

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, Sistem Informasi Pelayanan Desa berbasis *website* dengan *framework* Laravel pada Desa Penggarutan berhasil dikembangkan menggunakan metode *prototype* serta diuji dengan *Blackbox Testing* dan *User Acceptance Testing* (UAT). Sistem ini mempermudah dan mempercepat pelayanan surat keterangan desa mulai dari pengajuan hingga penerbitan baik dengan tanda tangan digital maupun manual. Setiap aktor dapat menjalankan perannya sesuai alur yang telah dirancang sehingga proses menjadi lebih terstruktur dan transparan. Hasil pengujian menunjukkan seluruh fungsi berjalan baik, mudah digunakan dan mampu meningkatkan efisiensi pelayanan administrasi dibandingkan metode manual. Berdasarkan hasil UAT, sistem memperoleh nilai rata-rata sebesar **90%**, yang menunjukkan sistem diterima dengan baik oleh pengguna dan layak digunakan dalam pelayanan administrasi desa.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan kesimpulan yang telah diperoleh, penulis menyarankan untuk penelitian dan pengembangan lebih lanjut pada sistem ini agar dapat diintegrasikan dengan data kependudukan dari Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil (Dukcapil), sehingga informasi warga selalu terbaru secara otomatis tanpa perlu input manual. Selain itu, pengembangan selanjutnya juga dapat difokuskan pada peningkatan aspek keamanan sistem, seperti penerapan autentikasi berlapis dan pencatatan *log* aktivitas, guna menjaga kerahasiaan data serta mencegah penyalahgunaan.