



**PENGARUH KOMPENSASI, MOTIVASI KERJA, DISIPLIN
KERJA, DAN *JOB SATISFACTION* TERHADAP KINERJA
KARYAWAN RSU ALLAM MEDICA BUMIAYU**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen**

Oleh:

MARISKA YULINDYAWATI

41218028

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
BUMIAYU**

2022

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul **PENGARUH KOMPENSASI, MOTIVASI KERJA, DISIPLIN KERJA, DAN *JOB SATISFACTION* TERHADAP KINERJA KARYAWAN RSU ALLAM MEDICA BUMIAYU**

Oleh

Nama : **Mariska Yulindyawati**

NIM : **41218028**

Program Studi : **Manajemen**

Fakultas : **Ekonomika dan Bisnis**

Telah dipertahankan di depan dewan penguji skripsi pada tanggal 18 bulan Juli tahun 2022.

DEWAN PENGUJI

Nama Penguji

Tanda Tangan

Ketua Tim Penguji/Pembimbing

Sugeng Rianto, S.H., M.Si.

NIDN. 0611056503

Dosen Penguji I

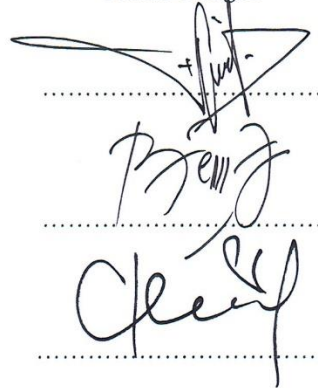
Yulis Maulida Berniz, S.E., M.M.

NIDN. 1117028004

Dosen Penguji II

Sarah Dien Hawa, S.E., M.Si.

NIDN. 0622059001



Diterima dan disahkan
pada tanggal 10 Agustus 2022

Dekan

Fakultas Ekonomika dan Bisnis



Mukhlis, S.E., M.M.
NIDN. 0621058902

Ketua

Program Studi S1 Manajemen



Sarah Dien Hawa, S.E., M.Si.
NIDN. 0622059001

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Mariska Yulindyawati

NIM : 41218028

Program Studi : S-1 Manajemen

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa skripsi ini benar-benar merupakan hasil karya saya dan bukan merupakan pengambilan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil plagiasi, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar akademik yang saya peroleh terkait dengan skripsi ini.

Paguyangan, 18 Juli 2022

Yang membuat pernyataan



Mariska Yulindyawati

NIM. 41218028

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat, karunia serta hidayah-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Shalawat serta salam senantiasa tercurahkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW. Penyusunan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi S-1 Manajemen, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Peradaban.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak dapat terselesaikan tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak baik moril maupun materil. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi terutama kepada:

1. Bapak Dr. Muh. Kadarisman, S.H., M.Si., selaku Rektor Universitas Peradaban.
2. Bapak Mukhroji, S.E., M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Peradaban.
3. Ibu Sarah Dien Hawa, S.E., M.Si., selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen.
4. Bapak Sugeng Rianto, S.H., M.Si., selaku dosen pembimbing skripsi yang telah banyak membantu tenaga dan pikiran untuk membimbing dalam penyusunan skripsi ini.
5. Ibu Yulis Maulida Berniz, S.E., M.M. dan Ibu Sarah Dien Hawa, S.E., M.Si selaku dosen penguji.
6. Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ekonomika dan Bisnis yang telah memberikan dan membekali banyak pengetahuan kepada penulis, serta segenap Staf Universitas Peradaban yang telah memberikan layanan kepada penulis.

7. Ayahanda Parwan dan Ibunda Sri Mulyani yang telah memberikan segalanya baik materi, doa, kasih sayang, motivasi, bimbingan, kesabaran yang takkan tergantikan dengan apapun.
8. Sahabat-sahabatku Ditta Melynia Raharjo, Siti Alimatul Kharimah, Sinta Putri Irawan, dan Tianingsih untuk kesabaran, motivasi, dan kebersamaan yang kalian berikan.
9. Zacky Afdhola Syukri dan keluarga yang terus memberikan dukungan dan bantuan tanpa pamrih serta doa yang selalu dipanjatkan untuk saya.
10. Keluarga besar Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Peradaban Angkatan 2018.
11. Dan semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Semoga Allah SWT membalas dan merahmati setiap langkah mereka dengan kebaikan.

Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat untuk semua, atas kritik dan saran yang bersifat membangun dari berbagai pihak demi kesempurnaan skripsi ini penulis haturkan banyak-banyak terima kasih.

Paguyangan, 14 Juli 2022

Penulis,

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized 'M' with a heart-like shape on the left and a cross-like shape on the right.

Mariska Yulindyawati

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kompensasi, motivasi kerja, disiplin kerja, dan *job satisfaction* terhadap kinerja karyawan RSUD Allam Medica Bumiayu. Sampel dalam penelitian ini berjumlah 147 orang. Teknik pengambilan sampel ini menggunakan teknik *nonprobability sampling* dengan menggunakan rumus slovin. Teknik analisis data dalam penelitian ini dilakukan dengan menggunakan metode analisis deskriptif, uji asumsi klasik, regresi linear berganda, dan uji instrumen dengan bantuan SPSS v.25. Hasil menunjukkan bahwa kompensasi berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan. Motivasi kerja berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan. Disiplin kerja berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan. *Job satisfaction* berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci: Kompensasi, Motivasi Kerja, Disiplin Kerja, *Job Satisfaction*, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of compensation, work motivation, work discipline, and job satisfaction on the performance of employees of Allam Medica Bumiayu General Hospital. The sample in this study amounted to 147 people. This sampling technique uses a non-probability sampling technique using the Slovin formula. The data analysis technique in this study was carried out using descriptive analysis methods, classical assumption tests, multiple linear regression, and instrument tests with the help of SPSS v.25. The results show that compensation has a positive effect on employee performance. Work motivation has a positive effect on employee performance. Work discipline has a positive effect on employee performance. Job satisfaction has a positive effect on employee performance.

Keywords: *Compensation, Work Motivation, Work Discipline, Job Satisfaction, Employee Performance*

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian	9
D. Manfaat Penelitian	10
BAB II TELAAH PUSTAKA DAN PERUMUSAN MODEL PENELITIAN....	11
A. Telaah Pustaka	11
1. Kinerja Karyawan.....	11
2. Kompensasi	14
3. Motivasi Kerja.....	18
4. Disiplin Kerja	26
5. <i>Job Satisfaction</i>	29
B. Perumusan Model Penelitian.....	32
1. Penelitian Terdahulu.....	32
2. Perumusan Hipotesis	37
3. Kerangka Pemikiran	41
BAB III METODE PENELITIAN DAN TEKNIK ANALISIS DATA.....	43
A. Metode Penelitian.....	43
1. Jenis Penelitian	43

2. Lokasi Penelitian	43
3. Waktu Penelitian	43
4. Populasi dan Sampel.....	43
5. Sumber Data	45
6. Teknik Pengumpulan Data	45
7. Definisi Konsep dan Operasional Variabel	47
B. Teknik Analisis Data.....	50
1. Uji Instrumen.....	51
2. Analisis Statistik Deskriptif.....	53
3. Analisis Regresi Berganda	55
4. Pengujian Hipotesis	56
5. Uji Asumsi Klasik	59
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	63
A. Gambaran Umum Penelitian	63
1. Sejarah RSUD Allam Medica Bumiayu.....	63
2. Visi	65
3. Misi.....	65
4. Struktur Organisasi.....	66
5. Gambaran Umum Responden.....	67
B. Analisis Data dan Pembahasan	70
1. Uji Instrumen Data	70
2. Analisis Deskriptif.....	72
3. Analisis Regresi Linear Berganda	80
4. Pengujian Hipotesis	81
5. Uji Asumsi Klasik	84
6. Pembahasan	90
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	96
A. Kesimpulan	96
B. Saran.....	97
DAFTAR PUSTAKA	99
LAMPIRAN	107

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. Jumlah Karyawan di RSUD Allam Medica Bumiayu (per Januari 2022)...	5
Tabel 2. Operasional Variabel Dependen	48
Tabel 3. Operasional Variabel Independen	49
Tabel 4. Daftar Pelayanan Poliklinik RSUD Allam Medica Bumiayu	65
Tabel 5. Proses Penyebaran dan Penerimaan Kuisioner	67
Tabel 6. Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	68
Tabel 7. Responden Berdasarkan Usia	68
Tabel 8. Responden Berdasarkan Masa Kerja	69
Tabel 9. Responden Berdasarkan Jenis Karyawan	70
Tabel 10. Hasil Uji Validitas	71
Tabel 11. Hasil Uji Reliabilitas	72
Tabel 12. Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan (Y)	73
Tabel 13. Deskripsi Variabel Kompensasi (X1)	74
Tabel 14. Deskripsi Variabel Motivasi Kerja (X2)	75
Tabel 14. Deskripsi Variabel Motivasi Kerja (X2) (Lanjutan)	76
Tabel 15. Deskripsi Variabel Disiplin Kerja (X3)	77
Tabel 15. Deskripsi Variabel Disiplin Kerja (X3) (Lanjutan)	78
Tabel 16. Deskripsi Variabel <i>Job Satisfaction</i> (X4)	79
Tabel 17. Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	79
Tabel 18. Hasil Uji F	83
Tabel 19. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	84
Tabel 20. <i>One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test</i>	84
Tabel 21. Hasil Uji Heteroskedastisitas	86
Tabel 22. Hasil Uji Multikolinearitas	88
Tabel 23. Hasil Uji Auto Korelasi	89

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1. Data Keluhan Pelanggan RSUD Allam Medica Bumiayu.....	6
Gambar 2. Hierarki Kebutuhan Maslow	21
Gambar 3. Kerangka Pemikiran.....	42
Gambar 4. Struktur Organisasi RSUD Allam Medica Bumiayu	66
Gambar 5. Hasil Uji Normalitas Histogram.....	85
Gambar 6. Hasil Uji Normalitas P-Plot.....	85
Gambar 7. Uji <i>Scatterplot</i>	87

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Kuisioner Penelitian	104
Lampiran 2. Tabulasi Data	110
Lampiran 3. Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan	114
Lampiran 4. Hasil Uji Validitas Variabel Kompensasi.....	115
Lampiran 5. Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja	116
Lampiran 6. Hasil Uji Validitas Variabel Disiplin Kerja.....	117
Lampiran 7. Hasil Uji Validitas Variabel <i>Job Satisfaction</i>	118
Lampiran 8. Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kinerja Karyawan	119
Lampiran 9. Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kompensasi.....	120
Lampiran 10. Hasil Uji Reliabilitas Variabel Motivasi Kerja.....	121
Lampiran 11. Hasil Uji Reliabilitas Variabel Disiplin Kerja.....	122
Lampiran 12. Hasil Uji Reliabilitas Variabel <i>Job Satisfaction</i>	123
Lampiran 13. Hasil Output Distribusi Jawaban Responden Variabel Kinerja Karyawan.....	124
Lampiran 14. Hasil Output Distribusi Jawaban Responden Variabel Kompensasi	126
Lampiran 15. Hasil Output Distribusi Jawaban Responden Variabel Motivasi Kerja	128
Lampiran 16. Hasil Output Distribusi Jawaban Responden Variabel Disiplin Kerja	130
Lampiran 17. Hasil Output Distribusi Jawaban Responden Variabel <i>Job Satisfaction</i>	132
Lampiran 18. Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	134
Lampiran 19. Hasil Uji Normalitas (<i>Kolmogorov Smirnov</i>).....	135
Lampiran 20. Hasil Uji Normalitas (Uji Histogram)	136
Lampiran 21. Hasil Uji Normalitas (Normal P-Lot).....	137
Lampiran 22. Hasil Uji Multikolonearitas	138
Lampiran 23. Hasil Uji Heteroskedastisitas (Uji <i>Glejser</i>)	139
Lampiran 24. Hasil Uji Heteroskedastisitas (<i>Scatterplot</i>)	140

Lampiran 25. Hasil Uji Autokolerasi	143
Lampiran 26. Daftar Riwayat Hidup.....	144