



**PENGARUH KEPUASAN KERJA, DISIPLIN KERJA,
MOTIVASI KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI TOKO PERHIASAN
EMAS H.A.P BUMIAYU**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi salah satu
syarat guna memperoleh Gelar Sarjana
Manajemen**

**Disusun Oleh:
AHMAD RIDWAN
41218070**

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
BUMIAYU
2022**

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan "PENGARUH KEPUASAN KERJA, DISIPLIN KERJA, MOTIVASI KERJA, KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN TOKO PERHIASAN EMAS ILA P BUMIAYU" Oleh:

Nama : AHMAD RIDWAN
NIM : 412180770
Program Studi : SI Manajemen
Fakultas : Ekonomika dan Bisnis

Telah dipertahankan di depan dewan penguji Proposal Skripsi pada tanggal

Bulan, tahun

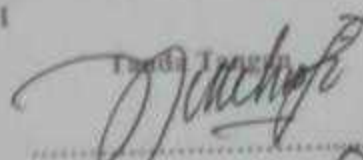
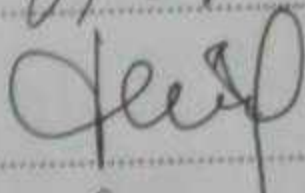
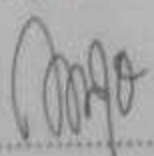
DEWAN PENGUJI

Nama Penguji

Ketua Tim Penguji/Pembimbing
Mukhlis, S.E., M.M.
NIDN. 0621058902

Dosen Penelaah/Penguji I
Sarah Dien Hawa, S.E., M.Si
NIDN. 0622059001

Dosen Penelaah/Penguji II
Dr. Qori Al Barini, S.E., M.Si
NIDN. 0607098601

Tanda Tangan




Diterima dan disahkan

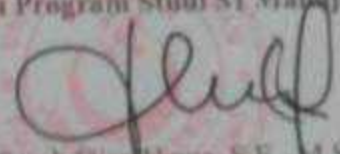
Pada tanggal 12 10 - 2022

Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis

Ketua Program Studi SI Manajemen



Mukhlis, S.E., M.M.
NIPY. 16-02-120



Sarah Dien Hawa, S.E., M.Si
NIPY. 16-01-101

PERYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : AHMAD RIDWAN

NIM : 41218070

Program studi : S1 Manajemen

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa skripsi ini benar-benar merupakan hasil karya dan bukan merupakan pengambilan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil plagiasi, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar akademik yang saya peroleh terkait dengan skripsi ini.

Paguyangan, September 2022

Yang membuat pernyataan



AHMAD RIDWAN

NIM. 41218070

KATA PENGANTAR

Puji syukur senantiasa penulis panjatkan kepada Allah SWT, karena berkat rahmatnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen Studi S1 Manajemen, Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Peradaban.

Dalam penyelesaian skripsi ini, beragam bimbingan, bantuan, dorongan, dan masukan yang penulis terima dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini, secara tulus dan ikhlas penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Muh. Kadarisman, S.H., M.Si., selaku Rektor Universitas Peradaban.
2. Bapak Mukhroji, S.E., M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Peradaban sekaligus pembimbing saya yang telah memberikan arahan dan masukan yang luar biasa terhadap skripsi saya sehingga dapat terselesaikan tanpa suatu halangan apapun.
3. Ibu Sarah Dien Hawa, S.E., M.Si., selaku Ketua Jurusan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Peradaban serta dosen penguji 1 yang dengan sabar dan telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk membimbing penulis dari penyusunan proposal sampai skripsi ini selesai.
4. Ibu Qori Al Banin, S.E., M.Si., selaku dosen penguji 2, yang telah memberikan arahan dan masukannya terhadap penelitian saya.
5. Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Peradaban yang telah memberikan dan membekali banyak pengetahuan kepada penulis. Segenap staf Universitas Peradaban, yang telah memberikan layanan kepada penulis.
6. Ayahanda dan Ibunda yang telah memberikan segalanya baik materi, doa, kasih sayang, motivasi, bimbingan, kesabaran, yang takkan tergantikan dengan apapun.
7. Keluarga Alm. Prof Dr. Yahya A Muhaimin terutama Bpk. Elfin Manfaluti Muhaimin yang telah memberikan dukungan dan motivasi yang tiada henti, sehingga penulis bisa sampai berada di titik sekarang ini.
8. Keluarga besar Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Peradaban angkatan 2018.

9. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi. Semoga Allah SWT membelas dan merahmati setiap langkah mereka dengan kebaikan.

Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat untuk semua, atas kritik dan saran yang bersifat membangun dari berbagai pihak demi kesempurnaan skripsi ini penulis ucapkan banyak terimakasih.

Paguyangan, September 2022

Penulis

AHMAD RIDWAN

NIM. 41218070

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kepuasan kerja, motivasi kerja, disiplin kerja dan komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan di Toko Perhiasan Emas H.A.P Bumiayu. Penelitian ini dilakukan pada karyawan Toko Perhiasan Emas H.A.P Bumiayu. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer yang diperoleh dengan menyebarkan kuesioner kepada para responden secara online atau offline melalui google form. Sampel dalam penelitian ini sebanyak 65 responden. Teknik pengambilan sampel menggunakan sampling jenuh. Analisis data menggunakan analisis regresi linier berganda dengan bantuan SPSS v.28. Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa kepuasan kerja, motivasi kerja, disiplin kerja dan komitmen organisasi berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan di Toko Perhiasan Emas H.A.P Bumiayu.

Kata kunci: kepuasan kerja, motivasi kerja, disiplin kerja dan komitmen organisasi, kinerja karyawan

ASBTRACT

This study aims to analyze the effect of job satisfaction, work motivation, work discipline and organizational commitment on employee performance at Toko Perhiasan Emas H.A.P Bumiayu (H.A.P Jewelry Gold Store Bumiayu). This research was conducted on employees of H.A.P Jewelry Gold Store Bumiayu. The data used in this study was primary data obtained by distributing questionnaires to respondents online or offline by using google form. The sample in this study were 65 respondents. The sampling technique used was saturated sampling. The data analyze used was multiple linear regression analysis by using SPSS v.28. Based on the results of the study indicate that job satisfaction, work motivation, work discipline and organizational commitment have a positive effect on employee performance at H.A.P Jewelry Gold Store Bumiayu.

Keywords: *job satisfaction, work motivation, work discipline and organizational commitment, employee performance*

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	9
BAB II TELAAH PUSTAKA DAN PERUMUSAN MODEL PENELITIAN	10
A. Telaah Pustaka	10
1. Kepuasan Kerja	10
2. Disiplin Kerja	14
3. Motivasi Kerja	16
4. Komitmen Organisasi	20
5. Kinerja Karyawan	24
B. PERUMUSAN MODEL PENELITIAN	27
1. Penelitian Terdahulu	27
2. Hipotesis Penelitian	31
3. Kerangka Berfikir	35
BAB III METODE PENELITIAN DAN TEKNIK ANALISIS DATA	36
A. Metode Penelitian	36
1. Jenis Penelitian	36

2. Lokasi Penelitian	36
3. Waktu Penelitian	36
4. Populasi Dan Sampel	36
5. Sumber Data	37
6. Teknik Pengumpulan Data	38
7. Definisi Konsep Dan Operasional Variabel	38
B. Teknik Analisis Data	41
1. Uji Instrumen	42
2. Analisis Statistik Deskriptif	43
3. Uji Regresi Berganda	44
4. Uji Asumsi Klasik	48
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	52
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian	52
1. Sejarah Singkat	52
2. Gambaran Umum Responden	52
B. Analisis Data dan Pembahasan	55
1. Hasil Uji Instrumen	55
2. Hasil Statistik Deskriptif	58
3. Hasil Uji Regresi Berganda	67
4. Hasil Uji Asumsi Klasik	71
5. Pembahasan	75
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	78
A. Kesimpulan	78
B. Saran	78
DAFTAR PUSTAKA	80
LAMPIRAN	85

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. Data Presensi Karyawan Toko Prhiasan Emas H.A.P	4
Tabel 2. Definisi Operasional Variabel	39
Tabel 3. Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	53
Tabel 4. Responden Berdasarkan Usia	54
Tabel 5. Responden Berdasarkan Jenjang Pendidikan	55
Tabel 6. Hasil Uji Validitas	56
Tabel 7. Hasil Uji Reliabilitas	57
Tabel 8. Jawaban Responden Variabel Y	58
Tabel 9. Jawaban Responden Variabel X1	61
Tabel 10. Jawaban Responden Variabel X2	62
Tabel 11. Jawaban Responden Variabel X3	63
Tabel 12. Jawaban Responden Variabel X4	65
Tabel 13. Hasil Regresi Berganda	67
Tabel 14. Hasil F	70
Tabel 15. Hasil Koefisien Determinasi.....	70
Tabel 16. Hasil Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov	71
Tabel 17. Hasil Uji heteroskedastisitas	73
Tabel 18. Hasil Uji Multikolinearitas	75

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1. Kerangka Penelitian.....	35
Gambar 2. Grafik Normal P-P Plot	72
Gambar 3. Pola Grafik Scatterplot	74

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Kuesioner Penelitian	85
Lampiran 2. Tabulasi Data Penelitian Variabel Y	89
Lampiran 3. Tabulasi Data Penelitian Variabel X1	92
Lampiran 4. Tabulasi Data Penelitian Variabel X2	95
Lampiran 5. Tabulasi Data Penelitian Variabel X3	98
Lampiran 6. Tabulasi Data Penelitian Variabel X4	101
Lampiran 7. Hasil Uji Validitas Y	104
Lampiran 8. Hasil Uji Validitas X1	105
Lampiran 9. Hasil Uji Validitas X2	106
Lampiran 10. Hasil Uji Validitas X3	107
Lampiran 11. Hasil Uji Validitas X4	109
Lampiran 12. Hasil Uji Reliabilitas Y	111
Lampiran 13. Hasil Uji Reliabilitas X1	111
Lampiran 14. Hasil Uji Reliabilitas X2	111
Lampiran 15. Hasil Uji Reliabilitas X3	111
Lampiran 16. Hasil Uji Reliabilitas X4	112
Lampiran 17. Hasil Analisis Deskriptif Y	113
Lampiran 18. Hasil Analisis Deskriptif X1	117
Lampiran 19. Hasil Analisis Deskriptif X2	119
Lampiran 20. Hasil Analisis Deskriptif X3	120
Lampiran 21. Hasil Analisis Deskriptif X4	123
Lampiran 22. Hasil Uji Deskriptif Statistik	125
Lampiran 23. Uji Analisis Linier Berganda	127
Lampiran 24. Hasil Uji Asumsi Klasik	128
Lampiran 25. Hasil Uji Normalitas K-S	130
Lampiran 26. Hasil Uji Histigram dan Normal Plot	131
Lampiran 27. Hasil Uji heterisjedastisitas	133