

DAFTAR PUSTAKA

- [1] Halomoan, S. (2012). Pengaruh Kualitas Jasa Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien pada Rumah Sakit Bayangkara Sartika Asih Bandung. Bandung: Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama.
- [2] E. Nuraeni, E. Gunawan, F. Abdussalaam, J. Sukmawijaya, "Penerapan Sistem Informasi Pelayanan Pengaduan Pasien Sebagai Solusi Dalam Meningkatkan Kualitas Layanan", *Infotek*, Vol. 6, No. 2, hal. 319-327, 2023, doi:10.29408/jit.v6i2.
- [3] A. Sahfitri, D. Apdian, R. Jayawiguna, Y. Suherman, "Rancang Bangun Sistem Informasi Layanan Pengaduan Masyarakat Berbasis Web Pada Desa Karyasari", *INOTEK*, Vol. 3, No. 1, hal. 26-37, 2023, doi:10.35969/inotek.v3i1.
- [4] R. T. Aldis, A. Arofi, "Penerapan Metode Prototyping Pada Perancangan Sistem Layanan Pengaduan Berbasis Website", *Infotek*, Vol. 9, No. 2, hal. 373–379, 2022, doi:10.30865/jurikom.v9i2.3963.
- [5] R. T. Aldis, A. Arofi, "PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PELAYANAN PENGADUAN MASYARAKATKELURAHAN BAGAN PETE KOTA JAMBI BERBASIS WEBSITE", *JAKAKOM*, Vol. 4, No. 1, 2022, doi:10.33998/jakakom.v4i1.
- [6] T. D. Putra "Analysis of Priority Preemptive Scheduling Algorithm: Case Study", *IJARCCE*, Vol. 11, No. 1, hal. 27-30 2022, doi: 10.17148/IJARCCE.2022.11104.
- [7] Cloudmatika, 2022, Apa itu Web Server dan Jenis-jenisnya bagi Website Anda, [online], (<https://cloudmatika.co.id/blog-detail/apa-itu-web-server>, diakses pada 12 Agustus 2024)
- [8] Biznetgio, 2023, Apa Itu PHP? Pengertian, Sejarah, dan Fungsinya, [online], (<https://www.biznetgio.com/news/apa-itu-php>, diakses pada 20 Juni 2024)
- [9] Biznetgio, 2022, Apa itu *CodeIgniter*?, [online], (<https://www.biznetgio.com/news/apa-itu-codeigniter>, Diakses pada 20 Juni 2024)

- [10] Biznetgio, 2022, Mengenal MySQL, Definisi, Fungsi, hingga Cara Kerjanya, [online], (<https://www.biznetgio.com/news/apa-itu-mysql>, Diakses pada 20 Juni 2024)
- [11] Samsudin, Nurhalizah, and U. Fadilah, "Sistem Informasi Pendaftaran Magang Dinas Pemuda Dan Olahraga Provinsi Sumatera Utara," *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi Bisnis*, vol. 4, no. 2, pp. 324–332, Jul. 2022, doi: 10.47233/jteksis.v4i2.489.
- [12] Sapardi, W. Hadikristanto, and N. T. Kurniadi, "Implementasi Pengembangan Aplikasi Sistem Manajemen Aset Berbasis Web Menggunakan Metode Waterfall Untuk Mengoptimalkan Penggunaan Aset Pada PT. Utama Karya (Persero)," *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi Bisnis*, vol. 5, no. 4, pp. 401–408, Oct. 2023, doi: 10.47233/jteksis.v5i4.948.
- [13] M. H. Nurwahid, Budiman, and Winarti, "Perancangan Sistem Informasi E-Raport Berbasis Web Di MTS Daruth Tholibiin Jatisari," *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi Bisnis*, vol. 5, no. 1, pp. 36–41, Feb. 2023, doi: 10.47233/jteksis.v5i1.734
- [14] A. Ikhwan, D. Amalia, P. Lubis, "Perancangan Sistem Informasi Laporan Pengaduan Masyarakat Berbasis WEB pada Dinas ESDM SUMUT", *helloworld*, Vol. 2, No. 1, hal. 1-13, 2023, doi: 10.56211/helloworld.v2i1.193.