



**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, KEPUASAN KERJA,
DISIPLIN KERJA DAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP
BEHAVIOR (OCB)* TERHADAP KINERJA KARYAWAN
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH (RSUD)**

SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen**

Oleh

MIZRO'ATUL MUNA

41219042

FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

BUMIAYU

2023



**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, KEPUASAN KERJA,
DISIPLIN KERJA DAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP
BEHAVIOR (OCB)* TERHADAP KINERJA KARYAWAN
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH (RSUD)**

SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen**

Oleh

MIZRO'ATUL MUNA

41219042

FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

BUMIAYU

2023

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul **PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, KEPUASAN KERJA, DISIPLIN KERJA, DAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)* TERHADAP KINERJA KARYAWAN RUMAH SAKIT UMUM DAERAH (RSUD).**

Oleh

Nama : **MIZRO'ATUL MUNA**
Nim : **41219042**
Program Studi : **S1 Manajemen**
Fakultas : **Ekonomika dan Bisnis**

Telah dipertahankan di depan dewan penguji Skripsi pada tanggal 27 bulan Juli tahun 2023

DEWAN PENGUJI

Nama Penguji

Ketua Tim Penguji/Pembimbing
Dr. Sutarmin, S.Si., M.M
NIDN. 0621097401

Tanda Tangan

Dosen Penguji I

Sugeng Rianto, S.H., M.Si
NIDN. 0611056503

Dosen Penguji II

Sarah Dien Hawa, S.E., M.Si
NIDN. 0622059001

Diterima dan disahkan

Pada tanggal ..07. September.2023.....

Dekan

Fakultas Ekonomika dan Bisnis

Mukhroji, S.E., M.M
NIPY. 16.01.120

Ketua

Program Studi S1 Manajemen

Sarah Dien Hawa, S.E., M.Si
NIPY. 16.01.101

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Mizro'atul Muna

NIM : 41219042

Program studi : S1 Manajemen

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa skripsi ini benar-benar merupakan hasil karya dan bukan merupakan pengambilan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil plagiasi, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar akademik yang saya peroleh terkait dengan skripsi ini.

Bumiayu,

Yang membuat pernyataan



MIZRO'ATUL MUNA

NIM. 41219042

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, karena atas izin dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar sarjana manajemen pada program studi S-1 Manajemen, fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Peradaban. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Muh Kadarisman, S.H., M.Si., selaku Rektor Universitas Peradaban.
2. Bapak Mukhroji, S.E., M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Peradaban.
3. Ibu Sarah Dien Hawa, S.E., M.Si., selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Peradaban.
4. Bapak Dr. Sutarmin, S.Si., M.M. selaku dosen pembimbing saya yang dengan sabar dan telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk membimbing, mengarahkan serta memberikan masukan yang sangat bermanfaat dalam penyusunan dari proposal hingga skripsi ini selesai.
5. Bapak Sugeng Rianto, S.H., M.Si., selaku dosen penguji I dan Ibu Sarah Dien Hawa, S.E., M.Si., selaku dosen penguji II yang telah memberikan banyak masukan yang bermanfaat demi perbaikan pada penulisan skripsi ini.

6. Bapak/ibu dosen Prodi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis.
Terimakasih atas pengalaman dan pengetahuan yang telah didapatkan penulis selama menyelesaikan studi ini.
7. Bapak Rohman dan Ibu Nur Asiyah, serta adik adikku M. Arjun Umam dan Ummu Azzahra yang tak henti-hentinya memanjatkan do'a dan selalu memberikan segalanya baik materi, bimbingan serta dukungan kepada penulis untuk menyelesaikan proses penyusunan skripsi ini. Terimakasih atas semua pengorbanan yang telah diberikan kepada penulis yang tak pernah tergantikan oleh apapun.
8. Teman teman seperjuangan penulis Kharisma, Opi, Irma, Noval, Husni, Eza, Farda, Arif serta teman-teman program studi S1 Manajemen angkatan 2019. Terimakasih atas kebersamaan dan keceriaan selama penulis menempuh studi di Universitas Peradaban.
9. Semua dari berbagai pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini, yang namanya tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat untuk semua. Kritik dan saran yang bersifat membangun dari berbagai pihak demi kesempurnaan skripsi ini.

Paguyangan, 7 Juni 2023

Penulis,

Mizro'atul Muna

NIM. 41219042

ABSTRAK

Sumber Daya Manusia (SDM) merupakan faktor keberhasilan yang penting suatu organisasi untuk mencapai tujuannya, karena keberhasilan suatu organisasi mencapai tujuan banyak bergantung pada kemampuan SDM karyawan. Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh komitmen organisasi, kepuasan kerja, disiplin kerja dan *organizational citizenship behavior (OCB)* terhadap kinerja karyawan. Penelitian ini dilakukan pada karyawan Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Ajibarang. Data yang digunakan dalam penelitian ini berupa data primer yang diperoleh melalui penyebaran kuesioner dengan jumlah populasi 205 karyawan dan diperoleh jumlah sampel sebanyak 135 responden dengan menggunakan rumus slovin. Analisis data menggunakan regresi linier berganda, uji hipotesis dan koefisien determinasi yang dibantu dengan penggunaan alat pengolah data IBM SPSS Versi 25. Hasil penelitian menunjukkan bahwa komitmen organisasi, kepuasan kerja, disiplin kerja dan *organizational citizenship behavior (OCB)* berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Ajibarang.

Kata kunci: komitmen organisasi, kepuasan kerja, disiplin kerja, *organizational citizenship behavior (OCB)*, kinerja karyawan

ABSTRACT

Human Resources (HR) is an important success factor for an organization to achieve its goals, because the success of an organization in achieving its goals depends a lot on the ability of its HR employees. This study aims to examine the effect of organizational commitment, job satisfaction, work discipline and organizational citizenship behavior (OCB) on employee performance. This research was conducted on employees of the Ajibarang Regional General Hospital (RSUD). The data used in this study were primary data obtained by distributing questionnaires to a population of 205 employees and a total sample of 135 respondents was obtained using the slovin formula. Data analysis used multiple linear regression, hypothesis testing and the coefficient of determination assisted by the use of the IBM SPSS Version 25 data processing tool. The results showed that organizational commitment, job satisfaction, work discipline and organizational citizenship behavior (OCB) had an effect on employee performance at the Hospital Regional General Hospital (RSUD) Ajibarang.

Keywords: *organizational commitment, job satisfaction, work discipline, organizational citizenship behavior (OCB), employee performance*

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Manfaat Penelitian.....	8
BAB II TELAAH PUSTAKA DAN PERUMUSAN MODEL PENELITIAN	9
A. Telaah Pustaka.....	9
1. Kinerja Karyawan	9
2. Komitmen Organisasi	10
3. Kepuasan Kerja.....	11
4. Disiplin Kerja.....	13
5. <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	14
B. Rumusan Model Penelitian.....	16

1. Penelitian Terdahulu	16
2. Perumusan Hipotesis.....	18
3. Kerangka Pemikiran	21
BAB III METODE PENELITIAN DAN TEKNIK ANALISIS DATA.....	22
A. Metode Penelitian.....	22
1. Jenis Penelitian	22
2. Lokasi Penelitian.....	22
3. Waktu Penelitian.....	22
4. Populasi dan Sampel.....	23
5. Sumber Data	24
6. Teknik Pengumpulan Data.....	25
7. Definisi Konsep dan Operasional Variabel	26
B. Teknik Analisis Data	28
1. Uji Instrumen	28
2. Analisis Deskriptif	30
3. Uji Asumsi Klasik.....	32
4. Analisis Regresi Berganda.....	34
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	39
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	39
1. Gambaran Umum Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Ajibarang..	39
2. Gambaran Umum Responden.....	41
B. Analisis Data dan Pembahasan.....	45
1. Uji Instrument.....	45
2. Analisis Deskriptif	47
3. Uji Asumsi Klasik.....	53
4. Analisis Regresi Berganda.....	58

5. Pembahasan	63
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	70
A. Kesimpulan.....	70
B. Saran	71
DAFTAR PUSTAKA	72
LAMPIRAN.....	76

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. Data Jumlah Pegawai RSUD Ajibarang	1
Tabel 2. Absensi Pegawai RSUD Ajibarang 2022	2
Tabel 3. Data Absensi	2
Tabel 4. Definisi Operasional Variabel.....	26
Tabel 5. Proses Penyebaran dan Penerimaan Kuesioner	41
Tabel 6. Responden Berdasarkan Usia.....	42
Tabel 7. Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	43
Tabel 8. Responden Berdasarkan Pendidikan Karyawan	43
Tabel 9. Responden Berdasarkan Masa Kerja	44
Tabel 10. Uji Validitas	45
Tabel 11. Uji Reliabilitas	47
Tabel 12. Jawaban Responden Kinerja Karyawan (Y)	48
Tabel 13. Jawaban Responden Komitmen Organisasi (X1)	49
Tabel 14. Jawaban Responden Kepuasan Kerja (X2).....	50
Tabel 15. Jawaban Responden Disiplin Kerja (X3).....	51
Tabel 16. Jawaban Responden OCB (X4)	52
Tabel 17. Hasil Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov	54
Tabel 18. Hasil Uji Heteroskedastisitas	55
Tabel 19. Hasil Uji Multikolinieritas	57
Tabel 20. Hasil Analisis Regresi Berganda	58
Tabel 21. Hasil Uji F	61
Tabel 22. Hasil Koefisien Determinasi (R-Square)	62

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1. Kerangka Pemikiran.....	21
Gambar 2. Grafik Normal P-P Plot.....	55
Gambar 3. Grafik Uji Heteroskedastisitas	56

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	76
Lampiran 2. Tabulasi Data Kinerja Karyawan (Y).....	79
Lampiran 3. Tabulasi Data Komitmen Organisasi (X1)	83
Lampiran 4. Tabulasi Data Kepuasan Kerja (X2).....	87
Lampiran 5. Tabulasi Data Disiplin Kerja (X3).....	91
Lampiran 6. Tabulasi Data OCB (X4)	95
Lampiran 7. Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y)	99
Lampiran 8. Hasil Uji Validitas Komitmen Organisasi (X1)	100
Lampiran 9. Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja (X2)	101
Lampiran 10. Hasil Uji Validitas Disiplin Kerja (X3).....	102
Lampiran 11. Hasil Uji Validitas OCB (X4)	103
Lampiran 12. Hasil Uji Reliabilitas Kinerja Karyawan (Y)	104
Lampiran 13. Hasil Uji Reliabilitas Komitmen Organisasi (X1).....	105
Lampiran 14. Hasil Uji Reliabilitas Kepuasan Kerja (X2)	106
Lampiran 15. Hasil Uji Reliabilitas Disiplin Kerja (X3)	107
Lampiran 16. Hasil Uji Reliabilitas OCB (X4).....	108
Lampiran 17. Hasil Uji Analisis Deskriptif Kinerja Karyawan (Y)	109
Lampiran 18. Hasil Uji Analisis Deskriptif Komitmen Organisasi (X1)	110
Lampiran 19. Hasil Uji Analisis Deskriptif Kepuasan Kerja (X2)	111
Lampiran 20. Hasil Uji Analisis Deskriptif Disiplin Kerja(X3)	113
Lampiran 21. Hasil Uji Analisis Deskriptif OCB (X4)	115
Lampiran 22. Hasil Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov	117

Lampiran 23. Hasil Uji Normalitas Histogram dan Grafik normal P-P Plot	118
Lampiran 24. Hasil Uji Heteroskedastisitas	119
Lampiran 25. Hasil Uji Multikolinearitas	120
Lampiran 26. Hasil Analisis Regresi Berganda	121
Lampiran 27. Hasil Uji F	121
Lampiran 28. Hasil Koefisien Determinasi (R-Square)	121
Lampiran 29. Surat Izin Observasi	122
Lampiran 30. Surat Izin Penelitian	123
Lampiran 31. Surat Izin Penelitian DPMPTSP Kabupaten Banyumas	124