



**PENGARUH MOTIVASI, KOMUNIKASI DAN DISIPLIN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN RUMAH SAKIT
UMUM MUHAMMADIYAH SITI AMINAH BUMIAYU**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh

Gelar sarjana

Disusun Oleh:

SANI IKLIMA HUKMI

41218077

FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

BUMIAYU

2022



**PENGARUH MOTIVASI, KOMUNIKASI DAN DISIPLIN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN RUMAH SAKIT
UMUM MUHAMMADIYAH SITI AMINAH BUMIAYU**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh

Gelar sarjana

Disusun Oleh:

SANI IKLIMA HUKMI

41218077

FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

BUMIAYU

2022

HALAMAN PENGESAHAN

Prososal skripsi dengan judul PENGARUH MOTIVASI KOMUNIKASI
DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN RSU
MUHAMMADIYAH SITI AMINAH BUMIAYU

Oleh

Nama : Sani Iklima Hukmi

Nim : 41218077

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Telah dipertahankan di depan dewan penguji skripsi pada tanggal 11
Bulan September tahun 2022

DEWAN PENGUJI

Nama Penguji

Ketua Tim Penguji / Pembimbing

Yulis Maulida Berniz, S.E., M.M

NIDN. 1117028004

Dosen Penelaah / Penguji 1

Sarah Dien Hawa, S.E., M.Si

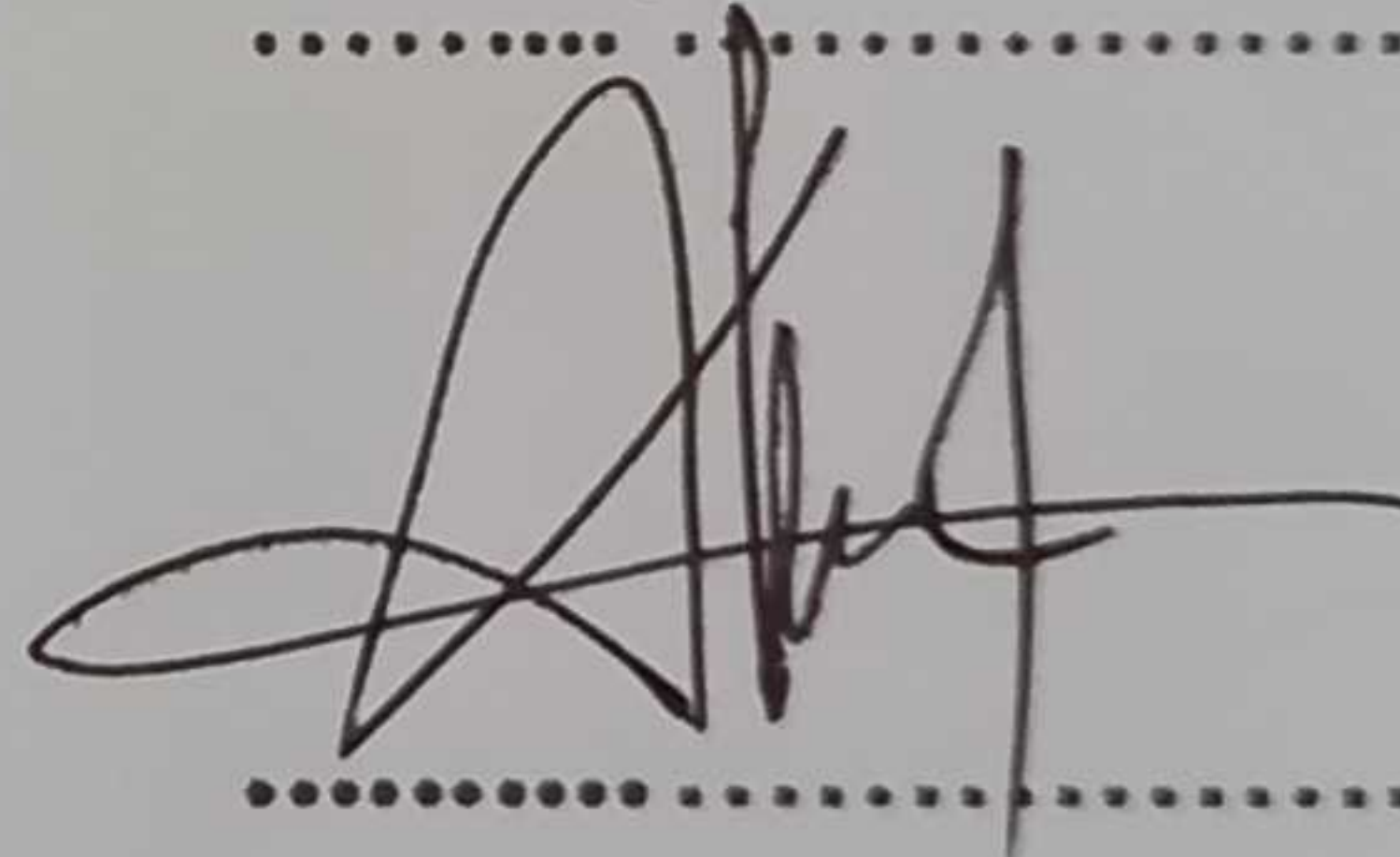
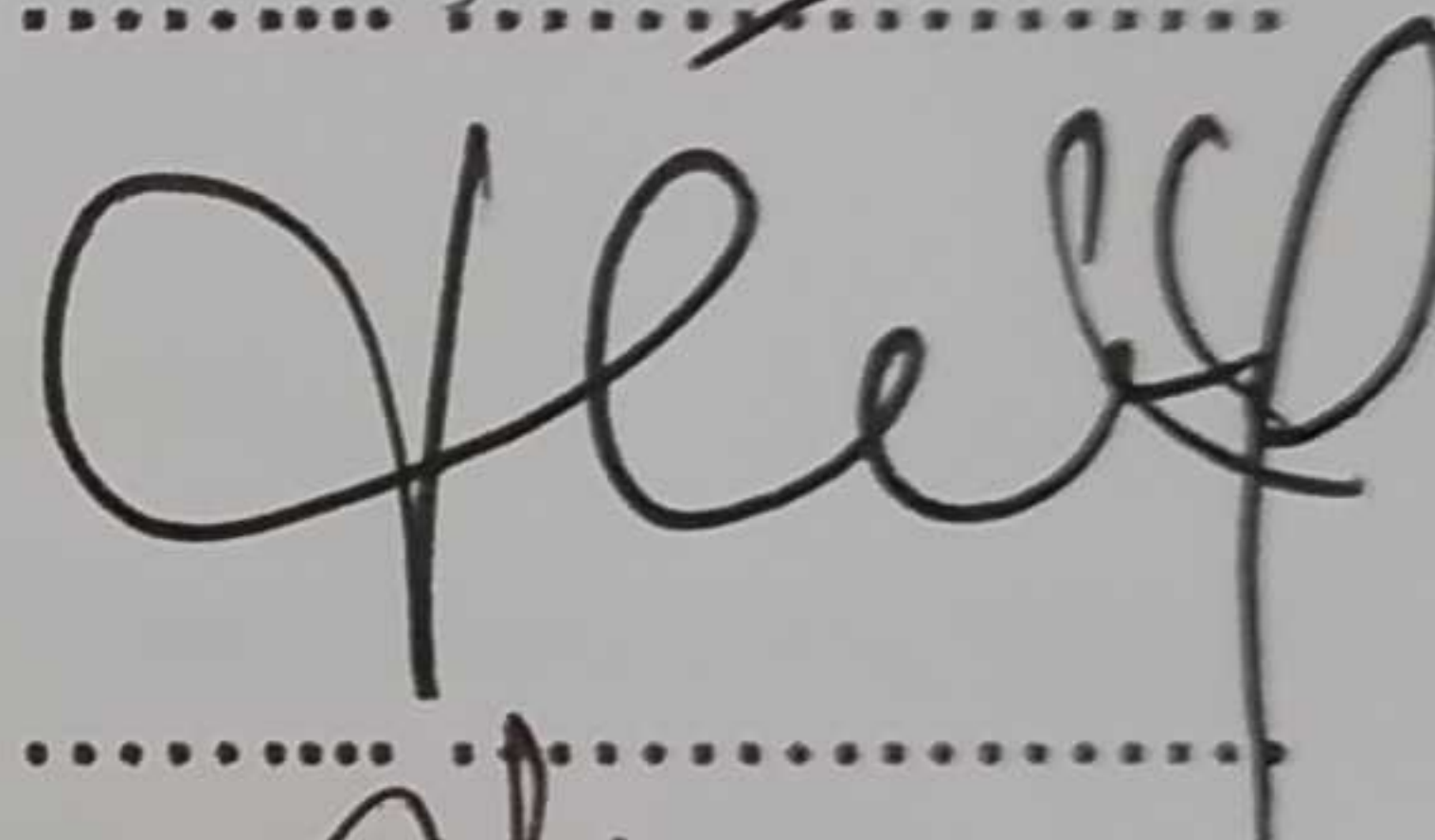
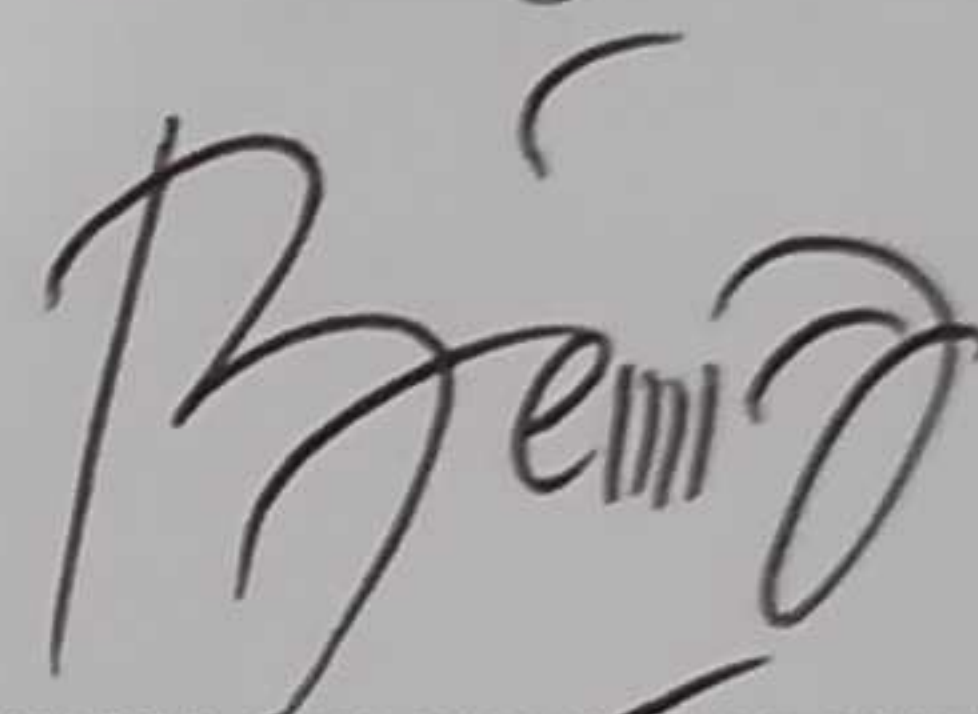
NIDN. 0622059001

Dosen Penelaah / Penguji 2

Adi Susanto, S.H., S.Pd., M.M

NIDN. 0602028302

Tanda Tangan



Diterima dan disahkan

pada tanggal. 05 - Oktober - 2022

Dekan

Fakultas Ekonomika dan Bisnis

Mukhlis, S.E., M.M

NIPY. 16.02.120

Ketua

Program Studi S1 Manajemen

Sarah Dien Hawa, S.E., M.Si

NIPY. 16.01.101

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Sani Iklima Hukmi

NIM : 41218077

Program Studi : Manajemen

Menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa skripsi ini benar-benar merupakan hasil karya dan bukan merupakan pengambilan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya, kecuali secara tertulis mengacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil plagiasi, maka saya bersedia menerima sanksi yang diberikan akademik terkait skripsi ini.

Bumiayu,

Yang membuat pernyataan



Sani Iklima Hukmi

NIM.41218077

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puja dan puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Motivasi, Komunikasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan RSUD Muhammadiyah Siti Aminah Bumiayu”, sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program sarjana (SI) Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Peradaban.

Dengan semua keterbatasan, Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak mungkin terselesaikan tanpa adanya bantuan, dukungan, bimbingan, dan nasehat dari berbagai pihak yang terlibat selama penyusunan skripsi ini, maka dari itu, Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih setulus-tulusnya kepada

1. Bapak Dr. Muh. Kadarisman, S.H., M.Si, selaku Rektor Universitas Peradaban.
2. Bapak Mukhroji, S.E., M.M, selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Peradaban.
3. Ibu Sarah Dien Hawa, S.E., M.Si, selaku Ketua Jurusan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Peradaban.
4. Ibu Yulis Maulida Berniz, S.E., M.M, selaku dosen pembimbing yang selalu memberikan motivasi, mengarahkan dan mendampingi selama proses penulisan skripsi ini.
5. Seluruh Dosen dan Civitas Akademik Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Peradaban yang memberikan banyak pengetahuan kepada penulis.
6. Bapak Muhammad dan Ibu Muzayyanah selaku orang tua yang selalu memberikan dukungan motivasi, doa yang tulus untuk penulis, serta kesabarannya yang luar biasa dalam setiap langkah hidup penulis, yang merupakan anugerah terbesar dalam hidup. Penulis berharap dapat menjadi anak yang dapat dibanggakan.
7. Teman perjuangan kuliah yaitu Novisa Herliana, Saat Mujianto, Nining Purwanti, Kartika Adelia, Ahmad Ridwan, Suhermanto, Rini Sugiarti,

Diar Restu Kurniaji, Muhammad Diki, Sigit Ponco Winoto, Sulistyaningsih, Nima Fatahat Risda, Aska Dwi Sahra dan Tiara R.

8. Teti Khoerunnisa selaku kakak kandung yang selalu membantu dan memberikan dukungan serta motivasi yang baik.
9. Ibu Sarinah selaku nenek yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan yang baik.
10. Adik penulis tercinta, Ahmad Marsel Ramadlani, terima kasih atas doa dan segala dukungan.
11. Sahabat sekaligus saudara, Intan Nurani, yang menemani serta mendukung selama penyusunan skripsi ini.

Harapannya semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua orang. Apabila ada kesalahan dalam penulisan skripsi ini, penulis memohon maaf yang sebesar-besarnya, karena manusia tidak luput dari kesalahan dan kesempurnaan yang utuh hanyalah milik Allah SWT, demikian penulis ucapkan terima kasih.

Bumiayu,

Sani Iklima Hukmi

NIM. 41218077

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh motivasi, komunikasi dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan RSUD Muhammadiyah Siti Aminah Bumiayu. Data yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan data primer yang diperoleh dengan cara menyebar kuesioner kepada para responden, sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 180 responden dan menggunakan teknik *purposive sampling* untuk pengambilan sampel. Analisis data menggunakan regresi linier berganda dengan bantuan SPSS v.26. Berdasarkan hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa motivasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan, sedangkan komunikasi dan disiplin kerja tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci : Motivasi, komunikasi, disiplin kerja, kinerja karyawan.

ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of motivation, communication and work discipline on the performance of employees of Muhammadiyah Hospital Siti Aminah Bumiayu. The data used in this study used primary data obtained by distributing questionnaires to the respondents, the sample used in this study was 180 respondents and used purposive sampling technique to take samples. Data analysis used multiple linear regression with the help of SPSS v.26. Based on the results of this study indicate that motivation has an effect on employee performance, while communication and work discipline have no effect on employee performance.

Keywords: motivation, communication, work discipline, employee performance.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
A. Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
B. Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
C. Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
D. Manfaat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
BAB II TELAAH PUSTAKA DAN PERUMUSAN MODEL PENELITIAN	
A. Telaah Pustaka.....	Error! Bookmark not defined.
B. Perumusan model penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODE PENELITIAN DAN ALAT ANALISIS DATA... Error!	
Bookmark not defined.	
A. Metode Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
B. Teknik Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	Error! Bookmark not defined.
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	Error! Bookmark not defined.

B. Analisis Data dan Pembahasan .	Error! Bookmark not defined.
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	Error! Bookmark not defined.
A. Kesimpulan.....	Error! Bookmark not defined.
B. Saran.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 1. Data Disiplin Kerja (Absensi) RSUMSA	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2. Skor Kategori Skala Likert	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. Definisi Konseptual dan Operasional Variabel.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. Proses Penyebaran dan Penerimaan Kuesioner	Error! Bookmark not defined.
Tabel 5. Responden Berdasarkan Usia Karyawan	Error! Bookmark not defined.
Tabel 6. Responden Berdasarkan Jenis Kelamin Karyawan	Error! Bookmark not defined.
Tabel 7. Responden Berdasarkan Pendidikan Karyawan	Error! Bookmark not defined.
Tabel 8. Responden Berdasarkan Masa kerja	Error! Bookmark not defined.
Tabel 9. Uji Validitas	Error! Bookmark not defined.
Tabel 10. Hasil Uji Reliabilitas	Error! Bookmark not defined.
Tabel 11. Jawaban Responden untuk Variabel Kinerja Karyawan (Y)	Error! Bookmark not defined.
Tabel 12. Jawaban responden untuk variabel motivasi (X1)	Error! Bookmark not defined.
Tabel 13. Jawaban responden untuk variabel komunikasi (X2)	Error! Bookmark not defined.
Tabel 14. Jawaban responden untuk variabel disiplin kerja (X3)	Error! Bookmark not defined.
Tabel 15. Hasil Regresi Berganda	Error! Bookmark not defined.
Tabel 16. Hasil Uji F	Error! Bookmark not defined.
Tabel 17. Koefisien Determinasi	Error! Bookmark not defined.
Tabel 18. Hasil Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov	Error! Bookmark not defined.
Tabel 19. Hasil Uji Multikolinearitas	Error! Bookmark not defined.
Tabel 20. Uji Heteroskedastisitas	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 1. Kerangka pemikiran**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 2. Uji Heteroskedastisitas**Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR LAMPIRAN

Halaman

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 2. Hasil uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y)	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 3. Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi (X1).....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 4. Hasil Uji Validitas Variabel Komunikasi (X2)	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 5. Hasil Uji Validitas Variabel Disiplin kerja (X3)....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 6. Uji Reliabilitas Variabel Kinerja Karyawan (Y)	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 7. Hasil Uji Reliabilitas Variabel Motivasi (X1).	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 8. Hasil Uji reliabilitas Variabel Komunikasi (X3)....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 9. Hasil Uji Reliabilitas Variabel Disiplin Kerja (X3)	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 10. Hasil Uji Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 11. Hasil Uji Deskriptif Variabel Motivasi (X1)	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 12. Hasil Uji Deskriptif Variabel Komunikasi (X2) ..	Error! Bookmark not defined.

Lampiran 13. Hasil Uji Deskriptif Variabel Disiplin Kerja (X3)**Error! Bookmark not defined.**

Lampiran 14. Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda .. **Error! Bookmark not defined.**

Lampiran 15. Hasil Uji Normalitas Kormogorov-Smirnov . **Error! Bookmark not defined.**

Lampiran 16. Hasil Uji Multikolinearitas**Error! Bookmark not defined.**

Lampiran 17. Hasil Uji Heteroskedastisitas metode Glejser dan Scatterplot **Error! Bookmark not defined.**

Lampiran 18. Tabulasi data Kinerja Karyawan**Error! Bookmark not defined.**

Lampiran 19. Tabulasi Data Motivasi (X1)**Error! Bookmark not defined.**

Lampiran 20. Tabulasi Data Komunikasi (X2).....**Error! Bookmark not defined.**

Lampiran 21. Tabulasi Data Disiplin Kerja (X3)...**Error! Bookmark not defined.**

Lampiran 22. Riwayat Hidup Penulis**Error! Bookmark not defined.**

