

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **A. Kesimpulan**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kompetensi, komunikasi, disiplin dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan PT Perkebunan Nusantara IX Kaligua. Berdasarkan data yang telah dikumpulkan, maka diperoleh kesimpulan sebagai berikut:

1. Kompetensi berpengaruh terhadap kinerja karyawan PT Perkebunan Nusantara IX Kaligua. Hal ini dapat disimpulkan bahwa semakin baik kompetensi yang dimiliki karyawan, maka kinerja karyawan akan semakin meningkat, pekerjaan akan terselesaikan dengan baik, dan karyawan merasa nyaman dengan pekerjaan yang ditugaskan.
2. Komunikasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan PT Perkebunan Nusantara IX Kaligua. Hal ini menunjukkan bahwa komunikasi merupakan proses yang penting dalam perusahaan. Keberhasilan dalam mencapai tujuan dapat dilihat dari kemampuan seorang pemimpin dalam berkomunikasi kepada bawahannya. Pemimpin harus menggunakan bahasa yang sederhana untuk dipahami bawahannya.
3. Disiplin berpengaruh terhadap kinerja karyawan PT Perkebunan Nusantara IX Kaligua. Hal ini menunjukkan bahwa semakin baik kedisiplinan karyawan dalam bekerja maka kinerja karyawan akan meningkat dan karyawan tentunya lebih konsisten terhadap waktu dan menguntungkan perusahaan.

4. Lingkungan Kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan PT Perkebunan Nusantara IX Kaligua. Hal ini menunjukkan bahwa semakin baik lingkungan kerjanya maka akan mempengaruhi kinerja karyawannya. Lingkungan kerja yang memadai dapat menunjang kenyamanan seorang karyawan saat bekerja, memungkinkan mereka menyelesaikan tugas dengan baik, cepat dan tepat.

## **B. Saran**

Berdasarkan hasil pembahasan yang diperoleh, maka diajukan beberapa saran yaitu sebagai berikut:

### **1. Bagi PT Perkebunan Nusantara IX Kaligua**

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan variabel kompetensi yang mempengaruhi kinerja karyawan PT Perkebunan Nusantara IX Kaligua, disarankan manajemen perusahaan agar lebih memperhatikan kompetensi apa saja yang dimiliki karyawan dan lebih bijak dalam menerapkan struktur penempatan kinerja karyawan agar sesuai dengan keahlian yang dimiliki masing-masing karyawan. Juga diharapkan perusahaan dapat memberikan kebijakan bagi karyawan untuk mengasah atau memberikan pelatihan khusus bagi karyawan yang kurang menguasai pekerjaannya, dengan harapan kebijakan yang diberikan perusahaan dapat menjadikan karyawan memiliki kompetensi yang sesuai dengan pekerjaan yang ditugaskan perusahaan sehingga dengan mudah karyawan memberikan hasil pekerjaan dengan lebih baik sesuai harapan perusahaan.

Dari hasil penelitian dan pembahasan komunikasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan PT Perkebunan Nusantara IX Kaligua. Hal ini diharapkan

perusahaan dapat menjaga komunikasi yang lebih efektif dengan setiap karyawan di semua lini manajemen agar hubungan baik terjalin saat menyelesaikan tugas tanpa miscommunication. Atasan juga dalam melakukan komunikasi harus lebih terbuka terhadap bawahan, agar lebih jelas dan mudah dipahami. Untuk meningkatkan komunikasi antar staf, PT Perkebunan Nusantara IX Kaligua dapat menyelenggarakan kegiatan karyawisata. Selain untuk mengurangi stress kerja juga bertujuan untuk meningkatkan kerja sama dan komunikasi antar rekan kerja.

Dari hasil penelitian dan pembahasan disiplin kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan PT Perkebunan Nusantara IX Kaligua. Hal ini diharapkan disiplin kerja karyawan yang sesuai dengan kebijakan perusahaan yang dapat ditingkatkan sedemikian rupa sehingga tercipta suasana kerja yang kondusif untuk meningkatkan kinerja karyawan.

Dari hasil penelitian dan pembahasan lingkungan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan PT Perkebunan Nusantara IX Kaligua. Hal ini diharapkan perusahaan dapat memperhatikan dan menciptakan lingkungan kerja yang membuat karyawan betah dan nyaman bekerja. Perusahaan dapat menyediakan fasilitas dan alat kerja yang lengkap untuk menunjang karyawan dalam bekerja serta memperhatikan penerangan dalam ruang kerja sehingga dapat bekerja dengan maksimal dan mengurangi kesalahan saat bekerja.

## **2. Bagi Peneliti Selanjutnya**

Hasil dari penelitian ini dapat dijadikan sebagai referensi penelitian mengenai pengaruh kompetensi, komunikasi, disiplin dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan. Peneliti menyarankan untuk dapat menambah atau mengganti variabel lain, seperti kecerdasan emosional, kepuasan kerja, motivasi kerja, serta gaya kepemimpinan. Hal ini dikarenakan dalam penelitian ini kompetensi, komunikasi, disiplin dan lingkungan kerja hanya mampu menjelaskan 43,2% variasi kinerja karyawan dan 56,8% dipengaruhi oleh variabel lain.