



**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN KEPEMIMPINAN
TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN YANG DIMEDIASI
KEPUASAN KERJA PADA KARYAWAN PAGUYUBAN
PETERNAK AYAM PETELUR DESA PAKUJATI**

SKRIPSI

Oleh:

KANEYAMA WILLY REZQIANSYAH

41221096

FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

BUMIAYU

2025



**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN KEPEMIMPINAN
TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN YANG DIMEDIASI
KEPUASAN KERJA PADA KARYAWAN PAGUYUBAN
PETERNAK AYAM PETELUR DESA PAKUJATI**

SKRIPSI

Oleh:

KANEYAMA WILLY REZQIANSYAH

41221096

FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

BUMIAYU

2025

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul **“PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN KEPEMIMPINAN TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN YANG DIMEDIASI KEPUASAN KERJA PADA KARYAWAN PAGUYUBAN PETERNAK AYAM PETELUR DESA PAKUJATI”**

Oleh:

Nama : Kaneyama Willy Rezqiansyah
NIM : 41221096
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomika dan Bisnis

Telah dipertahankan di depan dewan penguji skripsi pada tanggal 11 September 2025

DEWAN PENGUJI

Nama Penguji

Ketua Tim Penguji/Pembimbing

Mukhroji, S.E., M.M

NIDN. 0621058902

Penguji I

Yulis Maulida Berniz, S.E., M.M., AWP

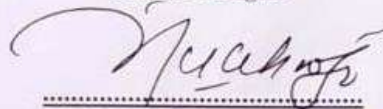
NIDN. 1117028004

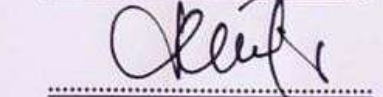
Penguji II

Sarah Dien Hawa, S.E., M.Si

NIDN. 0622059001

Tanda Tangan


.....

.....

.....

Diterima dan disahkan
Pada tanggal September

Dekan

Fakultas Ekonomika dan Bisnis


Mukhroji, S.E., M.M
NPY 16.02.120

Ketua

Program Studi S1 Manajemen


Sarah Dien Hawa, S.E., M.Si
NPY 06.01.101

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Kaneyama Willy Rezqiansyah

NIM : 41221096

Jurusan : Manajemen

Memaparkan dengan jujur, bahwa skripsi ini benar-benar asli hasil karya saya sepenuhnya dan tidak ada bagian dari tulisan atau pemikiran orang lain yang saya akui sebagai milik saya, kecuali disebutkan secara tertulis dalam naskah ini dan tercantum dalam daftar pustaka.

Jika kemudian hari nanti terungkap atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini merupakan hasil plagiat, saya akan menerima konsekuensi berupa pencabutan gelar akademik yang telah saya peroleh berdasarkan skripsi ini.

Paguyangan, 11 September 2025

Yang membuat pernyataan



Kaneyama Willy Rezqiansyah

NIM. 41221096

MOTO PERSEMBAHAN

“Jika orang lain bisa, saya juga bisa, mengapa pemuda-pemuda kita tidak bisa jika memang mau berjuang”

(Abdoel Moeis)

“Bantulah orang lain selagi kamu masih bisa membantu, matilah dengan dikelilingi banyak orang”

(Wasuke Itadori)

“Seribu kebaikan tidak akan menjadikanmu selayaknya malaikat, tapi dengan satu kesalahan cukup membuat orang lain menilaimu selayaknya iblis”

(Gyomei Himejima)

“Saya tidak pernah berhak atas hasil akhir, saya hanya berhak atas usaha & doa. Apapun hasilnya, biar Tuhan yang akan memilihkan, hanya mencoba ikhlas dalam setiap jalan”

(Sasky Dwi, 2012)

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, atas limpahan Rahmat dan karunia-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Lingkungan Kerja dan Kepemimpinan terhadap Loyalitas Karyawan yang Dimediasi Kepuasan Kerja pada Paguyuban Peternak Ayam Petelur Desa Pakujati”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat meraih gelar sarjana di Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Peradaban. Proses penyusunan skripsi ini tentunya tidak terlepas dari bimbingan serta dukungan dari berbagai pihak, baik selama perkuliahan maupun dalam proses penulisan skripsi. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak terkait yang telah memberikan dukungan dan bimbingan selama proses tersebut. Sehubungan dengan itu peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Muh. Kadarisman, S.H., M.Si. selaku Rektor Universitas Peradaban.
2. Bapak Mukhroji, S.E., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Peradaban sekaligus dosen pembimbing skripsi yang telah dengan sabar mengarahkan peneliti dalam proses penyusunan skripsi.
3. Ibu Sarah Dien Hawa, S.E., M.Si.Si., selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Peradaban.
4. Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ekonomika dan Bisnis yang telah memberikan pengalaman dan pengetahuan yang telah didapatkan penulis selama menyelesaikan studi ini.

5. Ibu tercinta, Ibu Saripah Fatimah yang dengan doa, kasih sayang, dukungan, serta pengorbanannya menjadi sumber kekuatan terbesar dalam setiap langkah penulis.
6. Almarhum ayah tercinta, Bapak Purwanto. Meski telah berpulang lebih dahulu, doa, kasih sayang, nilai, dan teladan yang beliau wariskan senantiasa menjadi penerang jalan bagi penulis dalam menuntut ilmu dan menjalani kehidupan.
7. Teman-teman Gedung E yang telah menemani, memotivasi, serta membantu penulis selama menempuh proses perkuliahan di Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Peradaban.
8. Teman-teman Mahasiswa Program Studi Manajemen 2021. Terima kasih atas kebersamaannya selama penulis menempuh studi di Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Peradaban.
9. Seluruh pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu yang telah membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kata sempurna. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi pembaca dalam pengembangan ilmu pengetahuan.

Paguyangan, 11 September 2025

Penulis

Kaneyama Willy Rezqiansyah

NIM. 41221096

ABSTRAK

Di dalam organisasi yang menjadi faktor penentu tercapainya tujuan adalah sumber daya manusia dengan harapan dapat menciptakan dan meningkatkan daya saing organisasi. Namun pada PPAP Desa Pakujati terjadi penurunan jumlah karyawan dari tahun ke tahun. Maka dari itu, perlu dilakukan penelitian lebih lanjut mengenai pengaruh lingkungan kerja dan kepemimpinan terhadap loyalitas karyawan yang dimediasi kepuasan kerja. Penelitian ini dilakukan pada karyawan PPAP Desa Pakujati. Data yang digunakan yaitu data primer yang diperoleh dari penyebaran kuesioner dengan sampel yang digunakan sebanyak 107 responden. Metode pengambilan sampel menggunakan metode *non probability sampling* dengan teknik *purposive sampling*. Teknik analisis data dalam penelitian ini menggunakan bantuan perangkat lunak *SmartPLS* versi 4. Hasil penelitian menunjukkan: 1) lingkungan kerja berpengaruh positif terhadap loyalitas karyawan, 2) kepemimpinan tidak berpengaruh terhadap loyalitas karyawan, 3) lingkungan kerja berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja, 4) kepemimpinan berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja, 5) kepuasan kerja tidak berpengaruh terhadap loyalitas karyawan, 6) kepuasan kerja tidak memediasi pengaruh lingkungan kerja terhadap loyalitas karyawan, 7) kepuasan kerja tidak memediasi pengaruh kepemimpinan terhadap loyalitas karyawan.

Kata Kunci : Lingkungan Kerja, Kepemimpinan, Kepuasan Kerja dan Loyalitas Karyawan

ABSTRACT

In an organization, the key factor in achieving goals is human resources, which is expected to create and enhance the organization's competitiveness. However, at PPAP Desa Pakujati, there has been a decline in the number of employees form year to year. Therefore, further research is needed on the impact of the work environment and leadership on employee loyalty, mediated by job satisfaction. This research was conducted on employees of PPAP Desa Pakujati. The data used is primary data obtained from the distribution of questionnaires with a sample of 107 respondents. The sampling method used is non-probability sampling with purposice sampling technique. The data analysis technique in this study uses SmartPLS Software version 4. The research results indicate: 1) the work environment has a positive influence on employee loyalty, 2) leadership does not influence employee loyalty, 3) the work environment has a positive influence on job satisfaction, 4) leadership has a positive on job satisfaction, 5) job satisfaction does not influence employee loyalty, 6) job satisfaction does not mediate the influence og the work environment on employee loyalty, 7) job satisfaction does not mediate the influence of leadership on employee loyalty.

Key words : *Work Environment, Leadership, Job Satisfaction, Employee Loyalty*

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
MOTO PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	9
BAB II TELAAH PUSTAKA DAN PERUMUSAN MODEL PENELITIAN ...	11

A. Telaah Pustaka	11
1. Loyalitas Karyawan.....	12
2. Lingkungan Kerja.....	13
3. Kepemimpinan	14
4. Kepuasan Kerja.....	15
B. Perumusan Model Penelitian	15
1. Penelitian Terdahulu.....	15
2. Perumusan Hipotesis	20
3. Kerangka Pemikiran dan Model Penelitian	25
BAB III METODE PENELITIAN DAN TEKNIK ANALISIS DATA.....	28
A. Metode Penelitian	28
1. Jenis Penelitian	28
2. Lokasi Penelitian	28
3. Waktu Penelitian	28
4. Populasi dan Sampel.....	28
5. Sumber Data	30
6. Teknik Pengumpulan Data	31
7. Definisi Konsep dan Operasional Variabel	32
B. Teknik Analisis Data.....	38
1) Analisis Deskriptif.....	38
2) Analisis <i>SEM (Structural Equation Modeling)</i>	40

3) Evaluasi <i>PLS (Partial Least Square)</i>	40
4) Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	41
5) Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	45
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	52
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	52
1. Profil Singkat Paguyuban Peternak Ayam Petelur Desa Pakujati	52
2. Gambaran Umum Responden.....	53
B. Analisis Data dan Pembahasan	56
1. Analisis Deskriptif.....	56
2. Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	65
3. Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	73
4. Pembahasan	87
BAB V KESIMPULAN	94
A. Kesimpulan	94
B. Saran	97
DAFTAR PUSTAKA	101
LAMPIRAN-LAMPIRAN	107

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. Kesenjangan Penelitian Lingkungan Kerja	4
Tabel 2. Kesenjangan Penelitian Kepemimpinan	5
Tabel 3. Pembobotan Skala <i>Likert</i>	32
Tabel 4. Operasional Variabel	35
Tabel 5. Interpretasi Nilai Indeks.....	39
Tabel 6. Proses Penyebaran dan Penerimaan Kuesioner	53
Tabel 7. Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	54
Tabel 8. Responden Berdasarkan Usia.....	55
Tabel 9. Responden Berdasarkan Jenjang Pendidikan.....	55
Tabel 10. Responden Berdasarkan Lama Bekerja	56
Tabel 11. Jawaban Responden Variabel Loyalitas Karyawan	57
Tabel 12. Jawaban Responden Variabel Kepuasan Kerja.....	59
Tabel 13. Jawaban Responden Variabel Lingkungan Kerja	61
Tabel 14. Jawaban Responden Variabel Kepemimpinan.....	63
Tabel 15. Nilai <i>Outer Loading</i> Konstruk Independen Lingkungan Kerja	66
Tabel 16. Nilai <i>Outer Loading</i> Konstruk Independen Kepemimpinan.....	66
Tabel 17. Nilai <i>Outer Loading</i> Konstruk Mediasi Kepuasan Kerja.....	67
Tabel 18. Nilai <i>Outer Loading</i> Konstruk Dependen Loyalitas Karyawan.....	67
Tabel 19. Evaluasi Konstruk Reliabilitas dan Validitas.....	68
Tabel 20. Nilai <i>Cross Loading</i> pada Evaluasi Validitas Diskriminan	69
Tabel 21. Evaluasi <i>Fornell-Lacker Criterion Validity Discriminant</i>	70
Tabel 22. Evaluasi Statistik Kolinearitas (<i>Collinearity Statistic</i>)	71

Tabel 23. Evaluasi Signifikansi dan Relevansi <i>Outer Weight</i>	72
Tabel 24. Evaluasi Statistik Kolinearitas Struktural (<i>Inner VIF</i>).....	74
Tabel 25. Evaluasi Koefisien Determinasi (<i>R-Square</i>)	74
Tabel 26. Evaluasi Koefisien Efek (<i>F-Square</i>)	75
Tabel 27. Evaluasi Relevansi Prediktif (Q^2)	76
Tabel 28. Evaluasi Prediksi PLS (<i>PLS – Predict</i>).....	77
Tabel 29. Signifikansi dan Relevansi Koefisien Alur (<i>Path Coefficient</i>)	78
Tabel 30. Konvidensi Interval 95% (<i>Interval Confidence 95%</i>)	79
Tabel 31. Pengujian Hipotesis Langsung (<i>Direct Effect</i>)	81
Tabel 32. Kesimpulan Uji Hipotesis Langsung (<i>Direct Effect</i>)	84
Tabel 33. Pengujian Mediasi (<i>Indirect Effect</i>)	85
Tabel 34. Kesimpulan Uji Hipotesis Tidak Langsung (<i>Indirect Effect</i>)	86

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1. Grafik Jumlah Karyawan	2
Gambar 2. Kerangka Pemikiran.....	26
Gambar 3. Model Penelitian	27
Gambar 4. Hasil Uji <i>Outer Model</i>	65
Gambar 5. Pengujian hipotesis.....	80

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	107
Lampiran 2. Tabulasi Data Loyalitas Karyawan (Y)	112
Lampiran 3. Tabulasi Data Lingkungan Kerja (X1)	116
Lampiran 4. Tabulasi Data Kepemimpinan (X2).....	120
Lampiran 5. Tabulasi Data Kepuasan Kerja (M)	124
Lampiran 6. Nilai <i>Loading Factor</i>	128
Lampiran 7. <i>Output Construct Reliability</i>	129
Lampiran 8. <i>Output Nilai Cross Loading</i>	130
Lampiran 9. <i>Output Collinearity Statistic Outer VIF (Outer VIF)</i>	131
Lampiran 10. <i>Output Signifikansi dan Relevansi Outer Weight</i>	132
Lampiran 11. <i>Output Collinearity Statistic (Inner VIF)</i>	133
Lampiran 12. <i>Output R²</i>	134
Lampiran 13. <i>Output F²</i>	135
Lampiran 14. <i>Output Q² Predictive Relevance</i>	136
Lampiran 15. <i>Output Hasil Perhitungan PLS-Predict</i>	137
Lampiran 16. <i>Output Hasil T-Statistic</i>	138
Lampiran 17. <i>Confidence Interval 95% dari Koefisien Jalur</i>	139
Lampiran 18. <i>Total Direct Effect</i>	140
Lampiran 19. <i>Output Model (SRMR)</i>	141
Lampiran 20. Hasil Uji <i>Outer Model</i>	142
Lampiran 21. Daftar Riwayat Hidup.....	143