



PENGARUH BEBAN KERJA, KOMPENSASI, DAN IKLIM

KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN

APOTEK

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh

Gelar Sarjana Manajemen

Disusun Oleh:

DIMAS PUTRA PRATAMA

41218011

FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

2022

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Dimas Putra Pratama

NIM : 41218011

Program studi : SI Manajemen

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa skripsi ini benar-benar merupakan hasil karya saya dan bukan merupakan pengambilan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil plagiasi, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar akademik yang saya peroleh terkait dengan skripsi ini.

Bumiayu, 2022

Yang membuat pernyataan



Dimas Putra Pratama

NIM. 41218011

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul penelitian **PENGARUH BEBAN KERJA, KOMPENSASI, DAN IKLIM KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

Oleh

Nama : **DIMAS PUTRA PRATAMA**

NIM : **41218011**

Program Studi : **S1 Manajemen**

Fakultas : **Ekonomika dan Bisnis**

Telah dipertahankan di depan dewan penguji Skripsi pada tanggal 14 Bulan
September tahun 2022

DEWAN PENGUJI

Nama Penguji

Tanda Tangan

Ketua Tim Penguji/Pembimbing

Dr. H. Sutarmin, S.Si., M.M

NIDN. 0621097401



Dosen Penguji I

Dr. Oori Al Banin, S.E., M.Si

NIDN. 0607098601



Dosen Penguji II

Adi Susanto, S.H., S.Pd., M.M

NIDN. 0602028302



Diterima dan disahkan
pada tanggal

Dekan

Ketua

Fakultas Ekonomika dan Bisnis

Program Studi S1 Manajemen

Mukhlis, S.E., M.M

NIPY. 16.02.120

Sarah Dien Hawa, S.E., M.Si

NIPY. 16.01.101



PENGARUH BEBAN KERJA, KOMPENSASI, DAN IKLIM

KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN

APOTEK

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh

Gelar Sarjana Manajemen

Disusun Oleh:

DIMAS PUTRA PRATAMA

41218011

FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

2022

KATA PENGANTAR

Puji syukur senantiasa penulis panjatkan kepada Allah SWT, karena berkat rahmatnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Peradaban.

Dalam penyelesaian skripsi ini, beragam bimbingan, bantuan, dorongan, dan masukan yang penulis terima dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini, secara tulus dan ikhlas penulis mengucapkan terimakasih kepada:

- 1) Bapak Dr. Muh. Kadarisman, S.H., M.Si., selaku Rektor Universitas Peradaban.
- 2) Bapak Mukhroji, S.E., M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Peradaban.
- 3) Ibu Sarah Dien Hawa, S.E., M.Si, selaku Ketua Jurusan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Peradaban.
- 4) Bapak Dr. Sutarmin, S.Si., M.M, selaku pembimbing skripsi saya yang dengan sabar dan telah menyediakan waktu , tenaga dan pikiran untuk membimbing penulis dari penyusunan proposal sampai skripsi ini selesai.
- 5) Ibu Dr. Qori Al Banin, S.E., M.Si., selaku Dosen penguji skripsi.
- 6) Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Peradaban Bumiayu yang telah memberikan dan membekali banyak pengetahuan kepada penulis. Segenap staf Universitas Peradaban Bumiayu, yang telah memberikan layanan kepada penulis.

- 7) Ayahanda Samsul Bahri dan Ibunda Anah Yulianah yang telah memberikan segalanya baik materi, do'a, kasih sayang, motivasi, bimbingan, kesabaran, yang takkan tergantikan dengan apapun.
- 8) Kakak-kakakku Putri Sekar, M Reza Azhar Septian dan ipar- iparku Farah Habibah dan Fitria Rizqi Rahmawati yang telah memberikan dorongan dan do'a.
- 9) Amalia Nur Hanifah, yang sudah menemani dan membantu serta memberikan semangat untuk penyusunan skripsi ini.
- 10) Teman-teman mahasiswa prodi manajemen Angkatan 2018 yang telah membantu dan memberi motivasi kepada saya.
- 11) Keluarga besar Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Peradaban.
- 12) Semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi.

Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat untuk semua, atas kritik dan saran yang bersifat membangun dari berbagai pihak demi kesempurnaan skripsi ini penulis haturkan banyak-banyak terimakasih.

Bumiayu, 15 September 2022

Penulis

Dimas Putra Pratama

NIM. 41218011

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh beban kerja, kompensasi, dan iklim kerja terhadap kinerja karyawan. Penelitian ini dilakukan pada karyawan apotek di Kecamatan Bumiayu. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer yang diperoleh dengan cara menyebar kuesioner kepada para responden. Sampel dalam penelitian ini sebanyak 116 responden. Teknik pengambilan sampel menggunakan *nonprobability sampling* dengan metode *sampling* jenuh. Analisis data dalam penelitian ini menggunakan analisis regresi linear berganda dengan menggunakan aplikasi SPSS V.22. Berdasarkan hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa beban kerja berpengaruh negatif terhadap kinerja karyawan apotek di Kecamatan Bumiayu, sedangkan kompensasi dan iklim kerja berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan apotek di Kecamatan Bumiayu.

Kata kunci : Beban Kerja, Kompensasi, Iklim Kerja, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of workload, compensation, and work climate on employee performance. This research was conducted on pharmacy employees in Bumiayu District. The data used in this study is primary data obtained by distributing questionnaires to the respondents. The sample in this study were 116 respondents. The sampling technique used was non-probability sampling with a saturated sampling method. Data analysis in this study used multiple linear regression analysis using the SPSS V.22 application. Based on the results of this study, it shows that workload has a negative effect on the performance of pharmacy employees in Bumiayu District, while compensation and work climate have a positive effect on the performance of pharmacy employees in Bumiayu District.

Keywords: *Workload, Compensation, Work Climate, Employee Performance*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	xii
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian.....	6
BAB II TELAAH PUSTAKA DAN PERUMUSAN MODEL PENELITIAN.....	7
A. Telaah Pustaka.....	7
B. Perumusan Model Penelitian.....	16
BAB III METODE PENELITIAN DAN TEKNIK ANALISIS DATA.....	24
A. Metode Penelitian.....	24
B. Teknik Analisis Data	29
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	37
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	37
B. Analisis Data dan Pembahasan.....	42
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	60

A.	Kesimpulan.....	60
B.	Saran.....	61
DAFTAR PUSTAKA		63

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Data karyawan tahun 2017-2021 apotek Kecamatan Bumiayu	3
Tabel 2. Definisi Operasional Variabel.....	28
Tabel 3. Proses Penyebaran dan Penerimaan Kuesioner	39
Tabel 4. Responden Berdasarkan Usia.....	40
Tabel 5. Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	41
Tabel 6. Responden Berdasarkan Karyawan Apotek.....	41
Tabel 7. Responden Berdasarkan Masa Kerja	42
Tabel 8. Hasil Uji Validitas.....	43
Tabel 9. Hasil Uji Reliabilitas	44
Tabel 10. Jawaban Responden Untuk Variabel Kinerja Karyawan (Y)	45
Tabel 11. Jawaban Responden Untuk Variabel Beban Kerja (X1).....	46
Tabel 12. Jawaban Responden Untuk Variabel Kompensasi (X2)	47
Tabel 13. Jawaban Responden Untuk Variabel Iklim Kerja (X)	48
Tabel 14. Hasil Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov.....	49
Tabel 15. Hasil Uji Multikolinieritas	51
Tabel 16. Hasil Uji Heteroskedastisitas	52
Tabel 17. Hasil Regresi Berganda.....	53
Tabel 18. Hasil Uji F	56
Tabel 19. Hasil Koefisien Determinasi (R-Square)	56

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Pemikiran	23
Gambar 2. Grafik Normal P-Plot	50
Gambar 3. Pola Grafik Scatterplot	53

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	67
Lampiran 2. Tabulasi data Kinerja Karyawan (Y).....	70
Lampiran 3. Tabulasi data Beban Kerja (X1)	73
Lampiran 4. Tabulasi data Kompensasi (X2)	76
Lampiran 5. Tabulasi data Iklim Kerja (X3).....	79
Lampiran 6. Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y)	82
Lampiran 7. Hasil Uji Validitas Variabel Beban Kerja (X1).....	83
Lampiran 8. Hasil Uji Validitas Variabel Kompensasi (X2)	84
Lampiran 9. Hasil Uji Validitas Variabel Iklim Kerja (X3)	85
Lampiran 10. Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	86
Lampiran 11. Hasil Uji Reliabilitas Variabel Beban Kerja (X1)	87
Lampiran 12. Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kompensasi (X2)	88
Lampiran 13. Hasil Uji Reliabilitas Variabel Iklim Kerja (X3).....	89
Lampiran 14. Hasil Uji Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	90
Lampiran 15. Hasil Uji Deskriptif Variabel Beban Kerja (X1)	91
Lampiran 16. Hasil Uji Deskriptif Variabel Kompensasi (X2)	92
Lampiran 17. Hasil Uji Deskriptif Variabel Iklim Kerja (X3).....	93
Lampiran 18. Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	94
Lampiran 19. Hasil Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov	95
Lampiran 20. Hasil Uji Normalitas Histogram dan Normal P-Plot	96
Lampiran 21. Hasil Uji Multikolinieritas.....	97
Lampiran 22. Hasil Uji Heteroskedastisitas metode Glejser dan Scatterplot	98
Lampiran 23. Riwayat Hidup Penulis	99