

DAFTAR PUSTAKA

- Abdul, Halim. 2005. Analisis Investasi. Edisi Kedua. Jakarta : Salemba Empat.
- Abdul Latief, Syardiansah & Muhammad Safwan (2019) Pengaruh Komitmen Organisasi dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan.
- Ahmad Afandi, Syaiful Bahri (2020) Pengaruh Kepemimpinan Motivasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. Volume 3, Nomor 2 , September 2020 <http://jurnal.umsu.ac.id/index.php/MANEGGIO>
- Andia Salsabilla Ian Nurpatricia Suryawan (2022) PENGARUH KEPUASAN KERJA, DISIPLIN KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN. DOI: <http://dx.doi.org/10.37905/aksara.8.1.137-146.2022>
- Anggi Maharani, Hasrudi Tanjung, Fajar Pasaribu (2022) Pengaruh Kemampuan Kerja, Motivasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Deli Serdang. <http://jurnal.umsu.ac.id/index.php/MANEGGIO>
- Amstrong, K (2017), Kepuasan Pelanggan. Jurnal Ibnu dan Riset Manajemen. 23-24.
- Amstrong, K (2021). Pengaruh harga dan Kepercayaan pada jasa kirim X terhadap Kepuasan pelanggan. Jurnal Bisnis dan Manajemen Keuangan JBMK.
- Amstrong K (2001). Manajemen Pemasaran di Indonesia Buku 1. Jakarta Salemba.
- Amstrong, K (2012). Prinsip-Prinsip Pemasaran edisi 12. Jilid 1. Terjemahan Bob Sabran. Jakarta: Erlangga.
- Bernadin,H. John and Russel,Joice E.A (1999), Human Recources Management, International Edition,Singapore, McGrawhill Inc. hal. 379.
- Bersihanta Tarigan dan Aria Aji Priyanto (2021) “Pengaruh Motivasi dan Disiplin terhadap Kinerja Karyawan pada PT Bank DBS Tangerang Selatan” https://ejournal.warmadewa.ac.id/index.php/wacana_ekonomi
- Burhannudin Mohammad Zainul Muhammad Harlie (2019) “Pengaruh Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja, dan Komitmen Organisasional terhadap Kinerja

- Karyawan: Studi pada Rumah Sakit Islam Banjarmasin. Jurnal Maksipreneur | Vol. 8 No. 2 | Juni 2019 | hal. 191 – 206
- Ery Teguh Prasetyo, Puspa Marlina (2019) “Pengaruh Disiplin Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan” Jurnal Inspirasi Bisnis dan Manajemen, Vol 3, (1), 2019, 21-30 e-2579-9401, p-2579-9312
- Fransiskus Ady, Djoko Wijono (2013) PENGARUH MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN. Jurnal MAKSIPRENEUR, Vol. II, No. 2, Juni 2013, hal. 101 – 112
- Fred Luthans.2006. dalam hasthojn.blogspot.com/2012/12/kepuasan-kerja.html tgl. 10 Desember 2014
- Ferdinand (2014). Metode Penelitian Manajemen (Pedoman Penelitian untuk penelitian skripsi, tesis dan disertasi ilmu manajemen. Semarang: Universitas Diponegoro.
- Ghozali (2006) Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS Edisi ke Enam. Semarang Badan Penerbit Universitas Diponegoro
- Ghozali (2012) Ghozali (2006) Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 21. Semarang Badan Penerbit Universitas Diponegoro
- Hidayatul Khusnah, (2019) Pengaruh Spiritualitas Di Tempat Kerja, Komitmen Organisasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Di Universitas Nahdlatul Ulama Surabaya. KOMPARTEMEN: JURNAL ILMIAH AKUNTANSI Maret 2019, Volume XVII, No 1, 17-23
- Kartono (2007) Analisis Usaha Kecil dan Menengah. Yogyakarta: CV Andi Offset
- Keller K D (2016) Marketing Management. New Jersey Pearson Education
- Kotler P (1997) Manajemen Pemasaran Edisi Bahasa Indonesia Jilid 1 Jakarta : perentice Hall
- Kotler P (2017) Kotler on Marketing: Russia: Simon and Schuster
- I Wayan Juniantara, I Gede Riana (2015) PENGARUH MOTIVASI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN KOPERASI DI DENPASAR. ISSN : 2337-3067 E-Jurnal Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana 4.09 (2015) : 611-628
- Ida Respatiningsih, Frans Sudirjo (2015) PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, MOTIVASI, KAPABILITAS DAN KEPUASAN KERJA

- TERHADAP KINERJA PEGAWAI (Studi Empirik Pada Inspektorat Kabupaten Pematang).
- Karyono (2021) Pengaruh Disiplin Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di PT Sankei Gohsyu Industries (Departemen Press Forging 1). Jurnal JDM, Vol. 4 No. 1 Apr 2021
- Kiki Cahaya Setiawan (2015) PENGARUH MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN LEVEL PELAKSANA DI DIVISI OPERASI PT. PUSRI PALEMBANG. PSIKIS-Jurnal Psikologi Islami Vol. 1 No. 2 (2015) 43-53
- Lidia Lusri dan Hotlan Siagian (2017) PENGARUH MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA KARYAWAN PT. BORWITA CITRA PRIMA SURABAYA. AGORA Vol. 5, No. 1, (2017)
- Luis Aparicio Guterres, Wayan Gede Supartha (2016) PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA GURU. ISSN : 2337-3067 E-Jurnal Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana 5.3 (2016) : 429-454
- Mangkunegara, Anwar Prabu. 2015. Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan. Cetakan ke-12. Bandung: Remaja Rosda karya.
- Marsel Mario Minggu Victor P. K. Lengkong Farlane S. Rumokoy. PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, DISIPLIN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT. AIR MANADO. ISSN 2303-1174
- Mathis, R.L., & Jackson, J.H. (2000). Human resource management. Australia: SouthWestern: College Publishing.
- Mutia Arda (2017) Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Bank Rakyat Indonesia Cabang Putri Hijau Medan. Jurnal Ilmiah Manajemen & Bisnis Vol. 18 No. 1, 2017, 45-60
- Nia Tufaila, Yuniawan Heru Santoso (2021) Peran Beban Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Jaringan PT. PLN (PERSERO) UP3 Bojonegoro.

- Olivia Theodora (2015) Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT.Sejahtera Motor Gemilang. AGORA Vol. 3, No. 2, (2015)
- Purnadi (2020) Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PDAM Tirta Satria Kabupaten Banyumas. ISSN : 1141 – 2973 (print) Januari 2020, Vol 20 No 1, 1-5 2579-1148 (online)
- Rita Hayati , Yasir Arafat , Artanti Puspita Sari (2020) PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA GURU. P-ISSN: 2548-7094 E-ISSN 2614-8021 Volume 5, No 2, Juli-Desember 2020
- Rivai, V.H., Sagala, J.E., 2011, Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan Dari Teori ke Praktik, Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada.
- Septiawan, Heryanda “PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN”. Prospek: Jurnal Manajemen dan Bisnis, Vol. 2 No. 2, Desember 2020 P-ISSN: 2685-5526
- Siswanto, M.Si (2005). Pengantar Manajemen. Edisi Pertama. Jakarta : PT. Bumi Aksara
- Sopiah. (2008). Perilaku Organisasional. Yogyakarta: CV. Andi Offset.
- Sutrisno, Edy.2017. Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta: Kencana
- Sutrisno, Edy.2011. Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta: Kencana.
- Suliyanto (2011) Ekonometrika Terapan: Teori dan Aplikasi dengan SPSS Yogyakarta : Andi
- Sugiyono (2012) Memahami Penelitian Kualitatif. Bandung Alfabeta
- Sugiyono (2017) Metode penelitian Kuantitatif, Kualitatif, R&D Bandung Alfabeta.
- Sugiyono (2017) Metode Penelitian Kuantitatif kualitatif. Bandung CV Alfabeta.
- Thanh, L. D., Nguyen, N. T., & Thong, B. Q. (2020). Building organizational commitment: The analysis of indicators. *Academy of Strategic Management Journal*, 19(6), 1-9.
- Torang, S., 2013. Organisasi & Manajemen (Prilaku,Struktural, Budaya, & Perubahan Organisasi), Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Wibowo. 2016. Manajemen Kinerja. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.

Wulandari Pratami, Hari Susanta, Sendhang Nurseto "PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. BAKRIE SUMATERA PLANTATIONS". <http://eprints.umg.ac.id>, <http://portaluniversitasquality.ac.id:55555/174/4/BAB%20II.pdf>

Zajaria G D (2017) Pengaruh kualitas pelayanan, kualitas produk dan harga terhadap kepuasan pelanggan jasa transportasi Blue bird di Surabaya. Disertasi doktoral