

SKRIPSI

**SISTEM INFORMASI PELAYANAN JASA *LAUNDRY* BERBASIS
WEBSITE PADA JURAGAN *LAUNDRY***

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Komputer – S1**



Oleh:

M. Naufal Arzani Faroza

42320001

**JURUSAN SISTEM INFORMASI
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PERADABAN**

2025

PERNYATAAN PENULIS

JUDUL : SISTEM INFORMASI PELAYANAN JASA *LAUNDRY*
BERBASIS *WEBSITE* PADA JURAGAN *LAUNDRY*
NAMA : M. Naufal Arzani Faroza
NIM : 42320001

“Saya menyatakan dan bertanggung jawab dengan sebenarnya bahwa Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan saya menyadari bahwa segala bentuk plagiasi merupakan pelanggaran terhadap etika akademik. Oleh karena itu, saya menyatakan bahwa skripsi ini tidak mengandung karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di perguruan tinggi lain, kecuali bagian-bagian tertentu yang telah saya lampirkan sumbernya. Apabila di kemudian hari ada pihak lain yang mengklaim bahwa Skripsi ini sebagai karyanya, yang disertai bukti-bukti yang cukup, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku di institusi saya.”

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.



M. Naufal Arzani Faroza

Penulis

PERSETUJUAN SKRIPSI

JUDUL : SISTEM INFORMASI PELAYANAN JASA *LAUNDRY*
BERBASIS *WEBSITE* PADA JURAGAN *LAUNDRY*
NAMA : M Naufal Arzani Faroza
NIM : 42320001

Skripsi ini telah diperiksa dan disetujui
Bumiayu, 4 September 2025

Pembimbing 1



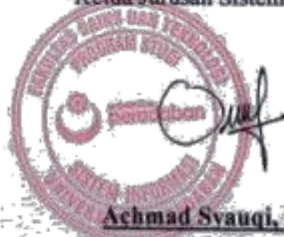
Mukrodin, M.Kom
NIDN. 0610038001

Pembimbing 2



Yusuf Yudhistira, M.Kom
NIDN.0613127804

Ketua Jurusan Sistem Informasi







Achmad Syaqui, M.Kom
NIDN. 0604068804



PENGESAHAN SKRIPSI

JUDUL : SISTEM INFORMASI PELAYANAN JASA *LAUNDRY*
BERBASIS *WEBSITE* PADA JURAGAN *LAUNDRY*
NAMA : M. Naufal Arzani Faroza
NIM : 42320001

Skripsi ini telah diujikan dan dipertahankan di depan dewan Penguji pada sidang Skripsi tanggal 16 September 2025. Menurut pandangan kami, Skripsi ini memadai dari segi kualitas untuk tujuan penganugerahan gelar Sarjana Komputer (S.Kom).

Bumiayu, 16 September 2025

Nama Penguji	Tanda Tangan
1. <u>Eko Sudrajat, M.Kom</u> NIDN. 0603019002	1. 
2. <u>Achmad Syaqui, M.Kom</u> NIDN. 0604068804	2. 
3. <u>Mukrodin, M.Kom</u> NIDN. 0610038001	3. 
4. <u>Yusuf Yudhistira, M.Kom</u> NIDN. 0613127804	4. 

<p>Dekan Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Peradaban,</p>  <p><u>Rizki Noor Prasetyono, M.Pd</u> NIDN. 0611099101</p>	<p>Ketua Jurusan Sistem Informasi</p>  <p><u>Achmad Syaqui, M.Kom</u> NIDN. 0604068804</p>
---	---

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur dan kerendahan hati, karya kecil ini saya persembahkan kepada mereka yang senantiasa memberikan doa, dukungan, dan cinta tanpa batas. Skripsi ini merupakan wujud nyata dari perjalanan panjang yang penuh dengan tantangan, semangat, dan kerja keras. Dan skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Allah SWT yang telah memberikan segala nikmat, petunjuk, dan kekuatan, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik dan lancar.
2. Kedua orang tua saya tercinta, Bapak Fatkhurrozik dan Ibu Aris Rakhmawati, yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan baik moral ataupun materil, serta telah memberikan kasih sayang dan motivasi tiada henti. Terima kasih atas pengorbanan, kerja keras, doa, serta segala cinta yang telah diberikan kepada saya.
3. Saudara kandung saya M. Rafi Musyaffa Faroza, M. Haikal Mufadhil Faroza dan Siti Zahra Fitriyani serta keluarga tercinta yang selalu mendoakan dan memberikan semangat dalam setiap langkah serta memberikan dukungan moral serta kasih sayang yang luar biasa.
4. Dosen pembimbing, yang telah memberikan bimbingan, ilmu, serta waktu dalam proses penyelesaian skripsi ini. Terima kasih atas segala arahan dan masukan yang sangat berharga.
5. Cantika Dwi Rizqiani, S.M yang telah memberikan dukungan, motivasi, doa serta semangat selama proses penyusunan skripsi ini. Kehadirannya menjadi penyemangat dan memberikan inspirasi bagi penulis untuk terus berusaha menyelesaikan skripsi ini.
6. Teman seperjuangan saya, rekan-rekan mahasiswa Sistem Informasi angkatan 2020 yang selalu mendampingi, serta berbagi suka dan duka selama masa perkuliahan hingga penyelesaian skripsi ini.

ABSTRACT

A website-based laundry service information system for a laundry entrepreneur is a solution to improve service quality, speed transaction processing, and reduce operational errors. This study aims to provide a more convenient experience for customers. The first stage of application design was based on literature review and initial observations. Tools used in the planning included flowcharts, Unified Modeling Language (UML), and UI design mockups using Figma. The second stage used the PHP programming language with the CI framework. Black Box Testing and User Acceptance Testing (UAT) were then used to obtain usability feedback. It is hoped that this system will simplify laundry customer service.

Keywords: *Information System, Service, Website.*

ABSTRAK

Sistem informasi pelayanan jasa *laundry* berbasis *website* pada juragan *laundry* merupakan solusi untuk meningkatkan kualitas pelayanan, kecepatan proses transaksi, mengurangi kesalahan operasional. Studi ini bertujuan guna memberikan pengalaman yang lebih nyaman bagi pelanggan. Tahap pertama perancangan aplikasi berdasarkan studi literatur dan observasi awal. *Tools* yang digunakan dalam perencanaan antara lain *Flowchart*, *Unified Modeling Language (UML)*, dan *mockup* desain UI menggunakan *Figma*. Tahap kedua menggunakan bahasa pemrograman PHP dengan *framework* CI Berikutnya menggunakan metode *Black Box Testing* dan pengujian *User Acceptance Test (UAT)* guna untuk mendapatkan *feedback* terkait *usability*. Diharapkan sistem ini dapat mempermudah pelayanan pelanggan *laundry*.

Kata kunci : Sistem Informasi, Pelayanan, *Website*.

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan ke hadirat Allah SWT, berkat rahmat dan karunianya yang telah melimpahkan hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian dengan judul “Sistem Informasi Pelayanan Jasa *Laundry* Berbasis *Website* Pada Juragan *Laundry*”. Sehubungan dengan itu penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Muh. Kadarisman, S.H., M.Si. selaku Rektor Universitas Peradaban.
2. Bapak Rizki Noor Prasetyono, M.Pd. selaku Dekan Fakultas Sains dan Teknologi.
3. Bapak Achmad Syauqi M.Kom. selaku Ketua Jurusan Sistem Informasi
4. Bapak Mukrodin, M.Kom. selaku pembimbing I saya yang telah banyak memberikan ilmu serta bimbingan dengan penuh keikhlasan dan kesabaran dalam mengajari saya untuk menyelesaikan tugas akhir ini.
5. Bapak Yusuf Yudhistira, M.Kom. selaku pembimbing II saya yang telah banyak memberikan ilmu serta bimbingan dengan penuh keikhlasan dan kesabaran dalam mengajari saya untuk menyelesaikan tugas akhir ini.
6. Bapak / ibu dan dosen dan staff karyawan di lingkungan Fakultas Sains dan Teknologi, khususnya Program Studi Sistem Informasi. Terimakasih atas pengalaman dan pengetahuan yang telah didapatkan penulis selama menyelesaikan studi ini.
7. Kedua orang tua tercinta saya dan keluarga serta saudara penulis atas do'a dan dukungan baik moral ataupun materil
8. Pemilik *laundry* yang telah memberikan izin dalam pengambilan data penelitian
9. Sahabat-sahabat saya khususnya Program Studi S-1 Sistem Informasi angkatan 2020.

Semoga skripsi ini dapat bermanfaat untuk kemajuan ilmu pengetahuan khususnya bidang teknologi informasi.

Bumiayu, 16 September 2025



M. Naufal Arzani Faroza

NIM: 42320001

DAFTAR ISI

PERNYATAAN PENULIS	ii
PERSETUJUAN SKRIPSI	iii
PENGESAHAN SKRIPSI	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Tujuan Penelitian	2
1.4 Manfaat Penelitian	3
1.5 Ruang Lingkup.....	3
1.6 Sistematika Penulisan.....	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1 Penelitian Terkait	5
2.2 Teori Yang Berhubungan Dengan Sistem.....	7
2.2.1 Sistem Informasi	7
2.2.2 Website.....	8
2.2.3 Pelayanan jasa <i>laundry</i>	8
2.3 Teori Pendukung Lainnya.....	9
2.3.1 <i>MySQL</i>	9
2.3.2 <i>XAMPP</i>	9
2.3.3 <i>PHP</i>	10

2.3.4 FIGMA.....	10
2.4 Teori Yang Berhubungan Dengan Teknik Analisis Yang Digunakan.....	10
2.4.1 UML (<i>Unified Modelling Language</i>).....	10
2.5 Metode Pengembangan Sistem	13
2.6 Pengujian Sistem.....	15
2.6.1 Pengujian <i>Black Box Testing</i>	15
2.6.2 Pengujian UAT (<i>User Acceptance Testing</i>).....	16
2.7 Kerangka berfikir	18
BAB III METODE PENELITIAN.....	19
3.1 Tahapan Penelitian	19
3.1.1 Studi Masalah.....	20
3.1.2 Pembuatan Aplikasi	21
3.2 Alat Yang Digunakan.....	22
3.3 Tempat Dan Waktu Penelitian	23
3.3.1 Tempat Penelitian.....	23
3.3.2 Waktu Penelitian	23
3.4 Jadwal Penelitian.....	24
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	25
4.1 Pengumpulan Data	25
4.1.1 Observasi.....	25
4.1.2 Wawancara.....	26
4.1.3 Studi Literatur	26
4.2 Analisis Sistem.....	27
4.3 Perancangan Sistem	28
4.3.1 <i>Inception</i>	28
4.3.2 <i>Elaboration</i>	28
4.3.3 <i>Construction</i>	55
4.3.4 <i>Transition</i>	68

BAB V PENUTUP.....	82
5.1 Kesimpulan	82
5.2 Saran.....	82
DAFTAR PUSTAKA	83
DAFTAR LAMPIRAN.....	86

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Rujukan Penelitian	5
Tabel 2. 2 <i>use case</i>	11
Tabel 2. 3 Activity Diagram.....	12
Tabel 2. 4 Contoh pengujian blackbox testing.....	16
Tabel 2. 5 kategori penilaian bobot.....	16
Tabel 2. 6 Nilai Presentase.....	17
Tabel 3. 1 Jadwal Penelitian.....	24
Tabel 4. 1 <i>Users</i>	46
Tabel 4. 2 Pelanggan.....	47
Tabel 4. 3 Pelanggan Layanan Bulanan.....	47
Tabel 4. 4 Cucian	48
Tabel 4. 5 Layanan Kiloan	48
Tabel 4. 6 Layanan Satuan	49
Tabel 4. 7 Layanan Bulanan.....	49
Tabel 4. 8 Order	49
Tabel 4. 9 Order Kiloan	50
Tabel 4. 10 Order Kiloan Detail.....	50
Tabel 4. 11 Order Satuan	51
Tabel 4. 12 Order Proses.....	51
Tabel 4. 13 Pengujian Blackbox Testing	70
Tabel 4. 14 Pilihan Jawaban UAT	76
Tabel 4. 15 Bobot Nilai Jawaban	76
Tabel 4. 16 Pertanyaan Pengujian UAT.....	76
Tabel 4. 17 Data Jawaban Pengujian UAT	77
Tabel 4. 18 Olah Data Pengujian UAT	78
Tabel 4. 19 Hasil Analisa Pengujian UAT.....	79
Tabel 4. 20 Kategori Kualitas	80

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Metode Unified Process	14
Gambar 2. 2 Kerangka Berfikir.....	18
Gambar 3. 1 Tahapan Penelitian	19
Gambar 3. 2 Tempat Penelitian.....	23
Gambar 4. 1 <i>Use Case Diagram</i> Sistem Informasi Pelayanan Jasa <i>Laundry</i>	30
Gambar 4. 2 <i>activity diagram</i> login.....	32
Gambar 4. 3 <i>Activity diagram</i> Kelola Data Pelanggan	33
Gambar 4. 4 <i>Activity diagram</i> Kelola Layanan.....	34
Gambar 4. 5 <i>Activity diagram</i> Menerima Order	35
Gambar 4. 6 <i>Activity diagram</i> Melihat Semua Order	36
Gambar 4. 7 <i>Activity diagram</i> Menyerahkan Hasil Cucian	37
Gambar 4. 8 <i>Activity diagram</i> Memproses Order Cucian.....	38
Gambar 4. 9 <i>Activity diagram</i> Memproses Order Setrika.....	39
Gambar 4. 10 <i>Activity diagram</i> Menentukan Harga Cucian	40
Gambar 4. 11 <i>Activity diagram</i> Melihat Status Order.....	42
Gambar 4. 12 <i>Activity diagram</i> Melihat Laporan	43
Gambar 4. 13 <i>Class Diagram</i>	44
Gambar 4. 14 Skema database	45
Gambar 4. 15 Perancangan Antarmuka Halaman Login	52
Gambar 4. 16 Perancangan Antarmuka Register	52
Gambar 4. 17 Perancangan Antarmuka Dashboard	53
Gambar 4. 18 Perancangan Antarmuka Kelola Pelanggan	53
Gambar 4. 19 Perancangan Antarmuka Kelola Cucian	53
Gambar 4. 20 Perancangan Antarmuka Daftar Order	54
Gambar 4. 21 Perancangan Antarmuka Riwayat Pesanan	54
Gambar 4. 22 Perancangan Antarmuka Dialog Konfirmasi	54

Gambar 4. 23 Tabel User	56
Gambar 4. 24 Tabel Pelanggan	56
Gambar 4. 25 Tabel Pelanggan Layanan Bulanan	57
Gambar 4. 26 Tabel Cucian	57
Gambar 4. 27 Tabel Layanan Kiloan	57
Gambar 4. 28 Tabel Layanan Satuan	58
Gambar 4. 29 Tabel layanan bulanan.....	58
Gambar 4. 30 Tabel order	59
Gambar 4. 31 Tabel order kiloan	60
Gambar 4. 32 Tabel order kiloan detail	60
Gambar 4. 33 Tabel order satuan	61
Gambar 4. 34 Tabel order proses	61
Gambar 4. 35 Implementasi antarmuka <i>login</i>	62
Gambar 4. 36 Implementasi Antarmuka <i>register</i>	63
Gambar 4. 37 Implementasi Antarmuka <i>dashboard</i>	63
Gambar 4. 38 Antarmuka kelola data pelanggan	64
Gambar 4. 39 Implementasi antarmuka kelola layanan.....	64
Gambar 4. 40 Implementasi antarmuka cucian jadi.....	65
Gambar 4. 41 Implementasi antarmuka daftar cucian	65
Gambar 4. 42 Implementasi antarmuka daftar order	66
Gambar 4. 43 Implementasi antarmuka laporan daftar transaksi.....	66
Gambar 4. 44 Implementasi antarmuka laporan daftar order	66
Gambar 4. 45 Implementasi antarmuka daftar order staf.....	67
Gambar 4. 46 Implementasi antarmuka riwayat order.....	67

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Curriculum Vitae	86
Lampiran 2 Surat Izin Penelitian.....	87
Lampiran 3 Hasil Jawaban FGD	88
Lampiran 4 Dokumentasi Penelitian.....	89