

BAB V

KESIMPULAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan penelitian dengan judul “Implementasi Algoritma Priority Scheduling Pada Pelayanan Pengaduan Pasien Rawat Jalan di RSUD Bumiayu”, setelah dilakukan pemasukan data oleh 20 orang ujicoba adalah aplikasi pengaduan yang dibangun dapat membantu RSUD Bumiayu dapat menunjang aktivitas pelaporan, dan penanganan pengaduan yang di laporkan oleh pasien / pengunjung.

5.2 Saran

Diharapkan pada penelitian selanjutnya bisa menambahkan fitur notifikasi pengaduan yang baru masuk ke email ataupun whatsapp. Fitur tersebut mempermudah petugas dalam memantau pengaduan dan agar pengaduan ditangani secara cepat oleh unit yang bersangkutan. Dan diharapkan dapat diimplemntasi ke bagian pelayanan lain seperti rawat inap, igd, farmasi dan laboratorium.