



**PERAN KOMITMEN ORGANISASI DALAM MEMEDIASI
PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
KINERJA PERANGKAT DESA**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen**

Oleh:

MERIZA TRI MAULIA

41221102

FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

BUMIAYU

2025



**PERAN KOMITMEN ORGANISASI DALAM MEMEDIASI
PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
KINERJA PERANGKAT DESA**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen**

Oleh:

MERIZA TRI MAULIA

41221102

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN**

BUMIAYU

2025

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul **PERAN KOMITMEN ORGANISASI DALAM MEMEDIASI PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA PERANGKAT DESA**

Oleh:

Nama : Meriza Tri Maulia
NIM : 41221102
Program Studi : S1 Manajemen
Fakultas : Ekonomika dan Bisnis

Telah dipertahankan di depan dewan penguji Skripsi pada tanggal 28 Agustus 2025.

DEWAN PENGUJI

Nama Penguji

Ketua Tim Penguji/Pembimbing
Assoc. Prof. Dr. H. Sutarmin, S.Si., M.M
NIDN. 0621097401

Penguji I
Yulis Maulida Berniz, S.E., M.M., AWP
NIDN. 1117028004

Penguji II
Mukhroji, S.E., M.M
NIDN. 0621058902

Tanda Tangan







Diterima dan disahkan

Pada tanggal September 2025



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama: Meriza Tri Maulia

NIM : 41221102

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa skripsi ini benar-benar hasil karya saya dan bukan merupakan pengambilan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil plagiasi, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar akademik yang saya peroleh terkait dengan skripsi ini.

Paguyangan, Agustus 2025

Yang membuat pernyataan



Meriza Tri Maulia

NIM. 41221102

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Alloh SWT yang telah memberikan rahmat kepada saya baik kesehatan maupun kesempatan, sehingga bisa dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Penyusunan skripsi ini dilakukan guna sebagai tugas akhir sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar sarjana pada program studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Peradaban. Saya menyadari bahwa penyusunan skripsi tidak akan dapat terselesaikan dengan baik tanpa arahan, dukungan dan bantuan dari berbagai pihak sejak masa perkuliahan hingga tahap akhir penulisan skripsi.

Oleh karena itu, saya menyampaikan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Muh. Kadarisman, S.H., M.Si., selaku Rektor Universitas Peradaban.
2. Bapak Mukhroji, S.E., M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Peradaban sekaligus Dosen Penguji yang telah meluangkan waktu untuk memberikan saran dan masukan yang bermanfaat bagi kesempurnaan skripsi ini.
3. Ibu Sarah Dien Hawa, S.E., M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Peradaban.
4. Ibu Dr. Cici Widowati, S.P., M.S.M. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan ilmu dan pengalaman penulis dari awal perkuliahan hingga tugas akhir.
5. Bapak Assoc. Prof. Dr. Sutarmin, S.Si., M.M., selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan ilmu menyediakan waktu untuk mengarahkan dan memberikan masukan dalam penulisan skripsi ini.

6. Ibu Yulis Maulida Berniz, S.E, M.M., AWP, selaku dosen penguji yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan ilmu, saran serta arahan yang sangat berharga sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
7. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomika Dan Bisnis yang telah memberikan pengetahuan dan pengalamannya selama menyelesaikan studi ini.
8. Kedua orang tuaku tercinta bapak Abdulatif ibu Haryati, terimakasih karena segala bentuk dukungan yang telah diberikan, baik secara moril, materiil, maupun doa yang tak pernah putus. Semua menjadi kekuatan terbesar saya dalam menjalani proses ini hingga akhirnya dapat menyelesaikan skripsi ini.
9. Untuk kedua kakakku tersayang, Resti firda islamiati dan dika amalia khusna terimakasih sudah menjadi tempat pulang.
10. Teman-temanku Voni, Cintami, Putra dan teman-teman Manajemen angkatan 2021 yang menjadi bagian dari perjalanan ini. Terimakasih atas kebersamaan, bantuan dan tentunya canda tawa. Kehadiran kalian memberikan semangat tersendiri dalam menjalani setiap tahapan yang tidak selalu mudah.
11. Sahabatku, Nova, Tasya, Ajeng, Erpi dan mba sell terima kasih karena selalu memberikan semangat dan mendengarkan keluh kesah.

Paguyangan, 15 Agustus 2025

Penulis

Meriza Tri Maulia

ABSTRAK

Kinerja pegawai balai desa memegang peran penting dalam kualitas pelayan publik. Namun, berdasarkan sejumlah pemberitaan lokal, masih ditemukan menyoroti rendahnya kinerja desa yang tercermin dari belum optimalnya pelayanan kepada masyarakat. Fenomena itu terjadi Kecamatan Sirampog, dan menjadi dasar dilakukannya penelitian ini untuk mengkaji faktor-faktor yang memengaruhi kinerja di wilayah tersebut. Penelitian ini menganalisis kinerja pegawai melalui kontruks yang dianggap memiliki pengaruh, seperti: komitmen organisasi, budaya organisasi dan lingkungan kerja. Penelitian menggunakan metode kuantitatif dengan pengumpulan data menggunakan metode *probability sampling* dengan teknik *simple random sampling*. Responden dalam penelitian ini sebanyak 105 dengan menyebarkan kuesioner yang dianalisis menggunakan SmartPLS 3 dengan model SEM-PLS. Hasil studi menunjukkan bahwa : 1) budaya organisasi berpengaruh positif terhadap kinerja pegawai, 2) lingkungan kerja berpengaruh positif terhadap kinerja pegawai, 3) budaya organisasi berpengaruh positif terhadap komitmen organisasi, 4) lingkungan kerja berpengaruh positif terhadap komitmen organisasi, 5) komitmen organisasi berpengaruh positif terhadap kinerja pegawai, 6) komitmen organisasi memediasi pengaruh budaya organisasi terhadap kinerja pegawai, 7) komitmen organisasi memediasi pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai. Temuan ini memberikan gambaran mengenai faktor-faktor yang perlu diperhatikan dalam meningkatkan kinerja pegawai Balai Desa Kecamatan Sirampog.

Kata kunci: budaya organisasi, lingkungan kerja, komitmen organisasi, dan kinerja pegawai.

ABSTRACT

The performance of village hall employees plays an important role in the quality of public services. However, based on a number of local news reports, it is still found that low village performance is reflected in suboptimal services to the community. This phenomenon occurs in Sirampog District, and is the basis for this study to examine the factors that influence performance in the region. This study analyzes employee performance through constructs that are considered to have an influence, such as: organizational commitment, organizational culture and work environment. The study uses a quantitative method with data collection using the probability sampling method with a simple random sampling technique. Respondents in this study were 105 by distributing questionnaires analyzed using SmartPLS 3 with the SEM-PLS model. The results of the study show that: 1) organizational culture has a positive effect on employee performance, 2) the work environment has a positive effect on employee performance, 3) organizational culture has a positive effect on organizational commitment, 4) the work environment has a positive effect on organizational commitment, 5) organizational commitment has a positive effect on employee performance, 6) organizational commitment mediates the effect of organizational culture on employee performance, 7) organizational commitment mediates the effect of the work environment on employee performance. These findings provide an overview of the factors that need to be considered to improve the performance of employees at the Sirampog District Village Hall.

Keywords: *organizational culture, work environment, organizational commitment, and employee performance.*

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan penelitian.....	11
D. Manfaat penelitian.....	12
BAB II TELAAH PUSTAKA DAN PERUMUSAN MODEL PENELITIAN... 14	
A. Telaah Pustaka.....	14
1. Kinerja Pegawai.....	14
2. Budaya Organisasi.....	16

3. Lingkungan Kerja	18
4. Komitmen Organisasi	21
B. Perumusan Model Penelitian	24
1. Penelitian Terdahulu	24
2. Perumusan Hipotesis	32
BAB III METODE PENELITIAN DAN TEKNIK ANALISIS DATA.....	41
A. Metode Penelitian	41
1. Jenis Penelitian	41
2. Lokasi Penelitian	41
3. Waktu Penelitian	41
4. Populasi dan sampel	41
5. Sumber data	43
6. Teknik pengumpulan data	44
7. Definisi Konsep dan Operasional Variabel	45
B. Teknik Analisis Data	51
1. Analisis Deskriptif.....	51
2. Analisis <i>Structural Equation Modeling (SEM)</i>	52
3. Evaluasi <i>Partial Least Square</i>	53
4. Evaluasi Model Pengukuran.....	54
5. Evaluasi Model Structural (<i>Inner Model</i>).....	60

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	68
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian	68
B. Gambaran Umum Responden.....	69
C. Analisis Data dan Pembahasan.....	74
1. Analisis Deskriptif.....	74
2. Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	81
3. Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	95
4. Pembahasan	110
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	121
A. Kesimpulan	121
B. Saran	122
DAFTAR PUSTAKA	126
LAMPIRAN.....	141

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. Kesenjangan Penelitian Budaya Organisasi.....	4
Tabel 2. Kesenjangan Penelitian Lingkungan Kerja.....	6
Tabel 3. Jumlah Pegawai Balai Desa Kecamatan Sirampog.....	42
Tabel 4. Variabel Dependen.....	45
Tabel 5. Variabel Independen	46
Tabel 6. Variabel Mediasi	48
Tabel 7. Interpretasi Nilai Indeks.....	52
Tabel 8. Proses Penyebaran dan Penerimaan Kuesioner	70
Tabel 9. Responden Berdasarkan Usia.....	71
Tabel 10. Responden Berdasarkan Kelamin	71
Tabel 11. Responden Berdasarkan Status	72
Tabel 12. Responden Berdasarkan Masa Kerja	72
Tabel 13. Responden Berdasarkan Pendidikan.....	73
Tabel 14. Jawaban Responden Variabel Budaya Organisasi	74
Tabel 15. Jawaban Responden Variabel Lingkungan Kerja	76
Tabel 16. Jawaban Responden Variabel Komitmen Organisasi	77
Tabel 17. Jawaban Responden Variabel Kinerja Pegawai.....	80
Tabel 18. Nilai <i>Loading Factor</i> Konstruk Eksogen/Independen Budaya Organisasi	83
Tabel 19. Nilai <i>Loading Factor</i> Konstruk Eksogen/Independen Lingkungan Kerja.	84
Tabel 20. Nilai <i>Loading Factor</i> Konstruk Variabel Mediasi Komitmen	

Organisasi	84
Tabel 21. Nilai <i>Loading Factor</i> Konstruk Endogen/Dependen Variabel Kinerja Pegawai.....	86
Tabel 22. <i>Construct Reliability</i> dan <i>Validity</i>	87
Tabel 23. Evaluasi Validitas Diskriminan (<i>Discriminant Validity</i>)	88
Tabel 24. <i>Fornell-Larcker Criterion Discriminant Validity</i>	90
Tabel 25. <i>Heterotrait Monotrait Ratio (HTMT)</i>	91
Tabel 26. Evaluasi statistic kolinearitas (<i>collinierity statistics</i>).....	91
Tabel 27. Evaluasi Dan Relevansi <i>Outer Weight</i>	93
Tabel 28. <i>Collinearity Statistic (Inner VIF)</i>	95
Tabel 29. <i>R-Square</i>	96
Tabel 30. <i>F-Square</i>	97
Tabel 31. <i>Q² Prediction Relevance</i>	98
Tabel 32. <i>PLS Predict</i>	99
Tabel 33. Hasil <i>T Statistic</i>	101
Tabel 34. <i>Confidence interval</i> 95% dari koefisien jalur	101
Tabel 35. Total <i>Direct Effect</i>	102
Tabel 36. Hasil Uji Analisis Hipotesis (<i>Direct Effect</i>).....	105
Tabel 37. Pengujian Mediasi (<i>Indirect Effect</i>)	106
Tabel 38. Hasil Pengujian Mediasi (<i>Indirect Effect</i>).....	108
Tabel 39. Kesesuaian Model (<i>Model Fit</i>)	108
Tabel 40. Rangkuman Hasil Penelitian.....	109

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1. Indeks Desa Membangun	1
Gambar 2. Model Penelitian	39
Gambar 3. Hasil Uji Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	82

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	141
Lampiran 2. Tabulasi Data Variabel Kinerja	149
Lampiran 3. Tabulasi Data Variabel Budaya Organisasi.....	152
Lampiran 4. Tabulasi Lingkungan Kerja	155
Lampiran 5. Tabulasi Data Komitmen Organisasi.....	158
Lampiran 6. Nilai <i>Loading Factor</i>	161
Lampiran 7. <i>Output Construct Reliability And Validity</i>	163
Lampiran 8. <i>Output Nilai Cross Loading</i>	164
Lampiran 9. <i>Discriminant Validity</i>	166
Lampiran 10. <i>Output Collinearity Statistics (Vif) (Outer Vif)</i>	167
Lampiran 11. <i>Output Signifikansi Dan Relevansi Outer Wight</i>	169
Lampiran 12. <i>Collinearity Statistics (Inner Vif)</i>	172
Lampiran 13. <i>Output R²</i>	173
Lampiran 14. <i>Output F²</i>	174
Lampiran 15. <i>Output Q² Prediction Relevance</i>	175
Lampiran 16. <i>Output Hasil Perhitungan Pls-Predict</i>	176
Lampiran 17. <i>Output Hasil T Statistik</i>	177
Lampiran 18. <i>Confidance Interval 95% Dari Koefisien Jalur</i>	178
Lampiran 19. Total Direct Effect	179
Lampiran 20. Histogram Variabel X1-Y (Direct Effect)	180
Lampiran 21. <i>Output Indirect Effect</i>	181
Lampiran 22. Histogram Variabel M-Y (<i>Indirect Effect</i>)	182
Lampiran 23. <i>Output Model (Srmr)</i>	183
Lampiran 24. Data Indeks Membangun Kecamatan Sirampog	184
Lampiran 25. Gambar Hasil Uji <i>Outer Model</i>	185
Lampiran 26. Daftar Riwayat Hidup.....	186
Lampiran 27 <i>SK Similarity</i>	187
Lampiran 28 <i>Similarity</i>	188