

DAFTAR PUSTAKA

- Abrian, Y., & Wulansari, N. (2022). *Pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan di Hotel Rangkayo Basa Kota Padang. Jurnal Kajian Pariwisata dan Bisnis Perhotelan*, 3(1), 55-61. Aliya, G. R., & Saragih, R.
- Achmad, J. (2021). *MANAJEMAN SUMBER DAYA MANUSIA: Turnover Intention Dapat Mempengaruhi Kualitas Kinerja Perusahaan*.
- Agistina, qhori. (2023). *PENGARUH WORKLIFE BALANCE, STREES KERJA DAB BEBAN KERJA TERHADAP TURNOVER INTENTION PADA KARYAWAN PT. DAYA SURYA SEJAHTERA PONOROGO*.
- Ajzen, I. (1991). *The Theory of Planned Behavior, Organizational Behavior and Human Decision Processes*, vol. 50, no. 2, pp. 179-211.
- Andriawan, F., & Games, D. (2019). Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Turnover Intention dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Mediasi (Studi Terhadap Karyawan OPPO Padang). *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis*, 21(1), 7–13.
- Anees, R. T., Heidler, P., Cavaliere, L. P. L., & Nordin, N. A. (2021). *Brain Drain in Higher Education. The Impact of Job Stress and Workload on Turnover Intention and the Mediating Role of Job Satisfaction at Universities. European Journal of Business and Management Research*, 6(3), 1–8. <https://doi.org/10.24018/ejbmr.2021.6>.
- Apriyanto, P., & Haryono, S. (2020). Pengaruh Tekanan Kerja, Beban Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Intensi Turnover: Peran Mediasi Kepuasan Kerja. *Manajemen Dewantara*, 4(1), 33–45. <https://doi.org/10.26460/md.v4i1.7672>

- Astuti, R. D., Herawati, J., & Septyarini, E. (2022). Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. *Reslaj : Religion Education Social Laa Roiba Journal*, 4(5), 1127–1144. <https://doi.org/10.47467/reslaj.v4i5.1065>
- Blau, P. M. (1964). *Exchange and power in social life*. New York: Wiley.
- Bogar, R., Sambul, S. A. P., Rumawas, W., Studi, P., & Bisnis, A. (2020). *Pengaruh Beban Kerja dan Komitmen Organisasional terhadap Turnover Intention pada PT. Batavia Prosperindo Finance Tbk-Manado*. *Productivity*, 2(4), 2021.
- Chin, W. W. (2010). *The partial least squares approach to structural equation modeling*. *Modern methods for business research*. *Modern Methods for Business Research*, April, 295-336. <http://books.google.com.sg/books?hl=en&lr=&id=EDZ5AgAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA295>.
- Demerouti, E.; Bakker, A.B.; Nachreiner, F. & Schaufeli, W. B. (2001). *The Job Demands–Resources Model Of Burnout*. *Journal of Applied Psychology*, Vol. 86, No. 3, 499–512.
- Dewi, N. (2019). *Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Budaya Organisasi Dan Komitmen Organisasi Terhadap Turnover Intention*. 1–53.
- Egan, T. M., Yang, B., & Bartlett, K. R. (2004). *The effects of organizational learning culture and job satisfaction on motivation to transfer learning and turnover intention*.
- Fauzi, K. (2021). *Dampak Job insecurity dan Job Stress terhadap Turnover intention : Peran Mediasi*. 10(03), 3119–3127.

- Febriyanti Yohana. (2022). *Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Komitmen Organisasi, Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai*. 1, 140–147.
<https://doi.org/10.37476/jbk.v10i1.3136>
- Firdaus, H. (2023). *PENGARUH KOMITMEN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP LOYALITAS KERJA KARYAWAN (Suatu Studi pada Karyawan DC. Yogya Group Cabang Ciamis)*.
- Ghozali, I., & Latan, H. (2015). *Partial least squares konsep, teknik dan aplikasi menggunakan program smartpls 3.0 untuk penelitian empiris*. Semarang: Badan Penerbit UNDIP, 4(1), 35-46.
- Gibson, I. D. (2009). *Organisasi*. Jakarta: Erlangga.
- Giffen, R. culture and personality type : relationship with person-organization fit and turnover intention. (2015). *有turnover Intention/问卷* . 468–480.
- Hadiyati, E., & Priyatna, N. M. (2023). Terhadap Turnover Intention Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi (Studi Pada Rumah Sakit Rizani Paiton Probolinggo). *Jurnal Manajemen Dan Keuangan Syariah*, 4(2), 179–190.
- Hair, J., Hult, T., Ringle, C., & Sarstedt, M. (2014). *Pengantar Tentang Pemodelan Persamaan Struktural Kuadrat Terkecil Parsial (PLS-SEM)*. Thousand Oaks, CA: Sage Publications, Inc.
- Hair, J. F., Sarstedt, M., & Ringle, C. M. (2021). *Partial Least Squares Structural Equation Modeling*. In *Handbook of Market Research (Issue October 2023)*.
https://doi.org/10.1007/978-3-319-57413-4_15.
- Hair, J. F., Risher, J. J., Sarstedt, M., & Ringle, C. M. (2019). When to use and how to report the results of PLS-SEM. *European Business Review*, 31(1), 2–24.

<https://doi.org/10.1108/EBR-11-2018-0203>

Hanafiah, M. (2013). *Pengaruh Kepuasan Kerja dan Ketidakamanan Kerja (Job Insecurity) dengan Intensi Pindah Kerja (Turnover) pada Karyawan PT Buma Desa Suaran Kecamatan Sambaliung Kabupaten Berau. eJournal Psikologi, Vol. 1 No.3.*

Henseler, J., Ringle, C. M., & Sarstedt, M. (2015). *A new criterion for assessing discriminant validity in variance-based structural equation modeling. Journal of the Academy of Marketing Science, 43(1), 115–135.*
<https://doi.org/10.1007/s11747-014-0403-8>.

Hidayat, A. S. (2018). Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi Dan Turnover Intention. *Jurnal Manajemen Dan Pemasaran Jasa, 11(1), 51–66.* <https://doi.org/10.25105/jmpj.v11i1.2516>

Indrayanti, D. P. (2017a). Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Turnover Intention melalui Komitmen Organisasi pada PT Ciomas Adisatwa di Denpasar. *E-Jurnal Manajemen Unud, 6(5), 2335–2359.*

Indrayanti, D. P. (2017b). Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap. *E-Jurnal Manajemen Unud, 6(5), 2335–2359.*

Inguk, E., & Piartini, N. P. S. (2021). *The Effect of Compensation Fairness and Workload on Job Satifcation (Case Study at Le Pirate Hotel Labuan Bajo). American Journal of Humanities and Social Sciences Research (AJHSSR), 5(5), 277–283.*

Iskandar, Y.C., Rahadi, D.R. (2021). *Strategi Organisasi Penanganan Turnover Melalui Pemberdayaan Karyawan. Solusi 19, 102–116.*

<https://doi.org/10.26623/slsi.v19i1.3003>.

Ismail Nurdin, dan Hartati, S. (2019). *Metodologi Penelitian sosial*. Surabaya :
Media Sahabat Cendikia.

Jasmin, M., Ridwan, & Wahdani Asbara, N. (2023). Pengaruh Beban Kerja Dan
Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT Malatunrung
Rezkindo. *Jurnal Manajemen Dan Akuntansi*, 1, 338–348.

Jessica, L. (2017). *Pengaruh kompensasi dan komitmen organisasi terhadap
turnover intention dengan kepuasan kerja sebagai variabel mediasi pt. 'x''*.

Jewell, L.N & Siegall, M. (1998). *Psikologi Industri/Organisasi Modern*. Penerbit:
Arcan.

Kusumaeni, N. P. A. S., Mitariani, N. W. E., & Imbayani, I. G. A. (2022). *Pengaruh
Kepuasan Kerja, Motivasi dan Komitmen Organisasi Terhadap Turnover
Intention Karyawan Pada PT. Inndokarya Optomed*. *Jurnal EMAS*, 3(9), 200–
212. 11(1), 92–105.

Lituhayu, R. (2008). *AnalisisBeban Kerja dan KinerjaKaryawan,departemen
manajemen fakultas ekonomi dan manajemen institute pertanian, Bogor*.

Lucky Meilasari, L. E., Parashakti, R. D., Justian, J., & Wahyuni, E. (2020).
Pengaruh Kompensasi, Beban Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan
Kerja Karyawan. *Jurnal Ilmu Manajemen Terapan*, 1(6), 605–619.
<https://doi.org/10.31933/jimt.v1i6.296>

Lumunon, R. R., Sendow, G. M., & Uhing, Y. (2019). Pengaruh Work Life
Balance, Kesehatan Kerja dan Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja
Karyawan Pt. Tirta Investama (Danone) Aqua Airmadidi the Influence of
Work Life Balance, Occupational Health and Workload on Employee Job

- Satisfaction Pt. Tirta Investama. *Jurnal EMBA*, 7(4), 4671–4680.
- Luz, C. M. D. R., Paula, S. L. D., & Oliveira, L., & D., M. B. (2018). *Organizational commitment, job satisfaction and their possible influences on intent to turnover. Emerald Publishing Limited*. 25(1), 84 ± 101. Doi: DOI 10.1108/REGE-12-2017- 008.
- Martoyo, S. (2007). *Martoyo, Susilo, 2007. Manajemen Sumber Daya Manusia. Yogyakarta: BPFE.*
- Maulidah, K., Ali, S., & Pangestuti, D. C. (2022). Pengaruh Beban Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Turnover Intention Karyawan RSU “ABC” Jakarta Selatan. *Jurnal Akuntansi, Keuangan, Dan Manajemen*, 3(2), 159–176. <https://doi.org/10.35912/jakman.v3i2.611>
- Meyer, J. P. and Allen, N. J. (1991). *A Three-component Conceptualization of Organizational Commitment”, Human Resource Management Review*. 1(1):61–89.
- Mobley, William, H. (2010). *Employee Turnover : Causes, Consequences And Control. Addison-Wesley Longman.*
- Mobley. (1978). *The relationship between human resource practices and Employee retention in public organisations: anexploratory Study conducted in the united arab emirates. International Journal of Business and Social Science.*
- Mustapa, Z. (2021). Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai. *Jurnal BISNIS & KEWIRAUSAHAAN*, 10(1), 92–99. <https://doi.org/10.37476/jbk.v10i1.3136>
- Musyaffi, A. M., Khairunnisa, H., & Respati, D. K. (2021). *Konsep Dasar Structural Equation Model-Partial Least Square (SEM-PLS) menggunakan*

SmartPLS.

- Nasution, M. I. (2017). Pengaruh Stres Kerja, Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap Turnover Intention Medical Representative. *Jurnal Ilmiah Manajemen*, 7(3), 407–428.
- Nasution, M., Prayogi, M., Jufrizen, J., Pulungan, D., & Juliandi, A. (2019). *Compensation and Organizational Commitment: The Mediating Role of Job Satisfaction*. 1990. <https://doi.org/10.4108/eai.18-7-2019.2288578>
- Nguyen, T. T., Baker, J. R., & Le, T. Q. (2024). *A Partial Least Squares Structural Equation Modeling Exploration of EFL Learners' Perceptions of What Contributes to the Readability of Model Paragraphs*. *SAGE Open*, 14(2), 1–23. <https://doi.org/10.1177/21582440231211802>.
- Novel, N. (2021). *Pengaruh beban kerja melalui kepuasan kerja terhadap turnover intention karyawan swalayan Valentine di Kairatu*.
- Novliadi. (2019). *Intensi Turnover Karyawan Ditinjau Dari Budaya Perusahaan dan Kepuasan Kerja*.
- Nuzulia, A. (2023). Pengaruh Beban Kerja, Kepuasan Kerja terhadap Turnover Intention. *Angewandte Chemie International Edition*, 6(11), 951–952., 13(9), 5–24.
- ovita Sari, S., Surajiyo, S., Fitria, F., & Nasruddin, N. (2021). (2021). *Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan dan Dampaknya Terhadap Kinerja Karyawan di PT. Pos Indonesia Lubuklinggau*. *IKRAITH-EKONOMIKA*, 5(2), 56-66.
- Prasetyani, D., Hindriari, R., & Maulana, S. R. (2021). *Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap Turnover Intention Pada Apotek Kimia*

- Farma Tangerang. Jurnal Ilmiah PERKUSI*, 1(2), 193.
<https://doi.org/10.32493/j.perkusi.v1i2.11034>.
- Putra, A. Y., & Utami, H. N. (2017). (2017). *Pengaruh beban kerja terhadap turnover intention (Studi pada karyawan PT. XYZ). Jurnal Administrasi Bisnis*, 50(6), 118–126.
- R, Agusdin, & NurmayaFitrianiti, S. (2020). Stres Kerja Terhadap Turnover Intention. *Jurnal Distribusi*, 8(1), 23–38.
- Rahadi, D. R. (2023). *Pengantar Partial Least Squares Structural Equation Model (PLS-SEM) 2023*. CV. Lentera Ilmu Madani, Juli, 146.
- Rahman, M. M., & Nas, Z. (2013). *Employee commitment and job satisfaction: A study on banking industry of Bangladesh. Journal of Business and Technology (Dhaka)*, 8(1-2), 63–73.
- Rahmawati, D., & Prasetyo, Y. (2020). *Pengaruh beban kerja terhadap turnover intention melalui kelelahan emosional pada karyawan hotel. Jurnal Manajemen dan Bisnis*, 9(1), 12–22.
- Riani. (2019). KERJA NON FISIK TERHADAP TURNOVER INTENTION KARYAWAN Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana , Bali , Indonesia ABSTRAK Bisnis pariwisata yang ada di Bali sangatlah menjanjikan , sehingga banyak berdiri perusahaan yang bergerak di bidang pelayanan. *Jurnal Manajemen Universitas Udayana Bali*, 6(11), 5970–5998.
- Robbins, Stephen P dan Judge, T. A. (2013). *Organizational Behavior, Terjemahan Ratna Saraswati dan Fabriella Sirait, Edition 16, Jakarta, Salemba Empat*.
- Robbins, Stephen P dan Judge, T. A. (2016). *Perilaku Organisasi. Edisi 16. Jakarta: Salemba Empat*.

- Ronald, S., dan Milkha, M. (2014). *Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja dan Turnover Intention Karyawan Usaha Kecil Menengah. Jurnal Rekayasa Sistem Industri, Vol.3.,No.1.,p.1-9.*
- Rosmaini, R., & Tanjung, H. (2019). Pengaruh Kompetensi, Motivasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 2(1), 1–15.
<https://doi.org/10.30596/maneggio.v2i1.3366>
- Rostandi, R. M., & Senen, S. H. (2021). Pengaruh kepuasan kerja dan reward system terhadap turnover intention. *Jurnal Ilmu Manajemen Dan Bisnis*, 12(2), 147–154.
- Ryani, A. (2023). *Peran Komitmen Organisasi pada Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Turnover Intention.*
- Sandy, Faradillah, et al. (2023). “Pengaruh Komitmen Organisasi Dan Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Serta Kinerja Pegawai Pada Dinas Pendidikan Dan Kebudayaan Kota Samarinda”. *Jurnal Manajemen Tenaga Kependidikan*, vol. 1, no. 1, June 2023, pp. 11-20, doi:10.30872/jmtk.v1i1.799.
- Saputra, A. A. (2021). Pengaruh Kompensasi, Lingkungan Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. *Technomedia Journal*, 7(1), 68–77.
<https://doi.org/10.33050/tmj.v7i1.1755>
- Sari, R., & Priyono, B. H. (2018). *Pengaruh komitmen organisasi terhadap turnover intention karyawan hotel. Jurnal Administrasi Bisnis*, 60(2), 33–41.
- Sarstedt, M., Ringle, C. M., & Hair, J. F. (2020). *Handbook of Market Research. In Handbook of Market Research (Issue July).* <https://doi.org/10.1007/978-3-319-05542-8>.

- Sembiring, T., & Widodo, S. (2023). *Pengaruh Beban Kerja, Disiplin Kerja, Dan Kompensasi Terhadap Turnover Intention Karyawan Pt. Media Surya Produksi. Jurnal Ilmiah Manajemen Surya Pasca Scientia*, 12(1), 1– 13.
- Sofiati, A. M., & Murniawaty, I. (2019). *Pengaruh Lokasi Usaha, Pengalaman Usaha Dan Pengelolaan Pasar Terhadap Omzet Penjualan Pedagang Setelah Revitalisasi. Economic Education Analysis Journal*, 8(2), 588-604.
- Solihin, D., Kusuma Wardani, A., Kunci, K., Kerja, B., & Kerja, K. (2022). *Pengaruh Beban Kerja dan Konflik Kerja terhadap Turnover Intention pada Karyawan Bagian Indirect PT Mitsuba Indonesia di Tangerang. Disrupsi Bisnis*, 5(5), 397–407.
- Solihin, D., Kusuma Wardani, A. (2022). *Pengaruh Beban Kerja dan Konflik Kerja terhadap Turnover Intention pada Karyawan Bagian Indirect PT Mitsuba Indonesia di Tangerang. Disrupsi Bisnis*, 5(5), 397–407.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R & D*. Bandung: CV Alfabeta.
- Sunarso dan Kusdi. (2010). *Pengaruh Kepemimpinan, Kedisiplinan, Beban Kerja dan Motivasi Terhadap Kinerja Guru Sekolah Dasar. Jurnal Manajemen SD Fakultas Ekonomi Universitas Slamet Riyadi Surakarta Vol.4 No.1 Juni 2010* : 72-79.
- Susanto, Y. (2017). *Analisis pengaruh kepuasan kerja dan komitmen organisasi terhadap turnover intention karyawan bank. Jurnal Manajemen*, 21(2), 89–98.
- Sutanto, E. M., & Gunawan, C. (2013). *Kepuasan kerja, komitmen organisasional, dan turnover intention. Jurnal Mitra Ekonomi dan Manajemen Bisnis*, 4(1),

76–88.

Sutikno, M. (t. t.). (2020). *PENGARUH BEBAN KERJA DAN KOMPENSASI TERHADAP TURNOVER INTENTION DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING*. 2020.

Syauqi, A., Abdurrahman, D., & Frendika, R. (2020). *Pengaruh beban kerja dan lingkungan kerja terhadap turnover intention pada PT. Putra Mustika Prima Bandung*. *Prosiding Manajemen*, 6(1), 284–288.

Tarwaka. (2010). *Ergonomi Industri.Dasar-Dasar Pengetahuan Ergonomi dan Aplikasi di Tempat Kerja. Edisi Kedua*. Surakarta: Harapan Press.

Tnay, E., Othman, A. E. A., Siong, H. C., & Lim, S. L. (2013). *The influences of job satisfaction and organizational commitment on turnover intention*. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 97, 201–208.

Trisdiana, R., Sutrisna, A., & Karmila, M. (2023). *Pengaruh Kompetensi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pt. Niaga Redja Abadi Kota Tasikmalaya*. *Jurnal Riset Manajemen Dan Akuntansi*, 3(2), 67–78.
<https://doi.org/10.55606/jurima.v3i2.2241>

TRISNANINGTYAS, F. (2019). *PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP TURNOVER INTENTION KARYAWAN SUATU LEMBAGA KEUANGAN (Studi pada Koperasi Simpan Pinjam dan Pembiayaan Syariah Bina Insan Mandiri)*.

Wahyudi, K., Ruslan, M., & Chahyono, C. (2021). *Pengaruh Komitmen Organisasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Kepuasan Kerja Pada Kantor Pemerintah Kecamatan Camba Kabupaten Maros*. *Indonesian Journal of Business and Management*, 3(2), 81–88.

<https://doi.org/10.35965/jbm.v3i2.650>

- Waworuntu, D. U., Lopian, S. L. H. . J., & Pandowo, M. (2022). The Effect of Job Satisfaction and Organizational Commitment on Turnover Intention at BETA BERLIAN MANADO. *Jurnal EMBA : Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 10(3), 643. <https://doi.org/10.35794/emba.v10i3.42301>
- Widyawati, A. F. (2023). *PENGARUH BEBAN KERJA DAN STRESS KERJA TERHADAP TURNOVER INTENTION DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI (Studi Kasus pada PT . Delta Dunia Tekstil III)*. 1–163.
- Wilda, S. dan W. (2018). *Analisis Pengaruh Gender, Beban Kerja, dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan*. *Jurnal Manajemen Unisma*, 8(1), 48–61.
- Yantu, I., Hakri Bokingo, A., Rizal, M., & Pade, D. (2023). Lembaga Penelitian dan Pengabdian pada Masyarakat PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP TURNOVER INTENTION PADA TENAGA KONTRAK DI RUMAH SAKIT ALOEI SABOE KOTA GORONTALO. *Jurnal Manajemn Sumber Daya Manusia*, 10(1), 104–110.