

BAB V

PENUTUP DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan data yang dikumpulkan dan pengujian yang dilakukan terhadap pengaruh beban kerja, disiplin kerja, lingkungan kerja, dan pelatihan kerja terhadap kinerja pegawai, maka dapat diambil kesimpulan yaitu sebagai berikut:

1. Beban kerja tidak berpengaruh terhadap kinerja pegawai BLUD RSUD Kabupaten Brebes. Hal ini berarti besar kecilnya beban kerja yang diterima tidak secara langsung menentukan kualitas maupun kuantitas hasil pegawai. Kondisi tersebut mengindikasikan bahwa terdapat faktor lain yang lebih dominan dalam mempengaruhi kinerja pegawai seperti motivasi kerja, kepuasan kerja, disiplin kerja dan lingkungan kerja. oleh karena itu, manajemen perlu lebih fokus pada pengelolaan faktor-faktor tersebut agar kinerja pegawai dapat meningkat secara optimal.
2. Disiplin kerja berpengaruh positif terhadap kinerja pegawai BLUD RSUD Kabupaten Brebes. Hal ini mencerminkan bahwa tingkat kepatuhan dan tanggung jawab pegawai dalam menjalankan tugas telah dikelola dengan baik, sehingga mendukung pencapaian kinerja yang optimal dilingkungan rumah sakit. Para pegawai memiliki tingkat kedisiplinan yang tinggi dan bertanggung jawab dalam memberikan pelayanan kesehatan kepada masyarakat.
3. Lingkungan kerja berpengaruh positif terhadap kinerja pegawai BLUD RSUD Kabupaten Brebes. Hal ini mencerminkan bahwa lingkungan kerja yang aman,

bersih, tertata rapi dan fasilitas yang terpenuhi dapat mendukung aktivitas kerja pegawai dan akan menciptakan kenyamanan yang berdampak positif terhadap kinerja pegawai.

4. Pelatihan kerja berpengaruh positif terhadap kinerja pegawai BLUD RSUD Kabupaten Brebes. Hal ini menunjukkan bahwa program pelatihan yang telah dilaksanakan berjalan secara efektif dan relevan dengan kebutuhan pegawai. Pelatihan yang diberikan terbukti mampu meningkatkan kompetensi, keterampilan, serta kesiapan pegawai dalam menghadapi tantangan operasional yang dinamis di sektor pelayanan kesehatan.

B. Saran

Berdasarkan hasil pembahasan dan kesimpulan terdapat beberapa saran yang dapat diberikan sebagai berikut:

1. Bagi RSUD Kabupaten Brebes

Untuk RSUD Brebes tentunya agar dapat mempertahankan atau bahkan meningkatkan kinerja dengan memperhatikan aspek-aspek seperti berikut:

a. Variabel beban kerja

Hasil penelitian menunjukkan bahwa beban kerja tidak berpengaruh terhadap kinerja pegawai, manajemen tetap perlu melakukan evaluasi dan pengelolaan beban kerja secara tepat. Hal ini penting karena pembagian beban kerja yang tidak seimbang berpotensi menimbulkan masalah lain seperti kelelahan, stres kerja, dan penurunan kepuasan kerja. Oleh karena itu, pihak manajemen disarankan untuk melakukan analisis beban kerja secara berkala, memastikan distribusi tugas yang adil, serta menyesuaikan beban kerja dengan kompetensi masing-masing pegawai. Selain itu, pemberian dukungan pelatihan, motivasi, dan fasilitas kerja yang memadai

juga dapat membantu pegawai dalam menyelesaikan tugas lebih efektif. Dengan Langkah-langkah tersebut, meskipun beban kerja tidak terbukti mempengaruhi kinerja secara langsung, manajemen dapat mencegah dampak negatif dan tetap menjaga stabilitas kinerja pegawai.

b. Variabel disiplin kerja

Disiplin kerja juga terbukti berpengaruh positif terhadap kinerja pegawai. Semakin tinggi tingkat kedisiplinan, semakin baik pula hasil kinerja yang dicapai. Oleh karena itu, manajemen RSUD Brebes perlu memperkuat budaya disiplin dengan menegakkan aturan kerja secara konsisten, meningkatkan pengawasan, serta memberikan penghargaan kepada pegawai yang disiplin dan sanksi yang tegas namun adil bagi yang melanggar. Serta penerapan budaya kerja seperti 5S (Senyum, Sapa, Salam, Sopan, Santun) dan 5R (Ringkas, Rapi, Rajin, Resik, Ramah) sangat penting untuk meningkatkan profesionalitas pelayanan. Hal ini penting agar seluruh pegawai terbiasa bekerja sesuai aturan dan target yang telah ditentukan, sehingga kinerja organisasi dapat terjaga secara optimal.

c. Variabel lingkungan kerja

Lingkungan kerja juga menjadi salah satu faktor penting yang berpengaruh positif terhadap kinerja pegawai. RSUD Kabupaten Brebes diharapkan terus menciptakan lingkungan kerja yang aman, nyaman, sehat, dan mendukung produktivitas. Hal ini dapat dilakukan dengan memperbaiki tata ruang kerja agar lebih rapi dan teratur, meningkatkan pencahayaan, ventilasi udara, serta menjaga kebersihan lingkungan. Selain itu, hubungan yang harmonis antarpegawai maupun dengan atasan juga perlu dijaga agar tercipta suasana kerja yang kondusif dan

menyenangkan.

c. Variabel pelatihan kerja

Pelatihan kerja terbukti berpengaruh positif terhadap kinerja pegawai. Oleh karena itu, RSUD Kabupaten Brebes disarankan untuk menyelenggarakan program pelatihan yang lebih terstruktur, berkesinambungan, dan sesuai dengan kebutuhan pekerjaan. Pelatihan dapat difokuskan pada peningkatan keterampilan teknis, penggunaan teknologi kesehatan terbaru, keselamatan pasien, maupun *soft skill* seperti komunikasi dan etika pelayanan. Dengan adanya pelatihan yang tepat sasaran, pegawai akan semakin terampil, percaya diri, serta mampu memberikan pelayanan kesehatan yang berkualitas tinggi kepada masyarakat.

2. Bagi Peneliti Selanjutnya

- a. Peneliti menyadari masih adanya keterbatasan dalam penelitian yang dilakukan. Banyak variabel yang dapat mempengaruhi kinerja pegawai selain variabel-variabel yang digunakan oleh peneliti, untuk itu diharapkan pada penelitian selanjutnya untuk bisa lebih mengidentifikasi dan mengembangkan variabel-variabel yang tidak diteliti dalam penelitian ini agar lebih beragam, sehingga dapat memunculkan penelitian terkait sampel dan teknik analisis yang digunakan serta menjadi bahan penelitian yang lebih mendalam
- b. Peneliti selanjutnya diharapkan memperbaiki keterbatasan yang ada dalam penelitian ini, yaitu dengan memperbanyak sampel serta populasi dengan karakteristik yang berbeda, hal ini bertujuan untuk keakuratan data yang lebih baik dalam penelitian.