



**PENGARUH KOMPETENSI, KARAKTERISTIK INDIVIDU,
PENGAWASAN DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PUSKESMAS**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh

Gelar Sarjana Manajemen

Oleh

KHUDEFA UKHRIMA

41219038

FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

2023



**PENGARUH KOMPETENSI, KARAKTERISTIK INDIVIDU,
PENGAWASAN DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PUSKESMAS**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh

Gelar Sarjana Manajemen

Oleh

KHUDEFA UKHRIMA

41219038

FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

2023

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul penelitian **PENGARUH KOMPETENSI, KARAKTERISTIK INDIVIDU, PENGAWASAN DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PUSKESMAS**

Oleh

Nama : **KHUDEFA UKHRIMA**

NIM : **41219038**

Program Studi : **S1 Manajemen**

Fakultas : **Ekonomika dan Bisnis**

Telah dipertahankan di depan dewan penguji Skripsi pada tanggal 31 bulan Mei tahun 2023.

DEWAN PENGUJI

Nama Penguji

Ketua Tim Penguji/Pembimbing

Dr. H. Sutarmin, S.Si., M.M

NIDN. 0621097401

Dosen Penguji I

Sarah Dien Hawa, S.E., M.Si

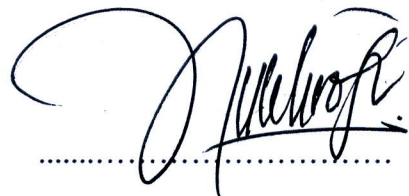
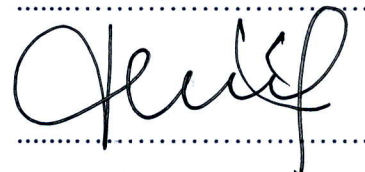
NIDN. 0622059001

Dosen Penguji II

Mukhroji, S.E., M.M

NIDN. 0621058902

Tanda Tangan



Diterima dan disahkan

pada tanggal

Dekan

Fakultas Ekonomika dan Bisnis



Mukhroji, S.E., M.M
NIPY. 16.02.120

Ketua

Program Studi S1 Manajemen



Sarah Dien Hawa, S.E., M.Si
NIPY. 16.01.101

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Khudefa Ukhurma

NIM : 41219038

Program studi : S1 Manajemen

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa skripsi ini benar-benar merupakan hasil karya dan bukan merupakan pengambilan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil plagiasi, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar akademik yang saya peroleh terkait dengan skripsi ini.

Bumiayu,

Yang membuat pernyataan



KHUDEFA UKHRIMA

NIM. 41219038

KATA PENGANTAR

Puji syukur senantiasa penulis panjatkan kepada Allah SWT, karena berkat rahmatnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Peradaban.

Dalam penyelesaian skripsi ini, beragam bimbingan, bantuan, dorongan, dan masukan yang penulis terima dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini, secara tulus dan ikhlas penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Muh. Kadarisman, S.H., M.Si., selaku Rektor Universitas Peradaban.
2. Bapak Mukhroji, S.E., M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Peradaban.
3. Ibu Sarah Dien Hawa, S.E., M.Si, selaku Ketua Jurusan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Peradaban.
4. Bapak Dr. Sutarmin, S.Si., M.M, selaku pembimbing skripsi saya yang dengan sabar dan telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk membimbing penulis dari penyusunan proposal sampai skripsi ini selesai.
5. Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Peradaban yang telah memberikan dan membekali banyak pengetahuan kepada saya. Serta seluruh staf Universitas Peradaban Bumiayu, yang telah memberikan layanan kepada saya
6. Kedua orang tua saya Bapak Sutrisno dan Ibu Tasriyah dan kakak saya yang telah memberikan segalanya baik materi, doa, kasih sayang, motivasi, nasehat, dan kesabaran yang tidak tergantikan dengan apapun.

7. Sahabat-sahabat saya Yana, Rana, Dimas, Agi, Norma, Indah, Alma, Putri, serta teman-teman mahasiswa prodi manajemen Angkatan 2019 yang telah membantu dan memberi motivasi kepada saya.
8. Bapak/Ibu seluruh karyawan Puskesmas Tonjong, Puskesmas Kutamendala dan Dinas Kesehatan Kabupaten Brebes yang sudah memberikan izin serta batuan.
9. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi.

Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat untuk semua, atas kritik dan saran yang bersifat membangun dari berbagai pihak demi kesempurnaan skripsi ini penulis haturkan banyak-banyak terimakasih.

Bumiayu,, 20...

Penulis

Khudefa Ukhrama
NIM. 4121903

ABSTRAK

Karyawan merupakan salah satu sumber daya yang vital di perusahaan. Kinerja karyawan di perusahaan mempunyai peran penting dalam pencapaian tujuan perusahaan. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kompetensi, karakteristik individu, pengawasan dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan. Penelitian ini dilakukan pada karyawan Puskesmas Tonjong dan Puskesmas Kutamendala. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer yang diperoleh dengan cara menyebarkan kuesioner kepada para responden. Sampel dalam penelitian ini sebanyak 94 responden. Teknik pengambilan sampel menggunakan *probability sampling* dengan metode *simple random sampling*. Analisis data menggunakan analisis regresi linear berganda dengan bantuan SPSS v.29. Berdasarkan penelitian ini diketahui bahwa kompetensi, karakteristik individu, pengawasan dan disiplin kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci: Kompetensi, Karakteristik Individu, Pengawasan, Disiplin Kerja, Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

Employees are one of the resources in the company. The performance of employees in the company has an important role in selling the company's goals. This study aims to analyze the influence of components, individual characteristics, supervision and work discipline on employee performance. This research was conducted on employees of Tonjong Health Center and Kutamendala Health Center. The data used in this study are primary data obtained by distributing questionnaires to the respondents. The sample in this study were 94 respondents. The sampling technique uses probability sampling with simple random sampling method. Data analysis used multiple linear regression analysis with the help of SPSS v.29. Based on this study it is known that competence, individual characteristics, supervision and work discipline affect employee performance.

Keywords: *Competence, Individual Characteristics, Supervision, Work Discipline, Employee Performance*

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	7
BAB II TELAAH PUSTAKA DAN PERUMUSAN MODEL PENELITIAN.....	9
A. Telaah Pustaka.....	9

B. Rumusan Model Penelitian	12
C. Rumusan Hipotesis	15
D. Kerangka Pemikiran	17
BAB III METODE PENELITIAN DAN TEKNIK ANALISIS DATA.....	19
A. Metode Penelitian	19
1. Jenis Penelitian	19
2. Lokasi Penelitian	19
3. Waktu Penelitian.....	19
4. Populasi Dan Sampel	20
5. Sumber Data.....	21
6. Teknik Pengumpulan Data	22
7. Definisi konsep dan Operasional Variabel	23
8. Definisi Operasional Variabel.....	23
B. Teknik Analisis Data	24
1. Uji Instrumen	24
2. Analisis Deskriptif.....	26
3. Uji Asumsi Klasik	27
4. Analisis Regresi Linear Berganda	30
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	35
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.	35

B. Analisis Data Dan Pembahasan.....	40
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	64
A. Kesimpulan	64
B. Saran	65
DAFTAR PUSTAKA	68
LAMPIRAN	72

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. Data Jumlah Karyawan Puskesmas.....	3
Tabel 3. Definisi Operasional	23
Tabel 4. Proses Penyebaran dan Penerimaan Kuesioner.	37
Tabel 5. Responden Berdasarkan Usia Karyawan	38
Tabel 6. Responden Berdasarkan Jenis kelamin Karyawan.....	38
Tabel 7. Responden Berdasarkan Pendidikan Karyawan	39
Tabel 8. Responden Berdasarkan Masa Kerja	40
Tabel 9. Uji Validitas	41
Tabel 10. Hasil Uji Reliabilitas	42
Tabel 11. Jawaban Responden Untuk Variabel Kinerja Karyawan (Y)	43
Tabel 12. Jawaban Responden Untuk Variabel Kompetensi (X1)	45
Tabel 13. Jawaban Responden Untuk Variabel Karakteristik Individu (X2)	46
Tabel 14. Jawaban Responden Untuk Variabel Pengawasan (X3)	47
Tabel 15. Jawaban Responden Variabel Disiplin Kerja (X4)	48
Tabel 16. Hasil Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov	51
Tabel 17. Hasil uji Heteroskedastisitas	52
Tabel 18. Hasil Uji Multikolinieritas	54
Tabel 19. Hasil Regresi Berganda.....	55
Tabel 20. Hasil Uji F	57
Tabel 21. Hasil Koefisien Determinasi	58

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1. Kerangka Pemikiran.....	18
Gambar 2. Grafik Normal P-P Plot.....	51
Gambar 3. Uji Heteroskedastisitas.....	53

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Kuesioner penelitian	72
Lampiran 2. Tabulasi data Kinerja Karyawan (Y).....	77
Lampiran 3. Tabulasi data Kompetensi (X1).....	81
Lampiran 4. Tabulasi data Karakteristik Individu (X2).....	85
Lampiran 5. Tabulasi data Pengawasan (X3)	89
Lampiran 6. Tabulasi data Disiplin Kerja (X4)	93
Lampiran 7. Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y)	97
Lampiran 8. Hasil Uji Validitas Variabel Kompetensi (X1).....	98
Lampiran 9. Hasil Uji Validitas Variabel Karakteristik Individu (X2)	99
Lampiran 10. Hasil Uji Validitas Variabel Pengawasan (X3)	100
Lampiran 11. Hasil Uji Validitas Variabel Disiplin Kerja (X4)	101
Lampiran 12. Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	102
Lampiran 13. Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kompetensi (X1).....	103
Lampiran 14. Hasil Uji Reliabilitas Variabel Karakteristik Individu (X2).....	104
Lampiran 15. Hasil Uji Reliabilitas Variabel Pengawasan (X3)	105
Lampiran 16. Hasil Uji Reliabilitas Variabel Disiplin Kerja (X4)	106
Lampiran 17. Hasil Uji Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	107
Lampiran 18. Hasil Uji Deskriptif Variabel Kompetensi (X1).....	109
Lampiran 19. Hasil Uji Deskriptif Variabel Karakteristik Individu (X2).....	110
Lampiran 20. Hasil Uji Deskriptif Variabel Pengawasan (X3)	111
Lampiran 21. Hasil Uji Deskriptif Variabel Disiplin Kerja (X4)	112
Lampiran 22. Hasil Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov	116

Lampiran 23. Hasil Uji Normalitas Histogram dan Normal P-Plot.....	116
Lampiran 24. Hasil Uji Heteroskedastisitas Metode Glejser dan Scatterplot.....	117
Lampiran 25. Hasil Uji Multikolinearitas	119
Lampiran 26. Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda	119
Lampiran 27. Surat Ijin Penelitian	121
Lampiran 28. Riwayat Hidup Penulis	124