A. (2021). The Influence of Information Technology,

- Human Resources Competency and Employee Engagement on Performance of Employees. *Golden Ratio of Human Resource ...*, 1, 1–12. <https://goldenratio.id/index.php/grhrm/article/view/100>
- Iqlima Azhar, Darwanis, S. A. (2013). Pengaruh Kualitas Aparatur Daerah, Regulasi, dan Sistem Informasi terhadap Manajemen Aset (Studi pada SKPD Pemerintah Kota Banda Aceh). *Jurnal Akuntansi*, 2(17), 15–26.
- Johan, I., & Wetik, D. (2021). Performance PDAM Tirta Pakuan Bogor City Kompetensi Sumber Daya Manusia dan Iklim Organisasi terhadap Kinerja Pegawai PDAM Tirta Pakuan Kota Bogor. *Palahudin*, 2(1), 26–33.
- Jufrizen, & Hadi, F. P. (2021). Pengaruh Fasilitas Kerja dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan Melalui Motivasi Kerja. *Jurnal Sains Manajemen*, 7(1), 35–54.
- Jufrizen, J. (2018). Peran Motivasi Kerja dalam Memoderasi Pengaruh Kompensasi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan. *Prosiding: The National Conferences Management and Business (NCMAB) 2018*, 405–424.
- Jung, Y. Y., Sembiring, J. (2019). Pengaruh Employee Engagement terhadap Kinerja Karyawan BPJS Ketenagakerjaan Bandung Raya. *Proceding of Management*, 6(1), 553.
- Katamang, A. Fredik, Tulusan, F. M. G., & Palar, N. R. A. (2013). Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja Aparatur Sipil Negara Dinas Pertanian Kabupaten Kepulauan Sangihe. *Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja Aparatur Sipil Negara Dinas Pertanian Kabupaten Kepulauan Sangihe*, 53(9), 1689–1699.
- Lucas, H. J. (2000). *Information Technology for Management* (Irwin/Mcgraw-Hill (ed.)).
- Lupiyoadi, & H. (2006). *Manajemen Pemasaran Jasa*. Salemba Empat.
- Mangkunegara. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan* (Anna (ed.)). PT. Remaja Rosdakarya.

- Mangkunegara, A. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan* (S.Sandiasih (ed.); Edisi 14). PT. Pemuda Rosdakarya.
- Marini, N. K. D., & Wati, N. W. A. E. (2021). Pengaruh Penggunaan Teknologi Informasi Dan Partisipasi Manajemen Terhadap Kinerja Individu Dengan Kemampuan Teknik Pemakaian Sistem Informasi Akuntansi Sebagai Pemoderasi (Studi Empiris Pada KSU Se-Kecamatan Gianyar). *Hita Akuntansi Dan Keuangan, April*, 46–68.
- Moeherinno. (2012). *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi*. Raja Grafindo Persada.
- Moeheriono. (2010). *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi*. Rajawali Pers.
- Moenir. (2014). *Manajemen Pelayanan Umum Di Indonesia*. Bumi Aksara.
- Mulyapradana, A., & Hatta, M. (2016). *Jadi Karyawan Kaya Genius Mengetahui & Mengelola Hak Keuangan Karyawan*. Visimedia.
- Muslihudin, M. & O. (2016). *Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Menggunakan Model Terstruktur dan UML*. Andi Offset.
- Nieder, A. (2020). The Adaptive Value of Numerical competence. *Trends in Ecology & Evolution*, 35(7), 605–617.
- Nurjanah, dkk. (2016). Kepribadian Karyawan dan Budaya Organisasi: Faktor Determinan Keterikatan Karyawan (Employee Engagement). *Jurnal Manajemen, Vol.XX(No.2)*.
- Pasae, P., Lawalata, I. L. D., Anshar, M. A., Mukhtar, A., Makkulawu, A., & Kessi, P. (2021). The Influence of Human Resource Competence Factors on Employee Work Performance. *Point of View Research Management*, 2(3), 151–160. <https://journal.accountingpointofview.id/index.php/povrema>
- Pratama, R. A., & Wihara, D. S. (2015). *Seminar Nasional Manajemen, Ekonomi, dan Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis UNP Kediri PENGARUH FASILITAS KANTOR, MOTIVASI, DAN DISIPLIN KERJA PERANGKAT*

DESA KECAMATAN PLEMAHAN KABUPATEN KEDIRI. 167–175.

- Pratiwi, N. J., Jamaluddin, J., Niswaty, R., & Salam, R. (2019). The Influence of Work Facilities on Employee Performance at the Regional Financial Management Agency Secretariat Section of South Sulawesi Province. *Jurnal Ad'ministrare*, 6(1), 35. <https://doi.org/10.26858/ja.v6i1.9436>
- Prayogi, dkk. (2019). *Pengaruh Kompetensi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai*.
- Prihutami, dkk. (2015). Strategi Human Capital Group Department dalam Mengembangkan Keterikatan Karyawan (Employee Engagement) (Studi Kasus: Unit Operasional PT Bumitama Gunajaya Agro). *Jurnal Aplikasi Manajemen (JAM)*, 13(4).
- Rahadi, D. R. (2007). Peranan Sistem Informasi Dan Teknologi Informasi Dalam Peningkatan Pelayanan Di Sektor Publik. *Seminar Nasional Teknologi, Yogyakarta*.
- Renyut, B. C., Modding, H. B., & Bima, J. (2017). *The Effect Of Organization Commitment, Competence on Job Satisfaction And Employees Performance In Maluku Governor's Office*.
- Rivai & Basri. (2005). *Performance Appraisal (Sistem yang Tepat untuk Menilai Kinerja Karyawan dan Meningkatkan Daya Saing Perusahaan)*. Rajawali Pers.
- Robinson et. al. (2004). *The Drivers of Employee Engagement Report 408*. UK: Institute for Employment Studies.
- Salamah, I. (2012). Pemanfaatan Sistem Informasi dan Teknologi Informasi Pengaruhnya terhadap Kinerja Individual Karyawan. *Jurnal Akuntansi Dan Keuangan*, 14(1), 56–68.
- Sambali, N. (2015). Pengaruh Keterampilan, Budaya Kerja dan Fasilitas Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Perwakilan Badan Kependudukan dan Keluarga Berencana Nasional Provinsi Sulawesi Tengah. *Ulasan Katalog*, 3(8), 157–

166.

- Sihombing, S. L. (2021). *Pengaruh Motivasi, Fasilitas Kerja, Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di PT Panasonic Industrial Device Batam*. <http://repository.upbatam.ac.id/994/>
- Spencer, Lyle M., Jr & Signe M., S. (1993). *Competency at Work: Model for Superior Performance*. John Wiley & Sons .Inc.
- Sugiyono. (2010). *Metode penelitian kuantitatif kualitatif & RND*. Alfabeta.
- Sugiyono. (2012). *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif, dan kombinasi*. Alfabeta.
- Sugiyono. (2014). *Metode penelitian bisnis*. Alfabeta.
- Suliyanto. (2009). *Metode Riset Bisnis*. Penerbit Andi.
- Suliyanto. (2011). *Ekonometrika Terapan Teori & Aplikasi dengan SPSS*. CV. Andi Offset.
- Suryani, N. K., Warmana, G. O., & Wiguna, I. N. A. (2021). Pengaruh Kompetensi dan Penggunaan Teknologi Informasi terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Sekolah Menengah Atas dan Kejuruan di Provinsi Bali). *Jurnal Imagine*, 1(1), 1–11.
- Sutrisno, E. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Kencana-Prenada Media Group.
- Taylor, E. W. (2017). *Transformative Learning Theory in Transformative Learning Meets, Bildung* (pp.17-29). Sense Publishers, Rotterdam.
- Tjhai Fung Jing. (2003). Analisis Faktor-faktor yang Mempengaruhi Pemanfaatan Teknologi Informasi terhadap Kinerja Akuntan Publik. *Jurnal Bisnis Dan Akuntansi*, 5(1), 1–26.
- Uma, S. (2006). *Metode Penelitian Bisnis*. Salemba Empat.
- Wibowo. (2016). *Manajemen Kinerja* (Edisi Keli). PT. Rajagrafindo Persada

Jakarta-14240.

- Wicaksono, B. D., & Rahmawati, S. (2020). Pengaruh Employee Engagement Terhadap Kinerja Karyawan Direktorat Sistem Informasi dan Transformasi Digital Institut Pertanian Bogor. *Jurnal Manajemen Dan Organisasi*, 10(2), 133–146. <https://doi.org/10.29244/jmo.v10i2.30132>
- Widyastuti, N., & Rahardja, E. (2018). Analisis Pengaruh Stress (Studi pada Pegawai PDAM Tirta Moedal Kota Semarang). *Jurnal Manajemen Diponegoro*, 7(1), 1–11.
- Zakaria, I. H., & Leiwakabessy, T. F. F. (2020). Pengaruh Penggunaan Teknologi Informasi, Kemampuan Berkomunikasi Interpersonal, Dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Empiris Pada Bank Syariah Di Kota Ambon). *Jurnal Akuntansi : Transparansi Dan Akuntabilitas*, 8(2), 117–126. <https://doi.org/10.35508/jak.v8i2.2873>