



**IMPLEMENTASI BUDAYA KAIZEN DAN KREATIVITAS
KERJA DALAM MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN
DENGAN MOTIVASI KERJA SEBAGAI MEDIASI DI PT
JERAM INDAH SUNGAI COMAL**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk memenuhi salah satu syarat guna memenuhi
Gelar Sarjana Manajemen**

Oleh: GELEGAR KINASIH

41219059

FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

BUMIAYU 2023

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul **IMPLEMENTASI BUDAYA KAIZEN DAN KREATIVITAS KERJA DALAM MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN DENGAN MOTIVASI KERJA SEBAGAI MEDIASI DI PT JERAM INDAH SUNGAI COMAL**

Oleh :

Nama : **GELEGAR KINASIH**

NIM : **41219059**

Program Studi : **S1 Manajemen**

Fakultas : **Ekonomika dan Bisnis**

Telah dipertahankan di depan dewan penguji skripsi pada tanggal 04 April tahun 2023

Dewan Penguji :

Nama Penguji

Tanda Tangan

Ketua Tim Penguji / Pembimbing

Dr. Qori Al Banin, S.E., M.Si

NIDN. 0607098601

Dosen Penelaah / Penguji I

Sarah Dien Hawa, S.E., M.Si

NIDN. 0622059001

Dosen Penelaah / Penguji II

Mukhroji S.E., M.M.

NIDN. 0621058902

Diterima dan disahkan

pada tanggal:

Dekan
Fakultas Ekonomika dan Bisnis

Mukhroji S.E., M.M.
NIPY. 16-02-120

Ketua
Program Studi S1 Manajemen

Sarah Dien Hawa, S.E., M.Si
NIPY. 16-01-101

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Gelegar Kinasih

NIM : 41219059

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa skripsi ini benar-benar hasil karya saya dan bukan merupakan kumpulan tulisan atau pemikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pemikiran saya, kecuali secara tertulis disebutkan dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil plagiasi, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar akademik yang saya peroleh terkait dengan skripsi ini.

Bumiayu, 30 Maret 2023

Yang menyatakan



Gelegar Kinasih
NIM. 41219059

KATA PENGANTAR

Syukur *Alhamdulillah* peneliti panjatkan kepada kehadiran Allah SWT tuhan semesta alam, karena berkat rahmat dan karunia-Nya peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini, serta selawat dan salam yang selalu peneliti hantarkan kepada nabi besar Muhammad SAW. Penelitian skripsi ini dilaksanakan dalam rangka memenuhi persyaratan mencapai gelar Sarjana Manajemen Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Peradaban.

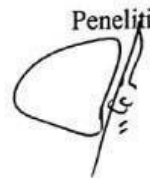
Dalam menyelesaikan skripsi ini, peneliti mendapatkan dukungan, bimbingan, motivasi, dan masukan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini peneliti dengan tulus mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Muh. Kadarisman, S.H., M.Si, selaku Rektor Universitas Peradaban
2. Bapak Mukhroji, S.E., M.M, selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis
3. Ibu Sarah Dien Hawa, S.E., M.Si, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Peradaban
4. Ibu Dr. Qori Al Banin, S.E., M.Si, selaku pembimbing skripsi peneliti yang sabar dan baik hati telah bersedia membimbing dalam penelitian dan penyusunan skripsi
5. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomika dan Bisnis beserta staf Universitas Peradaban
6. Bapak Hendra Sukmawan dan Mama Saroh selaku orang tua peneliti yang sudah memberikan doa, kasih, motivasi, dan bimbingan yang luar biasa
7. Teman beserta sahabat-sahabat di Universitas Peradaban
8. Direksi beserta karyawan PT Jeram Indah Sungai Comal, dan
9. Semua pihak yang terlibat dalam Penelitian dan penyusunan skripsi ini

Dengan Rahmat-Nya mudah-mudahan Allah SWT membalas setiap detail kebaikan yang telah mereka berikan.

Peneliti berharap skripsi ini dapat bermanfaat untuk semua pihak, atas perhatiannya peneliti ucapkan maaf dan terima kasih.

Bumiayu

Peneliti


Gelegar Kinasih
NIM. 41219059

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis implementasi budaya *kaizen* dan kreativitas kerja dalam meningkatkan kinerja karyawan dengan motivasi kerja sebagai mediasi di PT Jeram Indah Sungai Comal. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer yang diperoleh dengan cara menyebar kuesioner kepada responden. Sampel dalam penelitian ini berjumlah 143 responden. Teknik pengambilan sampel menggunakan *probability sampling* dengan metode *random sampling*. Analisis data dalam penelitian ini menggunakan analisis regresi linear berganda dengan menggunakan *SPSS V.26*. berdasarkan hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa penerapan budaya *kaizen* berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan, kreativitas kerja berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan, budaya *kaizen* berpengaruh positif terhadap motivasi kerja, kreativitas kerja berpengaruh positif terhadap motivasi kerja, motivasi kerja mampu memediasi penerapan budaya *kaizen* dan kreativitas kerja terhadap kinerja karyawan di PT Jeram Indah Sungai Comal.

Kata kunci: Budaya *Kaizen*, Kreativitas Kerja, Motivasi Kerja, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

This study aims to analyze the implementation of kaizen culture and work creativity in improving employee performance with work motivation as mediation at PT Jeram Indah Sungai Comal. The data used in this study is primary data obtained by distributing questionnaires to respondents. The sample in this study amounted to 143 respondents. The sampling technique uses probability sampling with a random sampling method. Data analysis in this study used multiple linear regression analysis using SPSS V.26. based on the results of this study indicate that the application of kaizen culture has a positive effect on employee performance, work creativity has a positive effect on employee performance, kaizen culture has a positive effect on work motivation, work creativity has a positive effect on work motivation, work motivation is able to mediate the implementation of kaizen culture and work creativity on the performance of employees at PT Jeram Indah Sungai Comal.

Keywords: Kaizen Culture, Work Creativity, Work Motivation, Employee Performance.

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	13
1.1 Latar Belakang Masalah.....	13
1.2 Rumusan Masalah	20
1.3 Tujuan Penelitian.....	21
1.4 Manfaat Penelitian.....	22
BAB II TELAAH PUSTAKA DAN PERUMUSAN MODEL PENELITIAN.....	23
2.1 Kinerja Karyawan.....	23
2.2 Budaya <i>kaizen</i>	25
2.3 Kreativitas Kerja.....	28
2.4 Motivasi Kerja.....	31
2.5 Perumusan Model Penelitian.....	33
BAB III METODE PENELITIAN DAN TEKNIK ANALISIS DATA.....	45
3.1 Metode Penelitian.....	45

3.2 Teknik Analisis Data	49
3.3 Definisi Operasional Variabel	50
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	63
4.1 Gambaran umum objek penelitian	63
4.3 Analisis data dan pembahasan	68
4.4 Analisis deskriptif	70
4.5 Analisis regresi linear berganda	77
4.6 Uji Asumsi Klasik	83
4.7 Pembahasan	87
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	96
5.1 Kesimpulan	96
5.2 Saran	97
DAFTAR PUSTAKA	100
LAMPIRAN	110

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Absensi Karyawan Rainbow Rafting.....	18
Tabel 3. 1 Skala Likert.....	49
Tabel 3. 2 Definisi operasional variabel.....	50
Tabel 4. 1 Responden berdasarkan jabatan	66
Tabel 4. 2 Responden berdasarkan usia	66
Tabel 4. 3 Responden berdasarkan jenis kelamin	67
Tabel 4. 4 Responden berdasarkan Pendidikan karyawan	67
Tabel 4. 5 Hasil Uji Validitas.....	68
Tabel 4. 6 Hasil Uji Reliabilitas	70
Tabel 4. 7 Jawaban responden untuk variabel kinerja karyawan	71
Tabel 4. 8 Jawaban responden untuk variabel budaya kaizen (X1)	72
Tabel 4. 9 Jawaban responden untuk variabel kreativitas kerja (X2).....	73
Tabel 4. 10 Jawaban responden untuk variabel motivasi kerja (M).....	75
Tabel 4. 11 Hasil uji regresi linear berganda persamaan 1	77
Tabel 4. 12 Hasil uji regresi linear berganda persamaan 2	78
Tabel 4. 13 Hasil Persamaan 1 (X1, X2, $\rightarrow$ M).....	81
Tabel 4. 14 Hasil Persamaan 2 (X1, X2, M $\rightarrow$ Y)	82
Tabel 4. 15 Hasil Uji R Square Persamaan 1 (X1, X2 $\rightarrow$ M)	82
Tabel 4. 16 Hasil Uji R Square Persamaan 2 (X1,X2,M $\rightarrow$ Y)	83
Tabel 4. 17 Hasil Uji Kolmogorov-smirnov Persamaan 1 (X1, X2 $\rightarrow$ Y).....	83
Tabel 4. 18 Hasil Uji Kolmogorov-smirnov Persamaan 2 (X1,X2,M $\rightarrow$ Y)	84
Tabel 4. 19 Hasil Uji Heteroskedastisitas Persamaan 1 (X1, X2 $\rightarrow$ M)	85
Tabel 4. 20 Hasil Uji Heteroskedastisitas Persamaan 2 (X1, X2, Y $\rightarrow$ M)	86
Tabel 4. 21 Hasil Uji Multikolinieritas Persamaan 1 (X1, X2 $\rightarrow$ M)	86
Tabel 4. 22 Hasil Uji Multikolinieritas Persamaan 2 (X1, X2, M $\rightarrow$ Y)	87

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	44
Gambar 4. 1 Uji Normal Probability Plot 1	84
Gambar 4. 2 Uji Normal Probability Plot 2	85

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	110
Lampiran 2. Tabulasi Data.....	115
Lampiran 3. Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan	123
Lampiran 4. Hasil Uji Validitas Variabel Budaya Kaizen	124
Lampiran 5. Hasil Uji Validitas Variabel Kreativitas Kerja	126
Lampiran 6. Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja	128
Lampiran 7. Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kinerja Karyawan	130
Lampiran 8. Hasil Uji Reliabilitas Variabel Budaya Kaizen	131
Lampiran 9. Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kreativitas Kerja	132
Lampiran 10. Hasil Uji Reliabilitas Variabel Motivasi Kerja.....	133
Lampiran 11. Hasil Output Distribusi Jawaban Variabel Kinerja Karyawan	134
Lampiran 12. Hasil Output Distribusi Jawaban Variabel Budaya Kaizen	137
Lampiran 13. Hasil Output Distribusi Jawaban Variabel Kreativitas Kerja	141
Lampiran 14. Hasil Output Distribusi Jawaban Variabel Motivasi Kerja	145
Lampiran 15. Hasil Analisis Regresi Linear Berganda I.....	150
Lampiran 16. Hasil Analisis Regresi Linear Berganda II	151
Lampiran 17. Hasil Sobel Variabel Budaya Kaizen	152
Lampiran 18. Hasil Sobel Variabel Kreativitas Kerja	153
Lampiran 19. Hasil Uji Normalitas (Kolmogorov-smirnov) I	154
Lampiran 20. Hasil Uji Normalitas (Kolmogorov-smirnov) II.....	155
Lampiran 21. Hasil Uji Normalitas (Uji Histogram)	156
Lampiran 22. Hasil Uji Normalitas P-Plot.....	158
Lampiran 23. Hasil Uji Heteroskedastisitas (Uji Glejser) I	160
Lampiran 24. Hasil Uji Heteroskedastisitas (Uji Glejser) II.....	161
Lampiran 25. Uji Heteroskedastisitas (Scatterplot) I.....	162
Lampiran 26. Uji Heteroskedastisitas (Scatterplot) II.....	163
Lampiran 27. Hasil Uji Multikolinieritas (TOL & VIF) II	164
Lampiran 28. Hasil Uji Multikolinieritas (TOL & VIF) II	165
Lampiran 29. Daftar Riwayat Hidup.....	166