

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pengembangan Sistem Informasi *Laundry* menggunakan metodologi *Rational Unified Process (RUP)* dan *framework CodeIgniter 4 (CI4)*, dapat disimpulkan bahwa sistem yang dibangun mampu mempercepat proses penerimaan order cucian, pencatatan transaksi, serta pemantauan status cucian secara signifikan. Sistem ini juga meningkatkan efisiensi operasional *laundry* dengan meminimalisir pencatatan manual dan potensi kesalahan administrasi.

Implementasi *framework CodeIgniter 4* membuat proses pengembangan lebih terstruktur, efisien, serta mempermudah pengelolaan *database*, keamanan data pelanggan, dan integrasi dengan fitur tambahan. Pengujian yang dilakukan melalui *Blackbox Testing* dan *User Acceptance Test (UAT)* menunjukkan bahwa sistem dapat berjalan dengan baik sesuai kebutuhan pengguna. Dari hasil pengujian, sistem termasuk dalam kategori sangat baik, baik dari segi fungsionalitas, kemudahan penggunaan, maupun kepuasan pengguna.

5.2 Saran

Saran dari kesimpulan di atas untuk pengembangan sistem informasi *laundry* antara lain:

1. Menambahkan fitur notifikasi otomatis melalui *WhatsApp* atau *email* untuk memberitahu pelanggan tentang status order cucian.
2. Mengembangkan aplikasi mobile agar pelanggan dapat lebih mudah melakukan pemesanan layanan *laundry*, memantau status cucian, dan melakukan pembayaran secara online melalui smartphone.
3. Menyediakan fitur pembayaran digital (seperti *e-wallet* atau transfer bank) untuk memudahkan pelanggan dalam bertransaksi tanpa harus melakukan pembayaran tunai.