



**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, LINGKUNGAN  
KERJA, DAN *REWARD* TERHADAP KEPUASAN KERJA  
KARYAWAN  
(Studi Pada Ojek *Online* Yang Berkantor Pusat Di Bumiayu)**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh  
Gelara Sarjana Manajemen**

**Disusun Oleh:**

**BAGAS RYAN TRI PUTRA**

**41217017**

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN**

**BUMIAYU**

**2021**

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul **"PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI,  
LINGKUNGANKERJA DAN *REWARD* TERHADAP KEPUASAN  
KERJA DRIVER OJEK ONLINE  
(Studi Pada Ojek Online Yang Berkantor Pusat Di Bumiayu)".**

Oleh

Nama : **Bagas Ryan Tri Putra**

Nim : **41217017**

Program Studi : **S1 Manajemen**

Fakultas : **Ekonomika dan Bisnis**

Telah dipertahankan di depan dewan penguji skripsi pada tanggal 15 bulan 08  
tahun 2022.

## DEWAN PENGUJI

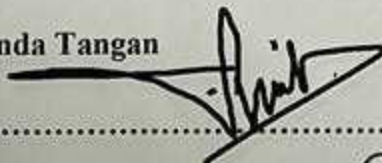
Nama Penguji

Ketua Tim Penguji/Pembimbing

Sugeng Rianto, S.H., M.Si

NIDN. 0611056503

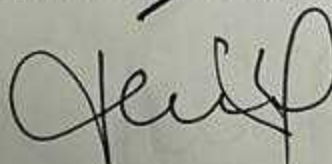
Tanda Tangan



Dosen Penguji I

Sarah Dien Hawa, S.E., M.Si

NIDN. 0622059001



Dosen Penguji II

Mukhroji, S.E., M.M

NIDN. 0621058902



NIDN.

Diterima dan disahkan Pada  
tanggal 24 September 2022



## LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda – tangan dibawah ini:

NAMA : BAGAS RYAN T.P.  
NIM : 41217017  
JUDUL SKRIPSI : PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI,  
LINGKUNGAN KERJA DAN REWARD TERHADAP  
KEPUASAN KERJA *DRIVER OJEK ONLINE*.

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi ini merupakan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli saya sendiri. Saya tidak mencantumkan tanpa pengakuan bahan - bahan yang telah dipublikasikan sebelumnya atau ditulis oleh orang lain, atau sebagai bahan yang pernah diajukan untuk gelar atau ijasah pada Universitas Peradaban atau perguruan tinggi lainnya.

Apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Peradaban.

Demikian pernyataan ini saya buat.

Jakarta, 5 Juni 2022

Yang membuat pernyataan,

  
BAGAS RYAN T.P.

NIM : 41217017

## KATA PENGANTAR

*Bismillahirrahmanirrahim,*

*Assalamu 'alaikum Wr. Wb.*

Syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah serta inayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu. Sholawat serta salam smoga tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW, keluarga, dan para sahabatnya hingga akhir zaman.

Skripsi ini berjudul **“PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, LINGKUNGAN KERJA DAN REWARD TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN(Studi Pada Ojek Online Yang Berkantor Pusat Di Bumiayu)**”. Penulisan skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Manajemen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Peradaban.

Dalam penyusunan skripsi, penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan terwujud terlepas dari bantuan, bimbingan serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dengan kerendahan dan ketulusan hasil penulis mengucapkan terimakasih banyak kepada :

1. Bapak Dr. Muh. Kadarisman, S.H., M.Si. selaku Rektor Universitas Peradaban Bumiayu.
2. Bapak Mukhroji, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Peradaban.

3. Ibu Sarah Dien Hawa S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen S-1 Fakultas Ekonomi Universitas Peradaban.
4. Bapak Sugeng Riyanto S.H., M.Si. selaku dosen pembimbing yang telah bersedia memberikan arahan serta bimbingan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Seluruh pimpinan, Dosen dan staff akademik Fakultas Ekonomi Universitas Peradaban.
6. Ibu saya yang menjadi motivasi bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini.
7. Saudara kandung saya Destia Ryanti Putri terima kasih atas semua dukungan selama ini.
8. Teman-teman saya di kelas Fakultas Ekonomi Universitas Peradaban yang mana mereka tempat saya berdiskusi dan belajar bersama terkait penyusunan skripsi ini.
9. *Driver Ojek Online* yang mau menjadi responden dalam penelitian saya.
10. Serta semua pihak yang telah membantu penulisan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun sangat penulis harapkan. Akhirnya, penulis berharap skripsi ini dapat memberikan banyak manfaat bagi semua pihak.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb.*

Jakarta, April 2020

Bagas Ryan T.P.  
41217017

## **ABSTRACT**

### **INFLUENCE OF ORGANIZATIONAL COMMITMENT, WORK ENVIRONMENT, AND REWARD ON EMPLOYEE SATISFACTION (Study on online motorcycle taxis headquartered in Bumiayu)**

**By:**

**Bagas Ryan T.P**

**41217017**

*This study aims to empirically examine the effect of Organizational Commitment, Work Environment and Rewards on Job Satisfaction of Online Ojek Drivers in the Bumiayu Region.*

*The sample of this research is online motorcycle taxi drivers. Data was collected using a questionnaire/questionnaire and interviews. Statistical method using Multiple Linear Regression Analysis, with statistical test hypothesis testing t.*

*The results of this study indicate that organizational commitment, work environment and rewards have a positive effect on job satisfaction for online motorcycle taxi drivers.*

*Keywords: Organizational Commitment, Work Environment, Reward and Job Satisfaction.*

**Keyword : Organizational Commitment, Work Environment, Rewards and Job Satisfaction.**

## **ABSTRAK**

### **PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, LINGKUNGAN KERJA DAN REWARD TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN**(Studi Pada Ojek *Online* Yang Berkantor Pusat Di Bumiayu)

**Oleh:**

**Bagas Ryan T.P**  
**41217017**

Penelitian ini bertujuan untuk menguji secara empiris pengaruh Komitmen Organisasi, Lingkungan Kerja dan Reward Terhadap Kepuasan Kerja Driver Ojek Online di Daerah Bumiayu.

Sampel penelitian ini adalah *driver* ojek *online*. Pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan angket/kuisisioner dan wawancara. Metode statistik menggunakan Analisis Regresi *Linear* Berganda, dengan pengujian hipotesis uji statistik t.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Komitmen Organisasi, Lingkungan Kerja dan Reward berpengaruh positif terhadap Kepuasan Kerja *Driver* ojek *Online*.

**Kata Kunci : Komitmen Organisasi, Lingkungan Kerja, Reward dan  
Kepuasan Kerja.**

## DAFTAR ISI

|                                              |                                     |
|----------------------------------------------|-------------------------------------|
| LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....     | II                                  |
| KATA PENGANTAR .....                         | III                                 |
| <i>ABSTRACT</i> .....                        | V                                   |
| ABSTRAK .....                                | VI                                  |
| DAFTAR ISI.....                              | 1                                   |
| DAFTAR TABEL .....                           | 3                                   |
| DAFTAR GAMBAR .....                          | 3                                   |
| LAMPIRAN.....                                | 5                                   |
| BAB I.....                                   | <b>ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.</b> |
| PENDAHULUAN .....                            | <b>ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.</b> |
| A. LATAR BELAKANG.....                       | <b>ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.</b> |
| B. RUMUSAN MASALAH .....                     | <b>ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.</b> |
| C. TUJUAN PENELITIAN .....                   | <b>ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.</b> |
| D. MANFAAT PENELITIAN.....                   | <b>ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.</b> |
| BAB II.....                                  | <b>ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.</b> |
| TELAAH PUSTAKA DAN PERUMUSAN HIPOTESIS ..... | <b>ERROR!</b>                       |
| <b>BOOKMARK NOT DEFINED.</b>                 |                                     |
| A. TELAAH PUSTAKA.....                       | <b>ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.</b> |
| B. KOMITMEN ORGANISASI.....                  | <b>ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.</b> |
| C. LINGKUNGAN KERJA.....                     | <b>ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.</b> |
| D. REWARD .....                              | <b>ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.</b> |

|                                                  |                                     |
|--------------------------------------------------|-------------------------------------|
| E. PERUMUSAN MODEL PENELITIAN .....              | <b>ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.</b> |
| BAB III .....                                    | <b>ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.</b> |
| METODE PENELITIAN DAN TEKNIK ANALISIS DATA.....  | <b>ERROR!</b>                       |
|                                                  | <b>BOOKMARK NOT DEFINED.</b>        |
| A. METODE PENELITIAN.....                        | <b>ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.</b> |
| B. TEKNIK PENGUMPULAN DATA .....                 | <b>ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.</b> |
| C. DEFINISI KONSEPTUAL DAN OPERASIONAL VARIABEL. | <b>ERROR! BOOKMARK</b>              |
|                                                  | <b>NOT DEFINED.</b>                 |
| D. TEKNIK ANALISIS DATA .....                    | <b>ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.</b> |
| BAB IV .....                                     | <b>ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.</b> |
| A. GAMBARAN UMUM DAN OBJEK PENELITIAN .....      | <b>ERROR! BOOKMARK NOT</b>          |
|                                                  | <b>DEFINED.</b>                     |
| B. HASIL UJI STATISTIK.....                      | <b>ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.</b> |
| C. UJI ASUMSI KLASIK .....                       | <b>ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.</b> |
| D. PEMBAHASAN .....                              | <b>ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.</b> |
| BAB V.....                                       | <b>ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.</b> |
| KESIMPULAN DAN SARAN.....                        | <b>ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.</b> |
| A. KESIMPULAN.....                               | <b>ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.</b> |
| B. SARAN.....                                    | <b>ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.</b> |
| DAFTAR PUSTAKA .....                             | <b>ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.</b> |
| LAMPIRAN 1. KUESIONER PENELITIAN .....           | <b>ERROR! BOOKMARK NOT</b>          |
|                                                  | <b>DEFINED.</b>                     |

LAMPIRAN 2. HASIL KUESIONER ..... **ERROR! BOOKMARK NOT  
DEFINED.**

LAMPIRAN 3. HASIL SPSS ..... **ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.**

## DAFTAR TABEL

TABEL 1 : JUMLAH DRIVER OJEK ONLINE DI KECAMATAN BUMIAYU ..... **ERROR!**

**BOOKMARK NOT DEFINED.**

TABEL 2. DEFINISI OPERASIONAL VARIABEL **ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.**

TABEL 3. DATA RESPONDEN BERDASARKAN USIA. ....**ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.**

TABEL 4. DATA RESPONDEN BERDASARKAN JENIS KELAMIN ..... **ERROR!**  
**BOOKMARK NOT DEFINED.**

TABEL 5. DATA RESPONDEN BERDASARKAN JENJANG PENDIDIKAN..... **ERROR!**  
**BOOKMARK NOT DEFINED.**

TABEL 6. DATA RESPONDEN BERDASARKAN MASA KERJA.. **ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.**

TABEL 7. HASIL UJI VALIDITAS.....**ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.**

TABEL 8. HASIL UJI REALIBILITAS .....**ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.**

TABEL 9. JAWABAN RESPONDEN UNTUK VARIABEL KOMITMEN ORGANISASI  
.....**ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.**

TABEL 10. JAWABAN RESPONDEN UNTUK LINGKUNGAN KERJA..... **ERROR!**  
**BOOKMARK NOT DEFINED.**

TABEL 11. JAWABAN RESPONDEN UNTUK VARIABEL REWARD ..... **ERROR!**  
**BOOKMARK NOT DEFINED.**

TABEL 12. JAWABAN RESPONDEN UNTUK VARIABEL KEPUASAN KERJA.. **ERROR!**  
**BOOKMARK NOT DEFINED.**

TABEL 13. HASIL REGRESI LINEAR BERGANDA .....**ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.**

TABEL 14. HASIL UJI F .....**ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.**

TABEL 15. HASIL KOEFISIEN DETERMINASI ..**ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.**

TABEL 16. HASIL UJI NORMALITAS.....**ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.**

TABEL 17. HASIL UJI HETEROSKEDASTISITAS .....**ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.**

TABEL 18. HASIL UJI MULTIKOLINIERITAS ...**ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.**

## **DAFTAR GAMBAR**

|                                   |    |
|-----------------------------------|----|
| Gambar 1. Kerangka Pemikiran..... | 26 |
|-----------------------------------|----|

## **LAMPIRAN**

|                                       |    |
|---------------------------------------|----|
| Lampiran 1 Kuesioner Penelitian ..... | 39 |
|---------------------------------------|----|