



**PENGARUH PELATIHAN, LINGKUNGAN KERJA DAN
FASILITAS KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI
PUSKESMAS BANTARKAWUNG**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi satu syarat guna memperoleh

Gelar Sarjana Manajemen

Disusun oleh:

FIRMAN FADILAH

41218016

FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

BUMIAYU

2022



**PENGARUH PELATIHAN LINGKUNGAN KERJA DAN
FASILITAS KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI
PUSKESMAS BANTARKAWUNG**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi satu syarat guna memperoleh

Gelar Sarjana Manajemen

Oleh:

FIRMAN FADILAH

41218016

FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

BUMIAYU

2022

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul **PENGARUH PELATIHAN, LINGKUNGAN KERJA DAN FASILITAS KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI PUSKESMAS BANTARKAWUNG**

Oleh

Nama : **FIRMAN FADILAH**

NIM : **41218016**

Program Studi : **S1 Manajemen**

Fakultas : **Ekonomika dan Bisnis**

Telah dipertahankan di depan dewan penguji Skripsi pada tanggal 22, Juni 2022

DEWAN PENGUJI

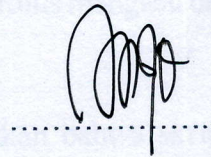
Nama Penguji

Tanda Tangan

Ketua Tim Penguji/Pembimbing

Dr. Qori Al Banin, S.E., M.Si

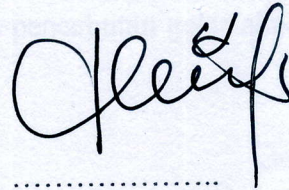
NIDN. 0607098601



Dosen Penguji I

Sarah Dien Hawa, S.E., M.Si

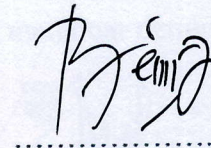
NIDN. 0622059001



Dosen Penguji II

Yulis Maulida Berniz, S.E. M.M

NIDN. 1117028004

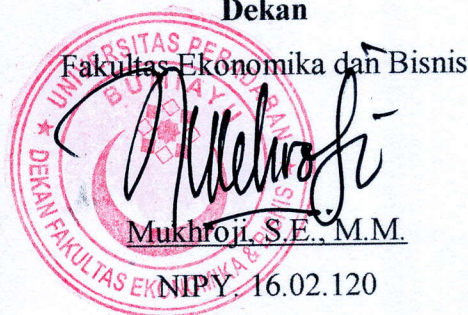


Diterima dan disahkan

Pada tanggal11.AGUSTUS 2022

Dekan

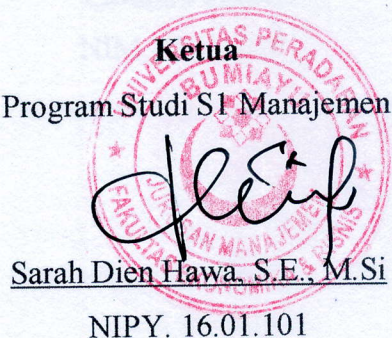
Fakultas Ekonomika dan Bisnis



Mukhroji, S.E., M.M.
NIPY. 16.02.120

Ketua

Program Studi S1 Manajemen



Sarah Dien Hawa, S.E., M.Si
NIPY. 16.01.101

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Firman Fadilah

Nim : 41218016

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa skripsi ini benar-benar merupakan hasil karya dan bukan merupakan pengambilan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya, kecuali secara tertulis mengacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil plagiasi, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar akademik yang saya peroleh terkait skripsi ini.

Bumiayu, 19 Juli 2022

Yang membuat pernyataan



Firman Fadilah

NIM. 41218016

KATA PENGANTAR

Puji serta syukur senantiasa panjatkan kehadiran Allah SWT, karena berkat nikmat dan rahmatnya, penulis dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi ini. Penulisan skripsi ini dalam rangka untuk memenuhi syarat dalam mencapai gelar Sarjana Manajemen Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomika dan Bisnis.

Dalam proses penyelesaian skripsi ini, penulis ingin mengucapkan terimakasih sebanyak-banyaknya, terutama yang sudah membantu beragam bimbingan, penyemangat, dorongan, dan masukan yang penulis terima dari berbagai pihak, sehingga dalam proses penyelesaian skripsi ini berjalan dengan lancar. Oleh karena itu penulis sekali lagi ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Dr. Muh. Khadarisman, S.H., M.Si., selaku Rektor Universitas Peradaban.
2. Bapak Mukhroji, S.E., M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Peradaban.
3. Ibu Sarah Dien Hawa, S.E., M.Si., selaku Ketua Jurusan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Peradaban.
4. Ibu Dr. Qori Al Banin, S.E., M.Si., selaku dosen pembimbing skripsi saya yang dengan sabar dan sudah menyediakan waktu, dorongan dan pikiran untuk membimbing penulis dari penyusunan proposal sampai dengan skripsi ini selesai.
5. Ibu Sarah Dien Hawa, S.E., M.Si., dan Ibu Yulis Maulida Berniz, S.E. M.M selaku dosen penguji.
6. Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Peradaban yang telah memberikan dan membekali banyak pengetahuan kepada saya. Serta seluruh Staf Universitas Peradaban Bumiayu, yang telah memberikan layanan kepada saya.
7. Ayahanda Warya dan Ibunda Solikha yang telah memberikan segalanya baik materi, do'a, kasih sayang, motivasi, nasehat, dan kesabaran yang takan tergantikan dengan apapun.
8. Ade Saputra selaku kakak yang telah memberikan bantuan do'a, motivasi, dan masukan kepada saya.

9. Sahabat-sahabat saya Bayu, Nazar, Dwiki serta teman-teman mahasiswa prodi manajemen Angkatan 2018 yang telah membantu dan memberi motivasi kepada saya.
10. Keluarga besar fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Peradaban Bumiayu Angkatan 2018.
11. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi.

Semoga Allah SWT membalas dan merahmati setiap langkah mereka dengan kebaikan.

Penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat untuk semua, atau kritik dan saran bersifat membangun dari berbagai pihak demi kesempurnaan skripsi ini penulis ucapkan banyak-banyak terimakasih.

Paguyangan, 19 Juli 2022

Penulis

Firman Fadilah

NIM. 41218016

ABSTRAK

Pengelolaan Sumber Daya Manusia merupakan suatu hal yang sangat penting dalam perusahaan. Dengan memiliki SDM yang baik, maka perusahaan akan sangat terbantu dalam mencapai keberhasilan dan tujuan yang sangat dipengaruhi oleh kinerja dari pegawai. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh pelatihan, lingkungan kerja, dan fasilitas kerja terhadap kinerja pegawai di Puskesmas Bantarkawung. Penelitian ini termasuk jenis penelitian kuantitatif. Teknik pengambilan sampel menggunakan *probability sampling* dengan metode *simple random sampling*, dan jumlah sampel yang digunakan adalah 75 responden. Teknik analisis data menggunakan analisis regresi linier berganda dengan bantuan SPSS v 22. Berdasarkan hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa pelatihan, lingkungan kerja, dan fasilitas kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai di Puskesmas Bantarkawung.

Kata kunci : Pelatihan, Lingkungan Kerja, Fasilitas kerja, Kinerja pegawai.

ABSTRACT

Management of Human Resources is a very important thing in the company. By having good human resources, the company will be greatly assisted in achieving success and goals which are greatly influenced by the performance of employee. This study aims to determine the effect of traning, work environment, and work facilities on employe performance at the Bantarkawung Health Center. This reseach is a type of quantitative research. The sampling technique used was probabability sampling with simple random sampling method, and the number of samples used was 75 respondents. The data analysis technique used multiple linier regression analysis with the help of SPSS v 22. Based on the results of this study, it was shown that training, work environment, and work facilities had a positive and significant effect on employee performance at the Bantarkawung Health Center.

Keywords : *Training, Work Environment, Work Facilities, employee performance.*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB 1. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian.....	7
BAB II. TELAAH PUSTAKA DAN PERUMUSAN MODEL PENELITIAN...8	
A. Telaah Pustaka	8
1. Kinerja	8
2. Pelatihan	11
3. Lingkungan Kerja	14
4. Fasilitas Kerja.....	16
B. Perumusan Model Penelitian	19
1. Penelitian Terdahulu	19
2. Perumusan Hipotesis	23
3. Kerangka Pemikiran	27

BAB III. METODE PENELITIAN DAN ALAT ANALISIS DATA.....	28
A. Metode Penelitian.....	28
1. Jenis Penelitian.....	28
2. Lokasi Penelitian	28
3. Waktu Penelitian	28
4. Populasi dan Sampel.....	28
5. Teknik Pengambilan Sampel.....	29
6. Sumber Data.....	30
7. Teknik Pengumpulan Data.....	30
8. Definisi Konseptual dan Operasional Variabel.....	31
B. Teknik Analisis Data	36
1. Uji Instrumen.....	36
2. Analisis Deskriptif.....	38
3. Analisis Regresi Linear Berganda	39
4. Uji Asumsi Klasik	43
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	46
A. Gambaran Objek Penelitian	46
1. Sejarah Singkat Perusahaan	46
2. Visi Misi Perusahaan	47
3. Struktur Organisasi	49
B. Gambaran Umum Responden	50
1. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	51
2. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	51
3. Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan	52
4. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	52
5. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	53
C. ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	54
1. Uji Instrumen	54
2. Analisis Deskriptif.....	56
3. Analisis Regresi Linier Berganda.....	62
4. Uji Asumsi Klasik	66

5. Pembahasan.....	69
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	74
A. Kesimpulan	74
B. Saran.....	75
DAFTAR PUSTAKA	78
LAMPIRAN	84

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Rekapitulasi Hasil Penilaian Kinerja Pegawai.....	3
Tabel 2. Definisi Operasional Variabel Kinerja Pegawai	32
Tabel 3. Definisi Operasional Variabel Pelatihan	33
Tabel 4. Definisi Operasional Variabel Lingkungan Kerja	34
Tabel 5. Definisi Operasional Variabel Fasilitas Kerja	35
Tabel 6. Proses Penyebaran Dan Penerimaan Kuesioner	50
Tabel 7. Responden Berdasarkan Usia	51
Tabel 8. Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	51
Tabel 9. Responden Berdasarkan Jabatan	52
Tabel 10. Responden berdasarkan Pendidikan	52
Tabel 11. Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	53
Tabel 12. Hasil Uji Validitas	54
Tabel 13. Hasil Uji Reliabilitas	56
Tabel 14. Jawaban Responden Untuk Variabel Pelatihan (X1)	56
Tabel 15. Jawaban Responden Untuk Variabel Lingkungan Kerja (X2)	58
Tabel 16. Jawaban Responden Untuk Variabel Fasilitas Kerja (X3)	60
Tabel 17. Jawaban Responden Untuk Variabel Kinerja Pegawai (Y)	61
Tabel 18. Hasil Regresi Linier.....	63
Tabel 19. Hasil Uji F.....	65
Tabel 20. Hasil Koefisien Determinasi	66
Tabel 21. Hasil Uji Normalitas	67
Tabel 22. Hasil Uji Heteroskedastisitas	67

Tabel 23. Hasil Uji Multikolonieritas	68
---	----

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Pemikiran	27
Gambar 2. Struktur Organisasi Puskesmas Bantarkawung	49

LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian	84
Lampiran 2. Tabulasi Data Kinerja Pegawai (Y)	87
Lampiran 3. Tabulasi Data Pelatihan (X1).....	90
Lampiran 4. Tabulasi Data Lingkungan Kerja (X2).....	93
Lampiran 5. Tabulasi Data Fasilitas Kerja (X3).....	96
Lampiran 6. Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Pegawai	99
Lampiran 7. Hasil Uji Validitas Variabel Pelatihan (X1)	100
Lampiran 8. Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja (X2)	101
Lampiran 9. Hasil Uji Validitas Variabel Fasilitas Kerja (X3).....	102
Lampiran 10. Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kinerja Pegawai (Y)	103
Lampiran 11. Hasil Uji Reliabilitas Variabel Pelatihan (X1)	104
Lampiran 12. Hasil Uji Reliabilitas Variabel Lingkungan Kerja (X2).....	105
Lampiran 13. Hasil Uji Reliabilitas Variabel Fasilitas Kerja (X3)	106
Lampiran 14. Hasil Uji Deskriptif Variabel Kinerja Pegawai (Y)	107
Lampiran 15. Hasil Uji Deskriptif Variabel Pelatihan (X1)	109
Lampiran 16. Hasil Uji Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja (X2).....	111
Lampiran 17. Hasil Uji Deskriptif Variabel Fasilitas Kerja (X3)	113
Lampiran 18. Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	115
Lampiran 19. Hasil Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov	116
Lampiran 20. Hasil Uji Normalitas Histogram dan Normal P-Plot.....	117
Lampiran 21. Hasil Uji Multikolonieritas	118
Lampiran 22. Hasil Uji Heterokedastisitas metode Glajser dan Scatterplot.....	119
Lampiran 23. Riwayat Hidup Penulis	120