



**PENGARUH BEBAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* MELALUI KEPUASAN
KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA PT.
KEMILAU ANUGRAH SEJATI KABUPATEN
BANYUMAS**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen**

Oleh:

IYAS DAMAYANTI

41221094

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
BUMIAYU**

2025



**PENGARUH BEBAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* MELALUI KEPUASAN
KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA PT.
KEMILAU ANUGRAH SEJATI KABUPATEN
BANYUMAS**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen**

Oleh:

IYAS DAMAYANTI

41221094

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
BUMIAYU**

2025

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul **PENGARUH BEBAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP *TURNOVER INTENTION* MELALUI KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA PT KEMILAU ANUGRAH SEJATI KABUPATEN BANYUMAS**

Oleh:

Nama : Iyas Damayanti
NIM : 41221094
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomika dan Bisnis

Telah dipertahankan di depan dewan penguji skripsi pada tanggal 16 September 2025

DEWAN PENGUJI

Nama Penguji

Ketua Tim Penguji/Pembimbing

Sarah Dien Hawa, S.E., M.Si

NIDN. 0622059001

Penguji I

Rizki Amalia, S.Kom., M.M

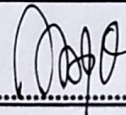
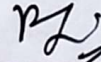
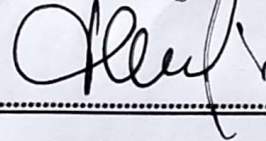
NIDN. 0607099402

Penguji II

Dr. Qori Al Banin, SE., M.Si

NIDN. 0607098601

Tanda Tangan



Diterima dan disahkan
Pada tanggal Oktober 2025

Dekan

Fakultas Ekonomika dan Bisnis



Mukhlis, S.E., M.M
NIPY. 16.02.120

Ketua

Program Studi S1 Manajemen



Sarah Dien Hawa, S.E., M.Si
NIPY. 06.01.101

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Iyas Damayanti

Nim : 41221094

Jurusan : S1 Manajemen

Menyatakan dengan jujur skripsi ini merupakan karya saya dan bukan merupakan pengambilan tulisan pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah ini disebutkan dalam daftar pustaka. Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil plagiasi, maka saya akan menerima sanksi berupa pencabutan gelar akademik yang saya peroleh terkait skripsi ini.

Paguyangan, 12 September 2025

Yang membuat pernyataan



Iyas Damayanti

NIM. 41221094

MOTTO

“You’re always one decision away from a completely different life”

(Mark Batterson)

“Tidak ada mimpi yang terlalu tinggi tidak ada mimpi yang patut untuk diremehkan lambungkan setinggi yang kau inginkan dan gapaikan dengan selayaknya yang kau harapkan”

(Maudy Ayunda)

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, atas limpahan Rahmat dan karunia-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Beban Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap *Turnover Intention* yang Dimediasi Kepuasan Kerja pada PT. Kemilau Anugrah Sejati Kabupaten Banyumas”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat meraih gelar sarjana di Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Peradaban. Proses penyusunan skripsi ini tentunya tidak terlepas dari bimbingan serta dukungan dari berbagai pihak, baik selama perkuliahan maupun dalam proses penulisan skripsi. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak terkait yang telah memberikan dukungan dan bimbingan selama proses tersebut. Sehubungan dengan itu peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Muh. Kadarisman, S.H., M.Si. selaku Rektor Universitas Peradaban
2. Bapak Mukhroji, S.E., M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Peradaban.
3. Ibu Sarah Dien Hawa, S.E., M.Si selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomika dan Bisnis.
4. Ibu Cici Widowati, S.P., M.S.M selaku pembimbing skripsi saya terimakasih atas bimbingannya
5. Ibu Sarah Dien Hawa, S.E., M.Si selaku pembimbing skripsi saya yang sudah memberikan arahan, masukan dan saran yang bermanfaat.
6. Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Peradaban yang telah memberikan banyak pengetahuan kepada penulis.

7. Kedua orang tua tersayang, Bapak Untung dan Ibu Trinatun terimakasih penulis ucapkan atas segala pengorbanan dan ketulusan yang diberikan meskipun bapak dan ibu tidak sempat merasakan pendidikan dibangku perkuliahan, namun selalu senantiasa memberikan yang terbaik, tak kenal lelah, mendoakan, mengusahakan, memberikan dukungan baik secara moral maupun finansial, serta memprioritaskan pendidikan untuk anak-anaknya.
8. Adik laki-laki saya Ilyasa Hiwana yang selalu membuat termotivasi untuk bisa terus belajar menjadi sosok kakak yang dapat memberikan pengaruh positif dalam bidang akademik maupun non akademik.
9. Keluarga besar saya yang sudah memberikan support dan dukungan
10. Teman-teman mahasiswa program studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis khususnya sahabat Articha, Ayu, dan Ajeng yang selalu menemani di perkuliahan ini.
11. Kepada Khasriyatun selaku sahabat di organisasi terima kasih dukungannya
12. Kepada pihak Perusahaan PT. Kemilau Anugrah Sejati yang sudah bersedia memberikan perizinan untuk melakukan penelitian
13. Terakhir kepada diri saya Iyas Damayanti terimakasih sudah berjuang sampai sejauh ini.

Paguyangan, 10 Juni 2025

Iyas Damayanti

41221094

ABSTRAK

Keberhasilan atau kegagalan suatu perusahaan dalam melakukan tugas dan tanggung jawab sangat bergantung kepada para individu dalam perusahaan. PT Kemilau Anugrah Sejati Kabupaten Banyumas juga menghadapi permasalahan terkait keluar masuknya karyawan. Tujuan utama penelitian ini untuk menganalisis *turnover intention* melalui konstruk yang dianggap memiliki pengaruh seperti: Kepuasan kerja, beban kerja dan komitmen organisasi. Penelitian ini dilakukan dengan metode kuantitatif dengan sampel 111 karyawan yang dijadikan responden melalui kusioner. Dengan metode *Probability Sampling* dengan teknik *simple random sampling* yang dianalisis menggunakan *SmartPLS 4* dengan model SEM-PLS. hasil penelitian menunjukkan: 1) beban kerja berpengaruh positif terhadap *turnover intention*, 2) komitmen organisasi tidak berpengaruh terhadap *turnover intention*, 3) beban kerja berpengaruh terhadap kepuasan kerja, 4) komitmen kerja tidak berpengaruh terhadap kepuasan, 5) kepuasan kerja berpengaruh kepada *turnover intention*, 6) kepuasan kerja memediasi pengaruh beban kerja terhadap *turnover intention*, 7) kepuasan kerja tidak memediasi pengaruh komitmen organisasi terhadap *turnover intention*.

Kata Kunci: Beban Kerja, Komitmen Organisasi, Kepuasan, dan *Turnover Intention*

ABSTRACT

The success or failure of a company in carrying out its duties and responsibilities depends heavily on the individuals within the company. PT Kemilau Anugrah Sejati, Banyumas Regency, also faces issues related to employee turnover. The primary objective of this study was to analyze turnover intention through constructs considered influential, such as job satisfaction, workload, and organizational commitment. This study used quantitative methods, with a sample of 111 employees who were interviewed via questionnaire. The probability sampling method used simple random sampling and analysis using SmartPLS 4 with the SEM-PLS model. The results showed: 1) workload had a positive effect on turnover intention, 2) organizational commitment had no effect on turnover intention, 3) workload had an effect on job satisfaction, 4) work commitment had no effect on satisfaction, 5) job satisfaction had an effect on turnover intention, 6) job satisfaction mediated the effect of workload on turnover intention, and 7) job satisfaction did not mediate the effect of organizational commitment on turnover intention.

Keywords: *Workload, Organizational Commitment, Satisfaction, and Turnover Intention*

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	ii
MOTTO	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	9
BAB II TELAAH PUSTAKA DAN PERUMUSAN MODEL PENELITIAN.....	11
A. Telaah Pustaka	11

1. <i>Turnover Intention</i>	12
2. Beban Kerja	15
3. Komitmen Organisasi	19
4. Kepuasan kerja	21
B. Perumusan Model Penelitian	23
1. Penelitian Terdahulu.....	24
2. Perumusan Hipotesis	28
3. Model Penelitian.....	33
BAB III METODE PENELITIAN DAN TEKNIS ANALISIS DATA	36
A. Metode Penelitian	36
1. Jenis Penelitian	36
2. Lokasi Penelitian	37
3. Waktu Penelitian	37
4. Populasi dan Sampel.....	37
5. Sumber Data	39
6. Teknik Pengumpulan Data	39
7. Definisi Konsep dan Variabel Operasional	41
B. Teknik Analisis Data	43
1. Analisis Deskriptif.....	44
2. Analisis SEM (<i>Structural Equation Modeling</i>).....	45
3. Evaluasi <i>Partial Least Square</i> (PLS)	47

4. Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	48
5. Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	53
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	60
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	60
1. Profil singkat PT. Kemilau Anugrah Sejati	60
2. Visi dan Misi PT Kemilau Anugrah Sejati Banyumas	60
3. Struktur Organisasi	61
B. Gambaran Umum Responden.....	61
1. Gambaran Umum Responden berdasarkan Jenis Kelamin	62
2. Gambaran Umum Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan ..	64
3. Gambaran Umum Responden Berdasarkan Masa Kerja	65
4. Gambaran Umum Responden Berdasarkan jenis Jabatan	65
C. Analisis Data dan Pembahasan.....	66
1. Analisis Deskriptif.....	66
2. Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	76
3. Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	86
D. Pembahasan	102
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	110
A. Kesimpulan.....	110
B. Saran	112
DAFTAR PUSTAKA	114

LAMPIRAN.....	126
---------------	-----

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Data Turnover Karyawan PT. Kemilau Anugrah Sejati.....	3
Tabel 2. Operasional Variabel Penelitian.....	42
Tabel 3. Nilai Interval.....	45
Tabel 4. Total Kusiner.....	62
Tabel 5. Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	63
Tabel 6. Responden Berdasarkan Usia.....	63
Tabel 7. Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	64
Tabel 8. Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	65
Tabel 9. Responden Berdasarkan Jenis Jabatan.....	65
Tabel 10. Variabel Beban Kerja.....	67
Tabel 11. Variabel Komitmen Organisasi.....	69
Tabel 12. Kepuasan Kerja.....	72
Tabel 13. <i>Turnover Intention</i>	74
Tabel 14. Nilai <i>Loading Factor</i> Kontruk Beban Kerja.....	77
Tabel 15. Nilai <i>Loading Factor</i> Konstruk Komitmen Organisasi.....	78
Tabel 16. Nilai <i>Loading Factor</i> Kontruk Variabel Mediasi Kepuasan Kerja.....	78
Tabel 17. Nilai <i>Loading Factor</i> Konstruk <i>Turnover Intention</i>	79
Tabel 18. <i>Construct Reliability dan Validity</i>	80
Tabel 19. Nilai <i>Cross Loading</i>	81
Tabel 20. <i>Fornell-Larcker Criterion Discriminant Validity</i>	83
Tabel 21. Evaluasi Statistik Kolinearitas (<i>Collinearity Statistics</i>).....	84
Tabel 22. Signifikansi dan Relevansi <i>Outer Weights</i>	85

Tabel 23. <i>Colinearity Statistics (Inner VIF)</i>	87
Tabel 24. Evaluasi <i>Koefisien Determinasi (R^2)</i>	87
Tabel 25. Evaluasi Koefisien Efek (F_2).....	88
Tabel 26. Evaluasi Prediksi PLS (<i>PLS – predict</i>)	90
Tabel 27. Signifikansi dan Relevansi Koefisien Jalur (<i>Path Coefficient</i>).....	92
Tabel 28. Koefidensi Interval 95%	93
Tabel 29. Pengujian Hipotesis Lansung (<i>Direct Effect</i>).....	96
Tabel 30. Kesimpulan Uji Hipotesis Lansung (<i>Direct Effect</i>)	98
Tabel 31. Pengujian Mediasi (<i>Indirect Effect</i>)	99
Tabel 32. Kesimpulan Uji Hipotesis Tidak Lansung (<i>Indirect Effect</i>)	100
Tabel 33. Kesesuaian Model (<i>Model Fit</i>)	101
Tabel 34. Ringkasan Hasil Penelitian	102

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Hasil Uji Outer Model keseluruhan	77
Gambar 2. Hasil Uji Hipotesis (<i>Direct Effect</i>).....	95

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	126
Lampiran 2. Tabulasi Data <i>Turnover Intention</i> (Y).....	132
Lampiran 3. Tabulasi Data Beban Kerja (X1)	134
Lampiran 4. Data tabulasi komitmen organisasi (X2)	136
Lampiran 5. Data Kepuasan kerja (M).....	138
Lampiran 6. <i>Output Construct Reliability</i>	141
Lampiran 7. <i>Output Nilai Cross Loading</i>	142
Lampiran 8. <i>Output Collinearity Statistic Outer VIF (Outer VIF)</i>	143
Lampiran 9. <i>Output Signifikansi dan Relevansi Outer Weight</i>	144
Lampiran 10. <i>Output Collinearity Statistic (Inner VIF)</i>	145
Lampiran 11. <i>Output R²</i>	146
Lampiran 12. <i>Output F²</i>	147
Lampiran 13. <i>Output Q² Predictive Relevance</i>	148
Lampiran 14. <i>Output Hasil Perhitungan PLS-Predict</i>	149
Lampiran 15. <i>Output Hasil T-Statistic</i>	150
Lampiran 16. <i>Coffidence Interval 95% dari Koefisien Jalur</i>	151
Lampiran 17. <i>Output Total Direct Effect</i>	152
Lampiran 18. <i>Output Model (SRMR)</i>	153
Lampiran 19. Hasil Uji <i>Outer Model</i>	154
Lampiran 20. Dokumentasi.....	155
Lampiran 21. Daftar Riwayat Hidup.....	156