



**PENGARUH KOMPETENSI, KOMUNIKASI, DISIPLIN DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT PERKEBUNAN NUSANTARA IX**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar

Sarjana Manajemen

Oleh

DINDA DIYANTARI PRAJA

41219010

FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

BUMIAYU

2023

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dinda Diyantari Praja

NIM : 41219010

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa skripsi ini benar-benar merupakan hasil karya dan bukan merupakan pengambilan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil plagiasi, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar akademik yang saya peroleh terkait skripsi ini.

Bumiayu, 29 Juli, 2023

Yang membuat pernyataan



DINDA DIYANTARI PRAJA

NIM.41219010

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul penelitian **PENGARUH KOMPETENSI, KOMUNIKASI, DISIPLIN DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT PERKEBUNAN NUSANTARA IX**

Oleh

Nama : **DINDA DIYANTARI PRAJA**

NIM : **41219010**

Program Studi : **S1 Manajemen**

Fakultas : **Ekonomika dan Bisnis**

Telah dipertahankan di depan dewan penguji Skripsi pada tanggal 13 bulan Juli tahun 2023.

DEWAN PENGUJI

Nama Penguji

Tanda Tangan

Ketua Tim Penguji/Pembimbing

Dr. H. Sutarmin, S.Si., M.M

NIDN. 0621097401

Dosen Penguji I

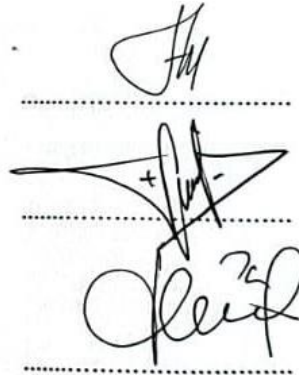
Sugeng Riyanto, S.H., M.Si

NIDN. 0611056503

Dosen Penguji II

Sarah Dien Hawa, S.E., M.Si

NIDN. 0622059001



Diterima dan disahkan
pada tanggal

Dekan

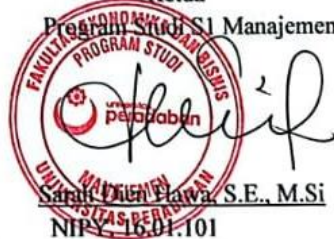
Fakultas Ekonomika dan Bisnis



Mukhlis, S.E., M.M
NIP. 16.02.120

Ketua

Program Studi S1 Manajemen



Sarah Dien Hawa, S.E., M.Si
NIP. 16.01.101

ABSTRAK

Karyawan merupakan salah satu sumber daya yang berada di perusahaan. Kinerja karyawan di perusahaan mempunyai peran penting dalam mencapai tujuan perusahaan. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kompetensi, komunikasi, disiplin dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan. Penelitian ini dilakukan pada karyawan PT Perkebunan Nusantara IX Kaligua. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer yang diperoleh dengan cara menyebar kuesioner kepada para responden. Sampel dalam penelitian ini sebanyak 150 responden. Teknik pengambilan sampel menggunakan *probability sampling* dengan metode *simple random sampling*. Analisis data menggunakan analisis regresi linear berganda dengan bantuan SPSS v.22. Berdasarkan penelitian ini diketahui bahwa kompetensi, komunikasi, disiplin dan lingkungan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci: Kompetensi, Komunikasi, Disiplin, Lingkungan Kerja, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

Employees are one of the resources in the company. The performance of employees in the company has an important role in selling the company's goals. This study aims to analyze the effect of competence, communication, discipline and work environment on employee performance. This research was conducted on PT Perkebunan Nusantara IX Kaligua. The data used in this study are primary data obtained by distributing questionnaires to the respondents. The sample in this study was 150 respondents. The sampling technique uses probability sampling with simple random sampling method. Data analysis used multiple linear regression analysis with the help of SPSS v.22. Based on this research, it is known that competence, communication, discipline and work environment affect employee performance.

Keywords: Competence, Communication, Discipline, Work Environment, Employee Performance

KATA PENGANTAR

Puji syukur senantiasa penulis panjatkan kepada Allah SWT, karena berkat rahmatnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomika Dan Bisnis, Universitas Peradaban.

Dalam penyelesaian skripsi ini, beragam bimbingan, bantuan, dorongan, dan masukan yang penulis terima dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini, secara tulus dan ikhlas penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Muh. Kadarisman, S.H., M.Si., selaku Rektor Universitas Peradaban.
2. Bapak Mukhroji, S.E., M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Peradaban.
3. Ibu Sarah Dien Hawa, S.E., M.Si selaku Ketua Jurusan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Peradaban.
4. Bapak Dr. Sutarmin, S.Si., M.M, selaku pembimbing skripsi saya yang dengan sabar dan telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk membimbing penulis dari penyusunan proposal sampai skripsi ini selesai.
5. Bapak Sugeng Riyanto, S.H., M.Si, dan Ibu Sarah Dien Hawa, S.E., M.Si selaku dosen penguji yang telah memberikan banyak masukan yang bermanfaat demi perbaikan penulisan skripsi ini.
6. Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Peradaban Bumiayu yang telah memberikan dan membekali banyak pengetahuan kepada

penulis. Segenap staf Universitas Peradaban Bumiayu, yang telah memberikan layanan kepada penulis.

7. Ayahanda Andi Subekti dan Ibunda Heryani yang telah memberikan segalanya baik materi, do'a, kasih sayang, motivasi, bimbingan, kesabaran, yang takkan tergantikan dengan apapun.
8. Adikku Muhammad Reyhan Mauludian yang telah memberikan dorongan dan do'a.
9. Muh. Ilham Brilliant, yang sudah menemani dan membantu serta memberikan semangat untuk penyusunan skripsi ini.
10. Sahabat-sahabat saya Mia, Jihan, Anggi, May serta teman-teman mahasiswa prodi manajemen Angkatan 2019 yang telah membantu dan memberi motivasi kepada saya.
11. Keluarga besar Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Peradaban.
12. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi.

Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat untuk semua, atas kritik dan saran yang bersifat membangun dari berbagai pihak demi kesempurnaan skripsi ini penulis haturkan banyak-banyak terimakasih.

Bumiayu, 29 Juli , 2023

Penulis

Dinda Diyantari Praja

NIM. 41219010

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	7
BAB II TELAAH PUSTAKA DAN PERUMUSAN MODEL PENELITIAN.....	8
A. Telaah Pustaka	8
1. Kinerja Karyawan.....	8
2. Kompetensi.....	9
3. Komunikasi	10
4. Disiplin	11
5. Lingkungan Kerja.....	11
B. Perumusan Model Penelitian.....	12

1. Penelitian Terdahulu.....	12
2. Perumusan Hipotesis	15
3. Kerangka Pemikiran	17
BAB III METODE PENELITIAN DAN TEKNIK ANALISIS DATA.....	18
A. Model Penelitian	18
1. Jenis Penelitian	18
2. Lokasi Penelitian	18
3. Waktu Penelitian	18
4. Populasi dan Sampel.....	18
5. Sumber Data	20
6. Teknik Pengumpulan Data	20
7. Definisi Konsep dan Operasional Variabel	21
B. Teknik Analisis Data.....	23
1. Uji Instrumen.....	23
2. Analisis Deskriptif.....	24
3. Uji Asumsi Klasik	26
4. Analisis Regresi Linier Berganda.....	27
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	31
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	31
1. Gambaran Umum PT Perkebunan Nusantara IX Kaligua.....	31
2. Gambaran Umum Responden	33

B. Analisis Data Dan Pembahasan	37
1. Uji Instrumen.....	37
2. Analisis Deskriptif.....	40
3. Uji Asumsi Klasik	48
4. Analisis Regresi Linier Berganda.....	52
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	61
A. Kesimpulan	61
B. Saran.....	61
DAFTAR PUSTAKA	65
LAMPIRAN	70

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Rekapitulasi Absensi Karyawan PT Perkebunan Nusantara IX Kaligua 2022	3
Tabel 2. Definisi Operasional Variabel Y	22
Tabel 3. Definisi Operasional Variabel X	22
Tabel 4. Proses Penyebaran dan Penerimaan Kuesioner	34
Tabel 5. Responden Berdasarkan Usia Karyawan	35
Tabel 6. Responden Berdasarkan Jenis Kelamin Karyawan	35
Tabel 7. Responden Berdasarkan Pendidikan Karyawan	36
Tabel 8. Responden Berdasarkan Masa Kerja	37
Tabel 9. Uji Validitas	38
Tabel 10. Hasil Uji Reliabilitas	39
Tabel 11. Jawaban Responden Untuk Variabel Kinerja Karyawan (Y)	40
Tabel 12. Jawaban Responden Untuk Variabel Kompetensi (X1)	41
Tabel 13. Jawaban Responden Untuk Variabel Komunikasi (X2)	44
Tabel 14. Jawaban Responden Untuk Variabel Disiplin (X3)	45
Tabel 15. Jawaban Responden Untuk Variabel Lingkungan Kerja (X4)	47
Tabel 16. Hasil Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov	49
Tabel 17. Hasil uji Heteroskedastisitas	50
Tabel 18. Hasil Uji Multikolinieritas	52
Tabel 19. Hasil Regresi Berganda	53
Tabel 20. Hasil Uji F	56

Tabel 21. Hasil Koefisien Determinasi 56

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Pemikiran	17
Gambar 2. Grafik Normal P-P Plot	49
Gambar 3. Uji Heteroskedastisitas	51

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	70
Lampiran 2. Tabulasi Data Kinerja Karyawan (Y).....	76
Lampiran 3. Tabulasi Data Kompetensi (X1).....	81
Lampiran 4. Tabulasi Data Komunikasi (X2).....	86
Lampiran 5. Tabulasi Data Disiplin (X3).....	91
Lampiran 6. Tabulasi Data Lingkungan Kerja (X4).....	96
Lampiran 7. Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	101
Lampiran 8. Hasil Uji Validitas Variabel Kompetensi (X1).....	102
Lampiran 9. Hasil Uji Validitas Variabel Komunikasi (X2)	103
Lampiran 10. Hasil Uji Validitas Variabel Disiplin (X3)	104
Lampiran 11. Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja (X4).....	105
Lampiran 12. Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	106
Lampiran 13. Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kompetensi (X1).....	107
Lampiran 14. Hasil Uji Reliabilitas Variabel Komunikasi (X2).....	108
Lampiran 15. Hasil Uji Reliabilitas Variabel Disiplin (X3)	109
Lampiran 16. Hasil Uji Reliabilitas Variabel Lingkungan Kerja (X4).....	110
Lampiran 17. Hasil Uji Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	111
Lampiran 18. Hasil Uji Deskriptif Variabel Kompetensi (X1).....	114
Lampiran 19. Hasil Uji Deskriptif Variabel Komunikasi (X2).....	119
Lampiran 20. Hasil Uji Deskriptif Variabel Disiplin (X3)	122
Lampiran 21. Hasil Uji Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja (X4).....	125
Lampiran 22. Hasil Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov	129

Lampiran 23. Hasil Uji Normalitas Histogram Dan Normal P-Plot	130
Lampiran 24. Hasil Uji Multikolinearitas	131
Lampiran 25. Metode Glejser Dan Scatterplot	132
Lampiran 26. Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda	133
Lampiran 27. Riwayat Hidup Penulis	134