PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE*, KECERDASAN EMOSIONAL, MOTIVASI KERJA, DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT GLOBAL J&T EXPRESS KABUPATEN BREBES BAGIAN SELATAN

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh

Gelar Sarjana Manajemen

Oleh:

FIRDA AINI SOLIHIN

41222021

FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

BUMIAYU

2026

PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE*, KECERDASAN EMOSIONAL, MOTIVASI KERJA, DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT GLOBAL J&T EXPRESS KABUPATEN BREBES BAGIAN SELATAN

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh

Gelar Sarjana Manajemen

Oleh:

FIRDA AINI SOLIHIN

41222021

FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

BUMIAYU

2026

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul: **"PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE*, KECERDASAN EMOSIONAL, MOTIVASI KERJA, DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT GLOBAL J&T EXPRESS KABUPATEN BREBES BAGIAN SELATAN"**

Oleh

Nama	: **FIRDA AINI SOLIHIN**
NIM	: **41222021**
Program Studi	: S1 Manajemen
Fakultas	: Ekonomika dan Bisnis

Telah dipertahankan di depan dewan penguji skripsi pada tanggal 27 bulan Agustus tahun 2026

DEWAN PENGUJI

Nama Penguji	**Tanda Tangan**
Ketua Tim Penguji/Pembimbing	
Yulis Maulida Berniz, S.E, M.M., AWP. NIDN. 1117028004 **Penguji I**	.....
Sarah Dien Hawa, S.E., M.Si. NIDN. 0622059001 **Penguji II**	.....
Assoc. Prof. Dr. Sutarmin, S. Si., M. M. NIDN. 0621097401	.....

Diterima dan disahkan

Pada tanggal 16 September 2026

Dekan
Fakultas Ekonomika dan Bisnis

Metrya Fatikhatur Rizkiyah, S.E., M.Ak
NIPY. 21.02.188

Ketua
Program Studi S1 Manajemen

Rizki Amalia, S.Kom., M.M
NIPY. 21.02.185

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama	**: Firda Aini Solihin**
NIM	**: 41222021**
Program Studi	**: Manajemen**

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa skripsi ini benar-benar merupakan hasil karya saya dan bukan merupakan pengambilan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil plagiasi, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar akademik yang saya peroleh terkait dengan skripsi ini.

Paguyangan, 16 September 2026

Yang membuat pernyataan



Firda Aini Solihin

NIM. 41222021

MOTTO

"Allah tidak mengatakan hidup ini mudah. Tetapi Allah berjanji, bahwa sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan."

(Q.S. Al-Insyirah: 5-6)

"Tenangkan hati, semua ini bukan salahmu. Jangan berhenti, yang kau takutkan takkan terjadi."

(Kunto Aji)

"Pada akhirnya, kita belajar untuk diri sendiri. Tidak semua orang akan selalu tinggal dan peduli, maka belajarlah untuk menjadi kuat, mandiri, dan mampu menjadi tempat pulang bagi diri sendiri."

(Anonim)

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan kepada kedua orang tua tercinta yang menjadi sumber kekuatan dan tempat saya pulang. Terima kasih atas doa, kasih sayang, dukungan, dan pengorbanan yang tidak pernah berhenti. Di tengah keterbatasan yang ada, kalian tetap mengusahakan pendidikan saya dengan harapan agar saya memiliki masa depan yang lebih baik. Semoga pencapaian ini menjadi bentuk kecil dari rasa terima kasih saya atas segala perjuangan, doa, dan kepercayaan yang telah diberikan.

Kepada adik tercinta, terima kasih telah menjadi sosok yang selalu antusias mengikuti setiap cerita dan perjalanan hidup kakak. Terima kasih atas perhatian, dukungan, dan rasa bangga yang selalu kamu tunjukkan dalam setiap hal yang kakak jalani. Skripsi ini kakak persembahkan sebagai jejak kecil perjuangan, sekaligus harapan agar kamu terus berani bermimpi, menempuh pendidikan setinggi mungkin, dan meraih masa depan yang lebih baik.

Untuk diri saya sendiri, terima kasih karena telah bertahan dan berani memulai perjalanan baru dengan berada di lingkungan yang baru untuk pertama kalinya tanpa selalu didampingi orang tua. Terima kasih telah belajar mengambil keputusan, menghadapi berbagai keadaan, dan perlahan mampu berdiri sendiri serta menjadi pribadi yang lebih mandiri. Terima kasih karena tetap melangkah di tengah keraguan, kelelahan, kegagalan, tekanan, dan berbagai proses yang tidak mudah, serta tetap berusaha menyelesaikan apa yang telah dimulai. Semoga pencapaian ini menjadi awal untuk terus bertumbuh, melangkah dengan lebih percaya diri, dan menyambut setiap perjalanan selanjutnya dengan harapan yang lebih besar

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT, Tuhan semesta alam, yang telah melimpahkan rahmat, taufik, hidayah, serta karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi S-1 Manajemen, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Peradaban. Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari doa, dukungan, bimbingan, serta bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Assoc Prof. Dr. Sutarmin, S.Si., M.M, selaku Rektor Universitas Peradaban.
2. Ibu Metiya Fatikhatur Rizqiyah, S.E., M.Ak, selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Peradaban.
3. Ibu Rizki Amalia, S.E., M.M, selaku Ketua Program Studi S-1 Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Peradaban.
4. Ibu Yulis Maulida Berniz, S.E, M.M., AWP. selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu, memberikan arahan, bimbingan, motivasi, serta masukan yang sangat berarti sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
5. Ibu Sarah Dien Hawa, S.E., M.Si. selaku dosen Penguji I dan Bapak/Ibu Dosen Penguji II yang telah memberikan kritik, saran, dan masukan dalam proses penyempurnaan skripsi ini.
6. Seluruh Bapak/Ibu Dosen dan tenaga kependidikan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Peradaban atas ilmu, pengalaman, dan bantuan yang telah diberikan selama masa perkuliahan.

7. Pihak PT Global J&T Express Kabupaten Brebes bagian Selatan yang telah memberikan izin penelitian serta membantu penulis dalam memperoleh data dan informasi yang diperlukan selama proses penyusunan skripsi.
8. Kedua orang tua tercinta, adik tersayang, serta seluruh keluarga besar Padalarang dan Penanjung yang senantiasa memberikan doa, dukungan, semangat, dan bantuan selama penulis menempuh pendidikan hingga menyelesaikan skripsi ini.
9. Rekan seperjuangan, Haliza, Ghilman, dan Aa Rizky, yang telah membersamai penulis dalam proses penyusunan skripsi ini serta memberikan bantuan, dukungan, dan semangat hingga dapat diselesaikan.
10. Sahabat saya, Haifa, Silvia, dan Rena, yang senantiasa memberikan dukungan, semangat, dan doa selama proses penyusunan skripsi ini.

Akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan selama proses penyusunan skripsi ini. Semoga Allah SWT membalas segala kebaikan yang telah diberikan. Penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca serta menjadi referensi yang bermanfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya di bidang Manajemen Sumber Daya Manusia.

Paguyangan, 16 September 2026

Penulis,

Firda Aini Solihin

NIM. 41222021

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *work-life balance*, kecerdasan emosional, motivasi kerja, dan komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan pada PT Global J&T Express Kabupaten Brebes bagian Selatan. Penelitian ini penting dilakukan karena tuntutan target dan aktivitas operasional dalam jasa logistik memerlukan kinerja karyawan yang optimal, sehingga perlu diketahui faktor-faktor yang dapat mendukung kinerja karyawan. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan jumlah sampel sebanyak 129 responden dari populasi sebanyak 190 karyawan yang ditentukan menggunakan rumus Slovin dengan tingkat kesalahan 5%. Data dikumpulkan melalui penyebaran kuesioner dan dianalisis menggunakan regresi linear berganda dan uji t. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *work-life balance*, kecerdasan emosional, dan motivasi kerja berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan, sedangkan komitmen organisasi tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Keterbatasan penelitian ini terletak pada penggunaan kuesioner yang memungkinkan jawaban dipengaruhi oleh pemahaman dan kondisi responden serta ruang lingkup penelitian yang hanya mencakup PT Global J&T Express Kabupaten Brebes bagian Selatan. Penelitian selanjutnya disarankan untuk memperluas objek dan jumlah responden serta mempertimbangkan variabel lain yang dapat memengaruhi kinerja karyawan. Bagi perusahaan, hasil penelitian ini dapat menjadi bahan pertimbangan untuk mempertahankan *work-life balance* serta meningkatkan kecerdasan emosional dan motivasi kerja karyawan guna mendukung peningkatan kinerja.

Kata Kunci: *Work-Life Balance*, Kecerdasan Emosional, Motivasi Kerja, Komitmen Organisasi, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

This study aims to analyze the effects of work-life balance, emotional intelligence, work motivation, and organizational commitment on employee performance at PT Global J&T Express, Southern Brebes Regency. This study is important because the high target demands and operational activities in the logistics service industry require optimal employee performance, making it necessary to identify factors that can support employee performance. This study employed a quantitative method with a sample of 129 respondents from a population of 190 employees, determined using the Slovin formula with a 5% margin of error. Data were collected through questionnaires and analyzed using multiple linear regression and t-test. The results showed that work-life balance, emotional intelligence, and work motivation had a positive effect on employee performance, while organizational commitment had no effect on employee performance. The limitations of this study include the use of questionnaires, in which the responses may be influenced by the respondents' understanding and conditions, as well as the research scope, which was limited to PT Global J&T Express in Southern Brebes Regency. Future research is recommended to expand the research object and number of respondents and to consider other variables that may affect employee performance. For the company, the findings may serve as a consideration for maintaining work-life balance and improving employees' emotional intelligence and work motivation to support improved performance.

***Keywords**: Work-Life Balance, Emotional Intelligence, Work Motivation, Organizational Commitment, Employee Performance*

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN SAMPUL i
HALAMAN PENGESHAN ii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI iii
MOTTO iv
PERSEMBAHAN v
KATA PENGANTAR vi
ABSTRAK viii
ABSTRACT ix
DAFTAR ISI x
DAFTAR GAMBAR xiii
DAFTAR LAMPIRAN xiv
BAB I PENDAHULUAN 1
A. Latar Belakang 1
B. Rumusan Masalah 14
C. Tujuan Penelitian 14
D. Manfaat Penelitian 15
BAB II TELAAH PUSTAKA DAN PERUMUSAN MODEL PENELITIAN 17
A. Telaah Pustaka 17
1. *Grand Theory* 17
2. Kinerja Karyawan 17
3. *Work-life Balance* 19
4. Kecerdasan Emosional 21
5. Motivasi Kerja 23
6. Komitmen Organisasi 25
B. Perumusan Model Penelitian 27
1. Penelitian Terdahulu 27
2. Perumusan Hipotesis 31
3. Kerangka Pemikiran 34
BAB III METODE PENELITIAN DAN TEKNIK ANALISIS DATA 37
A. Metode Penelitian 37
1. Jenis Penelitian 37

2. Lokasi Penelitian 37
3. Waktu Penelitian 37
4. Populasi dan Sampel 38
5. Sumber Data 39
6. Teknik Pengumpulan Data 40
7. Definisi Konsep dan Operasional Variabel 41
B. Teknik Analisis Data 49
1. Uji Asumsi Klasik 49
2. Uji Instrumen 51
3. Analisis Statistik Deskriptif 53
4. Analisis Regresi Linear Berganda 54
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN 58
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian 58
1. Sejarah Perusahaan PT. Global J&T Express 58
2. Visi dan Misi Perusahaan PT. Global J&T Express 59
3. Struktur Organisasi Perusahaan PT. Global J&T Express 60
4. Gambaran Responden 63
B. Analisis Data dan Pembahasan 66
1. Uji Asumsi Klasik 66
2. Uji Instrumen 69
3. Analisis Statistik Deskriptif 72
4. Analisis Regresi Linear Berganda 81
5. Pembahasan 86
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 92
A. Kesimpulan 92
B. Saran 93
C. Keterbatasan Penelitian 95
DAFTAR PUSTAKA 96
LAMPIRAN 104

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Data Operasional Perusahaan 4
Tabel 2. Kesenjangan *Work-life Balance* terhadap Kinerja Karyawan 6
Tabel 3. Kesenjangan Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja Karyawan 8
Tabel 4. Kesenjangan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan 10
Tabel 5. Kesenjangan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Kayawan 12
Tabel 6. Operasional Variabel *Work-life Balance* 45
Tabel 7. Operasional Variabel Kecerdasan Emosional 46
Tabel 8. Operasional Variabel Motivasi Kerja 47
Tabel 9. Operasional Variabel Komitmen Organisasi 47
Tabel 10. Operasional Variabel Kinerja Karyawan 48
Tabel 11. Gambaran Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 64
Tabel 12. Gambaran Responden Berdasarkan Usia 64
Tabel 13. Gambaran Responden Berdasarkan Masa Kerja 65
Tabel 14. Hasil Uji Normalitas 66
Tabel 15. Hasil Uji Heteroskedastisitas 67
Tabel 16. Hasil Uji Multikolinearitas 68
Tabel 17. Hasil Uji Validitas 70
Tabel 18. Hasil Uji Reliabilitas 71
Tabel 19. Analisis Deskriptif Kinerja Karyawan 73
Tabel 20. Analisis Deskriptif *Work-life Balance* 74
Tabel 21. Analisis Deskriptif Kecerdasan Emosional 76
Tabel 22. Analisis Deskriptif Motivasi Kerja 78
Tabel 23. Analisis Deskriptif Komitmen Organisasi 80
Tabel 24. Analisis Regresi Linear Berganda 81
Tabel 25. Hasil Uji t 83
Tabel 26. Hasil Uji F 85
Tabel 27. Koefisien Determinasi 86

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Konsep Pemikiran 35
Gambar 2. Struktur Organisasi PT. Global J&T Express 62

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian 104
Lampiran 2. Tabulasi Data Variabel Kinerja Karyawan 108
Lampiran 3. Tabulasi Data Variabel *Work-Life Balance* 113
Lampiran 4. Tabulasi Data Variabel Kecerdasan Emosional 118
Lampiran 5. Tabulasi Data Variabel Motivasi Kerja 123
Lampiran 6. Tabulasi Data Variabel Komitmen Organisasi 128
Lampiran 7. Uji Validitas Kinerja Karyawan 133
Lampiran 8. Uji Validitas *Work-Life Balance* 133
Lampiran 9. Uji Validitas Kecerdasan Emosional 134
Lampiran 10. Uji Validitas Motivasi Kerja 134
Lampiran 11. Uji Validitas Komitmen Organisasi 135
Lampiran 12. Uji Reliabilitas Kinerja Karyawan.....135
Lampiran 13. Uji Reliabilitas *Work-Life Balance* 136
Lampiran 14. Uji Reliabilitas Kecerdasan Emosional 136
Lampiran 15. Uji Reliabilitas Motivasi Kerja 137
Lampiran 16. Uji Reliabilitas Komitmen Organisasi 137
Lampiran 17. Analisis Deskriptif 138
Lampiran 18. Uji Normalitas 143
Lampiran 19. Uji Multikolinieritas 143
Lampiran 20. Uji Heteroskedastisitas 144
Lampiran 21. Analisis Regresi Linear Berganda 144
Lampiran 22. Daftar Riwayat Hidup 145