PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, LINGKUNGAN KERJA, DISIPLIN KERJA, MOTIVASI KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI KANTOR BALAI DESA DI KECAMATAN PEKUNCEN

SKRIPSI

Oleh

TITIS SEGI MARTIN

41220080

FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

BUMIAYU

2026

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, LINGKUNGAN KERJA, DISIPLIN KERJA, MOTIVASI KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI KANTOR BALAI DESA DI KECAMATAN PEKUNCEN

SKRIPSI

Oleh

TITIS SEGI MARTIN

41220080

FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

BUMIAYU

2026

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul **PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, LINGKUNGAN KERJA, DISIPLIN KERJA, MOTIVASI KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI KANTOR BALAI DESA DI KECAMATAN PEKUNCEN.**

Oleh:

Nama	: TITIS SEGI MARTIN
NIM	: 41220080
Program Studi	: S1 Manajemen
Fakultas	: Ekonomika dan Bisnis

Telah dipertahankan di depan dewan penguji Skripsi pada tanggal 24 Bulan Februari tahun 2026

DEWAN PENGUJI

Nama Penguji	**Tanda Tangan**
Ketua Tim Penguji/Pembimbing Sarah Dien Hawa. S.E., M.Si. NIDN. 0622059001	.....
Dosen Penelaah/Penguji I Dr. Qori Al Banin, S.E., M.Si NIDN. 0607098601	.....
Dosen Penelaah/Penguji II Rizki Amalia, S.Kom., M.M. NIDN. 0607099402	.....

Diterima dan disahkan

Pada tanggal 25 Mei 2026

Dekan **Fakultas Ekonomika dan Bisnis**	**Ketua** **Jurusan Manajemen**
Metiya Fatikhatur Riziqiyah, S.E.,M.Ak.	Rizki Amalia, S.Kom., M.M.
NIPY. 21.02.188	NIPY. 21.02.185

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Titis Segi Martin

NIM : 41220080

Jurusan : S1 Manajemen

Memaparkan dengan jujur, bahwa skripsi ini merupakan karya orisinal saya sepenuhnya, dan tidak ada bagian dari tulisan atau pemikiran orang lain yang saya akui sebagai milik saya, kecuali disebutkan secara tertulis naskah ini dan tercantum dalam daftar pustaka.

Jika kemudian hari nanti tertangkap atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini merupakan hasil plagiat, saya siap menerima konsekwensi berupa pencabutan gelar akademik yang telah saya peroleh berdasarkan skripsi ini.

Bumiayu, 25 Mei 2026

Yang membuat pernyataan



Titis Segi Martin

NIM. 41220080

MOTTO PERSEMBAHAN

“Apapun yang terjadi, pulanglah sebagai sarjana”

(Rahmat-alm,Ayah tercinta 2020)

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, karena atas izin dan rahmat Nya, karena saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulis skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi S-1 Manajemen. Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Peradaban. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skirpsi ini, sangatlah sulit untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Assoc. Prof.Dr.H. Sutarmin, S.Si., M.M., selaku Rektor Universitas Peradaban.
2. Ibu Metiya Fatikhatur Riziqiyah, S.E.,M.Ak. selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Peradaban.
3. Ibu Rizki Amalia, S.Kom.,M.M, selaku Ketua Program Studi S-1 Manajemen, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Peradaban.
4. Ibu Sarah Dien Hawa, S.E., M.Si., selaku dosen pembimbing skripsi yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan dan memberikan masukan yang sangat bermanfaat dalam penyusunan skripsi ini.
5. Seluruh Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Peradaban yang telah membekali dan memberikan banyak pengetahuan kepada penulis.
6. Bapak Iwan Subekti (alm) dan Ibu Jumiati selaku orang tua penulis yang telah memberikan segalanya baik materi, do'a, kasih sayang, motivasi, nasehat, dan kesabaran yang takkan tergantikan dengan apapun.

7. Teman-teman Program Studi Manajemen Angkatan 2020. Terima kasih atas dukungan dan solidaritasnya dengan kebersamaan selama penulis menempuh Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis
8. Berbagai pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini, yang namanya tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, saya mengucapkan terima kasih.

Akhir kata, saya berhadap semoga Allah SWT membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu proses penyusunan skripsi ini. Semoga penulisan skripsi ini bermanfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan.

Paguyangan, 25 Mei 2026

Penulis,

Titis Segi Martin

NIM. 41220080

ABSTRAK

Kinerja pegawai adalah hasil kerja yang dicapai dalam menjalankan tugas sesuai tanggung jawab, meliputi kualitas, kuantitas, dan ketepatan waktu. Di Kantor Balai Desa Kecamatan Pekuncen, kinerja pegawai menjadi faktor utama keberhasilan organisasi karena menentukan kualitas pelayanan kepada masyarakat. Kinerja yang baik akan mempercepat pelayanan, meningkatkan kepuasan masyarakat, dan membantu tercapainya tujuan desa secara efektif. Penelitan ini bertujuan menganalisis pengaruh gaya kepemimpinan, lingkungan kerja, disiplin kerja, motivasi kerja, dan kepuasaan kerja terhadap kinerja pegawai. Penelitian ini dilakukan di kantor Balai Desa di Kecamatan Pekuncen. Jumlah sampel 160 responden dengan menggunakan metode *accidental sampling.* Populasi penelitian ini adalah 16 kantor desa di Kecamatan Pekuncen. Teknik pengambilan sampel menggunakan purposive sampling dengan memilih 10 desa sebagai lokasi penelitian. Jumlah sampel yang direncanakan sebanyak 160 responden, namun data yang berhasil dikumpulkan sebanyak 130 responden. Hal ini disebabkan oleh tidak adanya respons dari 6 desa yang menjadi bagian dari sampel, sehingga tidak seluruh kuesioner dapat kembali dan diolah dalam penelitian. Hasil Penelitian ini menunjukkan bahwa Gaya kepemimpinan berpengaruh positif terhadap kinerja pegawai dan lingkungan kerja berpengaruh positif terhadap kinerja pegawai, disiplin kerja berpengaruh positif terhadap kinerja pegawai, motivasi kerja berpengaruh positif terhadap kinerja pegawai, kepuasan kerja berpengaruh positif terhadap kinerja pegawai.

Kata kunci: Gaya Kepemimpinan, Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja, Motivasi kerja, Kepuasan Kerja, Kinerja Pegawai.

ABSTRACT

Employee performance is the work results achieved in carrying out tasks according to responsibilities, including quality, quantity, and timeliness. At the Pekuncen District Village Office, employee performance is a key factor in the success of the organization because it determines the quality of services to the community. Good performance will accelerate service, increase public satisfaction, and help achieve the village's goals effectively. This study aims to analyze the influence of leadership style, work environment, work discipline, work motivation, and job satisfaction on employee performance. This research was conducted at the village office in Pekuncen District. The sample size was 160 respondents using the accidental sampling method. The research population comprised 16 village offices in Pekuncen District. The sampling technique used purposive sampling by selecting 10 villages as research locations. The planned sample size was 160 respondents, but the data successfully collected amounted to 130 respondents. This was due to the lack of responses from 6 villages that were part of the sample, so not all questionnaires could be returned and processed in the study. The results of this study indicate that leadership style has a positive effect on employee performance, work environment has a positive effect on employee performance, work discipline has a positive effect on employee performance, work motivation has a positive effect on employee performance, and job satisfaction has a positive effect on employee performance.

Keyword: Leadership Style, Work Environment, Work Discipline, Work Motivaton, Job Satisfaction, Employee Performance.

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN SAMPUL i
HALAMAN JUDUL ii
HALAMAN PENGESAHAN iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI iv
MOTTO PERSEMBAHAN v
KATA PENGANTAR vi
ABSTRAK viii
ABSTRACT ix
DAFTAR ISI x
DAFTAR TABEL xii
DAFTAR GAMBAR xiii
DAFTAR LAMPIRAN xiv
BAB I PENDAHULUAN 1
A. Latar Belakang 1
B. Rumusan Masalah 9
C. Tujuan Penelitian 9
D. Manfaat Penelitian 10
BAB II TELAAH PUSTAKA DAN PERUMUSAN MODEL PENELITIAN 12
A. Telaah Pustaka 12
1. Gaya Kepemimpinan 12
2. Lingkungan Kerja 13
3. Disiplin Kerja 16
4. Motivasi Kerja 18
5. Kepuasan Kerja 20
B. Perumusan Model Penelitian 25
1. Penelitian terdahulu 25
2. Perumusan Hipotesis 26
3. Model Penelitian dan Kerangka Pemikiran 31
BAB III METODE PENELITIAN DAN TEKNIK ANALISIS DATA 33

A. Metode Penelitian....33
1. Jenis Penelitian....33
2. Lokasi Penelitian....33
3. Waktu Penelitian....34
4. Populasi dan Sampel....34
5. Sumber Data....35
6. Teknik Pengumpulan Data....35
7. Definisi Konsep Dan Operasional Variabel....36
B. TEKNIK ANALISIS DATA....39
1. Analisis Deskriptif....39
2. Partial Least Square Equation Modeling (PLS-SEM)....41
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN....48
A. Analisis Data....48
1. Analisis Deskriptif....48
2. Evaluasi Model Pengukuran (Outer Model)....63
3. Uji Model Struktural Iinner Model)....75
B. Pembahasan....82
1. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Pegawai....83
2. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai....84
3. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai....85
4. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap kinerja Pegawai....86
5. Pengaruh Kepuasan kerja Terhadap Kinerja Pegawai....87
BAB V SIMPULAN DAN SARAN....89
A. KESIMPULAN....89
B. SARAN....92
DAFTAR PUSTAKA....94
LAMPIRAN....101

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap kinerja pegawai 25
Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel.....38
Tabel 4. 1 Jawaban responden variabel gaya kepemimpinan 48
Tabel 4. 2 Jawaban responden variabel lingkungan kerja.....50
Tabel 4. 3 Jawaban responden variabel motivasi kerja.....53
Tabel 4. 4 Jawaban responden variabel disiplin kerja.....55
Tabel 4. 5 Jawaban responden variabel kepuasan kerja.....58
Tabel 4. 6 Jawaban responden variabel kinerja pegawai 61
Tabel 4. 7 Gaya Kepemimpinan.....63
Tabel 4. 8 Lingkungan Kerja 65
Tabel 4. 9 Motivasi Kerja.....66
Tabel 4. 10 Disiplin Kerja.....67
Tabel 4. 11 Kepuasan Kerja.....68
Tabel 4. 12 Kinerja Pegawai 69
Tabel 4. 13 Tabel Hasil Nilai HTMT.....70
Tabel 4. 14 Tabel Hasil Nilai CR.....72
Tabel 4. 15 Tabel Hasil Nilai Cronbach's Alpha 73
Tabel 4. 16 Tabel Hasil Uji Vif.....75
Tabel 4. 17 Tabel Hasil Koefisien Determinasi 76
Tabel 4. 18 Tabel Hasil Effect Size (F Square) 77
Tabel 4. 19 Tabel Nilai Path Koefisien.....78
Tabel 4. 20 Tabel Hasil Uji Hipotesis.....80

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model Penelitian & Kerangka Pemikiran 32
Gambar 4. 1 Convergent Validity 63
Gambar 4. 2 Pengujian Hipotesis 80

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisioner Penelitian.....101