



**PENGARUH PENGEMBANGAN KOMPETENSI KARIER
DAN DUKUNGAN SOSIAL TERHADAP KEBERLANJUTAN
KARIER *FREELANCER* DI INDONESIA DENGAN
EFIKASI DIRI SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen**

Oleh

SASA DWI PRAMITA

41221114

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
BUMIAYU**

2025



**PENGARUH PENGEMBANGAN KOMPETENSI KARIER
DAN DUKUNGAN SOSIAL TERHADAP KEBERLANJUTAN
KARIER *FREELANCER* DI INDONESIA DENGAN
EFIKASI DIRI SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen**

Oleh

SASA DWI PRAMITA

41221114

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
BUMIAYU**

2025

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul **PENGARUH PENGEMBANGAN KOMPETENSI KARIER DAN DUKUNGAN SOSIAL TERHADAP KEBERLANJUTAN KARIER *FREELANCER* DI INDONESIA DENGAN EFIKASI DIRI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING.**

Oleh

Nama : **SASA DWI PRAMITA**
NIM : **41221114**
Program Studi : **S1 Manajemen**
Fakultas : **Ekonomika dan Bisnis**

Telah dipertahankan di depan dewan penguji Skripsi pada tanggal 16 bulan September tahun 2025.

DEWAN PENGUJI

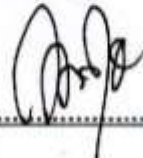
Nama Penguji
Ketua Tim Penguji/Pembimbing
Mukhroji, S.E., M.M
NIDN. 0621058902

Tanda Tangan




Penguji 1
Sarah Dien Hawa, S.E., M.Si
NIDN. 0622059001

Penguji 2
Dr. Oori Al Banin, S.E., M. Si
NIDN. 0607098601



Diterima dan disahkan

Pada tanggal 04 Oktober 2025

Dekan

Fakultas Ekonomika dan Bisnis




Mukhroji, S.E., M.M
NIPY. 16.02.120

Ketua

Program Studi S1 Manajemen




Sarah Dien Hawa, S.E., M.Si
NIPY. 16.01.101

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Sasa Dwi Pramita

NIM : 41221114

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa skripsi ini benar-benar merupakan hasil karya saya dan bukan merupakan pengambilan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil plagiasi, maka saya akan bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar akademik yang saya peroleh terkait dengan skripsi ini.

Paguyangan, 14 September 2025

Yang membuat pernyataan

Sasa Dwi Pramita
NIM. 41221114

MOTTO

”Sesungguhnya bersama kesulitan pasti ada kemudahan”

(Q.S Al-Insyirah:5)

”Terlambat bukan berarti gagal, cepat bukan berarti hebat. Terlambat bukan menjadi alasan untuk menyerah, setiap orang memiliki proses yang berbeda. PERCAYA PROSES itu yang paling penting, karena Allah telah mempersiapkan hal baik dibalik kata proses yang kamu anggap rumit”

(Edwar Satria)

”Tidak ada kesuksesan tanpa kerja keras. Tidak ada keberhasilan tanpa kebersamaan. Dan tidak ada kemudahan tanpa doa.”

(Ridwan Kamil)

”Seindah apapun kita merencanakan masa depan, tetap sisakan ruang ikhlas bahwa hari esok memang diluar kehendak kita”

(Ust. Hanan Attaki)

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, karena atas izin dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi S-1 Manajemen, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Peradaban. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Muh. Kadarisman, S.H., M.Si., selaku Rektor Universitas Peradaban.
2. Bapak Mukhroji, S.E., M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Peradaban. Sekaligus selaku dosen pembimbing skripsi yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan dan memberikan masukan yang sangat bermanfaat dalam penulisan skripsi ini.
3. Ibu Sarah Dien Hawa, S.E., M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Peradaban.
4. Ibu Dr. Cici Widowati, S.P., M.S.M., selaku dosen pembimbing pertama skripsi saya, yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan dan memberikan masukan yang sangat bermanfaat dalam penulisan skripsi ini.

5. Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ekonomika dan Bisnis. Terima kasih atas pengalaman dan pengetahuan yang telah didapatkan penulis selama menyelesaikan studi ini.
6. Orang tua tercinta, Ibu Saliyah dan Bapak Nadirun, yang kasih sayang, doa, dukungan, serta pengorbanannya menjadi sumber kekuatan terbesar dalam setiap langkah penulis. Setiap harapannya akan terus menjadi motivasi bagi penulis untuk terus melangkah dan berusaha lebih baik di masa yang akan datang.
7. Kakak, Adik, dan Keluarga besar penulis yang tidak bisa disebutkan satu per satu, terimakasih atas doa, perhatian, dan dukungan moral yang selalu mengiringi langkah penulis.
8. Teman-teman Mahasiswa Program Studi Manajemen angkatan 2021, khususnya Lina, Dyah, Voni, dan Hana. Terimakasih atas kebersamaan, dukungan, dan semangat yang telah menjadi bagian berharga dalam perjalanan studi ini.
9. Seluruh pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu yang telah membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kata sempurna. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi pembaca dalam pengembangan ilmu pengetahuan.

Paguyangan, 17 September 2025

Penulis

Sasa Dwi Pramita
NIM. 41221114

ABSTRAK

Dalam beberapa tahun terakhir, tren *freelancer* di Indonesia menunjukkan peningkatan yang signifikan. Kondisi ini diperkuat oleh maraknya gelombang pemutusan hubungan kerja (PHK) di berbagai sektor, sehingga *freelancer* menjadi alternatif karier bagi banyak individu. Meski demikian, para *freelancer* menghadapi berbagai tantangan dalam karier seperti pengembangan kompetensi karier yang mandiri, keterbatasan dukungan sosial, serta rendahnya efikasi diri yang dapat menghambat keberlanjutan karier mereka. Secara akademis, penelitian mengenai faktor-faktor tersebut masih lebih banyak dilakukan pada pekerja formal, sementara kajian dengan objek *freelancer* di Indonesia masih terbatas. Kondisi ini menimbulkan *gap* penelitian yang perlu dijawab. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif yang bertujuan untuk menguji pengaruh pengembangan kompetensi karier dan dukungan sosial terhadap keberlanjutan karier *freelancer* di Indonesia dengan efikasi diri sebagai variabel intervening. Sampel sebanyak 385 *freelancer* aktif dipilih menggunakan teknik *convenience sampling*, dan analisis data dilakukan menggunakan *Structural Equation Modeling (SEM)* melalui SmartPLS 4. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengembangan kompetensi karier dan dukungan sosial secara langsung berpengaruh positif terhadap keberlanjutan karier dan efikasi diri. Selain itu efikasi diri juga terbukti mampu memediasi pengaruh tidak langsung antara pengembangan kompetensi karier dan dukungan sosial terhadap keberlanjutan karier *freelancer* di Indonesia. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pengembangan kompetensi karier, dukungan, dan keyakinan diri merupakan faktor-faktor yang penting untuk membangun karier yang berkelanjutan.

Kata kunci: Pengembangan Kompetensi Karier, Dukungan Sosial, Efikasi Diri, Keberlanjutan Karier, *Freelancer*.

ABSTRACT

In recent years, the trend of freelancing in Indonesia has shown significant growth. This condition is reinforced by the rampant wave of layoffs in various sectors, making freelancing a career alternative for many individuals. However, freelancers face various challenges in their careers, such as independent career competency development, limited social support, and low self-efficacy, which can hinder their career sustainability. Academically, research on these factors has been conducted more on formal workers, while studies on freelancers in Indonesia are still limited. This condition has created a research gap that needs to be addressed. This study is a quantitative study that aims to examine the effect of career competency development and social support on the career sustainability of freelancers in Indonesia with self-efficacy as an intervening variable. A sample of 385 active freelancers was selected using convenience sampling, and data analysis was performed using Structural Equation Modeling (SEM) through SmartPLS 4. The results showed that career competency development and social support directly had a positive effect on career sustainability and self-efficacy. In addition, self-efficacy was also proven to be able to mediate the indirect influence between career competency development and social support on the sustainability of freelancer careers in Indonesia. These results indicate that career competency development, support, and self-confidence are important factors for building a sustainable career.

Keywords: Career Competency Development, Social Support, Self-Efficacy, Career Sustainability, Freelancer.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRISI	iv
MOTTO.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	9
BAB II TELAAH PUSTAKA DAN PERUMUSAN MODEL PENELITIAN	10
A. Telaah Pustaka	10

1. Keberlanjutan Karier	10
2. Pengembangan Kompetensi Karier	11
3. Dukungan Sosial	13
4. Efikasi Diri	14
B. Perumusan Model Penelitian	15
1. Penelitian Terdahulu	15
2. Perumusan Hipotesis	22
3. Model Penelitian	28
BAB III METODE PENELITIAN DAN TEKNIK ANALISIS DATA	30
A. Metode Penelitian	30
1. Jenis Penelitian	30
2. Lokasi Penelitian	30
3. Waktu Penelitian	30
4. Populasi dan Sampel	30
5. Sumber Data	32
6. Teknik Pengumpulan Data	33
7. Definisi Konsep dan Operasional Variabel	33
B. Teknik Analisis Data	39
1. Analisis Deskriptif	40
2. Analisis SEM (<i>Structural Equation Modeling</i>)	41
3. Evaluasi PLS	42

4. Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	42
5. Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	46
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	51
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	51
1. Profil Singkat <i>Freelancer</i>	51
B. Gambaran Umum Responden	53
C. Analisis Data dan Pembahasan	60
1. Analisis Deskriptif	60
2. Evaluasi Model Pengukuran	69
3. Evaluasi Model Struktural.....	81
4. Pembahasan.....	96
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	105
A. Kesimpulan	105
B. Saran	107
DAFTAR PUSTAKA.....	110
LAMPIRAN.....	120

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Definisi Operasional Variabel Keberlanjutan Karier.....	34
Tabel 2. Definisi Operasional Variabel Pengembangan Kompetensi Karier	36
Tabel 3. Definisi Operasional Variabel Dukungan Sosial	38
Tabel 4. Definisi Operasional Variabel Efikasi Diri.....	39
Tabel 5. Tabel Skala Pengukuran	40
Tabel 6. Nilai Indeks	41
Tabel 7. Jawaban Responden Variabel Keberlanjutan Karier	61
Tabel 8. Jawaban Responden Variabel Pengembangan Kompetensi Karier	63
Tabel 9. Jawaban Responden Variabel Dukungan Sosial.....	66
Tabel 10. Jawaban Responden Variabel Efikasi Diri	68
Tabel 11. Nilai Loading Factor Konstruk Endogen/Dependen Keberlanjutan Karier	71
Tabel 12. Nilai Loading Factor Konstruk Eksogen/Independen Pengembangan Kompetensi Karier.....	71
Tabel 13. Nilai Loading Factor Konstruk Eksogen/Independen Dukungan Sosial	72
Tabel 14. Nilai Loading Factor Konstruk Mediasi Efikasi Diri.....	73
Tabel 15. Construct Reliability dan Validity	74
Tabel 16. Nilai Cross Loading	75
Tabel 17. Heterotrait-Monotrait Ratio (HTMT).....	76
Tabel 18. Outer VIF	78
Tabel 19. Signifikansi dan Relevansi Outer Weight.....	79
Tabel 20. Colinearity Statistics (Inner VIF)	81

Tabel 21. Hasil Uji R-Square	82
Tabel 22. Hasil Uji F-Square.....	83
Tabel 23. Prediction Relevance (Q^2)	84
Tabel 24. Hasil Perhitungan Pls-Predict.....	85
Tabel 25. Path Coefficient.....	86
Tabel 26. Confidence Interval 95% dari Koefisien Jalur	87
Tabel 27. Direct Effect	90
Tabel 28. Hasil Uji Hipotesis Hubungan Langsung (Direct Effect)	92
Tabel 29. Indirect Effect.....	93
Tabel 30. Hasil Uji Hipotesis Hubungan Tidak Langsung (Indirect effect).....	94
Tabel 31. Model Fit (SRMS).....	95
Tabel 32. Hasil Ringkasan Model PLS	95

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Jumlah Kasus PHK di Indonesia dari tahun 2022-2024	2
Gambar 2. Model Penelitian	28
Gambar 3. Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	53
Gambar 4. Responden Berdasarkan Usia.....	54
Gambar 5. Responden Berdasarkan Tempat Tinggal	55
Gambar 6. Responden Berdasarkan Jenjang Pendidikan.....	56
Gambar 7. Responden Berdasarkan Bidang Pekerjaan.....	57
Gambar 8. Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	59
Gambar 9. Hasil Uji Outer Model.....	70
Gambar 10. Hasil Pengujian Hipotesis	88

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	120
Lampiran 2. Tabulasi Data Variabel Keberlanjutan Karier	126
Lampiran 3. Tabulasi Data Variabel Pengembangan Kompetensi Karier	136
Lampiran 4. Tabulasi Data Variabel Dukungan Sosial	154
Lampiran 5. Tabulasi Data Variabel Efikasi Diri	164
Lampiran 6. Nilai Loading Factor.....	174
Lampiran 7. Output Construct Reliability.....	176
Lampiran 8. Output Nilai Cross Loading.....	177
Lampiran 9. Output Discriminant Validity-Heterotrait-Monotrait Ratio (HTMT) .	179
Lampiran 10. Output Colinearity Statistics Outer VIF	180
Lampiran 11. Output Signifikansi dan Relevansi Outer Wight	182
Lampiran 12. Output Colinearity Statistics (Inner VIF)	183
Lampiran 13. Output R-Square	184
Lampiran 14. Output F-Square	185
Lampiran 15. Output Q-Square.....	186
Lampiran 16. Output PLS-Predict	187
Lampiran 17. Output Hasil T Statistik	188
Lampiran 18. Confidence Interval 95% dari Koefisien Jalur	189
Lampiran 19. Direct Effect	190
Lampiran 20. Indirect Effect	191
Lampiran 21. Output Model Fit	192
Lampiran 22. Gambar Hasil Uji Outer Model	193

Lampiran 23. Gambar Hasil Uji Inner Model.....	194
Lampiran 24. Daftar Riwayat Hidup.....	195