



**PENGARUH BEBAN KERJA, LINGKUNGAN KERJA, KEPUASAN
KERJA, DAN STRES KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION***

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi satu syarat guna memperoleh Gelar

Sarjana Manajemen

Disusun Oleh:

LISA DWI MARYANI

41219063

FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

BUMIAYU

2023



**PENGARUH BEBAN KERJA, LINGKUNGAN KERJA, KEPUASAN
KERJA, DAN STRES KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION***

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi satu syarat guna memperoleh Gelar

Sarjana Manajemen

Disusun Oleh:

LISA DWI MARYANI

41219063

FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

BUMIAYU

2023

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul “PENGARUH BEBAN KERJA, LINGKUNGAN KERJA, KEPUASAN KERJA, DAN STRES KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION*”

Oleh:

Nama : LISA DWI MARYANI

NIM 41219063

PROGRAM STUDI : S1 Manajemen

Fakultas : Ekonomika dan Bisnis

Telah dipertahankan di dewan penguji Skripsi pada tanggal 07 bulan September tahun 2023

DEWAN PENGUJI

Nama Penguji

Ketua Tim Penguji/Pembimbing

Mukhroji, S.E.,M.M

NIDN. 0621958902

Dosen Penelaah/Penguji I

Adi Susanto, S.H.,S.Pd., M.M

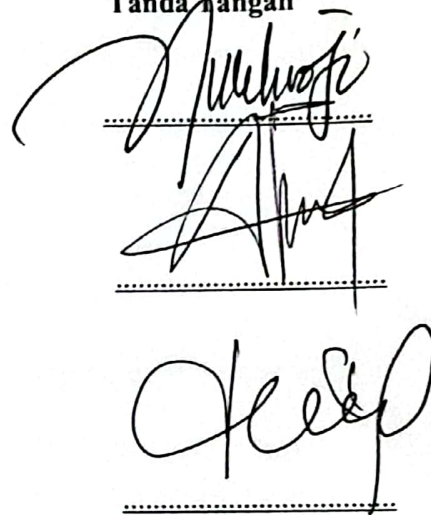
NIDN. 0602028302

Dosen Penelaah/Penguji II

Sarah Dien Hawa, S.E.,M.Si

NIDN. 0622059001

Tanda Tangan



Diterima dan disahkan

Pada tanggal 26 September 2023

Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis



Ketua Jurusan Manajemen



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

NAMA : Lisa Dwi Maryani

NIM : 41219063

Program studi : S1 Manajemen

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa skripsi ini benar-benar merupakan hasil karya dan bukan merupakan pengambilan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil plagiasi, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar akademik yang saya peroleh terkait dengan skripsi ini.

Paguyangan, 19 September 2023

Yang membuat pernyataan



Lisa Dwi Maryani

NIM. 41219063

KATA PENGANTAR

Puji syukur senantiasa penulis panjatkan kepada Allah SWT, karena berkat rahmatnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen Studi S1 Manajemen, Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Peradaban.

Dalam penyelesaian skripsi ini, beragam bimbingan, bantuan, dorongan, dan masukan yang penulis terima dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini, secara tulus dan ikhlas penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Muh. Kadarisman, S.H., M.Si., selaku Rektor Universitas Peradaban.
2. Bapak Mukhroji, S.E., M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Peradaban, sekaligus pembimbing skripsi penulis yang dengan sabar dan telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk membimbing penulis dari penyusunan proposal sampai skripsi ini selesai.
3. Ibu Sarah Dien Hawa, S.E., M.Si., selaku kaprodi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Peradaban, sekaligus penguji II skripsi penulis.
4. Bapak Adi Susanto S.H.,S.Pd.,M.M selaku dosen penguji I skripsi penulis.
5. Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Peradaban yang telah memberikan dan membekali banyak pengetahuan kepada penulis.

Segenap staf Universitas Peradaban, yang telah memberikan layanan kepada penulis.

6. Ayahanda Durokhim dan Ibunda Nuryati yang telah memberikan segalanya baik materi, doa, kasih sayang, motivasi, bimbingan, kesabaran, yang tak akan tergantikan dengan apapun.
7. Keluarga besar Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Peradaban angkatan 2019.
8. Sahabat sahabatku dan semua rekan kerja untuk kesabaran, motivasi, dan kebersamaan yang telah kalian berikan.
9. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi. Semoga Allah SWT membalas dan merahmati setiap langkah mereka dengan kebaikan.
10. *Last but not least, I wanna thank me. I wanna thank me for believing in me. I wanna thank me for doing all this hard work. I wanna thank me for having no days off. I wanna thank me for never quitting.*

Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat untuk semua, atas kritik dan saran yang bersifat membangun dari berbagai pihak demi kesempurnaan skripsi ini penulis haturkan banyak-banyak terimakasih.

Paguyangan, 19 September 2023

Penulis

Lisa Dwi Maryani

NIM: 41219063

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh beban kerja, lingkungan kerja, kepuasan kerja, dan stress kerja terhadap *Turnover Intention*. Penelitian ini dilakukan di PT. Permodalan Nasional Mekaar Area Brebes. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer yang diperoleh dengan menyebarkan kuesioner kepada para responden secara online melalui google form. Sampel dalam penelitian ini sebanyak 106 responden. Teknik pengambilan sampel menggunakan rumus slovin dengan metode *simple random sampling*. Analisis data menggunakan analisis regresi linier berganda dengan bantuan SPSS v.22. Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa beban kerja, lingkungan kerja, kepuasan kerja, dan stress kerja berpengaruh positif terhadap *Turnover Intention*.

Kata kunci:. Beban Kerja, Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja, Stress Kerja, *Turnover Intention*

ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of workload, work environment, job satisfaction, and work stress on Turnover Intention. This research was conducted at PT. Meekar Area National Capital Brebes. The data used in this study are primary data obtained by distributing questionnaires to respondents online via the Google form. The sample in this study were 106 respondents. The sampling technique uses the slovin formula with the simple random sampling method. Data analysis used multiple linear regression analysis with the help of SPSS v.22. Based on the results of the study, it shows that workload, work environment, job satisfaction, and work stress have a positive effect on Turnover Intention.

Keywords: *Workload, Work Environment, Job Satisfaction, Work Stress, Turnover Intention*

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN COVER.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar belakang	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian.....	7
BAB II TELAAH PUSTAKA DAN PERUMUSAN MODEL PENELITIAN.....	8
A. Telaah Pustaka.....	8
1. <i>Turnover Intention</i>	8
2. Beban Kerja	11
3. Lingkungan Kerja	14
4. Kepuasan Kerja	17
5. Stres Kerja	21
B. Perumusan Model Penelitian.....	24

1. Penelitian Terdahulu.....	24
2. Perumusan Hipotesis	29
C. Kerangka Pemikiran.....	34
BAB III METODE PENELITIAN DAN ANALISIS DATA.....	36
A. Metode Penelitian.....	36
1. Jenis Penelitian	36
2. Lokasi Penelitian	36
3. Waktu Penelitian	36
4. Populasi Dan Sampel.....	36
5. Sumber Data	38
6. Teknik Pengumpulan Data	39
7. Definisi Konsep dan Operasional Variabel	40
B. Teknik Analisis Data.....	44
1. Uji Instrumen.....	44
2. Analisis Deskriptif.....	46
3. Analisis Regresi Linier Berganda.....	48
4. Uji Asumsi Klasik	51
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	55
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	55
B. Gambaran Umum Responden	55
C. Analisis Data dan Pembahasan	59
1. Analisis Regresi Linier Berganda.....	68
2. Uji Asumsi Klasik	72
D. Pembahasan.....	77
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	83
A. Kesimpulan.....	83

B. Saran.....	84
DAFTAR PUSTAKA	86
LAMPIRAN.....	90

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. Data Keluar Masuk Karyawan PT. PNM Mekaar Area Brebes	2
Tabel 2. Definisi Operasional Variabel.....	41
Tabel 3. Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	57
Tabel 4. Responden Berdasarkan Usia.....	57
Tabel 5. Responden Berdasarkan Jenjang Pendidikan.....	58
Tabel 6. Responden Berdasarkan Masa kerja	59
Tabel 7. Hasil Uji Validitas.....	60
Tabel 8. Hasil Uji Reabilitas	62
Tabel 9. Jawaban Responden Untuk Variabel beban kerja (X1)	62
Tabel 10. Jawaban Responden Untuk Variabel lingkungan kerja (X2).....	64
Tabel 11. Jawaban Responden Untuk Variabel Kepuasan Kerja (X3)	65
Tabel 12. Jawaban Responden Untuk Variabel stres kerja (X4)	66
Tabel 13. Jawaban Responden Untuk Variabel Turnover Intention (Y)	67
Tabel 14. Hasil Regresi Berganda.....	69
Tabel 15. Hasil Uji F	71
Tabel 16. Hasil Koefisien Determinasi	72
Tabel 17. Hasil Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov.....	73
Tabel 18. Hasil Uji Heteroskedastisitas	74
Tabel 19. Hasil Uji Multikolinieritas	76

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1. Kerangka Pemikiran.....	35
Gambar 2. Grafik Normal P-P Plot.....	74
Gambar 3. Pola Grafik Scatterplot.....	75

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Kuesioner penelitian	90
Lampiran 2. Kuesioner	92
Lampiran 3. Tabulasi Turnover Intention (Y)	95
Lampiran 4. Tabulasi beban kerja (X1)	99
Lampiran 5. Tabulasi lingkungan kerja (X2)	103
Lampiran 6. Tabulasi kepuasan kerja (X3)	107
Lampiran 7. Tabulasi stres kerja (X4)	111
Lampiran 8. Hasil validitas variabel Turnover Intention (Y)	115
Lampiran 9. Hasil uji validitas beban kerja (X1)	116
Lampiran 10. Hasil uji validitas variabel lingkungan kerja (X2)	117
Lampiran 11. Hasil uji validitas variabel kepuasan kerja (X3)	118
Lampiran 12. Hasil uji validitas stres kerja (X4)	119
Lampiran 13. Hasil Uji Reliabilitas Variabel Turnover Intention (Y)	120
Lampiran 14. Hasil Uji Reliabilitas beban kerja (X1)	121
Lampiran 15. Hasil Uji Reliabilitas Variabel lingkungan kerja (X2)	122
Lampiran 16. Hasil Uji Reliabilitas Variabel kepuasan kerja (X3)	123
Lampiran 17. Hasil Uji Reliabilitas stres kerja (X4)	124
Lampiran 18. Hasil Uji Analisis Deskriptif Turnover Intention (Y)	125
Lampiran 19. Hasil Uji Analisis beban kerja (X1)	127
Lampiran 20. Hasil Uji Analisis Deskriptif lingkungan kerja (X2)	129
Lampiran 21. Hasil Uji Analisis Deskriptif kepuasan kerja (X3)	131

Lampiran 22. Hasil Uji Analisis Deskriptif stres kerja (X4)	133
Lampiran 23. Hasil Analisis Descriptive Statistics.....	135
Lampiran 24. Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	136
Lampiran 25. Hasil Uji Asumsi Klasik	137
Lampiran 26. Hasil Uji Hasil Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov.....	139
Lampiran 27. Hasil Uji Normalitas Histogram dan Normal P-Plot	140
Lampiran 28. Hasil Uji Heteroskedastisitas Metode Glejser dan Scatterplot	141
Lampiran 29. Hasil Uji Multikolinieritas.....	142
Lampiran 30. Riwayat Hidup Penulis	143