

BAB V

KESIMPULAN

5.1 Kesimpulan

Pada penelitian Analisis sentimen ulasan aplikasi DANA di *Playstore* menggunakan metode *XGBoost (Extreme Gradient Boosting)* telah berhasil dilakukan dan memperoleh hasil yang baik. Dataset yang digunakan berjumlah 1000 ulasan yang diambil dari *website Google Playstore* dengan teknik *web scraping*. Penggunaan algoritma *XGBoost (Extreme Gradient Boosting)* mendapatkan rata-rata nilai akurasi sebesar 78% dengan perbandingan jumlah data 80% : 20%, pembagian data latih berjumlah 800 data dan data uji berjumlah 200 data. Klasifikasi sentimen positif berjumlah 258 data (25.8%) sedangkan sentimen negatif berjumlah 742 data (74.2%). Evaluasi model menggunakan kurva *ROC* memperoleh nilai *AUC* sebesar 71%. Hasil menunjukkan bahwa algoritma *XGBoost* dapat digunakan untuk mengklasifikasikan sentimen ulasan pengguna dan mendapatkan hasil yang baik dan cukup efektif. Hasil analisis juga menunjukkan bahwa mayoritas ulasan cenderung negatif, seperti permasalahan teknis dan pengalaman pengguna. Hal ini memberikan wawasan berharga bagi pengembang untuk meningkatkan kualitas dan layanan aplikasi.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, maka diperoleh beberapa saran sebagai berikut:

1. Disarankan untuk melakukan analisis berbasis aspek tertentu seperti “fitur”, “keamanan” atau “layanan pengguna”. Sehingga menghasilkan analisis sentimen yang lebih spesifik dan dapat membantu pengembang merespons dengan perbaikan yang lebih tepat.
2. Penelitian selanjutnya dapat mempertimbangkan penggunaan metode lain atau kombinasi metode untuk membandingkan hasil dan meningkatkan akurasi analisis sentimen, serta memperluas cakupan analisis ke *platform* lain seperti *twitter*, *Appstore* (pengguna Ios) atau aplikasi serupa.