



**PENGARUH *SELF EFFICACY* DAN PELATIHAN KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN KEPUASAN
KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING: STUDI
KASUS PADA PEGAWAI RUMAH SAKIT PKU
MUHAMMADIYAH RODLIYAH ACHID
MOGA PEMALANG**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh
Gelara Sarjana Manajemen**

**Disusun Oleh:
ISQIYATUL KIFTIYAH
41219034**

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
BUMIAYU
2023**



**PENGARUH *SELF EFFICACY* DAN PELATIHAN KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN KEPUASAN
KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING: STUDI
KASUS PADA PEGAWAI RUMAH SAKIT PKU
MUHAMMADIYAH RODLIYAH ACHID
MOGA PEMALANG**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh
Gelara Sarjana Manajemen**

**Disusun Oleh:
ISQIYATUL KIFTIYAH
41219034**

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
BUMIAYU
2023**

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul **PENGARUH *SELF EFFICACY* DAN PELATIHAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING: STUDI KASUS PADA PEGAWAI RUMAH SAKIT PKU MUHAMMADIYAH RODLIYAH ACHID MOGA PEMALANG**

Oleh

Nama : ISQIYATUL KIFTIYAH

NIM : 41219034

Program Studi : S1 Manajemen

Fakultas : Ekonomika dan Bisnis

Telah dipertahankan di depan dewan penguji Skripsi pada tanggal 24 bulan Juni 2023

DEWAN PENGUJI

Nama Penguji

Ketua Tim Penguji/Pembimbing

Dr. Qori Al Banin, S.E., M.Si

NIDN. 0607098601

Penguji 1

Sarah Dien Hawa, S.E., M.Si.

NIDN. 0622059001

Penguji 2

Adi Susanto, S.H., S.Pd., M.M

NIDN. 0602028302

Tanda Tangan

.....

.....

.....

Diterima dan diserahkan

Pada tanggal 03 Agustus 2023



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Isqiyatul Kiftiyah

NIM : 41219034

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa skripsi ini benar-benar merupakan hasil karya saya dan bukan merupakan pengambilan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil plagiasi, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar akademik yang saya peroleh terkait dengan skripsi ini.

Paguyangan, 24 Juli 2023

Yang membuat pernyataan


091CAAKX503710088
Isqiyatul Kiftiyah

NIM.41219034

KATA PENGANTAR

Dengan menyebut nama Allah Yang Maha Pengasih dan Maha Penyayang. Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, karena atas izin dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Peradaban.

Dalam proses penyelesaian skripsi ini, penulis ingin mengucapkan terimakasih sebanyak-banyaknya. Skripsi ini tidak dapat terselesaikan tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak baik moril maupun materil. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Bapak Dr. Muh. Khadarisman, S.H., M.Si., selaku Rektor Universitas Peradaban.
2. Bapak Mukhroji, S.E., M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Peradaban.
3. Ibu Sarah Dien Hawa, S.E., M.Si., selaku Ketua Program Studi S-1 Manajemen, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Peradaban.
4. Ibu Dr. Qori Al Banin, S.E., M.Si., selaku dosen pembimbing skripsi yang telah sabra menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan dan memberikan masukan yang sangat bermanfaat dalam penyusunan skripsi ini.
5. Ibu Sarah Dien Hawa, S.E., M.Si., selaku dosen penguji 1 dan Bapak Adi Susanto, S.H., S.Pd. M.M selaku dosen penguji 2.

6. Seluruh Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Peradaban yang telah membekali dan memberikan banyak pengetahuan kepada penulis.
7. Bapak Samsudin dan Ibu Esti Purwaningsih selaku orang tua saya yang telah memberikan segalanya baik materi, do'a, kasih sayang, motivasi dan masih banyak lagi. Terimakasih untuk semua pengorbanan dan kasih sayang yang tak terhingga, sebuah keberuntungan terlahir menjadi anak dari pasangan yang hebat.
8. Muhammad Badru Atamam dan Muhammad Zafran Habibi selaku adik saya yang telah menjadi support system bagi penulis.
9. Sahabat saya yang pernah tinggal bersama mba Camila silsi, Asri Chandra, Desi Fitriyah, Ana Asafa terimakasih untuk semua kebersamaan dan kesabarannya. Semoga kedepannya tetap menjadi saudara.
10. Sahabat saya Soniatri, Fahria, mba Nisa, Kharisma, Suci atas semua kenangan serta bantuan yang telah diberikan.
11. Lucas atau Huang Xuxi laki-laki Hongkong yang selalu menjadi tempat keluh kesah penulis, tempat healing serta penyemangat penulis agar tidak menyerah.
12. Tim Sukses Neo Culture Thecnology: Kun, Xiaojun, Hendery, Yangyang, Ten, Winwin, Na Jaemin, Haechan, Renjun, Jeno, Mark, Jisung, Chanle yang telah memberikan warna baru dalam hidup penulis.
13. Teman-teman prodi Manajemen dan keluarga besar Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Peradaban Angkatan 2019

14. Pihak Manajerial RS PKU Muhammadiyah Rodliyah Achid Moga
Pemalang yang bersedia memberikan izin untuk melakukan penelitian.

15. Semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini, yang
Namanya tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Akhir kata, semoga Allah SWT membalas segala kebaikan serta merahmati setiap langkah mereka dengan kebaikan. Penulis berharap semoga skripsi yang telah disusun ini dapat memberi manfaat untuk semua, atas kritik dan saran yang dapat membangun dari berbagai pihak demi kesempurnaan skripsi ini penulis mengucapkan banyak terima kasih.

Paguyangan, 2023

Penulis

Isqiyatul Kiftiyah

NIM. 41219034

ABSTRAK

Penelitian ini membahas mengenai *self efficacy* dan pelatihan kerja terhadap kinerja pegawai dengan kepuasan kerja sebagai variabel intervening pada Rumah Sakit Rodliyah Achid Moga Pematang. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menyelidiki pengaruh *self efficacy* dan pelatihan kerja terhadap kinerja pegawai dengan kepuasan kerja sebagai variabel intervening. Penelitian ini bersifat kuantitatif dengan menggunakan kuesioner sebagai alat untuk mengumpulkan data. Jumlah sampel pada penelitian ini sebanyak 104 responden dengan menggunakan metode simple random sampling dengan menggunakan metode slovin. Teknik analisis data dalam penelitian ini dilakukan dengan menggunakan analisis deskriptif, dan analisis regresi linear berganda dengan bantuan program SPSS v 22. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa *self efficacy* tidak berpengaruh terhadap kinerja pegawai, pelatihan kerja berpengaruh positif terhadap kinerja pegawai, *self efficacy* berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja, pelatihan kerja berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja, kepuasan kerja berpengaruh positif terhadap kinerja pegawai, kepuasan kerja secara positif memediasi pengaruh *self efficacy* terhadap kinerja pegawai, kepuasan kerja secara positif memediasi pengaruh pelatihan kerja terhadap kinerja pegawai.

Kata kunci: *Self Efficacy*, Pelatihan Kerja, Kinerja Pegawai, Kepuasan Kerja

ABSTRACT

This research intends to discuss about self-efficacy and job training on employee performance with job satisfaction as an intervening variable at Rodliyah Achid Moga Hospital, Pemalang. This research aims to investigate the effect of self-efficacy and job training on employee performance with job satisfaction as an intervening variable. This research using a quantitative method by questionnaire as a tool to collect data. The number of samples in this research was carried out using descriptive analysis with the help of the SPSS v 22 program. The results of this research indicate that self-efficacy has no effect on employee performance, job training has a positive effect on employee performance, self-efficacy has a positive effect on job satisfaction, job training has a positive effect on job satisfaction, job satisfaction has a positive effect on employee performance, job satisfaction positively mediates the effect of self-efficacy on employee performance, job satisfaction positively mediates the effect of job training on employee performance.

Keywords: *self-efficacy, Job Training, Employee Performance, Job Satisfaction.*

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Manfaat Penelitian.....	9
BAB II TELAAH PUSTAKA DAN PERUMUSAN MODEL PENELITIAN ...	10
A. Telaah Pustaka.....	10
1. <i>Self efficacy</i>	10
2. Pelatihan Kerja	12
3. Kinerja Pegawai.....	16
4. Kepuasan Kerja	19
B. Perumusan Model Penelitian	23
1. Penelitian Terdahulu	23
2. Perumusan Hipotesis	33

3. Kerangka Pemikiran	39
BAB III METODE PENELITIAN DAN TEKNIK ANALISIS DATA.....	39
A. Metode Penelitian	39
1. Jenis Penelitian	39
2. Lokasi Penelitian	39
3. Waktu penelitian.....	39
4. Populasi dan Sampel.....	40
5. Sumber Data	41
6. Teknik pengumpulan data	42
7. Definisi Konsep dan Operasional Variabel	43
B. Teknik Analisis Data	49
1. Uji Instrumen.....	49
2. Analisis Deskriptif.....	50
3. Analisis Regresi Linear Berganda	52
4. Uji Asumsi Klasik	57
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	61
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	61
B. Gambaran Umum Responden	63
C. Analisis Data dan Pembahasan	67
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	103
A. Kesimpulan.....	103
B. Saran	104
DAFTAR PUSTAKA	107
LAMPIRAN.....	116

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Kinerja Pegawai Rumah Sakit Rodliyah Achid Moga Tahun 2021-2022	2
Tabel 2. Pelatihan Pegawai Rumah Sakit Rodliyah Achid Moga Tahun 2022	3
Tabel 3. Skala Likert	42
Tabel 4. Definisi Operasional Variabel	45
Tabel 5. Proses Penyebaran dan Penerimaan Kuesioner	64
Tabel 6. Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	65
Tabel 7. Responden Berdasarkan Usia	65
Tabel 8. Responden Berdasarkan Pendidikan	66
Tabel 9. Responden Berdasarkan Lama Bekerja	66
Tabel 10. Responden Berdasarkan Jabatan	67
Tabel 11. Hasil Uji Validitas	68
Tabel 12. Hasil Uji Reliabilitas	70
Tabel 13. Jawaban Responden Untuk Variabel <i>Self Efficacy</i> (X1)	71
Tabel 14. Jawaban Responden Untuk Variabel Pelatihan Kerja (X2)	73
Tabel 15. Jawaban Responden Untuk Variabel Kinerja Pegawai (Y)	74
Tabel 16. Jawaban Responden Untuk Variabel Kepuasan Kerja (M)	77
Tabel 17. Hasil Uji Regresi Linear Berganda Persamaan 1 ($X_1, X_2 \rightarrow M$)	80
Tabel 18. Hasil Persamaan Regresi Pertama	80
Tabel 19. Hasil Uji Regresi Linear Berganda Persamaan 2 ($X_1, X_2, M \rightarrow Y$)	81
Tabel 20. Hasil Persamaan Regresi kedua	82
Tabel 21. Bahan uji sobel	84
Tabel 22. Hasil Uji F Persamaan 1 ($X_1, X_2 \rightarrow M$)	87
Tabel 23. Hasil Uji F Persamaan 2 ($X_1, X_2, M \rightarrow Y$)	87
Tabel 24. Hasil Uji R-Square Persamaan 1 ($X_1, X_2 \rightarrow M$)	88

Tabel 25. Hasil Uji R-Square Persamaan 1 ($X_1, X_2, M \rightarrow Y$).....	88
Tabel 26. Hasil Uji Normalitas <i>Kolmogorov-Smirnov</i> Persamaan 1 ($X_1, X_2, \rightarrow M$	89
Tabel 27. Hasil Uji Normalitas <i>Kolmogorov-Smirnov</i> Persamaan 2 ($X_1, X_2, M \rightarrow$ Y)	90
Tabel 28. Hasil Uji Heteroskedastisitas Metode Glejser Persamaan 1 ($X_1, X_2 \rightarrow$ M).....	90
Tabel 29. Hasil Uji Heteroskedastisitas Metode Glejser Persamaan 2 ($X_1, X_2, M \rightarrow$ Y)	91
Tabel 30. Hasil Uji Multikolinieritas dengan TOL dan VIF Persamaan 1 (X_1, X_2 $\rightarrow M$).....	92
Tabel 31. Hasil Uji Multikolinieritas dengan TOL dan VIF Persamaan 2 ($X_1, X_2, M \rightarrow Y$).....	92

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Pemikiran.....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 2. Struktur Organisasi RS PKU Muhammadiyah Rodliyah Achid .. **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. Jalur persamaan regresi pertama**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. Jalur persamaan regresi kedua.....**Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Balasan Permohonan Izin Observasi.....	90
Lampiran 2. Kuesioner Penelitian.....	117
Lampiran 3. Tabulasi Data Variabel <i>Self Efficacy</i> (X1)	122
Lampiran 4. Tabulasi Data Variabel Pelatihan Kerja (X2).....	125
Lampiran 5. Tabulasi Data Variabel Kepuasan Kerja (M)	128
Lampiran 6. Tabulasi Data Variabel Kinerja Pegawai (Y)	131
Lampiran 7. Hasil Uji Validitas Variabel <i>Self Efficacy</i> (X1).....	134
Lampiran 8. Hasil Uji Validitas Variabel Pelatihan Kerja (X2)	135
Lampiran 9. Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja (M).....	137
Lampiran 10. Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Pegawai (Y)	139
Lampiran 11. Hasil Uji Reliabilitas Variabel <i>Self Efficacy</i> (X1).....	141
Lampiran 12. Hasil Uji Reliabilitas Variabel Pelatihan Kerja (X2)	142
Lampiran 13. Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kepuasan Kerja (M).....	143
Lampiran 14. Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kinerja Pegawai (Y).....	144
Lampiran 15. Hasil Uji Deskriptif Variabel <i>Self Efficacy</i> (X1).....	145
Lampiran 16. Hasil Uji Deskriptif Variabel Pelatihan Kerja (X2)	147
Lampiran 17. Hasil Uji Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja (M).....	150
Lampiran 18. Hasil Uji Deskriptif Variabel Kinerja Pegawai (Y).....	153
Lampiran 19. Uji Regresi Linear Berganda Persamaan 1.....	157
Lampiran 20. Uji Regresi Linear Berganda Persamaan 2.....	158
Lampiran 21. Uji Sobel Persamaan 1.....	159
Lampiran 22. Uji Sobel Persamaan 2.....	159
Lampiran 23. Uji Normalitas Persamaan 1	160
Lampiran 24. Hasil Uji Normalitas Histogram dan Normal P-Plot Persamaan	1161

Lampiran 25. Uji Normalitas Persamaan 2	162
Lampiran 26. Hasil Uji Normalitas Histogram dan Normal P-Plot Persamaan 2	163
Lampiran 27. Uji Heteroskedastisitas Persamaan 1	164
Lampiran 28. Uji Heteroskedastisitas Persamaan 2	165
Lampiran 29. Uji Multikolinieritas Persamaan 1	166
Lampiran 30. Uji Multikolinieritas Persamaan 2	167
Lampiran 31. Daftar Riwayat Hidup Penulis	166