

ABSTRAK

Di dalam organisasi yang menjadi faktor penentu tercapainya tujuan adalah sumber daya manusia dengan harapan dapat menciptakan dan meningkatkan daya saing organisasi. Namun pada PPAP Desa Pakujati terjadi penurunan jumlah karyawan dari tahun ke tahun. Maka dari itu, perlu dilakukan penelitian lebih lanjut mengenai pengaruh lingkungan kerja dan kepemimpinan terhadap loyalitas karyawan yang dimediasi kepuasan kerja. Penelitian ini dilakukan pada karyawan PPAP Desa Pakujati. Data yang digunakan yaitu data primer yang diperoleh dari penyebaran kuesioner dengan sampel yang digunakan sebanyak 107 responden. Metode pengambilan sampel menggunakan metode *non probability sampling* dengan teknik *purposive sampling*. Teknik analisis data dalam penelitian ini menggunakan bantuan perangkat lunak *SmartPLS* versi 4. Hasil penelitian menunjukkan: 1) lingkungan kerja berpengaruh positif terhadap loyalitas karyawan, 2) kepemimpinan tidak berpengaruh terhadap loyalitas karyawan, 3) lingkungan kerja berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja, 4) kepemimpinan berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja, 5) kepuasan kerja tidak berpengaruh terhadap loyalitas karyawan, 6) kepuasan kerja tidak memediasi pengaruh lingkungan kerja terhadap loyalitas karyawan, 7) kepuasan kerja tidak memediasi pengaruh kepemimpinan terhadap loyalitas karyawan.

Kata Kunci : Lingkungan Kerja, Kepemimpinan, Kepuasan Kerja dan Loyalitas Karyawan

ABSTRACT

In an organization, the key factor in achieving goals is human resources, which is expected to create and enhance the organization's competitiveness. However, at PPAP Desa Pakujati, there has been a decline in the number of employees form year to year. Therefore, further research is needed on the impact of the work environment and leadership on employee loyalty, mediated by job satisfaction. This research was conducted on employees of PPAP Desa Pakujati. The data used is primary data obtained from the distribution of questionnaires with a sample of 107 respondents. The sampling method used is non-probability sampling with purposice sampling technique. The data analysis technique in this study uses SmartPLS Software version 4. The research results indicate: 1) the work environment has a positive influence on employee loyalty, 2) leadership does not influence employee loyalty, 3) the work environment has a positive influence on job satisfaction, 4) leadership has a positive on job satisfaction, 5) job satisfaction does not influence employee loyalty, 6) job satisfaction does not mediate the influence og the work environment on employee loyalty, 7) job satisfaction does not mediate the influence of leadership on employee loyalty.

Key words : *Work Environment, Leadership, Job Satisfaction, Employee Loyalty*