



**PENGARUH *ATTRACTION, AMENITY, ACCESIBILITY*,
KUALITAS PELAYANAN DAN LOKASI TERHADAP
KEPUTUSAN BERKUNJUNG WISATA DI
TAMAN HARMONI TONJONG**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen**

Oleh:

Indah Tri Mawarni

41221092

FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

BUMIAYU

2025



**PENGARUH *ATTRACTION, AMENITY, ACCESIBILITY*,
KUALITAS PELAYANAN DAN LOKASI TERHADAP
KEPUTUSAN BERKUNJUNG WISATA DI
TAMAN HARMONI TONJONG**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen**

Oleh:

Indah Tri Mawarni

41221092

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
BUMIAYU**

2025

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul **"PENGARUH *ATTRACTION, AMENITY, ACCESIBILITY*, KUALITAS PELAYANAN DAN LOKASI TERHADAP KEPUTUSAN BERKUNJUNG WISATA DI TAMAN HARMONI TONJONG."**

Oleh

Nama : Indah Tri Mawarni
NIM : 41221092
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomika dan Bisnis

Telah dipertahankan di depan dewan penguji skripsi pada tanggal 16 September 2025.

DEWAN PENGUJI

Nama Penguji

Ketua Tim/Pembimbing

Adi Susanto, S.H. S.Pd., M.M

NIDN. 0602028302

Penguji I

Sarah Dien Hawa, S.E., M.Si

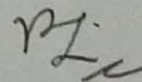
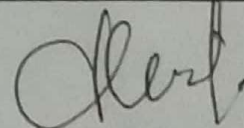
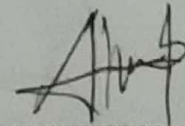
NIDN. 0622059001

Penguji II

Rizki Amalia, S.Kom., M.M

NIDN. 0607099402

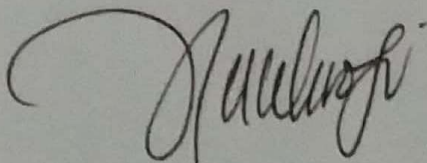
Tanda Tangan



Diterima dan disahkan
Pada tanggal.....Oktober 2025

Dekan

Fakultas Ekonomika dan Bisnis



Mukhroji, S.E., M.M

NIYP. 16.02.120

Ketua

Program Studi S1 Manajemen



Sarah Dien Hawa, S.E., M.Si

NIYP. 16.01.101

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Indah Tri Mawarni

NIM : 41221092

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan dengan jujur, bahwa skripsi ini merupakan karya saya sepenuhnya dan tidak ada bagian dari tulisan atau pemikiran orang lain yang saya akui sebagai milik saya, kecuali disebutkan secara tertulis dalam naskah ini dan tercantum dalam daftar pustaka.

Jika kemudian hari nanti terungkap atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil plagiat, saya siap menerima konsekuensi berupa pencabutan gelar yang telah saya peroleh berdasarkan skripsi ini.

Paguyangan, 16 September 2025

Yang membuat pernyataan



Indah Tri Mawarni

NIM. 41221092

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“Allah tidak akan membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya. Dia mendapat (pahala) dari (kebijakan) yang dikerjakan dan mendapat (siksa) dari kejahatan yang diperbuatnya”

(Q.S Al-Baqarah:286)

“Maka sesungguhnya Bersama kesulitan itu ada kemudahan”

(Q.S Al-Insyirah: 5-6)

“Hatiku tenang mengetahui apa yang terlewatkanku tidak akan pernah menjadi takdirku, dan apa yang ditakdirkan untukku tidak akan pernah terlewatkanku”

(Umar Bin Khattab)

“God have perfect timing, never early, never late. It takes a little patience and it takes a lot of faith, but it's a worth the wait”

“Orang lain gak akan paham *struggle* dan masa sulitnya kita, yang mereka ingin tahu hanya bagian *success stories* nya aja. Jadi berjuanglah untuk diri sendiri meskipun gak akan ada tepuk tangan. Kelak diri kita di masa depan akan sangat bangga dengan apa yang kita perjuangkan hari ini.

Jadi tetap berjuang ya.

PERSEMBAHAN

Ku Persembahkan Skripsi Ini Untuk Yang Selalu Bertanya:

“Kapan Skripsimu Selesai”

Terlambat lulus atau lulus tidak tepat waktu bukanlah sebuah kejahatan, bukan pula sebuah aib. Alangkah kerdilnya jika mengukur kecerdasan seseorang hanya dari siapa yang paling cepat lulus. Bukankah sebaik-baiknya skripsi adalah skripsi yang selesai?

Karena mungkin ada suatu hal dibalik terlambatnya mereka lulus dan percayalah alasan saya disini merupakan alasan yang sepenuhnya baik.

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur atas kehadiran Allah SWT atas semua karunia nikmat dan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat Menyusun skripsi ini untuk memenuhi tugas akhir dengan judul “Pengaruh *Attraction, Amenity, Accesibility*, Kualitas Pelayanan dan Lokasi Terhadap Keputusan Berkunjung Wisata di Taman Harmoni Tonjong”. Sholawat serta salam tetap tercurahkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW yang telah membawa kita dari zaman kegelapan menuju zaman terang benderang dimana ajaran-ajarannya dapat menghidupi kehidupan dengan iman, islam serta ilmu.

Dalam kesempatan ini penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini sebagai tugas akhir yang tidak terlepas atas bimbingan, arahan dan dukungan dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis mengucapkan beribu-ribu terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Muh. Kadarisman, S.H., M.Si., selaku Rektor Universitas Peradaban.
2. Bapak Mukhroji, S.E., M.M., Selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Peradaban
3. Ibu Sarah Dien Hawa, S.E., M.Si., selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Peradaban.
4. Bapak Adi Susanto, S.H., S.Pd., M.M. Selaku Dosen Pembimbing saya yang dengan sabar dan penuh perhatian telah membimbing penulis dalam proses penyusunan skripsi ini. Atas segala waktu, tenaga, dan pemikiran yang diberikan, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya.

Bimbingan dan arahnya sangat membantu dan berarti dalam menyelesaikan skripsi ini.

5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomika dan Bisnis, terima kasih atas ilmu, bimbingan, dan pengalaman berharga yang telah diberikan kepada penulis selama menempuh studi. Segala pengetahuan yang diajarkan menjadi bekal penting dalam penyusunan skripsi ini.
6. Teristimewa penulis ucapkan terima kasih kepada kedua orangtua tercinta penulis yakni Bapak Sarkiwan dan Ibu Siti Fatimah. Terima kasih atas setiap tetes keringat dalam setiap langkah pengorbanan dan kerja keras yang dilakukan untuk memberikan yang terbaik kepada penulis, mengusahakan segala kebutuhan penulis, mendidik, membimbing dan selalu memberikan kasih sayang yang tulus, motivasi, serta dukungan dan mendoakan penulis dalam keadaan apapun agar penulis mampu bertahan untuk melangkah setapak demi setapak demi meraih mimpi di masa depan. Terima kasih untuk selalu berada di sisi penulis dan menjadi alasan bagi penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini hingga memperoleh gelar Sarjana Manajemen. Bapak, Ibu, putri kecilmu sudah dewasa dan siap melanjutkan mimpi yang lebih tinggi lagi.
7. Kepada kakak tercinta, Budi Hermawan & Bagus Pribadi. Terima kasih sudah selalu berusaha memberikan yang terbaik untuk adikmu ini. Terima kasih telah menjadi sumber kebahagiaan dan semangat dalam setiap langkah penulis. Kasih sayang dan dukunganmu sangat berarti dalam perjalanan ini. Kehadiranmu adalah kekuatan yang tak tergantikan bagi penulis.

8. Kepada seseorang yang tak kalah penting kehadirannya, Dicky Faizar Imawan. Terima kasih banyak telah menjadi bagian dari perjalanan hidup penulis. Berkontribusi banyak dalam penulisan skripsi ini, baik tenaga, materi, maupun waktu kepada penulis. Terima kasih banyak selalu mendukung, menghibur, mendengarkan keluh kesah, menyaksikan setiap tangisan sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
9. Teruntuk sahabat penulis, Shelomita Aurely Anesha. Terima kasih telah menjadi tempat berbagi cerita, senantiasa memberi dukungan dan motivasi hingga penulis bisa mencapai pada titik ini. Terima kasih telah menjadi sahabat seperti saudara sendiri.
10. Teruntuk sahabat-sahabat kuliah penulis, Sintia Hapsani Putri, Mutia Octa Priyana, Leony Agustina. Terima kasih atas segala dukungan, semangat, canda tawa, dan tangis air mata yang kita lalui bersama-sama dalam menempuh Pendidikan di Universitas Peradaban Bumiayu.
11. Terakhir, saya berterima kasih kepada satu sosok gadis yang selama ini diam-diam berjuang tanpa henti, seorang perempuan sederhana dengan hati kecil tetapi dengan impian besar. Terima kasih kepada peneliti skripsi ini yaitu diriku sendiri, Indah Tri Mawarni. Anak Perempuan terakhir dan harapan orang tua serta kedua saudara kandungnya. Terima kasih telah hadir di dunia ini, telah bertahan sejauh ini, dan terus berjalan melewati segala tantangan besar yang semesta hadirkan. Aku bangga atas setiap langkah kecil yang telah diambil, atas semua pencapaian yang mungkin tidak dirayakan orang lain. Walau terkadang

harapanku tidak sesuai dengan apa yang semesta berikan, tetaplah belajar menerima dan mensyukuri apapun yang telah di dapatkan. Jangan lelah untuk tetap berusaha, berbahagialah dimanapun kamu dirayakan. Rayakan apapun dalam dirimu dan jadikan dimanapun dirimu sebagai sosok yang bermanfaat untuk dirimu sendiri maupun orang lain. Aku berdoa semoga langkah kecilku diperkuat, dikelilingi orang-orang baik dan hebat, serta mimpiku satu persatu akan terjawab. Aaminnn

Paguyangan, 16 September 2025

Indah Tri Mawarni

ABSTRAK

Penelitian ini berdasarkan dengan latar belakang fenomena gap yang terjadi di wisata Taman Harmoni Tonjong, dimana pengunjung wisata mengalami penurunan dengan berbagai faktor, seperti kurangnya fasilitas yang diinginkan pengunjung, akses jalan menuju tempat wisata yang sempit. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif, kriteria responden yang pernah melakukan kunjungan terhadap objek wisata Taman Harmoni Tonjong. Teknik pengambilan sampel dengan metode *nonprobability sampling* dengan jumlah responden sebanyak 230 orang. Pengumpulan data melalui penyebaran kuesioner dan analisis *Partial Least Square Structural Equation Modeling (PLS-SEM)* melalui program SmartPls. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *amenity* dan *accessibility* tidak berpengaruh positif signifikan terhadap keputusan berkunjung. Sedangkan *attraction*, kualitas pelayanan dan lokasi memiliki pengaruh positif signifikan terhadap keputusan berkunjung. Hal ini menunjukkan bahwa *attraction*, kualitas pelayanan dan lokasi pada wisata taman harmoni Tonjong memberikan kenyamanan serta terpenuhinya kebutuhan wisatawan saat berkunjung.

Kata Kunci: *Attraction, amenity, accessibility*, kualitas pelayanan, lokasi.

ABSTRACT

This research is based on the background of the phenomenon of the gap that occurs in the Taman Harmoni Tonjong tourist site, where the number of visitors has decreased due to various factors, such as the lack of facilities desired by visitors and the narrow access roads to the tourist site. This quantitative study involved respondents who had previously visited Tonjong Harmony Park. The sampling technique used a non-probability sampling method, with 230 respondents. Data were collected through questionnaires and Partial Least Square Structural Equation Modeling (PLS-SEM) analysis using the SmartPls program. The results showed that amenities and accessibility did not have a significant positive effect on the decision to visit. Meanwhile, attraction, service quality, and location had a significant positive effect. This indicates that attraction, service quality, and location at Tonjong Harmony Park provide comfort and meet tourists' needs during their visit.

Keywords: *Attraction, amenities, accessibility, service quality, location.*

DAFTAR ISI

HALAMAN COVER.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAK	xi
<i>ABSTRACT</i>	xii
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	11
C. Tujuan Penelitian.....	11
D. Manfaat Penelitian	12

BAB II TELAAH PUSTAKA DAN PERUMUSAN MODEL PENELITIAN	13
A. Telaah Pustaka.....	13
B. Perumusan Model Penelitian.....	20
BAB III METODE PENELITIAN DAN TEKNIK ANALISIS DATA.....	34
A. Metode Penelitian.....	34
B. Teknik Analisis Data	45
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	62
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	62
B. Karakteristik Responden	63
C. Analisis Data Dan Pembahasan	69
D. Pembahasan.....	100
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	110
A. KESIMPULAN	110
B. SARAN	111
DAFTAR PUSTAKA	114
LAMPIRAN.....	121

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Pembobotan Skala Likert	40
Tabel 2. Definisi Operasional Variabel	41
Tabel 3. Interpretasi Nilai Indeks	47
Tabel 4. Total Kuesioner	64
Tabel 5. Jenis Kelamin Responden	65
Tabel 6. Karakteristik Usia Responden.....	65
Tabel 7. Karakteristik Pendidikan Responden	66
Tabel 8. Karakteristik Pekerjaan Responden	67
Tabel 9. Karakteristik Domisili Reponden.....	68
Tabel 10. Jawaban Responden Variabel <i>Attraction</i>	70
Tabel 11. Jawaban Responden Variabel <i>Amenity</i>	71
Tabel 12. Jawaban Responden Variabel <i>Accessibility</i>	73
Tabel 13. Jawaban Responden Variabel Kualitas Pelayanan	74
Tabel 14. Jawaban Responden Variabel Lokasi	76
Tabel 15. Jawaban Responden Variabel Keputusan Berkunjung (Y).....	77
Tabel 16. Nilai Loading <i>Factor</i> Konstruk Independen <i>Attraction</i>	80
Tabel 17. Nilai Loading <i>Factor</i> Konstruk Independen <i>Amenity</i>	80
Tabel 18. Nilai Loading <i>Factor</i> Konstruk Independen <i>Accesibility</i>	80
Tabel 19. Nilai Loading <i>Factor</i> Konstruk Independen Kualitas Pelayanan	81
Tabel 20. Loading Factor Konstruk Variabel Independen Lokasi.....	81
Tabel 21. Nilai <i>Construct Reability and Validity</i>	82

Tabel 22. Nilai <i>Cross Loading</i>	84
Tabel 23. <i>Fornel-Lacker Criterion Discriminant Validity</i>	84
Tabel 24. VIF.....	85
Tabel 25. Signifikansi dan Relevansi <i>Outer Weight</i>	86
Tabel 26. <i>Collinearity Statistic (Inner VIF)</i>	88
Tabel 27. <i>R-Square</i>	89
Tabel 28. <i>F-Square</i>	90
Tabel 29. <i>Q2 Prediction Relevance</i>	91
Tabel 30. Hasil Perhitungan <i>Pls-Predict</i>	92
Tabel 31. Hasil <i>T-Statistic</i>	93
Tabel 32. <i>Confidence Interval 95%</i>	94
Tabel 33. Total <i>Direct Effect</i>	96
Tabel 34. Hasil Hipotesis	99
Tabel 35. SRMR.....	100

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Data pengunjung Wisata.....	4
Gambar 2. Kerangka Pemikiran.....	33
Gambar 3. Hasil Uji <i>Outer Model</i>	79
Gambar 4. Hasil Pengujian Hipotesis	95

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	121
Lampiran 2. Tabulasi Data Variabel Keputusan Berkunjung Wisata	129
Lampiran 3. Tabulasi Data Variabel <i>Attraction</i>	136
Lampiran 4. Tabulasi Data Variabel <i>Amenity</i>	143
Lampiran 5. Tabulasi Data Variabel <i>Accessibility</i>	150
Lampiran 6. Data Tabulasi Variabel Kualitas Pelayanan	157
Lampiran 7. Data Tabulasi Variabel Lokasi	164
Lampiran 8. Output <i>Construct Reability</i>	171
Lampiran 9. <i>Cross Loading</i>	172
Lampiran 10. <i>Fornell-Larcker Criterion Discriminant Validity</i>	173
Lampiran 11. <i>Output Collinearity Statistic Outer VIF</i>	174
Lampiran 12. <i>Output Signifikasi dan Relevansi Outer Weight</i>	175
Lampiran 13. <i>Output Collinearity Statistic (Inner VIF)</i>	176
Lampiran 14. <i>Output R2</i>	177
Lampiran 15. <i>Output F2</i>	178
Lampiran 16. <i>Output Q2</i>	179
Lampiran 17. <i>Output Hasil Perhitungan PLS-Predict</i>	180
Lampiran 18. <i>Output Hasil T-Statistic</i>	181
Lampiran 19. <i>Confidence Interval 95%</i> dari Koefisien Jalur	182
Lampiran 20. <i>Total Direct Effect</i>	183
Lampiran 21. <i>Output Model (SRMR)</i>	184

Lampiran 22. Gambar Hasil Uji <i>Outer</i> Model.....	185
Lampiran 23. Daftar Riwayat Hidup.....	186