



**PENGARUH KOMPETENSI, DISIPLIN KERJA, KEPUASAN
KERJA DAN BUDAYA KERJA TERHADAP KINERJA
PERANGKAT DESA DI KECAMATAN BUMIAYU**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memenuhi
Gelar Sarjana Manajemen**

Disusun Oleh:

SITI JANNATUL MA'WA

41219095

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
BUMIAYU
2023**



**PENGARUH KOMPETENSI, DISIPLIN KERJA, KEPUASAN
KERJA DAN BUDAYA KERJA TERHADAP KINERJA
PERANGKAT DESA DI KECAMATAN BUMIAYU**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memenuhi Gelar
Sarjana Manajemen**

**Disusun Oleh:
SITI JANNATUL MA'WA
41219095**

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
BUMIAYU
2023**

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul **PENGARUH KOMPETENSI, DISIPLIN KERJA, KEPUASAN KERJA DAN BUDAYA KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PERANGKAT DESA DI KECAMATAN BUMIAYU** Oleh:

Nama : SITI JANNATUL MA'WA
NIM 41219095
Program Studi : S1 Manajemen
Fakultas : Ekonomika dan Bisnis

Telah dipertahankan di depan dewan penguji Skripsi pada tanggal
13 Bulan 08 tahun 2023

DEWAN PENGUJI

Nama Penguji

Ketua Tim Penguji/Pembimbing

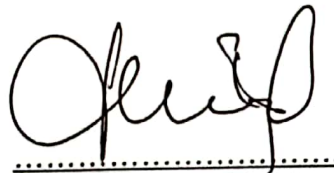
Yulis Maulida Berniz, S.E., M.M
NIDN. 1117028004

Tanda Tangan



Dosen Penelaah/Penguji I

Sarah Dien Hawa, S.E., M.Si
NIDN. 0622059001



Dosen Penelaah/Penguji II

Dr. Qori Al Banin, S.E., M.Si
NIDN. 0607098601



Diterima dan disahkan

Pada tanggal 14/10/2023

Dekan

Fakultas Ekonomi Dan Bisnis



Mukhlis, S.E., M.M
NIPY 0621058902

Ketua

Jurusan Manajemen



Sarah Dien Hawa, S.E., M.Si
NIPY 0622059001

KATA PENGANTAR

Puji syukur senantiasa penulis panjatkan kepada Allah SWT, karena berkat rahmatnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomika Dan Bisnis, Universitas Peradaban.

Dalam penyelesaian skripsi ini, beragam bimbingan, bantuan, dorongan, dan masukan yang penulis terima dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini, secara tulus dan ikhlas penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Muh. Kadarisman, S.H., M.Si., selaku Rektor Universitas Peradaban.
2. Bapak Mukhroji, S.E., M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Peradaban.
3. Ibu Sarah Dien Hawa, S.E., M.Si selaku Ketua Prodi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Peradaban.
4. Yulis Maulida Berniz, S.E., M.M, selaku pembimbing skripsi saya yang dengan sabar dan telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk membimbing penulis dari penyusunan proposal sampai skripsi ini selesai.
5. Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Peradaban Bumiayu yang telah memberikan dan membekali banyak pengetahuan kepada penulis. Segenap staf Universitas Peradaban Bumiayu, yang telah memberikan layanan kepada penulis.

6. Ayahanda Mihrod dan Ibunda Reni Susilowati dan Siti Jubaedah yang telah memberikan segalanya baik materi, do'a, kasih sayang, motivasi, bimbingan, kesabaran, yang takkan tergantikan dengan apapun.
 7. Suami dan anak perempuan saya yang paling tersayang Nawwal Ulayya Taqiyya yang telah memberikan semuanya.
 8. Adik-adik tercinta saya Nurul Lutfiyah, Siti Rizki Usbiah, dan Farah Amalia yang telah mendukung dan kasih do'a.
 9. Teruntuk Kepala Desa Kalilangkap serta teman-teman perangkat desa Kalilangkap yang telah membantu dan memberi motivasi kepada saya.
 10. Teman-teman mahasiswa prodi manajemen Angkatan 2019 kelas karyawan yang telah banyak membantu dan memberi motivasi.
 11. Keluarga besar Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Peradaban.
 12. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi.
- Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat untuk semua, atas kritik dan saran yang bersifat membangun dari berbagai pihak demi kesempurnaan skripsi ini penulis haturkan banyak-banyak terimakasih.

Bumiayu, Juli 2023

Penulis

Siti Jannatul Ma'wa

NIM. 41219095

ABSTRAK

Perangkat desa harus berkualitas dalam melaksanakan pemerintahan dan pembangunan. Sebagai lembaga pemberi layanan publik, perangkat desa dituntut untuk senantiasa melakukan perbaikan dan perubahan sesuai dengan perkembangan dan kemajuan zaman, maka sudah menjadi keharusan apabila kinerja perangkat desa harus selalu ditingkatkan agar dapat memberikan pelayanan yang optimal kepada masyarakat serta mewujudkan pemerintahan yang baik. Ada beberapa faktor yang dapat meningkatkan kinerja, yaitu kompetensi, disiplin kerja, kepuasan kerja, dan budaya kerja. Kompetensi adalah wawasan, pengetahuan, keahlian yang dimiliki perangkat desa untuk menyelesaikan setiap pekerjaannya. Perwujudan sumber daya manusia yang baik dimulai dari tingginya sikap disiplin kerja dalam setiap diri pegawai yang menjadikan tindakan yang senantiasa mengikuti aturan dan tata tertib, mempunyai fokus besar terhadap pekerjaan serta lingkungan kerja. Kepuasan kerja ialah sebuah perasaan senang atau rasa suka tidak suka dari individu sesudah menjalankan sebuah pekerjaan. Budaya kerja adalah kebiasaan atau kondisi lingkungan tempat bekerja, kenyamanan dan dukungan dari rekan kerja dan pemimpin. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kompetensi, disiplin kerja, kepuasan kerja, dan budaya kerja terhadap kinerja perangkat desa. Penelitian dilakukan pada perangkat desa di wilayah kecamatan Bumiayu. Data yang digunakan adalah data primer yang didapat dari menyebar kuesioner kepada 113 perangkat desa. Analisis data menggunakan analisis regresi linear berganda dengan bantuan SPSS v.22. Hasil penelitian ini adalah variabel kompetensi dengan t hitung 4,136 dan sig. $0,000 < \alpha 0,05$ berpengaruh terhadap kinerja. Disiplin kerja dengan t hitung 2,892 dan sig. $0,005 < \alpha 0,05$ berpengaruh terhadap kinerja. Kepuasan kerja dengan t hitung 2,131 dan sig. $0,035 < \alpha 0,05$ berpengaruh terhadap kinerja. Budaya kerja dengan t hitung 2,143 dan sig. $0,034 < \alpha 0,05$ berpengaruh terhadap kinerja. Oleh karena itu dapat disimpulkan bahwa tinggi rendahnya kinerja perangkat desa di wilayah kecamatan bumiayu ditentukan oleh kompetensi, disiplin kerja, kepuasan kerja, dan budaya kerja. Semakin tinggi kompetensi, disiplin kerja, kepuasan kerja, dan budaya kerja yang dimiliki maka akan semakin meningkatkan kinerja perangkat desa.

Kata kunci: Kompetensi, Disiplin Kerja, Kepuasan Kerja, Budaya Kerja dan Kinerja Pegawai

ABSTRACT

Village officials must be qualified in carrying out governance and development. As a public service provider, village officials are required to always make improvements and changes in accordance with the development and progress of the times, so it is imperative that the performance of village officials must always be improved so that they can provide optimal service to the community and realize good governance. There are several factors that can improve performance, namely competence, work discipline, job satisfaction, and work culture. Competence is the insight, knowledge, expertise possessed by village officials to complete each job. The embodiment of good human resources starts from the high attitude of work discipline in every employee which makes actions that always follow the rules and regulations, have a big focus on work and the work environment. Job satisfaction is a feeling of pleasure or dislike of an individual after carrying out a job. Work culture is a habit or condition of the working environment, comfort and support from colleagues and leaders. This study aims to determine the effect of competence, work discipline, job satisfaction, and work culture on the performance of village officials. The research was conducted on village officials in the Bumiayu sub-district. The data used is primary data obtained from distributing questionnaires to 113 village officials. Data analysis used multiple linear regression analysis with the help of SPSS v.22. The results of this study are competency variables with t count 4.136 and sig. $0.000 < \alpha 0.05$ effect on performance. Work discipline with t count 2.892 and sig. $0.005 < \alpha 0.05$ effect on performance. Job satisfaction with t count 2.131 and sig. $0.035 < \alpha 0.05$ effect on performance. Work culture with t count 2.143 and sig. $0.034 < \alpha 0.05$ effect on performance. Therefore it can be concluded that the high and low performance of village officials in the Bumiayu sub-district is determined by competence, work discipline, job satisfaction, and work culture. The higher the competency, work discipline, job satisfaction, and work culture that is owned, the performance of village officials will further improve.

Keywords: Competence, Work Discipline, Job Satisfaction, Work Culture and Employee Performance.

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I. PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian	9
D. Manfaat Penelitian	9
BAB II. TELAAH PUSTAKA DAN PERUMUSAN MODEL PENELITIAN	
A. Telaah Pustaka	10
1. Kinerja.....	10
2. Kompetensi	11
3. Disiplin Kerja	12
4. Kepuasan Kerja	14
5. Budaya Kerja.....	15
B. Perumusan Model Penelitian	18
1. Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Perangkat Desa Kecamatan Bumiayu	18
2. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Perangkat Desa Kecamatan Bumiayu	20

3. Pengaruh Kepuasan Terhadap Kinerja Perangkat Desa Kecamatan Bumiayu	21
4. Pengaruh Budaya Kerja Terhadap Kinerja Perangkat Desa Kecamatan Bumiayu	22
C. Kerangka Pemikiran.....	23
BAB III. METODE PENELITIAN DAN TEKNIK ANALISIS DATA	
A. Metode Penelitian.....	25
1. Jenis penelitian	25
2. Lokasi Penelitian	25
3. Waktu Penelitian	25
4. Populasi dan Sampel	25
5. Sumber Data.....	27
6. Teknik Pengumpulan Data	27
7. Definisi Konsep dan Operasional Variabel	28
B. Teknik Analisis Data.....	30
1. Uji Instrumen	30
2. Analisis Deskriptif	31
3. Analisis Regresi Berganda	32
4. Uji Asumsi Klasik	34
BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran Umum Responden.....	36
1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	36
2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	37
3. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja	38
4. Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	38
B. Analisis Data Dan Pembahasan	39
1. Uji Instrument	39
2. Analisis Deskriptif	42
3. Analisis Regresi Linier Berganda	50
4. Uji Asumsi Klasik	53
5. Pembahasan.....	57

BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan 63

B. Saran 64

DAFTAR PUSTAKA 66

LAMPIRAN..... 70

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. Jumlah Perangkat Desa	26
Tabel 2. Definisi Operasional Variabel.....	29
Tabel 3. Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	37
Tabel 4. Responden Berdasarkan Usia.....	38
Tabel 5. Responden Berdasarkan Lama Bekerja	39
Tabel 6. Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	40
Tabel 7. Hasil Uji Validitas.....	41
Tabel 8. Hasil Uji Reliabilitas	42
Tabel 9. Jawaban Responden Untuk Variabel Kompetensi	43
Tabel 10. Jawaban Responden Untuk Variabel Disiplin Kerja.....	44
Tabel 11. Jawaban Responden Untuk Variabel Kepuasan Kerja.....	45
Tabel 12. Jawaban Responden Untuk Variabel Budaya Kerja	47
Tabel 13. Jawaban Responden Untuk Variabel Kinerja	49
Tabel 14. Hasil Regresi Linear Berganda	50
Tabel 15. Hasil Koefisien Determinasi	53
Tabel 16. Hasil Koefisien Determinasi	54
Tabel 17. Hasil Uji Multikolinieritas	55
Tabel 18. Hasil Uji Heteroskedastisitas	56

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 1. Kerangka Pemikiran.....	24
-----------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Halaman

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	70
Lampiran 2. Tabulasi Data Variabel Kinerja (Y)	78
Lampiran 3. Tabulasi Data Variabel Kompetensi (X1)	81
Lampiran 4. Tabulasi Data Variabel Disiplin Kerja (X2).....	84
Lampiran 5. Tabulasi Data Variabel Kepuasan Kerja	87
Lampiran 6. Tabulasi Data Variabel Budaya Kerja (X4)	90
Lampiran 7. Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja (Y).....	93
Lampiran 8. Hasil Uji Validitas Variabel Kompetensi (X1).....	94
Lampiran 9. Hasil Uji Validitas Variabel Disiplin Kerja (X2)	95
Lampiran 10. Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja (X3)	96
Lampiran 11. Hasil Uji Validitas Variabel Budaya Kerja (X4).....	97
Lampiran 12. Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kinerja (Y)	98
Lampiran 13. Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kompetensi (X1).....	99
Lampiran 14. Hasil Uji Reliabilitas Variabel Disiplin Kerja (X2)	100
Lampiran 15. Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kepuasan Kerja (X3).....	101
Lampiran 16. Hasil Uji Reliabilitas Variabel Budaya Kerja (X4)	102
Lampiran 17. Hasil Uji Deskriptif Variabel Kinerja (Y)	103
Lampiran 18. Hasil Uji Deskriptif Variabel Kompetensi (X1).....	104
Lampiran 19. Hasil Uji Deskriptif Variabel Disiplin Kerja (X2)	105
Lampiran 20. Hasil Uji Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja (X3)	106
Lampiran 21. Hasil Uji Deskriptif Variabel Budaya Kerja (X4).....	108
Lampiran 22. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	110
Lampiran 23. Hasil Uji Normalitas	113
Lampiran 24. Hasil Uji Heteroskedastisitas Metode Glejser	114