



**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN
ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI
DENGAN *WORK-LIFE BALANCE (WLB)*
SEBAGAI VARIABEL MEDIASI**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh

Gelar Sarjana Manajemen

Oleh:

TRIA PUTRI YANI

41222028

FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS

PROGRAM STUDI MANAJEMEN S1

UNIVERSITAS PERADABAN

BUMIAYU

2026



**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN
ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI
DENGAN *WORK-LIFE BALANCE (WLB)*
SEBAGAI VARIABEL MEDIASI**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen**

Oleh:

TRIA PUTRI YANI

41222028

FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS

PROGRAM STUDI MANAJEMEN S1

UNIVERSITAS PERADABAN

BUMIAYU

2026

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul **PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN *WORK-LIFE BALANCE (WLB)* SEBAGAI VARIABEL MEDIASI**

Oleh

Nama : **TRIA PUTRI YANI**

NIM : **41222028**

Program Studi : **S1 Manajemen**

Fakultas : **Ekonomika dan Bisnis**

Telah dipertahankan di depan dewan penguji skripsi pada tanggal 3 bulan Juni tahun 2026

DEWAN PENGUJI

Nama Penguji

Ketua Tim Penguji/Pembimbing

Assoc. Prof. Dr. Sutarmin, S. Si., M.M.

NIDN. 0621097401

Tanda Tangan



Dosen Penguji I

Mukhroji, S.E., M.M.

NIDN. 0621058902



Dosen Penguji II

Sarah Dien Hawa, S.E., M.Si

NIDN. 0622059001



Diterima dan disahkan
pada tanggal 3 bulan Juni tahun 2026


Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis


Metiya Fatikhatur Rizqiyah, S.E., M.Ak
NIPY. 21.02.188


Ketua
Program Studi S1 Manajemen


Rizki Amalia, S.Kom., M.M.
NIPY. 21.02.185

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Tria Putri Yani

NIM : 41222028

Jurusan : S1 Manajemen

Memaparkan dengan jujur, bahwa skripsi ini merupakan karya orisinal saya sepenuhnya, dan tidak ada bagian dari tulisan atau pemikiran orang lain yang saya akui sebagai milik saya, kecuali disebutkan secara tertulis naskah ini dan tercantum dalam daftar pustaka.

Jika kemudian hari nanti tertangkap atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini merupakan hasil plagiat, saya siap menerima konsekuensi berupa pencabutan gelar akademik yang telah saya peroleh berdasarkan skripsi ini.

Paguyangan, 3 Juni 2026

Yang Membuat Pernyataan



3

Tria Putri Yani

NIM. 41222028

MOTTO PERSEMBAHAN

"Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya Dia mendapat (pahala) dari (kebajikan) yang dikerjakannya dan mendapat (siksa) dari (kejahatan) yang diperbuatnya"

(Q.S Al-Baqarah:286)

"Hatiku tenang karena mengetahui bahwa apa yang melewatkan ku tidak akan pernah menjadi takdirku, dan apa yang ditakdirkan untukku tidak akan pernah melewatkan ku"

(Umar Bin Khattab)

"Aku membahayakan nyawa ibu untuk lahir ke dunia, jadi tidak mungkin aku tidak ada artinya, dan aku membuat ayah bekerja tiap hari hingga lelah, jadi aku pastikan lelahnya tidak sia-sia"

(Penulis)

"Tidur selalu tak tenang, pagi selalu menyiksa semua akan baik saja sebab Tuhan telah berjanji setelah sempit ada kemudahan, kita miliknya semua telah tertulis dan akan kembali padanya"

(Raim Laode-Bersenja Gurau)

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yaitu Allah SWT, sebab atas izin dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini ditulis untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi S-1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Peradaban. Akan sangat sulit menyelesaikan skripsi ini tanpa dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak, mulai dari masa perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak berikut:

1. Bapak Assoc. Prof. Dr. Sutarmin, S.Si., M.M. selaku Rektor Universitas Peradaban dan sekaligus sebagai dosen pembimbing skripsi yang telah dengan sabar mengarahkan serta memberikan masukan yang sangat bermanfaat dalam penulisan skripsi ini.
2. Ibu Metiya Fatikhatur Rizqiyah, S.E., M.Ak, selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Peradaban
3. Ibu Rizki Amalia, S.Kom., M.M., selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Peradaban.
4. Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ekonomika dan Bisnis. Terima kasih atas pengalaman dan pengetahuan yang telah didapatkan penulis selama menyelesaikan studi ini.
5. Bidadari Surgaku, Mama Khomisah. Maafkan anakmu yang sering kali pulang hanya membawa lelah dan keluh kesah. Di saat penulis hampir menyerah, pelukan mama yang diam-diam lebih dulu basah oleh air mata adalah alasan penulis kembali bangun. Terima kasih sudah mengikhlaskan tidurmu, tenagamu, dan semua yang mama punya, agar anakmu bisa tetap duduk dibangku kuliah. Tanpa mama, tidak akan ada satu pun huruf di skripsi ini.
6. Cinta pertamaku, Bapa Salam. Punggungmu adalah saksi bisu setiap rupiah yang bapa kumpulkan dengan peluh. Bapa tidak pernah banyak cerita, tapi setiap tetes keringatmu adalah kalimat penyemangat paling lantang bagi penulis. Maaf jika gelar ini datang terlambat semua yang bapa usahakan dalam diam, hari ini penulis coba balas dengan selembar kertas yang semoga bisa membuat bapa sedikit tersenyum bangga.
7. Kakak perempuanku Khikmah. Terima kasih telah menjadi garda terdepan, memastikan adikmu tetap bisa melangkah tanpa merasa kekurangan seperti yang engkau pernah rasakan sebelumnya. Sekecil apa pun kemauan adikmu selalu engkau usahakan sekuat tenaga tanpa pernah menghitung. Terima kasih sudah menjadi rumah paling aman ketika adikmu pulang dalam keadaan hancur. Gelar ini, setengahnya adalah milikmu Kak.
8. Mas Agung Febriana suami dari Kakak perempuanku, yang telah merelakan

waktu dan tenaga untuk ikut menopang adik iparmu ini, dengan segala kerepotan dan permintaanku. Gempita Alesha Shaki, Maafkan ante yang suka usil, tawa kecilmu adalah obat lelah paling mujarab. Tumbuhlah menjadi anak berani bermimpi setinggi langit, tapi tetap membumi saat melangkah.

9. Tria Putri Yani, perempuan independen dengan jiwa yang keras kepala. Apresiasi sebesar-besarnya yang telah berjuang untuk menyelesaikan apa yang telah dimulai. Sulit bisa bertahan sampai dititik ini, terima kasih untuk tetap hidup dan merayakan dirimu sendiri, walaupun sering kali putus asa atas apa yang sedang diusahakan. Tetaplah jadi manusia yang mau berusaha dan tidak lelah untuk mencoba hal baru.
10. Terima kasih Kepada Sahabat seperjuangan Emi Nur Shabrina, S.M, Diyah Lestariawati, S.M, Isnaeni, S.M, dan Anisa Suci Lestari, S.M, yang sudah menjadi teman penulis mulai 2022 sampai saat ini dan banyak berpartisipasi dalam pembuatan skripsi ini, terima kasih atas segala motivasi, dukungan, pengalaman yang sangat berkesan serta memberikan semangat yang paling berharga sampai terselesaikan perkuliahan ini. *See you on top. guys!*
11. Rekan-rekan program studi Strata 1 Manajemen A1 angkatan tahun 2022. Terima kasih telah membersamai penulis atas semua rasa suka dan duka saat menempuh studi ini.
12. Bapak Tendi Apandi, S.Kep.Ners., selaku kepala seksi diklat, terima kasih atas izin, dukungan, serta bimbingan selama proses penelitian. Peran serta kebaikan Bapak telah membawa penelitian ini berjalan lancar dan mencapai hasil yang diharapkan. Semoga segala bantuan dan kemurahan hati yang Bapak berikan mendapatkan balasan yang berlimpah dari Tuhan Yang Maha Esa.

Paguyangan, 3 Juni 2026
Penulis

Tria Putri Yani
41222028

ABSTRAK

Kinerja pegawai merupakan indikator penting dalam menentukan keberhasilan organisasi, khususnya pada sektor pelayanan kesehatan yang menuntut kualitas pelayanan yang optimal. Pada RSUI Mutiara Bunda Brebes, kinerja pegawai menunjukkan kondisi yang belum sepenuhnya optimal, yang ditandai dengan masih adanya pegawai pada kategori kinerja “cukup” dan “kurang”. Kondisi ini mengindikasikan perlunya kajian terhadap faktor-faktor yang memengaruhi kinerja pegawai. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kepuasan kerja dan komitmen organisasi terhadap kinerja pegawai dengan *work-life balance (WLB)* sebagai variabel mediasi. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode pengambilan sampel *probability sampling* melalui teknik *simple random sampling*. Data primer dikumpulkan melalui penyebaran kuesioner kepada 197 responden pegawai RSUI Mutiara Bunda Brebes. Analisis data dilakukan menggunakan metode *Structural Equation Modeling (SEM)* berbasis *Partial Least Square (PLS)* dengan bantuan perangkat lunak *SmartPLS* versi 4. Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) kepuasan kerja berpengaruh positif terhadap kinerja pegawai, (2) komitmen organisasi tidak berpengaruh terhadap kinerja pegawai, (3) kepuasan kerja berpengaruh positif terhadap *work-life balance (WLB)*, (4) komitmen organisasi berpengaruh positif terhadap *work-life balance (WLB)*, (5) *work-life balance (WLB)* tidak berpengaruh terhadap kinerja pegawai, (6) *work-life balance (WLB)* tidak mampu memediasi hubungan antara kepuasan kerja terhadap kinerja pegawai, dan (7) *work-life balance (WLB)* tidak mampu memediasi hubungan antara komitmen organisasi terhadap kinerja pegawai. Temuan ini menegaskan bahwa peningkatan kinerja pegawai dapat dilakukan melalui pengelolaan kepuasan kerja dan komitmen organisasi yang diimbangi dengan penerapan *Work-Life Balance (WLB)* yang baik.

Kata kunci: Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi, *Work-Life Balance (WLB)*, Kinerja Pegawai

ABSTRACT

Employee performance is a crucial indicator in determining organizational success, particularly in the healthcare sector, which demands optimal service quality. At RSUI Mutiara Bunda Brebes, employee performance is less than optimal, as indicated by the presence of employees in the "sufficient" and "poor" performance categories. This situation indicates the need for a study of the factors influencing employee performance. This study aims to analyze the influence of job satisfaction and organizational commitment on employee performance, with work-life balance (WLB) as a mediating variable. This study employed a quantitative approach with a probability sampling method using a simple random sampling technique. Primary data were collected through questionnaires distributed to 197 employee respondents at RSUI Mutiara Bunda Brebes. Data analysis was conducted using the Partial Least Squares (PLS)-based Structural Equation Modeling (SEM) method with the assistance of SmartPLS version 4 software. The results of the study indicate that: (1) job satisfaction has a positive effect on employee performance, (2) organizational commitment does not affect employee performance, (3) job satisfaction has a positive effect on work-life balance (WLB), (4) organizational commitment has a positive effect on work-life balance (WLB), (5) work-life balance (WLB) does not affect employee performance, (6) work-life balance (WLB) does not mediate the relationship between job satisfaction and employee performance, and (7) work-life balance (WLB) does not mediate the relationship between organizational commitment and employee performance. These findings confirm that improving employee performance can be achieved through managing job satisfaction and organizational commitment, balanced with the implementation of a good Work-Life Balance (WLB).

Keywords: *Job Satisfaction, Organizational Commitment, Work-Life Balance (WLB), Employee Performance*

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
MOTTO PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian.....	8
BAB II TELAAH PUSTAKA DAN PERUMUSAN MODEL PENELITIAN	9
A. Telaah Pustaka	9
1. Kinerja Pegawai.....	12
2. Kepuasan Kerja	15

3. Komitmen Organisasi	18
4. <i>Work-Life Balance (WLB)</i>	20
B. Perumusan Model Penelitian.....	24
1. Penelitian Terdahulu	24
2. Perumusan Hipotesis	29
3. Kerangka Pemikiran dan Model Penelitian.....	34
BAB III METODE PENELITIAN.....	37
A. Metode Penelitian.....	37
1. Jenis Penelitian	37
2. Lokasi Penelitian	38
3. Waktu Penelitian.....	38
4. populasi dan Sampel.....	38
5. Sumber Data	41
6. Teknik Pengumpulan Data	41
7. Definisi Konsep dan Operasional Variabel.....	42
B. Teknik Analisis Data	49
1. Analisis Deskriptif.....	49
2. Analisis <i>Structural Equation Modeling (SEM)</i>	51
3. Evaluasi <i>Partial Least Square (PLS)</i>	52
4. Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	53
5. Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	57
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	64
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	64

1. Profil Singkat RSUD Islamiyah Mutiara Bunda Brebes.....	64
B. Gambaran Umum Responden	67
1. Gambaran Umum Responden	67
C. Analisis Data dan Pembahasan	73
1. Analisis Deskriptif.....	73
2. Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	81
3. Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	95
D. Pembahasan	111
1. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Pegawai.....	111
2. Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Pegawai	112
3. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap <i>Work-Life Balance</i>	113
4. Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap <i>Work-Life Balance</i> ...	113
5. Pengaruh <i>Work-Life Balance</i> terhadap Kinerja Pegawai	114
6. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Pegawai yang dimediasi <i>Work-Life Balance</i>	114
7. Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Pegawai yang dimediasi <i>Work-Life Balance</i>	115
BAB V PENUTUP DAN SARAN.....	117
A. Kesimpulan	117
B. Saran	119
1. Bagi RSUD Islamiyah Mutiara Bunda Brebes	119
2. Bagi Peneliti Selanjutnya.....	121

DAFTAR PUSTAKA	124
LAMPIRAN.....	132

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. <i>Research Gap</i> Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Pegawai	2
Tabel 2. <i>Research Gap</i> Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Pegawai.....	3
Tabel 3. Komposisi Populasi.....	39
Tabel 4. Skala <i>Likert</i>	42
Tabel 5. Operasional Variabel Kepuasan Kerja.....	45
Tabel 6. Operasional Variabel Komitmen Organisasi	46
Tabel 7. Operasional Variabel Komitmen Organisasi (Lanjutan)	47
Tabel 8. Operasional Variabel <i>Work-Life Balance (WLB)</i>	47
Tabel 9. Operasional Variabel <i>Work-Life Balance (WLB)</i> (Lanjutan).....	48
Tabel 10. Operasional Variabel Kinerja Pegawai.....	48
Tabel 11. Tabel Skala Pengukuran	50
Tabel 12. Nilai Indeks	51
Tabel 13. Ringkasan Evaluasi Model PLS.....	62
Tabel 14. Ringkasan Evaluasi Model PLS (Lanjutan).....	63
Tabel 15. Total Kuesioner	67
Tabel 16. Jawaban Responden Variabel Kepuasan Kerja	74
Tabel 17. Jawaban Responden Variabel Kepuasan Kerja (Lanjutan).....	75
Tabel 18. Jawaban Responden Variabel Komitmen Organisasi	76
Tabel 19. Jawaban Responden Variabel Komitmen Organisasi (Lanjutan)	77
Tabel 20. Jawaban Responden Variabel Komitmen Organisasi (Lanjutan)	78
Tabel 21. Jawaban Responden Variabel Kinerja Pegawai.....	79

Tabel 22. Jawaban Responden Variabel <i>Work-Life Balance</i>	80
Tabel 23. Jawaban Responden Variabel <i>Work-Life Balance</i> (Lanjutan)	81
Tabel 24. Nilai <i>Outer Loading</i> Konstruk Independen Kepuasan Kerja	83
Tabel 25. Nilai <i>Outer Loading</i> Konstruk Independen Komitmen Organisasi.....	83
Tabel 26. Nilai <i>Outer Loading</i> Konstruk Independen Komitmen Organisasi (Lanjutan).....	84
Tabel 27. Nilai <i>Outer Loading</i> Konstruk Mediasi <i>Work-Life Balance</i>	84
Tabel 28. Nilai <i>Outer Loading</i> Konstruk Dependen Kinerja Pegawai.....	85
Tabel 29. Evaluasi Konstruk <i>Reliabilitas</i> dan <i>Validitas</i>	86
Tabel 30. Evaluasi <i>Fornell-Larcker Criterion Validity Discriminant</i>	87
Tabel 31. Nilai <i>Cross Loading</i> pada Evaluasi <i>Validity Discriminant</i>	88
Tabel 32. Nilai <i>Cross Loading</i> pada Evaluasi <i>Validity Discriminant</i> (Lanjutan)..	89
Tabel 33. Evaluasi Statistik Kolinearitas (<i>Collinearity Statistic</i>).....	90
Tabel 34. Evaluasi Statistik Kolinieritas (<i>Collinearity Statistic</i>) (Lanjutan)	91
Tabel 35. Evaluasi Signifikansi dan Relevansi <i>Outer Weights</i>	92
Tabel 36. Evaluasi Signifikansi dan Relevansi <i>Outer Weights</i>	93
Tabel 37. Evaluasi Statistik Kolinearitas Struktural (<i>Inner VIF</i>).....	95
Tabel 38. Evaluasi Koefisien Determinasi (<i>R-Square</i>)	96
Tabel 39. Evaluasi Koefisien Efek (F^2)	97
Tabel 40. Hasil Uji Q^2	98
Tabel 41. Hasil Uji Q^2 (Lanjutan)	99
Tabel 42. Evaluasi Prediksi PLS (<i>PLS-Predict</i>).....	100
Tabel 43. Signifikansi dan Relevansi Koefisien Jalur (<i>Path Coeficient</i>)	101

Tabel 44. Konfidensi Interval 95%	103
Tabel 45. Pengujian Hipotesisi Langsung (<i>Direct Effect</i>).....	105
Tabel 46. Hasil Hipotesis	107
Tabel 47. <i>Indirect effect</i>	108
Tabel 48. Hasil Hipotesis (Lanjutan)	109
Tabel 49. Kesesuaian Model (Model Fit).....	110
Tabel 50. Hasil Ringkasan Model PLS	111
Tabel 50. Hasil Ringkasan Model PLS (Lanjutan)	112

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1. Evaluasi Kinerja	4
Gambar 2. Kerangka Pemikiran	35
Gambar 3. Model Penelitian	36
Gambar 4. Lokasi Penelitian	38
Gambar 5. Struktur Organisasi RSU Islami Mutiara Bunda Brebes.....	66
Gambar 6. Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	68
Gambar 7. Responden Berdasarkan Usia	69
Gambar 8. Responden Berdasarkan Jenjang Pendidikan	70
Gambar 9. Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	71
Gambar 10. Responden Berdasarkan Jenis Jabatan	72
Gambar 11. Hasil Uji <i>Outer Model</i>	82
Gambar 12. Hasil Pengujian Hipotesis	104

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	132
Lampiran 2. Tabulasi Data Variabel Kepuasan Kerja	137
Lampiran 3. Tabulasi Data Variabel Kepuasan Kerja (Lanjutan)	138
Lampiran 4. Tabulasi Data Variabel Kepuasan Kerja (Lanjutan)	139
Lampiran 5. Tabulasi Data Variabel Kepuasan Kerja (Lanjutan)	140
Lampiran 6. Tabulasi Data Variabel Kepuasan Kerja (Lanjutan)	141
Lampiran 7. Tabulasi Data Variabel Komitmen Organisasi.....	142
Lampiran 8. Tabulasi Data Variabel Komitmen Organisasi (Lanjutan)	143
Lampiran 9. Tabulasi Data Variabel Komitmen Organisasi (Lanjutan).....	144
Lampiran 10. Tabulasi Data Variabel Komitmen Organisasi (Lanjutan).....	145
Lampiran 11. Tabulasi Data Variabel Komitmen Organisasi (Lanjutan)	146
Lampiran 12. Tabulasi Data Variabel <i>Work-Life Balance (WLB)</i>	147
Lampiran 13. Tabulasi Data Variabel <i>Work-Life Balance (WLB)</i> (Lanjutan)	148
Lampiran 14. Tabulasi Data Variabel <i>Work-Life Balance (WLB)</i> (Lanjutan)	149
Lampiran 15. Tabulasi Data Variabel <i>Work-Life Balance (WLB)</i> (Lanjutan)	150
Lampiran 16. Tabulasi Data Variabel <i>Work-Life Balance (WLB)</i> (Lanjutan)	151
Lampiran 17. Tabulasi Data Variabel Kinerja Karyawan	152
Lampiran 18. Tabulasi Data Variabel Kinerja Karyawan (Lanjutan).....	153
Lampiran 19. Tabulasi Data Variabel Kinerja Karyawan (Lanjutan).....	154
Lampiran 20. Tabulasi Data Variabel Kinerja Karyawan (Lanjutan).....	155
Lampiran 21. Tabulasi Data Variabel Kinerja Karyawan (Lanjutan).....	156
Lampiran 22. Nilai <i>Loading Factor</i>	157

Lampiran 23. <i>Output Construct Reliability dan Validity</i>	158
Lampiran 24. <i>Output Nilai Cross Loading</i>	159
Lampiran 25. <i>Output Fornell-Larcker Criterion Discriminant Validity</i>	160
Lampiran 26. <i>Output Colinearity Statistics Outer VIF</i>	161
Lampiran 27. <i>Output Signifikansi dan Relevansi Outer Weights</i>	162
Lampiran 28. <i>Output Colinearity Statistics (Inner VIF)</i>	163
Lampiran 29. <i>Output R-Square</i>	164
Lampiran 30. <i>Output F-Square</i>	165
Lampiran 31. <i>Output Q-Square Prediction Relevance</i>	166
Lampiran 32. <i>Output Hasil Perhitungan PLS-Predict</i>	167
Lampiran 33. <i>Output Hasil T-Statistik</i>	168
Lampiran 34. <i>Confidence Interval 95% dari Koefisien Jalur</i>	169
Lampiran 35. <i>Total Direct Effect dan Indirect Effect</i>	170
Lampiran 36. <i>Output Model (SRMR)</i>	171
Lampiran 37. <i>Total Indirect Effect</i>	172
Lampiran 38. <i>Gambar Hasil Uji Outer Model</i>	173
Lampiran 39. <i>Daftar Riwayat Hidup Penulis</i>	174