

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### A. Kesimpulan

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh beban kerja, lingkungan kerja, kepuasan kerja dan stress kerja terhadap *Turnover Intention* pada karyawan di PT. Permodalan Nasional Madani (PNM) Mekaar Area Brebes. Berdasarkan data yang telah dikumpulkan, maka diperoleh kesimpulan sebagai berikut:

1. Beban kerja berpengaruh terhadap *Turnover Intention* karyawan PT. Permodalan Nasional Madani (PNM) Mekaar Area Brebes. Hal ini menunjukkan beban kerja yang dirasakan karyawan berat, maka *Turnover Intention* akan semakin meningkat.
2. Lingkungan kerja berpengaruh terhadap *Turnover Intention* karyawan PT. Permodalan Nasional Madani (PNM) Mekaar Area Brebes. Hal ini menunjukkan lingkungan kerja yang baik, serta fasilitas yang membuat karyawan nyaman maka akan membuat tingkat *Turnover Intention* lebih rendah. Berdasarkan dari hasil uji penelitian ini ada variabel yang lebih dominan mempengaruhi tingkat *Turnover Intention* yaitu beban kerja dan stress kerja.
3. Kepuasan kerja berpengaruh terhadap *Turnover Intention* karyawan PT. Permodalan Nasional Madani (PNM) Mekaar Area Brebes. Hal ini menunjukkan ketika karyawan puas dengan pekerjaan mereka, mereka cenderung untuk tidak keluar. Dengan kepuasan kerja yang lebih besar,

ketika karyawan merasa lebih nyaman dan betah ditempat kerja, sehingga mengurangi keinginan mereka untuk berpindah atau keluar dari perusahaan.

4. Stres kerja berpengaruh terhadap *Turnover Intention* karyawan PT. Permodalan Nasional Madani (PNM) Mekaar Area Brebes. Hal ini menunjukkan stres karyawan yang tinggi membuat semakin meningkatnya *Turnover Intention*. Ketika karyawan stres dalam bekerja, mereka akan merasa tertekan dengan pekerjaannya, tidak nyaman dengan pekerjaan sehingga meningkatkan turnover karyawan.

## **B. Saran**

Berdasarkan hasil pembahasan dan kesimpulan yang diperoleh, maka diajukan beberapa saran, diantaranya sebagai berikut:

1. Bagi perusahaan
  - a. Dari variabel beban kerja berpengaruh terhadap *Turnover Intention*.  
Memperhatikan dan meminimalisir beban karyawan dengan adanya ketentuan standar pekerjaan dari perusahaan maka karyawan akan lebih fokus dan maksimal terhadap *job description* yang telah ditentukan. Dan dapat mengurangi tingkat *turnover intention* karyawan.
  - b. Dari variabel lingkungan kerja berpengaruh terhadap *Turnover Intention*.  
Perlu memperhatikan dan mempertahankan lingkungan yang nyaman, meningkatkan fasilitas perusahaan agar karyawan dapat menyelesaikan pekerjaan dengan baik sehingga berdampak dengan kinerja perusahaan dan rendahnya tingkat *turnover intention*.

c. Dari variabel kepuasan kerja berpengaruh terhadap *Turnover Intention*.

Perlu mempertahankan dan meningkatkan kepuasan kerja dimana karyawan yang merasa puas dengan pekerjaannya akan memiliki komitmen tinggi terhadap perusahaan, sehingga meminimalisir keinginan untuk keluar dari pekerjaan dan kedepannya seluruh pegawai dapat mencapai karir yang diinginkan.

d. Dari variabel stres kerja berpengaruh terhadap *Turnover Intention*.

Memperhatikan dan meminimalisir munculnya stres kerja yang dirasakan oleh karyawan, dimana dapat dilakukan dengan manajemen waktu yang terarah sehingga setiap karyawan dapat menyelesaikan tanggung jawab pekerjaannya dengan tepat waktu.

## 2. Bagi Peneliti Selanjutnya

Hasil dari penelitian ini dapat dijadikan sebagai referensi penelitian mengenai pengaruh beban kerja, lingkungan kerja, kepuasan kerja dan stres kerja terhadap *Turnover Intention* karyawan PT. Permodalan Nasional Madani (PNM) Mekaar Area Brebes. Peneliti menyarankan agar peneliti selanjutnya dapat lebih memperluas populasi dan mencoba untuk melengkapi data yang berbeda agar adanya pembaharuan penelitian dari penelitian yang sebelumnya, serta disarankan untuk melakukan penelitian di tempat penelitian yang berbeda, karena penelitian yang dilakukan ditempat yang berbeda dapat menghasilkan hasil penelitian yang berbeda dan juga dapat menjadi pembaharuan tentang hasil penelitian.

