

ABSTRACT

A website-based laundry service information system for a laundry entrepreneur is a solution to improve service quality, speed transaction processing, and reduce operational errors. This study aims to provide a more convenient experience for customers. The first stage of application design was based on literature review and initial observations. Tools used in the planning included flowcharts, Unified Modeling Language (UML), and UI design mockups using Figma. The second stage used the PHP programming language with the CI framework. Black Box Testing and User Acceptance Testing (UAT) were then used to obtain usability feedback. It is hoped that this system will simplify laundry customer service.

Keywords: *Information System, Service, Website.*

ABSTRAK

Sistem informasi pelayanan jasa *laundry* berbasis *website* pada juragan *laundry* merupakan solusi untuk meningkatkan kualitas pelayanan, kecepatan proses transaksi, mengurangi kesalahan operasional. Studi ini bertujuan guna memberikan pengalaman yang lebih nyaman bagi pelanggan. Tahap pertama perancangan aplikasi berdasarkan studi literatur dan observasi awal. *Tools* yang digunakan dalam perencanaan antara lain *Flowchart*, *Unified Modeling Language (UML)*, dan *mockup* desain UI menggunakan *Figma*. Tahap kedua menggunakan bahasa pemrograman PHP dengan *framework* CI Berikutnya menggunakan metode *Black Box Testing* dan pengujian *User Acceptance Test (UAT)* guna untuk mendapatkan *feedback* terkait *usability*. Diharapkan sistem ini dapat mempermudah pelayanan pelanggan *laundry*.

Kata kunci : Sistem Informasi, Pelayanan, *Website*.