

DAFTAR PUSTAKA

- [1] M. M. Rachman, L. Wati, and M. K. Wardani, “Pemanfaatan Teknologi AI ChatGPT untuk Mendukung Pemahaman Dasar Pemrograman,” *Citizen : Jurnal Ilmiah Multidisiplin Indonesia*, vol. 5, no. 4, pp. 1055–1063, Aug. 2025, doi: 10.53866/jimi.v5i4.948.
- [2] M. Hadwan, M. Al-Sarem, F. Saeed, and M. A. Al-Hagery, “An Improved Sentiment Classification Approach for Measuring User Satisfaction toward Governmental Services’ Mobile Apps Using Machine Learning Methods with Feature Engineering and SMOTE Technique,” *Applied Sciences (Switzerland)*, vol. 12, no. 11, Jun. 2022, doi: 10.3390/app12115547.
- [3] Y. Perwira Bima Sakti, M. Maulana Kharyska Abadi, M. Nail Hadi, and R. Alamsyah Satriya Putra, “Tinjauan Literatur Sistematis: Pengaruh Penggunaan ChatGPT dalam Proses Pembelajaran,” 2024.
- [4] N. R. R. D. D. C. L. R. Ayi Andini, “Optimasi Analisis Sentimen Ulasan Sunscreen di E-Commerce Menggunakan Algoritma SVM dan SMOTE,” Feb. 2025.
- [5] A. Fauzi, A. H. Yunial, D. E. Saputro, and R. Saputra, “Optimalisasi Random Forest untuk Sentimen Bahasa Indonesia dengan GridSearch dan SMOTE Random Forest Optimization for Indonesian Sentiment with GridSearch and SMOTE,” 2025. [Online]. Available: <https://jurnal.unity-academy.sch.id/index.php/jirsi/index202>
- [6] Robert Antonius, A. R. Zulkarnain, and H. Irsyad, “Pendekatan TF-IDF, SMOTE, dan SVM dalam Klasifikasi Sentimen Masyarakat terhadap Pemblokiran Judi Online,” *Buletin Ilmiah Informatika Teknologi*, vol. 2, no. 3, pp. 115–122, Jun. 2024, doi: 10.58369/biit.v2i3.65.
- [7] T. Wahyudi *et al.*, “KLASIFIKASI SENTIMEN X-TWITTER PERIHAL PEMINDAHAN IBU KOTA INDONESIA MENGGUNAKAN EKSTRAKSI FITUR TF-IDF DAN METODE SUPPORT VECTOR MACHINE (SVM),” vol. 18, no. 2, doi: 10.47111/JTI.
- [8] J. E. Br Sinulingga and H. C. K. Sitorus, “Analisis Sentimen Opini Masyarakat terhadap Film Horor Indonesia Menggunakan Metode SVM dan

- TF-IDF,” *Jurnal Manajemen Informatika (JAMIKA)*, vol. 14, no. 1, pp. 42–53, Feb. 2024, doi: 10.34010/jamika.v14i1.11946.
- [9] Syahril Dwi Prasetyo, Shofa Shofiah Hilabi, and Fitri Nurapriani, “Analisis Sentimen Relokasi Ibukota Nusantara Menggunakan Algoritma Naïve Bayes dan KNN,” *Jurnal KomtekInfo*, pp. 1–7, Jan. 2023, doi: 10.35134/komtekinfo.v10i1.330.
- [10] R. D. Pebrianti, “ANALISIS SENTIMEN MASYARAKAT PLATFORM X TERHADAP KORUPSI PT. PERTAMINA (PERSERO) MENGGUNAKAN METODE SVM,” *Jurnal Informatika dan Teknik Elektro Terapan*, vol. 13, no. 2, Apr. 2025, doi: 10.23960/jitet.v13i2.6399.
- [11] D. L. Devi, A. A. Arifiyanti, and S. F. A. Wati, “ANALISIS SENTIMEN ULASAN PENGGUNA ACCESS BY KAI MENGGUNAKAN METODE WORD2VEC DAN ALGORITMA SVM,” *Jurnal Informatika dan Teknik Elektro Terapan*, vol. 12, no. 3, Aug. 2024, doi: 10.23960/jitet.v12i3.4892.
- [12] D. Sabrina, A. D. Sabilla, N. Azizah, and * Korespondensi, “KOMBINASI VADER LEXICON DAN SUPPORT VECTOR MACHINE UNTUK KLASIFIKASI SENTIMEN KOMENTAR APLIKASI BLU BCA,” *INSERT: Information System and Emerging Technology Journal*, vol. 6, no. 1, 2025.
- [13] C. Ayu Aurelia and I. Gede Susrama Mas Diyasa, “Analisis Sentimen Penggunaan Galon BPA Menggunakan Seleksi Fitur Chi-Square Dan Algoritma Support Vector Machine,” *Jurnal Ilmiah Teknologi Informasi Asia*, vol. 18, no. 02, 2024.
- [14] J. E. Br Sinulingga and H. C. K. Sitorus, “Analisis Sentimen Opini Masyarakat terhadap Film Horor Indonesia Menggunakan Metode SVM dan TF-IDF,” *Jurnal Manajemen Informatika (JAMIKA)*, vol. 14, no. 1, pp. 42–53, Feb. 2024, doi: 10.34010/jamika.v14i1.11946.
- [15] R. Fauzi Akbar, M. Habibi, P. W. Cahyo, and N. A. Sa’diya, “Metode Hybrid Menggunakan Pendekatan Lexicon Based dan Naive Bayes Classifier Untuk Analisis Sentimen Terkait Jaminan Hari Tua,” Yogyakarta, Indonesia, Sep.

2023. [Online]. Available: <http://ejournal.unjaya.ac.id/index.php/Teknomatika/>
- [16] T. Y. Pahtoni and H. Jati, “ANALISIS SENTIMEN DATA TWITTER TERKAIT CHATGPT MENGGUNAKAN ORANGE DATA MINING,” *Jurnal Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, vol. 11, no. 2, pp. 329–336, Apr. 2024, doi: 10.25126/jtiik.20241127276.
- [17] A. Ardiansyah, E. Argarini Pratama, N. Imam Fadlilah, and U. Bina Sarana Informatika, “Analisis Sentimen Pengguna Terhadap Aplikasi ChatGPT Di Google Play Store: Penerapan Algoritma Support Vector Machine,” vol. 11, no. 2, pp. 247–254, 2024.
- [18] Jasmine Aulia Mumtaz, Kinaya Khairunnisa Komariansyah, Wildan Holik, Muhammad Galuh Gumelar, Reza Pratama, and Humannisa Rubina Lestari, “Analisis Sentimen Ulasan Aplikasi HeyJapan di Google Play Store Menggunakan Algoritma NLP,” *Pragmatik: Jurnal Rumpun Ilmu Bahasa dan Pendidikan*, vol. 3, no. 3, pp. 157–167, Jun. 2025, doi: 10.61132/pragmatik.v3i3.1801.
- [19] S. Rabbani, D. Safitri, N. Rahmadhani, A. A. F. Sani, and M. K. Anam, “Perbandingan Evaluasi Kernel SVM untuk Klasifikasi Sentimen dalam Analisis Kenaikan Harga BBM,” *MALCOM: Indonesian Journal of Machine Learning and Computer Science*, vol. 3, no. 2, pp. 153–160, Oct. 2023, doi: 10.57152/malcom.v3i2.897.
- [20] P. Studi Informatika, F. Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam, J. Raya Kampus UNUD, B. Jimbaran, and K. Selatan, “Analisis Sentimen Ulasan Aplikasi M-Paspor Menggunakan TF-IDF dan Support Vector Machine Ni Luh Putu Happy Nirmala a1, Ida Bagus Gede Dwidasmaras a2,” *JNATIA*, vol. 3, no. 2, 2025.
- [21] S. Sidiq, P. Korespondensi, and N. Shobi Maburur, “Pengembangan Model Prediksi Risiko Diabetes Menggunakan Pendekatan AdaBoost dan Teknik Oversampling SMOTE,” 2025, doi: 10.58602/jima-ilkom.v4i1.41.

- [22] R. Maulana, R. Narasati, R. Herdiana, R. Hamonangan, and S. Anwar, "KOMPARASI ALGORITMA DECISION TREE DAN NAIVE BAYES DALAM KLASIFIKASI PENYAKIT DIABETES," 2023.
- [23] S. Ernawati and R. Wati, "Evaluasi Performa Kernel SVM dalam Analisis Sentimen Review Aplikasi ChatGPT Menggunakan Hyperparameter dan VADER Lexicon," 2024.
- [24] T. Hendrawati, N. Luh, W. Sri, and R. Ginantra, "Anasllisis Sentimen ChatGPT Data Sosial Media X (TWITTER) Dengan Menggunakan FINE TUNING XL NET," Jul. 2025.