DAFTAR PUSTAKA

Adawiah, A., & Asmini. (2023). Analisis Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Bank Mandiri, Tbk Cabang Pembantu Soppeng. *Jurnal Ilmiah Metansi (Manajemen Dan Akuntansi)*, *6*(April), 1–7. https://doi.org/10.57093/metansi.v6i1.176

Adha, R. N., Qomariah, N., & Hafidzi, A. H. (2019). Pengaruh Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja, Budaya Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dinas Sosial Kabupaten Jember. *Jurnal Penelitian IPTEKS*, *4*(1), 47. https://doi.org/10.32528/ipteks.v4i1.2109

Anugrah, P., & Priyambodo, A. (2021). Peran work-life balance dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan wfh. *Buku Abstrak Seminar Nasional*, *19*(April), 340–349.

Ardiansyah, C. A., & Surjanti, J. (2020). Pengaruh Work Life Balance terhadap Kinerja Karyawan melalui Komitmen Organisasi pada Karyawan PT. Bhinneka Life Indonesia Cabang Surabaya. *Jurnal Ilmu Manajemen*, *8*(4), 1211. https://doi.org/10.26740/jim.v8n4.p1211-1221

Ariani, D., Saputri, I. P., & Suhendar, I. A. (2020). Pengaruh Disiplin Kerja, Iklim Organisasi dan Komitmen Organisasi terhadap Produktivitas Kerja Guru. *Jurnal Ilmu Manajemen Terapan*, *1*(3). https://doi.org/10.31933/JIMT

Arifin, M., & Muharto, A. (2022). Pengaruh Worklife Balance Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada PT. Livia Mandiri Sejati Pasuruan). *Jurnal Riset Ekonomi Dan Bisnis*, *15*(1), 37. https://doi.org/10.26623/jreb.v15i1.3507

Avni, N., Hamida, R., Utami, N., & Ruhana, I. (2015). Pengaruh Motivasi Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada Karyawan Pt. Pattindo Malang). In *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)|Vol* (Vol. 26, Issue 2).

Avri Lingga, P., Irma, I., Pemas, Febriansyah Muhamad, A., Ikrom, S., Kevin Pratama, P., Ahmad, M., & Nanda Fikri, A. (2026). Pengaruh Work Life

Balance, Kompensasi Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Riset Dan Multidisiplin Edukasi*, *3*(1), 1308–1341. https://doi.org/10.59581/jrim-widyakarya.v2i3.4043

Badrianto, Y., & Ekhsan, M. (2021). Pengaruh Work-life Balance terhadap Kinerja Karyawan yang di Mediasi Komitmen Organisasi. *Jesya (Jurnal Ekonomi & Ekonomi Syariah)*, *4*(2), 951–962. https://doi.org/10.36778/jesya.v4i2.460

Blau, P. M. (1964). *Exchange and Power in Social Life*. John Wiley & Sons.

Borman, R., & Westi. (2021). Pengaruh Kecerdasan Emosional , Budaya Kerja dan Kepribadian terhadap Kinerja Karyawan pada PT . Palu Mitra Utama (PMU) The Influence of Emotional Intelligence , Work Culture and Personality on Employee Performance at PT . Palu Main Partner (PMU). *Jurnal Sinar Manajemen*, *08*, 138–144.

Budi Raharjo, S., Masahere, U., & Widodo, W. (2023). Komitmen organisasi sebagai strategi peningkatan kinerja dan loyalitas karyawan: studi tinjauan literatur 1*. *Entrepreneurship Bisnis Manajemen Akuntansi (E-BISMA)*, *4*(1), 143–156. https://doi.org/10.37631/ebisma.v4i1.930

Budiantara, I. K., Mitariani, N. W. E., & Imbayani, I. G. A. (2022). Pengaruh Komitmen Organisasi Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Outsourcing Pada Perusahaan Penyedia Jasa Outsourcing Pt. Adidaya Madani Denpasar. *Jurnal Emas*, *3*(November 2023), 227–236.

Dalila, A., & Hadi, H. K. (2024). Pengaruh Work-Life Balance Terhadap Job Performance Dengan Job Satisfaction Sebagai Variabel Intervening. *Jurnal Ilmu Manajemen*, *12*, 524–536.

Devi, I. C., Dewi, I. P., & Umamy, S. H. (2025). Pengaruh Work Life Balance Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Cv. Megah Offset Mandiri Jember. *Manajemen: Jurnal Ekonomi*, *7*(2), 421–431. Https://Doi.Org/10.36985/Ahnt3y82

Eldon, D., Nugroho, J. L. E., Lanny, M. E., & Widjaja, K. (2022). Pengaruh Work-Life Balance Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt Asuransi Jiwa Manulife

Indonesia Di Surabaya. *Jurnal Ilmiah Manajemen Bisnis Dan Inovasi Universitas Sam Ratulangi (JMBI UNSRAT)*, *11*(1).

Express, J. (2021). *J&T International Standard Express Ready to Deliver Packages Overseas*. https://jet.co.id/news/news?show=152

Fadillah, A., Endang, R., Yuli, A., & Hamdan. (2023). Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Siguntang*, *1*(1).

Ferdinand, A. (2014). *Metode Penelitian Manajemen: Pedoman Penelitian untuk Penulisan Skripsi, Tesis, dan Disertasi Ilmu Manajemen* (5th ed.). Badan Penerbit Universitas Diponegoro.

Firmansyah, A., & Aima, H. (2020). Pengaruh pelatihan, kompensasi, dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan. *J A*, *17*(2), 2020–2172. http://journal.feb.unmul.ac.id/index.php/KINERJA

Ghozali, I. (2013). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 21 Update PLS Regresi* (7th ed.). Badan Penerbit Universitas Diponegoro.

Girsang, M. J., & Syahrial, H. (2021). Pengaruh Kepemimpinan dan Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Karyawan Pada Persahaan Umum Perumahan Nasional Regional 1 Medan Sumatera Utara. *Jurnal Ilmiah Manajemen Dan Bisnis (JIMBI)*, *2*(1), 9–21. https://doi.org/10.31289/jimbi.v2i1.461

Goleman, D. (2018). *Emotional Intelligence*. Gramedia Pustaka Utama.

Habeahan, L. (2023). Pengaruh Motivasi Kerja, Disiplin Kerja, dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan. *JURNAL MANAJEMEN BISNIS DAN KEWIRAUSAHAAN*, *7*(2), 410–420.

Hayati, R., Arafat, Y., & Sari, A. P. (2020). *The Influence of Organizational Commitment and Work Motivation on Teacher Performance*. *JMKSP (Jurnal Manajemen, Kepemimpinan, Dan Supervisi Pendidikan)*, *5*(2).

Hendrayanti, S. (2024). Pengaruh Stres Kerja, Motivasi Kerja, dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis*, *2*(4), 151–158. https://doi.org/10.32832/manager.v2i4.3798

Hutapea, A., & Nurhayati, M. (2022). Effect ' s Emotional Intelligence and Organizational Commitment on Employee Performance Through Work Motivation. *International Journal of Indonesian Business Review*, *1*(1).

Indriyani, D. S., & Utami, H. N. (2018). Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Kecerdasan Spiritual Terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Karyawan PT Industri Kereta Api (Persero) Madiun-Jawa Timur). *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*, *59*(1), 41–50.

Irfan, A., Irwan, A., & Alim, A. (2016). *Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Karyawan pada Bank Mandiri Cabang Bone*. *16*, 240–250.

Janiarti, D., Shalahuddin, A., Fauzan, R., Hendri, M. I., & Fahruna, Y. (2025). Work-life balance, organizational support, and emotional intelligence on banking employee performance through organizational commitment. *Journal of Management Science (JMAS)*, *8*(1), 84–93. www.exsys.iocspublisher.org/index.php/JMAS

Jannah, T., & Harmen, H. (2024). Pengaruh Work-Life Balance dan konflik kerja terhadap kinerja karyawan Perempuan PT. Enamul Energy Utama. *Jurnal Media Informatika (Jumin)*, *6*(1), 9–19.

Karwati, N., & Selvi, E. (2023). Pengaruh Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus pada Karyawan Bagian Produksi CV. Anugrah Karawang). *JIIP (Jurnal Ilmiah Ilmu Pendidikan)*, *6*(3), 142–150. https://doi.org/10.57178/paradoks.v6i3.637

Kurniawan, I., & Rizki, F. (2022). Pengaruh Stres Kerja , Beban Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT Perkebunan Mitra Ogan. *Jurnal Sosial Dan Sains*, *2*, 104–110.

Mahmud, A., P Kamidin, & M Rahman. (2021). Motivasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Arsindi. *Center of Economic Student Journal*, *5*(2), 86.

Mangkunegara, A. P. (2013). *Manajemen sumber daya manusia perusahaan*. PT Remaja Rosdakarya.

Manopo, F. E., Areros, W. A., & Mukuan, D. S. (2021). Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasional Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Perspektif Manajerial Dan Kewirausahaan (JPMK)*, *1*(1), 15–25. https://doi.org/10.59832/jpmk.v1i1.6

Maranata, B. H., Widyaningtyas, D. P., & Istiqomah, A. N. (2022). Pengaruh komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan pada PT. Bank BUMN Kota Semarang. *Applied Research in Management and Business*, *2*(2), 1–10.

Maretta, G., Worang, F. G., Dotulong, L., Karyawan, K., Pt, P., Sulutgo, B., Utama, C., Manado, D. I., Maretta, G., Worang, F. G., & Dotulong, L. (2022). Pengaruh *Work Life Balance* Dan Kecerdasan Emosional Terhadap Effect Of Work Life Balance And Emotional Intelligence On Employee Performance At Pt . Bank Sulutgo Main Branch In Manado Jurnal EMBA Vol . 10 No . 1 Januari 2022 , Hal . 528-537. *Jurnal EMBA*, *10*(1), 528–537.

Marliani, L. (2024). MOTIVASI KERJA DALAM PERSPEKTIF DOUGLAS MC GRE. *Dinamika : Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi Negara*, *2*, 306–312.

Meha, S. R., Bayu Putra, R., & Fitri, H. (2025). Pengaruh Work Life Balance Dan Pemberian Kompensasi Terhadap Kinerja Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Intervening. *Jurnal Ilmu Manajemen Dan Pendidikan*, *01*(04), 253–257.

Nurhuda, A., & Irfani, A. (2023). Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja Karyawan. *Bandung Conference Series: Business and Management*, *3*(1). https://doi.org/10.29313/bcsbm.v3i1.7098

Patuan Panjaitan, H., & Putri, D. M. (2024). PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KECERDASAN EMOSI DAN KEMAMPUAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI CV. HM. *Procuratio: Jurnal Ilmiah Manajemen*, *12*(2), 185–197. http://ejournal.pelitaindonesia.ac.id/ojs32/index.php/PROCURATIO/index

Pradana, M. R. A., Ruslan, M., & Abubakar, H. (2025). Pengaruh Motivasi dan Budaya Kerja terhadap Pencapaian Target Unit Service pada Karyawan PT Bosowa Berlian Motor Makassar. *Journal of Economy Business Development*, *3*(3), 410–419. https://doi.org/10.56326/jebd.v3i3.3234

Purnamasari, I., & Cupiadi, H. (2022). Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Kompetensi Komunikasi terhadap Kinerja Kurir di J&T Express. *Journal of Knowledge Management*, *14*(1), 1. https://doi.org/10.52434/jkm.v14i1.2136

Putri, E. R., Kurniawan, A., Ruma, Z., Sahabuddin, R., & Burhanuddin. (2023). YUME : Journal of Management Pengaruh Motivasi Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Bank Rakyat Indonesia Cabang Panakkukang. *YUME : Journal of Management*, *6*(1), 198–207. https://doi.org/10.37531/yume.vxix.457

Putri, S., Syiva, N., Lestari, R. A., Bagus, E., Lil'alamin, R., & Putra, R. S. (2023). *PENGARUH DISIPLIN KERJA, MOTIVASI KERJA, ETOS KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN (LITERATURE REVIEW)*.

Putu, N., Dewi, S., Agung, A., Widyani, D., Made, N., & Utami, S. (2021). PENGARUH DISIPLIN KERJA KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. BAYUS BALI CARGO CABANG KEROBOKAN. *Jurnal EMAS*, *2*(3).

Rahmadiyanti, V. O., & Kuswinarno, M. (2024). Efektivitas Kecerdasan Emosional : dalam Peningkatan Komitmen Organisasi dan Kepuasan Kerja Karyawan. *EBISMAN EBisnis Manajemen*, *2*(4), 68–77. https://doi.org/10.59603/ebisman.v2i4.595

Rahmawati, M., & Juwita, K. (2019). Pengaruh Komitmen Organisasi Dan Implementasi Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Bank Syariah Lantabur. *JMD: Jurnal Riset Manajemen Dan Bisnis Dewantara*, *2*(2). https://doi.org/10.36226/jrmb.v4i1.246

Rahmawati, S. N., Zulaifah, E., & Akmala, L. A. (2022). Persepsi Dukungan Organisasi dan Kinerja Karyawan di Indonesia: Studi Metaanalisis. *Psikologika: Jurnal Pemikiran Dan Penelitian Psikologi*, *27*(2), 379–402. https://doi.org/10.20885/psikologika.vol27.iss2.art10

Renaldi, Khaerana, & Anhar Maulana. (2023). Analisis Kualitas Layanan E-Tracking Terhadap Kepuasan Pelanggan Perusahaan Ekspedisi J&T Express

Cabang Palopo. *Jurnal Manajemen Perbankan Keuangan Nitro*, *6*(1), 54–63. https://doi.org/10.56858/jmpkn.v6i1.93

Retnowati, E., & Masnawati, E. (2023). Pengaruh Dukungan Organisasi Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan. *6*(2), 86–94.

Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2017). *Organizational Behavior* (16th ed.). Salemba Empat.

Sarnoto, A. Z., & Rahmawati, T. (2020). Kecerdasan Emosional Dalam Perspektif Al-Qur'an (Vol. 10, Issue 1). https://www.kompasiana.com/educare/5ee86f91097f366641225252/belajar-

Siti Maryam, Pusporini Palupi Jamaludin, & Paringsih Paringsih. (2024). Pengaruh Motivasi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada J&T Express Drop Center 08 Depok Jawa Barat. *Jurnal Riset Manajemen*, *2*(3), 470–485. https://doi.org/10.54066/jurma.v2i3.2322

Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*.

Suhardi, A., Ismilasari, I., & Jasman, J. (2021). Analisis Pengaruh Loyalitas dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan. *Jesya (Jurnal Ekonomi & Ekonomi Syariah)*, *4*(2), 1117–1124.

Suliyanto. (2011). *EKONOMETRIKA TERAPAN : Teori & Aplikasi dengan SPSS / Suliyanto* (1st ed.). Yogyakarta : Andi, 2011.

Suparman, D. R., Jajang, D., & Wahyudin, S. H. G. (2023). Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Karyawan Perusahaan PT Bekaert Indonesia Karawang. *Bisma: Jurnal Manajemen*, *9*(1), 47–53. https://doi.org/10.23887/bjm.v9i1.51314

Suryanti, R. (2021). Pengaruh Pelatihan Kerja, Motivasi Kerja, dan Displin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Dimensi*, *10*(1), 14–30. https://doi.org/10.33373/dms.v10i1.2834

Syarweny, N. (2023). Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Iklim Organisasi terhadap Kepuasan Kerja Dosen Politeknik Negeri Jakarta. *Journal of*

Management and Business Review, *20*(1), 81–101. https://doi.org/10.34149/jmbr.v20i1.240

Tabuni, S., Nelwan, O. S., Sendow, G. M., Kinerja, T., Pada, K., Bank, P. T., Cabang, P., Sendow, G. M., Tabuni, S., Nelwan, O. S., & Sendow, G. M. (2022). Pengaruh Kompetensi Dan Komitmen Organisasional Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Bank Papua Cabang Lani Jaya Tiom. *Jurnal EMBA*, *10*(4), 747–758.

Utama, D. P., & Hasan, H. (2024). Pengaruh Kecerdasan Emosional, Teamwork, dan Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan, dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi pads Generasi Z di Pekanbaru. *Jurnal Ilmiah Keagamaan Dan Kemasyarakatan*, *18*(2), 1036–1055. https://doi.org/10.35931/aq.v18i2.3385

Widjaja, Y. R., & Ginanjar, A. (2022). Pengaruh Kepemimpinan dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kabupaten Bandung Barat. *Jurnal Sain Manajemen*, *4*(1), 47–56.

Yulianto, E., & Wulandari, A. (2025). Dampak Perkembangan E-Commerce Terhadap Industri Jasa Transportasi Dan Logistik Di Era Digital. *Jurnal Pengabdian Indonesia (JPI)*, *1*(2), 352–365. https://doi.org/10.62567/jpi.v1i2.724