

SKRIPSI

**IMPLEMENTASI ALGORITMA PRIORITY SCHEDULING PADA
PELAYANAN PENGADUAN PASIEN RAWAT
JALAN DI RSUD BUMIAYU**



**Disusun guna untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh
Gelar sarjana komputer**

Oleh:

FANI AGUNG PRANDIKA

42418048

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PERADABAN**

2024

PERNYATAAN PENULIS

“Saya menyatakan bertanggung jawab dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi ini

JUDUL : IMPLEMENTASI ALGORITMA PRIORITY SCHEDULING
PADA PELAYANAN PENGASUAN PASIEN RAWAT JALAN
DI RSUD BUMIAYU

NAMA : FANI AGUNG PRANDIKA

NIM : 42418048

adalah hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan pengambilan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan dan pikiran saya, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil plagiat maka saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar Sarjana Komputer beserta segala hak dan kewajiban yang melekat pada gelar tersebut”.

Bumiayu, 8 September 2024



Fani Agung Prandika

PERSETUJUAN SKRIPSI

JUDUL : IMPLEMENTASI ALGORITMA PRIORITY SCHEDULING
PADA PELAYANAN PENGADUAN PASIEN RAWAT JALAN
DI RSUD BUMIAYU
NAMA : FANI AGUNG PRANDIKA
NIM : 42418048

Skripsi ini telah diperiksa dan disetujui oleh Dosen Pembimbing tugas akhir
guna mencapai Gelar Sarjana Komputer Strata satu pada
Fakultas Sain dan Teknologi, Universitas Peradaban
Bumiayu, 8 September 2024
Menyetujui,

Pembimbing I,



Khorotul Aeni, M.Kom
NIDN. 0618098802

Pembimbing II,



Fathulloh, S.T., M.Kom
NIDN. 0623048102

Mengetahui,

Ketua Program Studi

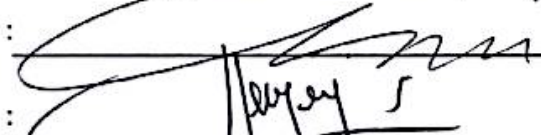
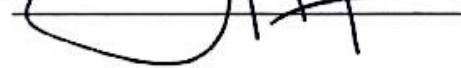


Khorotul Aeni, M.Kom
NIDN. 0618098802

PENGESAHAN SKRIPSI

JUDUL : IMPLEMENTASI ALGORITMA PRIORITY
SCHEDULING PADA PELAYANAN PENGADUAN
PASIEN RAWAT JALAN DI RSUD BUMIAYU
NAMA : FANI AGUNG PRANDIKA
NIM : 42418048

Bumiayu, 8 September 2024

Nama Penguji	Tanda Tangan
1. Nurul Mega Saraswati, M.Kom	
2. Asep Saeful Millah, M.Kom	
3. Khurotul Aeni, M.Kom	
4. Fathulloh, S.T., M.Kom	

Dekan Fakultas Sains dan Teknologi
Informatika
Universitas Peradaban



Dr. apt. Pudjono, SU.Apt
NUPN. 9990000424



Ketua Program Studi



Khurotul Aeni, M.Kom
NIDN. 0618098802



MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto :

Jangan takut salah ketika menuntut ilmu, karena banyak orang sukses belajar dari sebuah kesalahan

Persembahan :

Skripsi ini saya persembahkan untuk orang-orang yang sangat saya sayangi yaitu, kedua orang tua saya.

PERNYATAAN PENULIS

“Saya menyatakan bertanggung jawab dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi ini

JUDUL : IMPLEMENTASI ALGORITMA PRIORITY SCHEDULING
PADA PELAYANAN PENGASUAN PASIEN RAWAT JALAN
DI RSUD BUMIAYU

NAMA : FANI AGUNG PRANDIKA

NIM : 42418048

adalah hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan pengambilan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan dan pikiran saya, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil plagiat maka saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar Sarjana Komputer beserta segala hak dan kewajiban yang melekat pada gelar tersebut”.

Bumiayu, 8 September 2024



Fani Agung Prandika

ABSTRACT

Complaint in hospitals is needed to provide trust and service according to standards. In an effort to improve services, a patient complaint service is needed to respond to each service and realize the rights received by patients. The availability of patient complaint services in RSUD Bumiayu is currently still using the manual method, writing on paper and entering it in the complaint box. The media used is felt to be inadequate because patient complaints will take a long time to respond to after the patient writes the complaint. Based on these obstacles, important for the complaint process to be resolved quickly. So a Patient Complaint Service Information Application was made in the form of a web to facilitate access, this Application was created using the PHP programming language, a storage database using MySQL and a local hosting server from Apache using the XAMPP program. The results of the research from designing a web-based complaint service information system include access to services that can support reporting activities and handling complaints reported by patients / visitors to RSUD Bumiayu.

Keywords: service complaint, hospital, application, server, database, web.

ABSTRAK

Pelayanan pengaduan di rumah sakit sangat diperlukan untuk menyuguhkan kepercayaan dan pelayanan sesuai standar. Upaya meningkatkan pelayanan diperlukan adanya layanan pengaduan pasien guna merespon setiap layanan serta mewujudkan hak yang diterima oleh pasien. Ketersediaan layanan pengaduan pasien di RSUD Bumiayu saat ini masih menggunakan cara manual yaitu menulis dikertas dan memasukan dalam kotak pengaduan. Media yang digunakan dirasa masih kurang dikarenakan pengaduan pasien akan direspon membutuhkan waktu yang lama setelah pasien menulis pengaduan. Berdasarkan kendala tersebut penting adanya proses pengaduan dapat terselesaikan dengan cepat. Dibuatlah Aplikasi Layanan Pengaduan Pasien dalam bentuk web guna mempermudah akses, Aplikasi ini dibuat menggunakan bahasa pemrograman PHP, database penyimpanan menggunakan MySQL dan server hosting local dari Apache menggunakan program XAMPP. Hasil penelitian dari perancangan aplikasi informasi layanan pengaduan berbasis web berupa akses layanan yang dapat menunjang aktivitas pelaporan, dan penanganan pengaduan yang di laporkan oleh pasien / pengunjung RSUD Bumiayu.

Kata Kunci: layanan pengaduan, rumah sakit, aplikasi, server, database, web.

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT san maha segalanya, atas seluruh curahan rahmat dan hidayahnya sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi yang berjudul “Implementasi Algoritma Priority Scheduling Pada Pelayanan Pengaduan Pasien Rawat Jalan di RSUD Bumiayu”. Shalawat serta salam senantiasa tertuju kepada Rasulullah SAW, yang telah menuntun umatnya menuju jalan yang diridhai Allah SWT. Skripsi ini ditulis untuk memenuhi syarat untuk mencapai gelar Sarjana Komputer pada Fakultas Sains Dan Teknologi Universitas Peradaban.

Dalam Penyelesaian Penulisan Skripsi ini, penulis banyak memperoleh bantuan baik pengajaran, bimbingan dan arahan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung, untuk itu penulis menyampaikan penghargaan dan terimakasih yang tak terhingga kepada:

1. Dr. M. Kadarisman, S.H., M.Si. Selaku Rektor Universitas Peradaban.
2. Dr. apt. Pudjono, S.U. Selaku Dekan Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Peradaban.
3. Ibu Khurotul Aeni, M.Kom. Selaku Kepala Jurusan Informatika Universitas Peradaban.
4. Ibu Khurotul Aeni, M.Kom Selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah meluangkan waktu ditengah kesibukan beliau, memberikan kritik, saran dan pengarahan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
5. Bapak Fatulloh, S.T, M.Kom Selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah meluangkan waktu ditengah kesibukan beliau, memberikan kritik, saran dan pengarahan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
6. Bapak Ibu Nurul mega Saraswati, M.Kom dan Asep Saeful Millah, M.Kom selaku Dosen Penguji Skripsi yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan arahan dalam penulisan skripsi ini serta untuk menguji skripsi ini sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

DAFTAR ISI

Halaman	
PERNYATAAN PENULIS	i
PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
PENGESAHAN SKRIPSI	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan Penelitian	2
1.4 Manfaat Penelitian	2
1.5 Batasan Masalah	3
1.6 Sistematika Penulisan	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Penelitian terkait	5
2.2 <i>Priority scheduling</i>	6
2.3 <i>Web Server</i>	7
2.4 PHP	7
2.5 <i>CodeIgniter</i>	8
2.6 MySQL	10
BAB III METODE PENELITIAN	11
3.1 Tahapan Pengembangan Aplikasi	11
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	14
4.1 Identifikasi Masalah	14
4.2 Data Set	14
4.3 Analisa Kebutuhan	15

4.4	<i>Flowchart</i>	16
4.5	<i>Usecase diagram</i>	17
4.6	<i>Activity Diagram</i>	18
4.7	Stuktur Database Aplikasi	31
4.8	Tampilan Aplikasi	39
4.9	Pengujian Aplikasi	46
4.10	Pembahasan.....	52
BAB V KESIMPULAN		54
5.1	Kesimpulan	54
5.2	Saran	54
DAFTAR PUSTAKA		55
LAMPIRAN.....		57

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Topologi Web Server	7
Gambar 2.2 Logo PHP	7
Gambar 2.3 Logo <i>CodeIgniter</i>	8
Gambar 2.4 Logo <i>MySQL</i>	10
Gambar 4.1 <i>Flowchart</i>	16
Gambar 4.2 <i>Use Case Diagram</i>	18
Gambar 4.3 <i>Activity Diagram</i> pasien/pengunjung	19
Gambar 4.4 <i>Activity Diagram</i> Petugas	20
Gambar 4.5 <i>Activity Diagram</i> Pengawas	21
Gambar 4.6 <i>Activity Diagram</i> Admin aplikasi	22
Gambar 4.7 <i>Activity Diagram</i> tambah user	23
Gambar 4.8 <i>Activity Diagram</i> tambah unit	24
Gambar 4.9 <i>Activity Diagram</i> tambah status penanganan	25
Gambar 4.10 <i>Activity Diagram</i> kategori waktu penanganan	26
Gambar 4.11 <i>Activity Diagram</i> tambah kategori urgensi	27
Gambar 4.12 <i>Activity Diagram</i> tambah kategori pengaduan	28
Gambar 4.13 <i>Activity Diagram</i> tambah data pengaduan	29
Gambar 4.14 <i>Activity Diagram</i> tambah data penanganan	30
Gambar 4.15 Tampilan aplikasi tambah pengaduan	39
Gambar 4.16 Tampilan aplikasi Halaman Login	39
Gambar 4.17 Tampilan aplikasi dashboard	40
Gambar 4.18 Tampilan aplikasi pengatuan	40
Gambar 4.19 Tampilan aplikasi kategori urgensi	41
Gambar 4.20 Tampilan aplikasikategori waktu penanganan	41
Gambar 4.21 Tampilan aplikasi status penanganan	42
Gambar 4.22 Tampilan aplikasi data menu	42
Gambar 4.23 Tampilan aplikasi level user	43
Gambar 4.24 Tampilan aplikasi <i>class</i> menu	43
Gambar 4.25 Tampilan aplikasi data user	44
Gambar 4.26 Tampilan aplikasi data kategori pengaduan	44

Gambar 4.27 Tampilan aplikasi data unit	45
Gambar 4.28 Tampilan aplikasi data pengaduan	45
Gambar 4.29 Tampilan aplikasi data penanganan	46
Gambar 4.30 Tampilan data pengaduan di aplikasi saat diujicoba oleh user	52
Gambar 4.31 Tampilan data pengaduan di aplikasi saat diujicoba oleh unit terkait	53

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Hasil studi literatur urutan pengaduan berdasarkan Algoritma <i>Priority Scheduling</i>	14
Tabel 4.2 Hasil studi lapangan urutan pengaduan berdasarkan Algoritma <i>Priority Scheduling</i>	15
Tabel 4.3 Tabel data kategori urgensi	31
Tabel 4.4 Tabel data kategori waktu	31
Tabel 4.5 Tabel asset level user	32
Tabel 4.6 Tabel asset menu	33
Tabel 4.7 Tabel asset menu class	33
Tabel 4.8 Tabel data status penanganan.....	34
Tabel 4.9 Tabel asset unit	34
Tabel 4.10 Tabel kategori pengaduan	35
Tabel 4.11 Tabel data pengaduan.....	35
Tabel 4.12 Tabel data user	36
Tabel 4.13 Tabel pengaturan.....	37
Tabel 4.14 Pengujian <i>use case diagram</i> pasien	46
Tabel 4.15 Pengujian <i>use case diagram</i> petugas	47
Tabel 4.16 Pengujian <i>use case diagram</i> pengawas.....	47
Tabel 4.17 Pengujian <i>use case diagram</i> admin aplikasi	48
Tabel 4.18 Pengujian algoritma <i>priority scheduling</i>	50

PERNYATAAN PENULIS

“Saya menyatakan bertanggung jawab dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi ini

JUDUL : IMPLEMENTASI ALGORITMA PRIORITY SCHEDULING
PADA PELAYANAN PENGASUAN PASIEN RAWAT JALAN
DI RSUD BUMIAYU

NAMA : FANI AGUNG PRANDIKA

NIM : 42418048

adalah hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan pengambilan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan dan pikiran saya, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil plagiat maka saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar Sarjana Komputer beserta segala hak dan kewajiban yang melekat pada gelar tersebut”.

Bumiayu, 8 September 2024



Fani Agung Prandika