



**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KOMUNIKASI, ETIKA
KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP KEPUASAN
KERJA PADA PEGAWAI PUSKESMAS DI
KECAMATAN BUMIAYU
KABUPATEN BREBES**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh

Gelar Sarjana Manajemen

Oleh:

DEWI ANGGRAENI PUTRI GURITNO

41219022

FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

BUMIAYU

2023



**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KOMUNIKASI, ETIKA
KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP KEPUASAN
KERJA PADA PEGAWAI PUSKESMAS DI
KECAMATAN BUMIAYU
KABUPATEN BREBES**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh

Gelar Sarjana Manajemen

Oleh:

DEWI ANGGRAENI PUTRI GURITNO

41219022

FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

BUMIAYU

2023

HALAMAN PENGESAHAN

Proposal skripsi dengan judul **PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KOMUNIKASI, ETIKA KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA PADA PEGAWAI PUSKESMAS DI KECAMATAN BUMIAYU KABUPATEN BREBES**

Oleh

Nama : **DEWI ANGGRAENI PUTRI GURITNO**

NIM : **41219022**

Program Studi : **S1 Manajemen**

Fakultas : **Ekonomika dan Bisnis**

Telah dipertahankan di depan dewan penguji Proposal Skripsi pada tanggal ...
bulan tahun

DEWAN PENGUJI

Nama Penguji

Ketua Tim Penguji/Pembimbing

ADI SUSANTO, S.H., S.Pd., M.M.

NIDN. 0602028302

Dosen Penguji I

MUKHROJI, S.E., M.M.

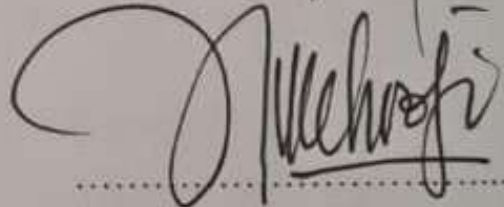
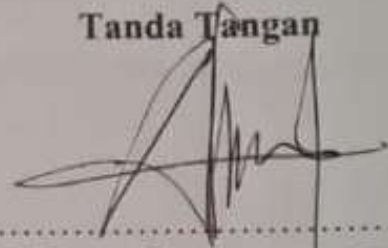
NIDN. 0621058902

Dosen Penguji II

DR. SUTARMIN, S.Si., M.M.

NIDN. 0622059001

Tanda Tangan



Diterima dan disahkan pada tanggal.....

Dekan

Fakultas Ekonomika dan Bisnis



Mukhroji, S.E., M.M.
NIPY. 16.02.120

Ketua

Program Studi S1 Manajemen



Sarah Dien Hawa, S.E., M.Si.
NIPY. 16.01.101

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Dewi Anggraeni Putri Guritno

NIM : 41219022

Program Studi: S1 Manajemen

Menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa skripsi ini benar-benar merupakan hasil karya saya dan bukan merupakan pengambilan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya, kecuali secara tertulis mengacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil plagiasi, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar akademik yang saya peroleh terkait skripsi ini.

Paguyangan, 2023

Yang membuat pernyataan



Dewi Anggraeni Putri Guritno

NIM. 41219022

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puja dan puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Lingkungan Kerja, Komunikasi, Etika Kerja dan Stres Kerja terhadap Kepuasan pada Pegawai Puskesmas di Kecamatan Bumiayu Kabupaten Brebes”**, sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Peradaban.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak mungkin terselesaikan tanpa adanya dukungan, bantuan, bimbingan, dan nasehat dari berbagai pihak selama penyusunan skripsi ini. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih setulus-tulusnya kepada:

1. Bapak Dr. Muh. Kadarisman, S.H., M.Si. selaku Rektor Universitas Peradaban.
2. Bapak Mukhroji, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Peradaban.
3. Ibu Sarah Dien Hawa, S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Peradaban.
4. Bapak Adi Susanto, S.H., S. Pd, M.M. selaku dosen pembimbing skripsi atas segala bimbingan, waktu, arahan serta saran yang diberikan untuk membimbing penulis sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.

5. Bapak Mukhroji, S.E., M.M. selaku dosen penguji I dan Bapak Dr. Sutarmin, S.Si., M.M. selaku dosen penguji II yang telah bersedia memberikan waktu, saran dan kritik kepada penulis.
6. Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Peradaban yang telah memberikan dan membekali banyak pengetahuan kepada penulis.
7. Seluruh Staf Universitas Peradaban Bumiayu yang telah memberikan layanannya dengan tulus kepada penulis.
8. Bapak/Ibu Pimpinan Puskesmas Kecamatan Bumiayu yang telah memberikan izin penulis untuk melakukan penelitian.
9. Untuk diri saya sendiri, yang sudah mau berjuang melawan rasa malas dalam mengerjakan tugas akhir ini. Terimakasih karena selalu berpikir positif saat keadaan tidak berpihak dan selalu mempercayai diri sendiri, hingga saya mampu membuktikan bahwa saya dapat mengandalkan diri saya sendiri.
10. Kedua orang tua penulis, Bapak Agus Guritno dan Ibu Sugiyanti, S.Pd. yang selalu memberikan kasih sayang, doa, nasehat, semangat, tenaga, serta kesabarannya yang luar biasa dalam setiap langkah hidup penulis, yang merupakan anugerah terbesar dalam hidup. Penulis berharap dapat menjadi anak yang dapat dibanggakan.
11. Untuk kakak penulis, Mba Devy Iryanti Lestari, S.M. dan Mas Anggi Apriyanto yang telah memberikan segalanya baik materi, doa, dan dukungannya kepada penulis.

12. Seluruh keluarga besar penulis yang telah memberikan motivasi, doa, dan dukungannya kepada penulis. Semoga Allah SWT senantiasa selalu memberikan rahmat dan hidayah-Nya kepada kita sekeluarga.
13. Sahabat penulis, Angelin Kantohe, Sinta Novia Sari, dan teman-teman prodi Manajemen angkatan 2019 yang telah membantu dan memberikan motivasi kepada penulis.
14. Keluarga besar Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Peradaban Bumiayu.
15. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi. Semoga Allah SWT membalas dan merahmati setiap langkah mereka dengan kebaikan.

Dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan dan kesalahan, karena itu segala kritik dan saran yang membangun akan menyempurnakan penulisan skripsi ini serta bermanfaat bagi penulis dan para pembaca.

Paguyangan..... 2023

Penulis,

Dewi Anggraeni Putri Guritno

NIM. 41219022

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh lingkungan kerja, komunikasi, etika kerja dan stres kerja terhadap kepuasan kerja pada pegawai Puskesmas di Kecamatan Bumiayu Kabupaten Brebes. Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuantitatif. Data yang digunakan adalah data primer yang diperoleh dengan cara menyebarkan kuesioner langsung kepada responden. Populasi dalam penelitian ini sebanyak 133 pegawai dan diperoleh sampel sebanyak 100 pegawai. Teknik pengambilan sampel menggunakan *Probability Sampling* dengan metode *Simple Random Sampling*. Analisis data menggunakan analisis regresi linier berganda dengan bantuan SPSS v.29. Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa lingkungan kerja, komunikasi, etika kerja dan stres kerja berpengaruh terhadap kepuasan kerja pada pegawai Puskesmas di Kecamatan Bumiayu Kabupaten Brebes.

Kata kunci: Lingkungan kerja, komunikasi, etika kerja, stres kerja, kepuasan kerja.