



**PERAN KEPUASAN KERJA DALAM MEMEDIASI
PENGARUH STRES KERJA DAN KEPEMIMPINAN
TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI KARYAWAN TOKO**

BARU BUMIAYU

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh

Gelar Sarjana Manajemen

Oleh

HANA NUR FAUZIAH

41218020

FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

BUMIAYU

2022



**PERAN KEPUASAN KERJA DALAM MEMEDIASI
PENGARUH STRES KERJA DAN KEPEMIMPINAN
TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI KARYAWAN TOKO**

BARU BUMIAYU

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh

Gelar Sarjana Manajemen

Oleh

HANA NUR FAUZIAH

41218020

FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

BUMIAYU

2022

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul **PERAN KEPUASAN KERJA DALAM MEMEDIASI
PENGARUH STRES KERJA DAN KEPEMIMPINAN TERHADAP
KOMITMEN ORGANISASI KARYAWAN TOKO BARU BUMIAYU.**

Oleh

Nama : HANA NUR FAUZIAH

NIM : 41218020

Program Studi : S1 Manajemen

Fakultas : Ekonomika dan Bisnis

Telah dipertahankan di depan dewan penguji Skripsi pada tanggal 29 bulan
Agustus tahun 2022

DEWAN PENGUJI

Nama Penguji

Ketua Tim Penguji/Pembimbing

Adi Susanto S.H.,S.Pd.,M.M

NIDN. 0602028302

Tanda Tangan



Dosen Penelaah/Penguji I

Cici Widowati S.P.,M.S.M

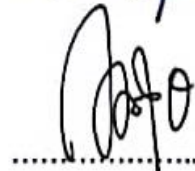
NIDN. 0616118201



Dosen Penelaah/Penguji II

Dr. Oori Al Banin, S.E.,M.Si

NIDN. 0607098601



Diterima dan disahkan

Pada tanggal 03 Oktober 2022

Dekan
Fakultas Ekonomika dan Bisnis

Mukhlis S.E., M.M
NIPY. 16.02.120

Ketua Program
Studi S1 Manajemen

Sarah Diah Hawa, S.E.,M.Si
NIPY. 16.01.101

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Hana Nur Fauziah

NIM : 41218020

Program studi : SI Manajemen

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa skripsi ini benar-benar hasil karya saya dan bukan merupakan kumpulan tulisan atau pemikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pemikiran saya, kecuali secara tertulis disebutkan dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil plagiasi, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar akademik yang saya peroleh terkait dengan skripsi ini.

Bumiayu, 01 Oktober 2022

Yang membuat pernyataan

A red official stamp from the Faculty of Social Sciences (Fakultas Ilmu Sosial) at the University of Pajadjaran (Unpad). The stamp includes the text 'Fakultas Ilmu Sosial', 'UNPAD', and 'Jember'. A handwritten signature in black ink is written over the stamp. Below the signature, the text 'AE1AKX04099020' is visible.

Hana Nur Fauziah

NIM. 41218020

KATA PENGANTAR

Puji syukur senantiasa penulis panjatkan kepada Allah SWT, karena berkat rahmatnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen Program Studi S1 Manajemen, Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Peradaban.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis mendapatkan berbagai bimbingan, bantuan, dorongan, dan masukan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini, penulis dengan tulus dan ikhlas mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Muh. Kadarisman, S.H., M.Si, selaku Rektor Universitas Peradaban.
2. Bapak Mukhroji, S.E., M.M, selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Peradaban.
3. Ibu Sarah Dien Hawa, S.E., M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Peradaban.
4. Bapak Adi Susanto., S.H., S.Pd., M.M, selaku pembimbing skripsi saya yang dengan sabar dan telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk membimbing penulis dari penyusunan proposal sampai skripsi ini selesai.
5. Ibu Cici Widowati, S.P., M.S.M, selaku dosen penguji 1 dan Dr. Qori Al Banin S.E., M.M sebagai dosen penguji 2.
6. Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Peradaban Bumiayu yang telah memberikan dan membekali banyak pengetahuan kepada

penulis. Segenap staf Universitas Peradaban Bumiayu, yang telah memberikan layanan kepada penulis.

7. Ayahanda Kasrun dan Ibunda Romyati yang sudah memberikan segalanya baik materi, do'a, kasih sayang, motivasi, bimbingan, kesabaran, yang takkan tergantikan dengan apapun.
8. Sahabat-sahabatku Della, April, Dwi, Tzkiya dan Mariska untuk kesabaran, motivasi dan kebersamaan yang kalian berikan.
9. Keluarga besar Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Peradaban angkatan 2018.
10. Semua pihak yang sudah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi.

Semoga Allah SWT membalas dan merahmati setiap langkah mereka dengan kebaikan.

Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat untuk semua pihak, atas kritik dan saran yang bersifat membangun, dari berbagai pihak demi kesempurnaan skripsi ini penulis mengucapkan banyak terimakasih.

Bumiayu,

Penulis,

Hana Nur Fauziah

NIM. 41218020

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis peran kepuasan kerja dalam memediasi pengaruh stres kerja dan kepemimpinan, terhadap komitmen organisasi pada karyawan Toko Baru Bumiayu. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer yang diperoleh dengan cara menyebar kuesioner kepada para responden. Sampel dalam penelitian ini sebanyak 114 responden. Teknik pengambilan sampel menggunakan probability sampling dengan metode random sampling. Analisis data dalam penelitian ini menggunakan analisis regresi linear berganda dengan bantuan SPSS V.20. Berdasarkan hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa stres kerja berpengaruh negatif terhadap komitmen organisasi, kepemimpinan berpengaruh positif terhadap komitmen organisasi, stres kerja berpengaruh negatif terhadap kepuasan kerja, kepemimpinan berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja, kepuasan kerja mampu memediasi pengaruh stres kerja dan kepemimpinan terhadap komitmen organisasi karyawan Toko Baru Bumiayu.

Kata kunci: Stres Kerja, Kepemimpinan, Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi

ABSTRACT

This study aims to analyze the role of job satisfaction in mediating the effect of job stress and leadership on organizational commitment to the employees of Toko Baru Bumiayu. The data used in this study is primary data obtained by distributing questionnaires to the respondents. The sample in this study were 114 respondents. The sampling technique used probability sampling with random sampling method. Data analysis in this study used multiple linear regression analysis with the help of SPSS V.20. Based on the results of this study, it shows that job stress has a negative effect on organizational commitment, leadership has a positive effect on organizational commitment, work stress has a negative effect on job satisfaction, leadership has a positive effect on job satisfaction, job satisfaction is able to mediate the effect of job stress and leadership on employee organizational commitment. Toko Baru Bumiayu.

Keywords: Job Stress, Leadership, Job Satisfaction, Organizational Commitment

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xivv
BAB I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian	9
D. Manfaat Penelitian	10
BAB II. TELAAH PUSTAKA DAN PERUMUSAN MODEL PENELITIAN...	11
A. Telaah Pustaka	11
B. Perumusan Model Penelitian	24
BAB III. METODE PENELITIAN DAN TEKNIK ANALISIS DATA.....	37
A. Metode Penelitian	37
B. Teknik Analisis Data	43
BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN	54

A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	54
B. Gambaran Umum Responden.....	55
C. Analisis Data dan Pembahasan.	59
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN.....	92
A. Kesimpulan.....	92
B. Saran	93
DAFTAR PUSTAKA	96
LAMPIRAN.....	101

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. Data Kehadiran Karyawan 2018 – 2021 pada Toko Baru Bumiayu.....	7
Tabel 2. Definisi Operasional Variabel.....	41
Tabel 3. Responden Berdasarkan Usia Karyawan	56
Tabel 4. Responden Berdasarkan Jenis Kelamin Karyawan.....	57
Tabel 5. Responden Berdasarkan Pendidikan Karyawan.	57
Tabel 6. Responden Berdasarkan Masa Kerja	58
Tabel 7. Hasil Uji Validitas.....	59
Tabel 8. Hasil Uji Reliabilitas.....	61
Tabel 9. Jawaban Responden Untuk Variabel Stres Kerja (X1).....	62
Tabel 10. Jawaban Responden Untuk Variabel Kepemimpinan (X2)	64
Tabel 11. Jawaban Responden Untuk Variabel Kepuasan Kerja (M)	66
Tabel 12. Jawaban Responden Untuk Variabel Komitmen Organisasi (Y).....	68
Tabel 13. Hasil Uji Regresi Linier Berganda 1.....	71
Tabel 14. Hasil Uji Regresi Linier Berganda 2.	72
Tabel 15. Hasil Uji F Persamaan 1 ($X_1, X_2 \rightarrow M$).....	75
Tabel 16. Hasil Uji F Persamaan 2 ($X_1, X_2, M \rightarrow Y$).....	76
Tabel 17. Hasil Uji R Square Persamaan 1 ($X_1, X_2 \rightarrow M$)	76
Tabel 18. Hasil Uji R Square Persamaan 1 ($X_1, X_2, M \rightarrow Y$)	77
Tabel 19. Hasil Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov Persamaan1 ($X_1, X_2 \rightarrow M$)	78
Tabel 20. Hasil Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov Persamaan2 ($X_1, X_2, M \rightarrow Y$).....	79

Tabel 21. Hasil Uji Heteroskedastisitas Persamaan 1 ($X_1, X_2 \rightarrow M$)	80
Tabel 22. Hasil Uji Heteroskedastisitas Persamaan 1 ($X_1, X_2, M \rightarrow Y$)	80
Tabel 23. Hasil Uji Multikolinieritas Persamaan 1 ($X_1, X_2, \rightarrow M$)	81
Tabel 24. Hasil Uji Multikolinieritas Persamaan 1 ($X_1, X_2, M \rightarrow Y$)	82

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1. Kerangka Pemikiran.....	35
Gambar 2. Uji Normal P-Plot 1.....	77
Gambar 2. Uji Normal P-Plot 2.....	78

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	101
Lampiran 2. Tabulasi Data Variabel X1,X2,M Dan Y	106
Lampiran 3. Hasil Uji Validitas Variabel Stres Kerja.....	111
Lampiran 4. Hasil Uji Validitas Variabel Kepemimpinan.....	112
Lampiran 5. Hasil Uji Validitas Variabel Komitmen Organisasi	113
Lampiran 6. Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja.....	114
Lampiran 7. Hasil Uji Reliabilitas Variabel Stres Kerja.....	115
Lampiran 8. Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kepemimpinan.....	116
Lampiran 9. Hasil Uji Reliabilitas Variabel Komitmen Organisasi	117
Lampiran 10. Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kepuasan Kerja	118
Lampiran 11. Hasil Output Distribusi Jawaban Responden Variabel Stres Kerja	119
Lampiran 12. Hasil Output Distribusi Jawaban Responden Variabel Kepemimpinan	121
Lampiran 13. Hasil Output Distribusi Jawaban Responden Variabel Komitmen Organisasi.....	123
Lampiran 14. Hasil Output Distribusi Jawaban Responden Variabel Kepuasan Kerja.....	125
Lampiran 15. Hasil Analisis Regresi Linear Berganda 1.....	127
Lampiran 16. Hasil Analisis Regresi Linear Berganda 2.....	128
Lampiran 17. Uji Sobel Persamaan 1.....	129
Lampiran 18. Uji Sobel Persamaan 2.....	130
Lampiran 19. Hasil Uji Normalitas (Kolmogorov Smirnov) 1	131

Lampiran 20. Hasil Uji Normalitas (Kolmogorov Smirnov) 2	132
Lampiran 21. Hasil Uji Normalitas (Uji Histogram)	133
Lampiran 22. Hasil Uji Normalitas (Normal P-Plot).....	135
Lampiran 23. Hasil Uji Multikolinearitas (TOL dan VIF) 1	137
Lampiran 24. Hasil Uji Multikolinearitas (TOL dan VIF) 2	138
Lampiran 25. Hasil Uji Heteroskedastisitas (Uji Glejser) 1	139
Lampiran 26. Hasil Uji Heteroskedastisitas (Uji Glejser) 2	140
Lampiran 27. Hasil Uji Heteroskedastisitas (Scatterplot)	141
Lampiran 28. Hasil Uji Heteroskedastisitas (Scatterplot).....	142
Lampiran 31. Daftar Riwayat Hidup.....	143